

Jaarverantwoording Nidos 2023



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Voorwoord	5
2. Missie en visie Nidos	7
2.1 Profiel van Nidos.....	7
2.2 Missie en visie van Nidos.....	7
2.3 Besturingsfilosofie	8
2.4 Samen met partners	8
2.5. Onderzoek	8
2.6 Nidos binnen Europa	9
3. Bedrijfsstructuur en governance	10
3.1 Stichting	10
3.2 Subsidieverstrekker ministerie van Justitie en Veiligheid	10
3.5 Bestuur en directie	12
3.6 Organogram van de organisatie	12
4. Ontwikkelingen 2023	13
5. Financieel en bedrijfsvoering beleid	16
5.1 Financiële sturingsrelatie ministerie van Justitie en Veiligheid.....	16
5.2 Rechtmatigheid en totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie	16
5.3 Doelmatigheid	17
5.4 Bedrijfsvoering.....	17
6. Personeel	19
6.1 Personele omvang	19
6.2 Formatieontwikkeling.....	20
6.3 Scholing en ontwikkeling	21
6.5 Verzuim.....	22
6.5 Werkomgeving	22
6.6 Medewerkersonderzoek	22
6.7 Vertrouwenspersonen medewerkers en externe klachtencommissie medewerkers	23
6.8 Medezeggenschap personeel.....	23
7. Producten en cliënten	25
7.1 Werkwijze van Nidos	25
7.2 Jeugdbescherming.....	26
7.3 Opvang.....	30
7.3.1 Opvangmodel	30
7.3.2 OWG	31
7.3.3 Kleinschalige opvang (kso) met contractpartners	32
8. Kwaliteitsbeleid Nidos	35
8.1 Kwaliteitsbeleid jeugdbescherming.....	35
8.1.1 Cultuursensitief werken vanuit VVV-methodiek.....	35
8.1.2 Professioneel statuut, SKJ-registratie en OTS-gildes	36
8.2 Kwaliteitsbeleid opvang.....	37
8.3 Samen met de jongere	38

8.4 Tevredenheid jongere middels evaluatieformulier einde voorgedij	40
8.5 Klachten jongeren en meldingen vertrouwenspersoon.....	40
8.6 Incidenten.....	41
9. Risicobepaling en -beheersing.....	43
9.1 Geactualiseerde risicobepaling	43
9.2 Beheersen risico's in 2024	44
10. Financiële resultaten	46
11. Toekomstige ontwikkelingen Nidos.....	47
12. In Control Statement	49
13. Jaarrekening 2023	50
Inhoudsopgave Jaarrekening 2023.....	50

1. Voorwoord

Het jaar 2023 stond opnieuw in het teken van het goed organiseren van de in- en doorstroom van alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv). Voor veel van onze jongeren was het een zwaar jaar. Velen moesten lang op een beslissing van hun asielaanvraag wachten en/of werden geplaatst in grootschalige en overvolle opvang. Daarnaast liep de doorstroom naar passende opvangplekken vertraging op vanwege de krapte op de woningmarkt. Het duurt voor veel jongeren steeds langer voor zij terecht kunnen op een plek om tot rust te komen, naar school te gaan en een goede basis te leggen voor een toekomst in Nederland of elders.

De situatie waarin de jongeren verkeren vraagt ook veel van onze medewerkers. Hun werkdruk nam in 2023 toe, ook omdat de werving van en het inwerken van gekwalificeerd personeel veel tijd kost.

Doorlooptijd asielpcedure

De doorlooptijden van de IND zijn in 2023 opnieuw opgelopen, onder andere vanwege het complexer worden van het asielproces. Jongeren moeten lang wachten voordat ze in de asielpcedure worden toegelaten maar ook op het besluit over hun asielaanvraag. Dit veroorzaakt bij de jongeren extra druk. Hoewel voor veel van hen de kans groot is dat ze een asielvergunning krijgen en deel zullen worden van de Nederlands samenleving leidt het ontbreken van een definitieve uitspraak er in de praktijk toe dat jongeren het gevoel hebben dat hun leven in de pauzestand staat. Dit doet veel met deze jonge mensen. Zij willen zich graag ontwikkelen en deelnemen aan onze maatschappij. Velen van hen voelen zich eenzaam. Ik bewonder de veerkracht die ik bij hen zie, maar realiseer me ook goed dat een dergelijke periode van stilstand niet te lang mag duren.

Tekort aan duurzame opvangplekken

Eind december 2023 had Nidos een kleinschalige opvangcapaciteit van 1.404 plekken. Volgens de laatste prognoses moet Nidos op 1 juli 2024 over 3.900 kleinschalige opvangplekken kunnen beschikken.

Het tekort aan duurzame opvangplekken voor amv's is inmiddels een structureel probleem. In Ter Apel, in de reguliere COA-locaties, in de kleinschalige opvang en in de opvanggezinnen van Nidos. Gemeentes komen nagenoeg niet met huizen voor statushouders. Nidos maakt zich dan ook ernstige zorgen over hoe zij in 2024 haar opvangtaak kan invullen. In een brief aan het ministerie Justitie en Veiligheid en BZK heeft Nidos kenbaar gemaakt dat zij, als er geen verandering komt in de context waarbinnen de opdracht uitgevoerd moet worden, verwacht met maximaal 700 plekken te kunnen uitbreiden.

Nidos vangt jongeren onder de 15 jaar op in opvanggezinnen. Er is grote inzet gepleegd om in 2023 aan deze kwaliteitsstandaard vast te kunnen houden en 2799 jongeren bij een gezin onder te brengen.

Tekort aan onderwijs

In 2023 stond de asielketen opnieuw voor uitdagingen bij het organiseren van onderwijs voor amv's. Met name op de nieuwe tijdelijke (nood)locaties van het COA is vaak geen toegang tot onderwijs. Het huidige onderwijsaanbod sluit daarnaast onvoldoende aan op de behoeften en talenten van amv's. Passend onderwijs is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling en draagt bij aan het positief invullen van het toekomstperspectief, of dit nu in Nederland is of elders in de wereld. Op sommige locaties wachten jongeren maanden voordat zij naar school kunnen. Hierdoor lopen jongeren achterstand op in hun ontwikkeling naar zelfredzaamheid. Een situatie die voor de jongeren maar ook voor de samenleving zeer onwenselijk is.

Werving van nieuwe collega's

Het vinden van nieuwe collega's was ook in 2023 een grote uitdaging. Het bleek binnen steeds meer regio's lastig te zijn om voldoende jeugdbeschermers te vinden. Dit legt extra druk op de begeleiding van de jongeren. Daarom kijken we continu hoe we ons werk beter kunnen inrichten, zodat het contact met- en de veiligheid van de jongeren goed geborgd blijft en collega's in hun kracht blijven.

Met een social media campagne en het inzetten van een recruiter hebben we niet alleen de werving van

jeugdbeschermers geïntensiveerd maar ook die van andere functies binnen Nidos.

Ik heb bewondering voor de inzet en betrokkenheid van al onze medewerkers bij de jongeren die aan onze verantwoordelijkheid zijn toevertrouwd in 2023.

Namens Nidos nodig ik u uit kennis te nemen van onze jaarverantwoording 2023.

Ik stel eventuele reacties van uw kant zeer op prijs.

Tanno Klijn

2. Missie en visie Nidos

2.1 Profiel van Nidos

Naam van de organisatie	: Stichting Nidos
Adres	: Maliebaan 99
Postcode	: 3581 CH
Plaats	: Utrecht
Postadres	: Postbus 13021, 3507 LA Utrecht
Telefoonnummer	: 088 – 5011200
Inschrijving Kamer van Koophandel	: 301766667
E-mailadres	: directie@nidos.nl
Internetpagina/website	: www.nidos.nl

2.2 Missie en visie van Nidos

Nidos voert als gecertificeerde instelling, op grond van het Burgerlijk Wetboek, de voogdij uit voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv's), de ondertoezichtstelling (OTS) voor kinderen door of voor wie een asielaanvraag is ingediend én die in verband daarmee verblijven in een opvangcentrum van het COA. Deze jeugdbeschermingsmaatregelen worden uitgevoerd door professionals die met respect voor de culturele achtergrond van de jongere, vanuit betrokkenheid en met specifieke deskundigheid, het belang van de individuele jongere centraal stellen. De professional voert de regie over de ontwikkeling naar zelfredzaamheid van de jongere en grijpt in wanneer die ontwikkeling op enigerlei wijze dreigt te stagneren. Bij een onder toezicht gesteld kind ondersteunt de professional de ouders om de opvoedsituatie te herstellen.

De volgende kernbegrippen vormen tezamen de missie van Nidos :

- Belangen behartigen en wettelijk vertegenwoordiging
- Zelfredzaamheid bij 18 jaar
- Begeleiden richting perspectief (integratie of terugkeer)

Visie van Nidos

De alleenstaande minderjarige vreemdeling, maar ook het vluchtelingenkind met ouders, heeft op enig moment zijn eigen vertrouwde omgeving moeten verlaten. Hij moet zich vervolgens in een voor hem geheel nieuwe sociaal-maatschappelijke en culturele omgeving verder ontwikkelen tot zelfstandig volwassene en zich daar ook toe verhouden. De sociaal-culturele ontworteling, de geringe kennis van en inbedding in de nieuwe omgeving, het ontbreken van de familiale bescherming en de vreemdelingrechtelijke positie maken de jongere kwetsbaar. Dit vraagt om begeleiding vanuit respect, veiligheid en bescherming richting perspectief (integratie of terugkeer). Uitgangspunt bij de begeleiding is om niet te problematiseren, maar om te normaliseren onder het motto: 'er is niks mis met ze, maar ze missen iets'. Dat betekent in de eerste plaats opvoeden en begeleiden naar zelfstandigheid en alleen wanneer nodig ook (jeugd)hulp verlenen en beschermen. Nidos gaat daarmee uit van de veerkracht en autonomie van de jongeren. Hierbij vormen inzicht en kennis van cultuurverschillen en van gevolgen van het vluchten op het opgroeien en opvoeden een belangrijke basis voor de begeleiding. We hebben op basis van jarenlange ervaring geleerd dat opvang in familieverband en kleinschalige opvang het beste werkt voor de jongeren.

2.3 Besturingsfilosofie

In 2020 zijn de missie en visie van Nidos geactualiseerd. Daarnaast is in de besturingsfilosofie vastgelegd hoe Nidos de missie en visie wil realiseren. De drie uitgangspunten ('het wat') van de besturingsfilosofie zijn (1) de jongeren staan centraal, (2) we werken samen als één geheel en (3) we werken vanuit een gedeelde visie op de kwaliteit van onze begeleiding. Ook heeft Nidos in de besturingsfilosofie gezamenlijk de tien manieren vastgesteld van hoe we willen samenwerken ('de hoe').

Op basis van deze besturingsfilosofie zijn generieke inrichtingsprincipes voor de organisatie vastgesteld. Als uitwerkingen van de generieke principes is in 2023 verder vormgegeven aan het versterken van de (basis)teams binnen de Jeugdbescherming, OWG en Gezinshereniging. In de basisteams maakt Nidos gebruik van de kracht van teams en ontlast managers daarmee in hun hiërarchische taken.

2.4 Samen met partners

Nidos voert op zowel strategisch (bestuur/directies) als op tactisch (management/beleid) en operationeel niveau (uitvoering in de regio) structureel overleg met partners in de migratieketen, zoals de IND, de DT&V, de AVIM en het COA.

De maatschappelijke en politieke context vraagt van de partners in de opvang- en asielketen grote inspanningen. In de keten wil Nidos met de partners een werkwijze ontwikkelen waarin het belang van het kind steeds het uitgangspunt is. Streven is dat de samenwerkingsafspraken met de ketenpartners bijdragen aan de continuïteit in de begeleiding van de jongere -daarbij aansluitend bij diens toekomstperspectief- en aan een efficiënte manier van werken. Vooral voor kwetsbare jongeren dient aandacht te zijn.

Onder begeleiding van een adviesbureau is de samenwerking met DT&V en COA het afgelopen jaar verbeterd. In 2024 zijn met de IND, ministerie van Justitie en Veiligheid en Nidos gesprekken gevoerd om ook hier een gezamenlijke werkwijze te ontwikkelen ten behoeve van goede ondersteuning van het kind. Daarbij wordt gekeken naar de lange doorlooptijden in de procedure van zowel asiel als gezinshereniging en naar het aanmeldproces in aanmeldcentrum Ter Apel. Bij dit laatste speelt ook de samenwerking met de AVIM een rol.

Buiten de keten heeft Nidos op bestuurdersniveau overleg met VluchtelingenWerk Nederland en met de Raad voor de Kinderbescherming. Het overleg met de Raad richt zich op het afstemmen van de beleidsuitgangspunten rond het uitvoeren van de ondertoezichtstellingen en de informatie-uitwisseling via de CORV (e.g. systeem voor berichtenverkeer tussen JenV-partijen).

Er is tevens één keer per jaar overleg met Comensha rond de thema's mensenhandel en mensensmokkel. Jaarlijks meldt Nidos bij Comensha de jongeren aan, bij wie het vermoeden bestaat dat zij slachtoffer zijn van mensenhandel. In 2023 ging het om 13 jongeren. Van hen heeft één jongere aangifte gedaan tegen mensenhandel.

2.5. Onderzoek

Nidos benut onderzoeks- en kennisorganisaties om de kennis over amv's te ontwikkelen en te verbreden. Tegelijkertijd gebruikt Nidos deze organisaties om wetenschappelijk te toetsen of de begeleiding van Nidos in de praktijk werkt en onderbouwd kan worden met wetenschappelijke inzichten. Nidos beschikt over een eigen leerstoel aan de Rijksuniversiteit Groningen. Op dit moment wordt deze vervuld door dr. M. Smit.

De Rijksuniversiteit Groningen heeft twee onderzoekers die promotieonderzoek doen binnen de leerstoel. Eén onderzoeker voert onderzoek uit naar de rol van de transnationale familie op belangrijke beslissingen van amv's. De tweede onderzoeker kijkt naar de overgang van amv's naar zelfstandigheid bij 18 jaar.

Naast deze samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen, zoekt Nidos ook de samenwerking op met andere instituten.

2.6 Nidos binnen Europa

Nidos wil binnen en vanuit Europa een rol vervullen in het ontwikkelen en delen van kennis over de doelgroep amv-jongeren. De unieke positie van Nidos als nationale en professionele voogdij- en opvangorganisatie heeft de interesse van belanghebbenden in Europa. Nidos zoekt daarom actief de samenwerking met Europese partners op, zowel op het gebied van voogdij als opvang van amv's. Dat doen we niet alleen om onze eigen kennis over deze doelgroep te vergroten, maar eveneens om invloed te hebben op het verbeteren van de positie van amv's op Europees niveau. Nidos blijft in dat kader een voortrekkersrol houden in het European Guardianship Network (EGN), waarvoor in 2023 de financiering is gecontinueerd. Doel van EGN is een verbeterde samenwerking op Europees niveau en het verhogen van de kwaliteit van voogdij. Dit wordt gedaan door *good practices*, expertise en andere relevante informatie uit te wisselen.

Het EGN is uitermate succesvol. Van de 27 lidstaten zijn nu 25 lidstaten -op verschillende niveaus- betrokken bij het netwerk. De stem van de amv's speelt een grote rol. Hiervoor worden regelmatig focusgroepen georganiseerd in verschillende landen, dit jaar in Spanje, Italië, Griekenland en Tsjechië. In 2023 is tevens een netwerkbijeenkomst in Brussel georganiseerd met aansluitend een bijeenkomst in het Europees parlement. Er werd gesproken over het belang van voogdij voor amv's, waarbij ook drie (ex-)amv's uit Nederland en België aanwezig waren en hun verhalen deelden.

Ook voor 2024 is de financiering voor EGN gecontinueerd.

Nidos is op het gebied van voogdij vanaf de zomer van 2020 betrokken bij het Nederlandse initiatief om de Griekse overheid te ondersteunen bij het verbeteren van het voogdij- en opvangsysteem voor amv's aldaar. Vanaf september 2021 is er vanuit Nidos een *liaison officer* in Athene aangesteld en krijgt het opgestelde actieplan meer handen en voeten.

Met input vanuit Nidos wordt er gestaag meegebouwd aan een nieuw voogdijsysteem in Griekenland, met als doel: het versterken van het juridische en procedurele kader van voogdij voor amv's in Griekenland en voorbereiding en implementatie van een nieuw voogdijsysteem voor amv's in Griekenland. De implementatie van het nieuwe voogdijsysteem is inmiddels gestart. Nidos zal in ieder geval tot juni 2025 GSVP blijven ondersteunen in het door ontwikkelen van het voogdijsysteem in Griekenland.

Als nationale en professionele gecertificeerde jeugdzorginstelling is Nidos uniek in Europa. Dit zorgt ervoor dat Nidos regelmatig benaderd wordt door de Europese Commissie en andere Europese organisaties zoals de Raad van Europa, EUAA (European Union Asylum Agency) en FRA (Fundamental Rights Agency), nationale overheden, ngo's, igo's en organisaties uit andere Europese lidstaten om vanuit een expertrol een bijdrage te leveren. In al deze samenwerkingsvormen staan kennisoverdracht, het leren van elkaars best practices en uitwisseling over gedeelde uitdagingen centraal. Zo nam Nidos in de tweede helft van 2023 deel aan verschillende werkgroepen van de EUAA. Verder was ze aanwezig bij de jaarlijkse conferentie van de Vulnerability Expert Network eind oktober 2023 en de bijeenkomst van het Consultative Forum van de EUAA op 30 november en 1 december. Tot slot gaf Nidos een presentatie over haar werkwijze rondom amv uit Oekraïne tijdens de start van de Consultation Group on the Children of Ukraine (CGU) van de Raad van Europa in Straatsburg.

3. Bedrijfsstructuur en governance

3.1 Stichting

Nidos is met ingang van 1 december 2001 aanvaard door het ministerie van Justitie als voogdij- en gezinsvoogdijinstelling voor vluchtelingen en asielzoekers. Nidos voert als gecertificeerde instelling kinderschermingsmaatregelen uit op grond van het Burgerlijk Wetboek. Nidos is daarmee geen publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan, maar een privaatrechtelijke instelling en valt daardoor niet onder de Kaderwet Zelfstandige Bestuursorganen (zbo's).

Slechts voor 2 onderdelen in de uitvoering van de ondertoezichtstelling functioneert Nidos als een zbo. Dit zijn de schriftelijke aanwijzing en de beslissing inzake de uithuisplaatsing van een minderjarige. Deze beslissingen zijn namelijk onderworpen aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur zoals genoemd in de Algemene Wet Bestuursrecht.

3.2 Subsidieverstreker ministerie van Justitie en Veiligheid

Voortvloeiend uit artikel 2 van de Kaderwet overige JenV-subsidies verstrekt het ministerie van Justitie en Veiligheid subsidie aan Nidos voor de uitvoering van de activiteiten die zijn toebedeeld aan Nidos. De wettelijke positie van Nidos is in het Burgerlijk Wetboek vastgelegd. Hierin staat welke jongeren in aanmerking komen voor begeleiding en/of verzorging door Nidos. Daarnaast zijn aanvullende subsidieverleningsbrieven van toepassing, onder andere over pilotsituaties.

3.3 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Nidos bestond in 2023 uit vijf personen. De RvT vergadert vier tot vijf keer per jaar samen met de bestuurder van Nidos. Daarnaast is de voorzitter van de Raad van Toezicht -indien gewenst- betrokken bij contacten met bewindspersonen van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De Raad van Toezicht heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algehele gang van zaken binnen Nidos. De Raad van Toezicht staat de Raad van Bestuur met advies bij.

De Raad van Toezicht fungeert als een orgaan met gezamenlijke verantwoordelijkheid. Dat betekent dat alle leden van de Raad van Toezicht gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor besluiten die worden genomen in de Raad van Toezicht, ook als zij zich in de vergadering tegen de inhoud van het besluit hebben uitgesproken.

Naam	Functie(s) in de RvT	Functie(s) van de leden RvT	Jaar aftreden volgens rooster	Mogelijke herbenoeming (4 jaar)
Dhr. J. Broertjes	Voorzitter Vz Remuneratiecommissie Vz Auditcommissie	Voormalig Burgemeester diverse gemeenten, thans gepensioneerd	2024	Nee
Dhr. A.H. Brouwer	Lid Lid Remuneratiecommissie	Interim directeur De Seizoenen, Oploo	2024	Ja in 2024
Dhr. W.K. Vlasblom	Lid Lid Auditcommissie	Bestuurder Vivium Zorggroep, Huizen	2024	Ja in 2024
Dhr. L. Bolsius	Lid	Burgemeester Gemeente Amersfoort	2025	Ja in 2025
Mw. H. Zarkeshan	Lid	Directeur Maatschappelijke Alliantie	2027	Ja in 2027

3.4 Governance

Nidos werkt conform de principes van Good Governance en conformeert zich aan de Governancecode Zorg, die breed worden toegepast binnen de hele organisatie.

Honorering Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft haar bezoldiging wat betreft de WNT-bezoldigingsmaxima vastgesteld op basis van de Algemene normering voor overheid gerelateerde diensten, conform de toepassing voor de bezoldiging van de bestuurder van Nidos. Aanvullend daarop heeft de Raad van Toezicht de bezoldiging vastgesteld op 7,5 % van dit maximum voor de voorzitter en op 5 % van dit maximum voor de leden.

Commissies van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft een tweetal commissies: een auditcommissie en een remuneratiecommissie.

Activiteiten van de Raad van Toezicht

In 2023 hebben vijf vergaderingen plaatsgevonden. Daarnaast vond regelmatig contact plaats tussen de bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht, dan wel via de auditcommissie en remuneratiecommissie met de bestuurder en directie.

De Raad van Toezicht behandelde in 2023 onder andere de volgende onderwerpen:

- Meerjarenbeleidsplan 2024-2028
- Doorontwikkeling visie op toezicht gekoppeld aan de zelfevaluatie van de RvT die onder begeleiding van een extern deskundige heeft plaatsgevonden
- Jaardocument inclusief jaarrekening 2022 (inclusief goedkeuring)
- Rapportage door de controlerend accountant (inclusief management letter)
- Begroting 2024 (inclusief goedkeuring)
- Jaarplan 2024 (inclusief goedkeuring)
- De verhoogde instroom van amv's en de daaraan gekoppelde werkdruk, druk op de opvang, druk op de kwaliteit, doorlooptijden bij de IND
- Media-aandacht
- Voortgang organisatieontwikkeling
- Uitkomst audit keurmerkinstituut
- 18+ begeleiding en structurele financiering door het Rijk
- Aangepaste statuten (conform Governancecode Zorg)
- Reglement remuneratiecommissie
- Verslagen auditcommissie

Zelfevaluatie

Medio 2023 heeft de Raad van Toezicht een zelfevaluatie uitgevoerd onder begeleiding van een extern deskundige waarbij de volgende thema's aan de orde zijn gekomen: **De rolverdeling** tussen de commissies enerzijds en de RvT anderzijds, **De dynamiek in de vergadering**: hoe willen de RvT-leden met elkaar omgaan en **de informatievoorziening**: Waar heeft de RvT behoefte aan qua informatievoorziening. Geconstateerd werd dat er meer oog moet zijn voor het primair proces en dat dit middels de thema's uit het MJBP structureel op de agenda terug moet komen.

Nieuwe voorzitter RvT

In de tweede helft van 2023 is gestart met de werving van een nieuwe voorzitter voor de RvT in verband met het aflopen van de tweede benoemingstermijn (met nog een jaar verlenging) van de voorzitter de heer J. Broertjes. Dit heeft geleid tot de benoeming van Lilianne Ploumen met ingang van 1 maart 2024.

3.5 Bestuur en directie

In het jaar 2023 bestond de topstructuur van Nidos uit een bestuurder, ondersteund door drie directeuren. De functie van enig bestuurder van Nidos wordt uitgeoefend door de heer A.P.J. Klijn.

Het directieteam bestond in 2023 uit:

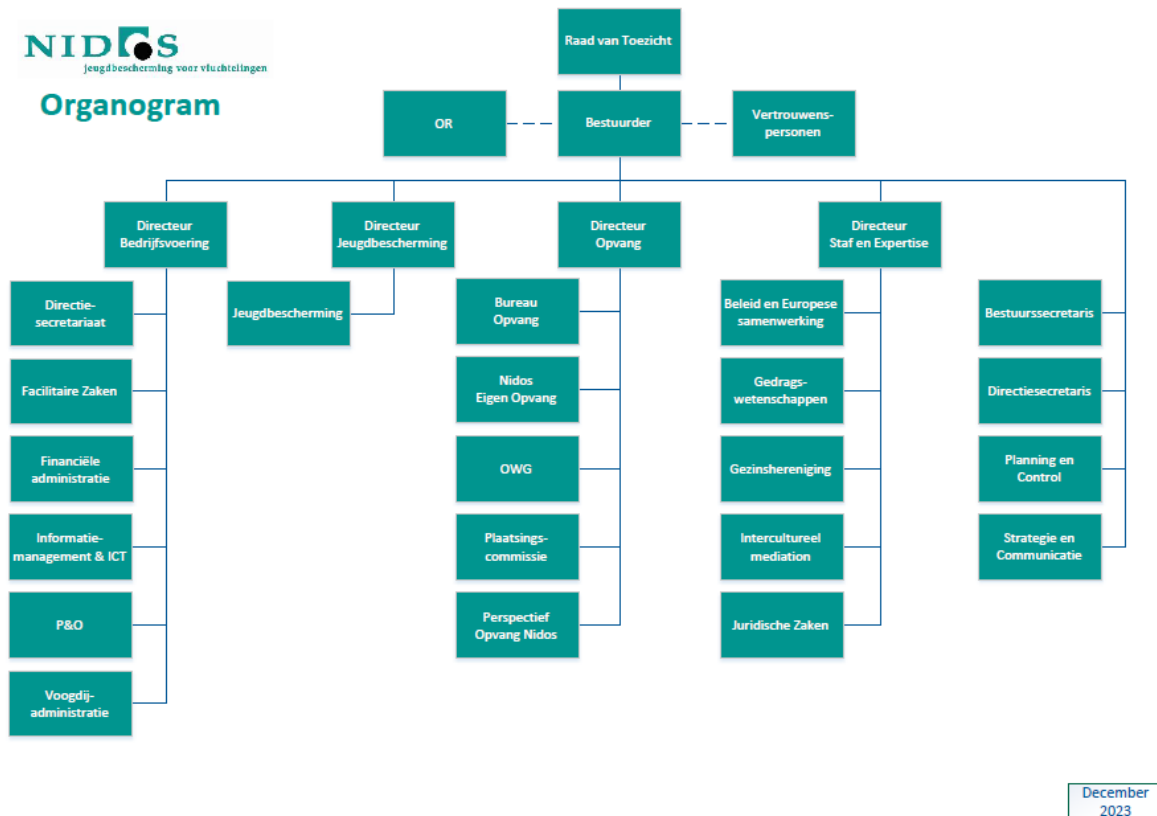
Dhr. O. Topper directeur Jeugdbescherming
Dhr. J. Murk directeur Opvang
Mw. M. Cohen de Lara directeur Bedrijfsvoering

Nevenfunctie bestuurder

De bestuurder is sinds 1 november 2021 lid van de Raad van Toezicht van Stichting Samenwerking Nieuwegein en sinds 20 september 2023 benoemd tot de voorzitter van de raad van toezicht van DE KOM, Stadstheater en kunstencentrum in Nieuwegein.

3.6 Organogram van de organisatie

In het volgende overzicht is het organogram van de organisatie weergegeven, zoals dat op 31 december 2023 gold.



4. Ontwikkelingen 2023

Net als 2022 is ook 2023 een zwaar jaar voor onze jongeren geweest. Treffend hierin zijn de uitspraken van jongeren die aangeven dat hun leven lange tijd stil staat. De jongeren doelen hier op de lange tijd die zij, tijdens hun de beginperiode in Nederland, verblijven in de centrale opvang. Het lange verblijf in de noodlocaties en de lange doorlooptijden bij de IND zorgen ervoor dat de jongeren lang in onzekerheid verkeren over het wel of niet toegekend krijgen van een verblijfsvergunning. Het is geen uitzondering meer dat jongeren een halfjaar tot een jaar op een noodlocatie verblijven. De wachttijd bij de IND is inmiddels gemiddeld negen tot vijftien maanden. Daar komt bij dat de mogelijkheden van onderwijs en/of dagbesteding en de toegang tot jeugd(gezondheids)zorg vaak gering zijn.

Ook in 2023 zien we dat het maatschappelijk draagvlak voor de opvang van amv's en voor het toekennen van de aanvraag asiel en gezinshereniging onder druk blijft staan. De problemen die dit met zich meebrengt lijken onbeheersbaar te worden en hebben grote consequenties voor hoe Nidos haar werk kan organiseren. Nidos blijft in gesprek met de partners binnen en buiten de asielketen en met gemeenten om te kijken waar flexibiliteit gevonden kan worden en waar verbeterlagen kunnen worden gemaakt in de opvang van amv's en het afhandelen van hun asielaanvragen.

Nidos voert haar opdracht uit in een complexe omgeving. Daarbij ziet Nidos zich sinds eind 2021 geconfronteerd met drie maatschappelijke ontwikkelingen: de ontwikkelingen op de woningmarkt wat betreft de beschikbaarheid van woningen voor amv's met een status, de arbeidsmarkt voor het werven van nieuwe medewerkers en de aanhoudende hoge instroom van amv's.

Mentale veerkracht

Zowel medewerkers als jongeren geven aan dat de lange wachttijden in de asielketen en de achterblijvende voorzieningen van scholing en dagbesteding tot extra mentale belasting bij de jongeren leiden. Het lijkt er op dat dit ook ten koste gaat van de veerkracht die jongeren tonen om om te kunnen gaan met de ervaringen die zij hebben opgedaan in het thuisland en tijdens de zware reis die vele van hen gemaakt hebben. De behoefte aan professionele hulp groeit hierdoor. Een behoefte waar moeilijk in voorzien kan worden door de wachtlijsten in de Jeugdzorg.

Kwaliteit voogdij-uitvoering

Het aantal (nieuwe) amv's legt grote druk op het uitvoeren van het voogdijwerk en het verzorgen van de opvang. Er zijn afspraken gemaakt over hoe we, met een onder druk staande keten en een krappe arbeidsmarkt, de veiligheid van de jongere borgen en hoe de jongere en Nidos met elkaar in contact blijven. De afspraken worden elke drie maanden gemonitord.

Nidos ziet dat de kwaliteit van het werk onder druk staat, met name om te voldoen aan de eisen die de inspecties en het normenkader certificering jeugdzorg stellen. Ook binnen de inhoudelijke staf en de bedrijfsvoering is een toenemende werkdruk zichtbaar. Een groot compliment naar de medewerkers is op zijn plaats. De flexibiliteit in hoe het werk in te vullen en de inzet om alle voogdij- en opvangtaken uit te blijven voeren, is bij alle medewerkers groot.

Opvang amv's

De keten staat zoals gezegd voor grote uitdagingen in het realiseren van opvangplekken. Er was ook in 2023 een tekort in de opvang van jongeren in Ter Apel, in de opvang in de reguliere COA-locaties en de opvang in de kleinschalige opvang en binnen OWG van Nidos.

De achterstanden in asielprocedure hebben effecten op zowel de jongeren als de jeugdbeschermers die daar werken. De werkdruk is hoog en het blijft een uitdaging om elke jongere in dezelfde week van binnenkomst te spreken en de intake te doen. Vertraging ontstaat door verschillende redenen. Het oorspronkelijke proces waarin identificatie, aanmeldprocedure, intake en uitplaatsing naar een COA opvang binnen drie dagen op Ter Apel werd afgerond, duurt momenteel veel langer. De voorspelbaarheid en het ritme zijn

momenteel uit het systeem. Sommige jongeren worden uitgeplaatst nog voordat het aanmeldgehoor of de intake door Nidos heeft plaatsgevonden. Daardoor komt het voor dat de jeugdbeschermer op Ter Apel nog onvoldoende beeld van de jongere heeft en dat er nog onvoldoende zicht is op de relevante gegevens, zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van familie in Nederland.

Veel jongeren op Ter Apel stromen door zonder dat ze aldaar een aanmeldgehoor hebben gehad. Het niet-plaatsvinden van het aanmeldgehoor zorgt voor veel stress bij jongeren. Vooral omdat in de praktijk blijkt dat het *first in first out* principe bij het afhandelen van gehoren niet in praktijk kan worden gebracht. Jongeren die later op Ter Apel binnenkomen -vaak in minder drukke tijden- hebben daardoor al wel een aanmeldgehoor gehad, terwijl de uitgestroomde jongeren nog steeds op een gehoor wachten. Dat leidt regelmatig tot onrust bij jongeren.

Opvang breed –zie hoofdstuk 7- waren er nauwelijks structurele oplossingen om het tekort aan duurzame opvangplekken op te lossen. In het realiseren van opvangplekken is Nidos afhankelijk van de inspanningen van het COA en de gemeenten. Die verliepen ook in 2023 moeizaam. Naast tijdelijke noodlocaties was er bij het COA nauwelijks of geen slagkracht in het realiseren van structurele, blijvende opvanglocaties en gemeenten kwamen nagenoeg niet met woningen voor statushouders. Dat legde grote druk op de opvang van amv's en maakte het Nidos bijna onmogelijk om, conform haar opdracht, amv's op te vangen in kwalitatief goede en kindvriendelijke voorzieningen.

Verlengde opvang

De Verlengde Opvang is er voor voormalige amv's tussen de 18 en 21 jaar met een verblijfstatus. Het gaat dan om jongeren die op hun 18e verblijven in een OWG-gezin of in de kleinschalige opvang van Nidos. De verlengde opvang duurt tot maximaal 21 jaar en valt onder de verantwoordelijkheid van Nidos. Door de verlenging krijgen jongeren meer tijd om zich vanuit een stabiele, steunende en vertrouwde omgeving te ontwikkelen tot een zelfredzame burger en verder te integreren in de Nederlandse samenleving.

De Verlengde Opvang functioneert sinds 1 januari 2023. Met deze opvang is het dienstverleningsaanbod van Nidos uitgebreid. Dit vraagt niet alleen een nieuwe manier van werken van onze uitvoerende professionals, maar vraagt ook om aangepaste bedrijfs- en administratieve processen binnen Nidos. Hieraan heeft Nidos in 2023 uitvoering gegeven.

Eind 2023 zaten circa 540 jongeren in de Verlengde Opvang, waarvan 250 in de kleinschalige opvang, 220 in een OWG-gezin en ongeveer 70 ambulante ondersteuning vanuit de kleinschalige opvang ontvangen.

Een groot knelpunt is de door- en uitstroom naar zelfstandige huisvesting vanuit de Verlengde Opvang. Door het gebrek aan passende vervolghuisvesting ontvangen jongeren opvang en begeleiding tegen hun wens en ook houden zij een schaarse plek bezet voor een amv. Samen met ministerie Justitie en Veiligheid, het ministerie van Binnenlandse Zaken en de VNG zijn we in contact om tot een oplossing te komen.

Tekort formatie medewerkers

Nieuw voor Nidos is dat er een blijvend tekort aan formatie is en dat dit tekort naar verwachting voor 2024 zal blijven. In elke regio is op dit moment sprake van onderbezetting en het aantal te begeleiden jongeren per jeugdbeschermer ligt ver boven de norm zoals deze is afgesproken in het laatste kostprijsonderzoek.

Meerjarenbeleidsplan 2024 - 2028

Begin 2023 is Nidos gestart met de voorbereiding van een nieuw meerjarenbeleidsplan. In het meerjarenbeleidsplan 2024-2028 zijn vijf thema's benoemd waar Nidos de komende jaren mee aan de slag gaat. De thema's zijn tot stand gekomen door in gesprek te gaan met jongeren, management en medewerkers binnen Nidos. Daarnaast zijn interviews gehouden met een brede groep stakeholders buiten Nidos. Het meerjarenbeleidsplan is samen met het strategisch jaarplan 2024 in september ingediend bij het Ministerie van

Justitie en Veiligheid. De subsidiebeschikking voor 2024 is hierop gebaseerd en eind december door het Ministerie toegekend.

In 2024 gaan we het meerjarenbeleidsplan vertalen in een 'belofte aan de jongeren' en een 'belofte aan de medewerkers'. Hierin willen we concreet maken wat de jongeren en de medewerkers ervan merken als we onze doelen in 2028 hebben gehaald.

Organisatieontwikkeling Nidos

Binnen de organisatie wordt gewerkt met vier tactische team; tactisch team jeugdbescherming, tactisch team opvang, tactische team bedrijfsvoering en tactische team staf en expertise. In 2022 is een traject gestart om per organisatieonderdeel inrichtingsprincipes te ontwikkelen die passen binnen de besturingsfilosofie en bij de groei die de organisatie doormaakt, met als uitgangspunt een flexibele, wendbare organisatie. In 2023 is de basis gelegd voor twee transitie in de organisatie: de transitie Jeugdbescherming en de transitie Bedrijfsvoering. In de transitie Jeugdbescherming is gewerkt aan het versterken van de basisteams en is de voorbereiding getroffen van het werken in rayons, waarbij de regio's in vaststaande clusters een rayon vormen en meer gaan samenwerken.

De transitie Bedrijfsvoering heeft als doel de organisatie Nidos en het primair proces van jeugdbescherming en opvang – ook bij de aanhoudende groei van jongeren – passend te ondersteunen. Maar ook om als professionals, conform de besturingsfilosofie *samen te werken als één geheel* en de organisatiedoelstellingen zoals die in het meerjarenbeleidsplan 2024-2028 staan, te realiseren.

5. Financieel en bedrijfsvoering beleid

5.1 Financiële sturingsrelatie ministerie van Justitie en Veiligheid

Accountantsprotocol

Het ministerie van Justitie en Veiligheid als subsidieverstrekker verstrekt Nidos door middel van subsidie de middelen voor het uitvoeren van bepaalde (veelal wettelijke) taken en/of activiteiten. Het operationele en financiële normenkader, waarbinnen Nidos werkt wordt daarom bepaald door deze subsidieverstrekker. Dit normenkader waarbinnen Nidos opereert is in grote mate geregeld in een wet en daarop geënte regelgeving. Aanvullend daarop zijn nadere schriftelijke regels gesteld door het ministerie, welke zijn vastgelegd in het accountantsprotocol (brief met kenmerk 2785206), dat ook voor 2023 van kracht is geweest. Een specifiek onderdeel daarvan is het *in-control statement* door de bestuurder, welke in hoofdstuk 12 van deze jaarverantwoording is opgenomen.

Subsidiebeschikking

De jaarlijks te maken afspraken met de opdrachtgever worden vastgelegd in de subsidiebeschikking, waarin de op te vangen amv's en de daarmee gepaard gaande financiering zijn vastgelegd. Deze beschikking wordt gebaseerd op de begroting die jaarlijks op 1 oktober wordt ingediend bij het ministerie van Justitie en Veiligheid. Hieraan ligt de vastgestelde financieringsnorm voor de caseload ten grondslag. Deze norm wordt driejaarlijks in het werklastenonderzoek getoetst. Het in 2021 uitgevoerde onderzoek leidde tot een verzwaring van de norm voor de jaren 2022, 2023 en 2024. Naast de begroting wordt tevens het activiteitenjaarplan ingediend, waarover ieder kwartaal aan het ministerie wordt gerapporteerd.

Jaarrekening

De jaarrekening wordt uiterlijk 1 mei na het betreffende boekjaar aangeboden aan het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het ministerie stelt vervolgens de subsidie conform de door de accountant gecontroleerde jaarrekening vast. De subsidie 2022 werd vastgesteld per brief d.d. 25 augustus 2023.

5.2 Rechtmatigheid en totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie

Rechtmatigheid

Vanaf 2019 gaat een verhoogde aandacht uit naar de beheersing (contractmanagement) en toetsing van de Europese aanbestedingsregels door zowel Nidos als de accountant. Dat leidde tot bevindingen waardoor Nidos afgelopen jaren prioriteit geeft aan het professionaliseren van het inkoop- en aanbestedingsproces, zodat toegewerkt wordt naar het voldoen aan de aanbestedingswetgeving.

Als gevolg van de bevindingen heeft de accountant over 2023 op het onderdeel financiële rechtmatigheid een afkeurende verklaring afgegeven.

In het accountantsprotocol heeft het ministerie van Justitie en Veiligheid daartoe een tolerantiegrens bepaald van 2% van de baten betreffende zowel de getrouwheid als de rechtmatigheid. Bij overschrijding van deze tolerantie dient de controlerend accountant een andere dan goedkeurende verklaring te verstrekken.

Totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie

Formatie- en bezettingsgegevens als ook overige beleids- en beheerinformatie worden maandelijks via een *datawarehouse* gegenereerd. Bespreking vindt maandelijks binnen het directieteam plaats en informatie betreffende het aantal pupillen wordt periodiek gedeeld met het ministerie van Justitie en Veiligheid. Tevens wordt ieder kwartaal een verslag van activiteiten aan het ministerie verstrekt.

5.3 Doelmatigheid

Eens in de drie jaar wordt een werklasteronderzoek gedaan, om inzicht te krijgen in de werkzaamheden en tijdsbesteding van de jeugdbeschermers van Nidos. In dit onderzoek wordt speciale aandacht besteed aan datgene dat afwijkt van de werkzaamheden van jeugdbeschermers binnen de reguliere jeugdzorg. Op basis van dit werklasteronderzoek wordt de caseloadnormering voor de komende drie jaar bepaald, tenzij tussentijdse monitoring een materieel ander resultaat geeft.

Intern vindt op basis daarvan een vertaling plaats naar een interne caseload waarmee maandelijks de inzetbaarheid van jeugdbeschermers wordt getoetst en waarover per regio wordt gerapporteerd. Mede op basis van deze interne caseload wordt, in verband met de sterk verhoogde instroom van nieuwe pupillen, vanaf eind 2021 een maandelijks formatieprognose opgesteld en besproken binnen het directieteam, om na te gaan hoeveel nieuwe vacatures ontstaan en worden ingevuld.

Voor de uitgaven is Nidos gebonden aan diverse kaders zoals de CAO Jeugdzorg en de Europese aanbestedingsrichtlijnen. Realisatie van de uitgaven wordt periodiek afgezet tegenover de begroting, waarover elk kwartaal aan het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt gerapporteerd. Voor een tekstuele toelichting op afwijkingen van de realisatie versus begroting wordt verwezen naar de jaarrekening.

5.4 Bedrijfsvoering

Naar een bestendige bedrijfsvoering

Op dit moment lopen er bij de afdelingen van Bedrijfsvoering verschillende verbetertrajecten voor verdere professionalisering passend bij de uitgangspunten van de besturingsfilosofie. Omdat de groei van het aantal jongeren aanhoudt en vooreerst eerder groei dan daling laat zien, is ook een hernieuwde blik op bedrijfsvoering nodig. Voorheen was de situatie zo dat een periode van expansieve groei één of twee jaar later werd gevolgd door krimp waardoor uitbreiding in de formatie en de groei in omvang van de organisatie altijd een tijdelijk karakter hadden. De blijvend grote omvang van de organisatie stelt specifieke eisen aan hoe de bedrijfsvoering is georganiseerd en aan de competenties van de medewerkers die daar werken.

Bovenstaande betekent dat naast de professionalisering van de verschillende afdelingen in 2023 de toekomstbestendigheid voor de langere termijn (2028) is onderzocht. Dit heeft ertoe geleid dat de afdelingen van Bedrijfsvoering in 2024 worden versterkt met voldoende denk- en menskracht. De organisatie inrichting- en ontwikkeling van Bedrijfsvoering heeft als doel de organisatie Nidos en het primair proces van voogdij en opvang – ook bij de aanhoudende groei van jongeren – passend te ondersteunen, als professionals samen te werken als één geheel en dat te monitoren, als ook om de organisatiedoelstellingen zoals die in het meerjarenbeleidsplan 2024-2028 staan, te realiseren.

Digitalisering

In de administratieve vastlegging van de gegevens van de (gezins)voogdij is de laatste paar jaar veel tijd en energie gestoken in het ontwikkelen van één nieuwe applicatie. Voorjaar 2023 is vastgesteld dat de uitgangspunten van deze in ontwikkeling zijnde applicatie onvoldoende aansluiten bij de groeiende omvang van Nidos en bij de integrale manier van werken. Daarom is besloten om de verdere ontwikkeling stop te zetten. Het ingrijpende besluit biedt ook kansen om de juiste en passende keuzes te maken in de verdere digitalisering, temeer nu de omgeving van en de organisatie Nidos aanzienlijk is veranderd ten opzichte van de situatie zoals deze gold bij de start van het project.

Op tactisch niveau is met de diverse disciplines binnen Nidos een programma van eisen opgesteld. Op basis daarvan is enerzijds gezocht welke mogelijkheden er in de huidige markt beschikbaar zijn de huidige systemen te vervangen, anderzijds in hoeverre het mogelijk is de huidige primaire systemen na een technische

update door te ontwikkelen. Een combinatie van beide scenario's wordt ook onderzocht. Na grondige analyse verwachten we in de loop van 2024 een besluit te kunnen nemen.

In de tussentijd borgen we de kwaliteit van de huidige systemen om de komende jaren de opdracht van Nidos uit te kunnen blijven voeren met deze systemen zorgend voor de continuïteit van de primaire processen nu en in de groeiopdracht.

6. Personeel

6.1 Personele omvang

Formatie

De toename van het aantal jongeren, die vanaf medio 2021 was ingezet, is in 2023 onverminderd doorgegaan. De omvang van de formatie medewerkers in dienst is in 2023 toegenomen van 641 fte naar 873 fte op 31 december 2023. De formatie bleef gedurende 2023 continu in omvang toenemen, maar door de hoge instroom van jongeren bleef steeds een formatietekort aan jeugdbeschermers. De formatie jeugdbeschermers in dienst nam in 2023 toe van 395 naar 488 fte, een stijging van 24%.

Ook de formatie in dienst van de andere tactische teams is uitgebreid in 2023. De formatie van tactisch team opvang nam toe van 121 fte naar 162 fte, tactisch team staf van 70 fte naar 133 fte en tactisch team bedrijfsvoering van 40 naar 45 fte.

Ook de inzet van externen nam in 2023 toe in de organisatie. Eind 2023 omvatte de inzet van externe medewerkers 152 fte, waarvan 112 fte als jeugdbeschermer.

Werving nieuwe medewerkers

Door de onverminderd hoge instroom van jongeren is de behoefte binnen Nidos aan nieuwe medewerkers groot. Hoewel de toename van formatie hierboven laat zien dat het Nidos lukt om nieuwe collega's te vinden, is er nog steeds sprake van een groot aantal vacatures bij verschillende functiegroepen. Het aantrekken van nieuwe medewerkers met de huidige krapte op de arbeidsmarkt blijft daarmee een uitdaging.

Vanaf 2021 richtte de wervingscampagne zich aanvankelijk op jeugdbeschermers en later ook op jongerencoaches. Met name met de digitale arbeidsmarktstrategie richten we ons met de social media campagne ook op andere functies. Aanvullend is ingezet op uitbreiding van ondersteuning door externe bureaus om de werving van jeugdbeschermers te versterken.

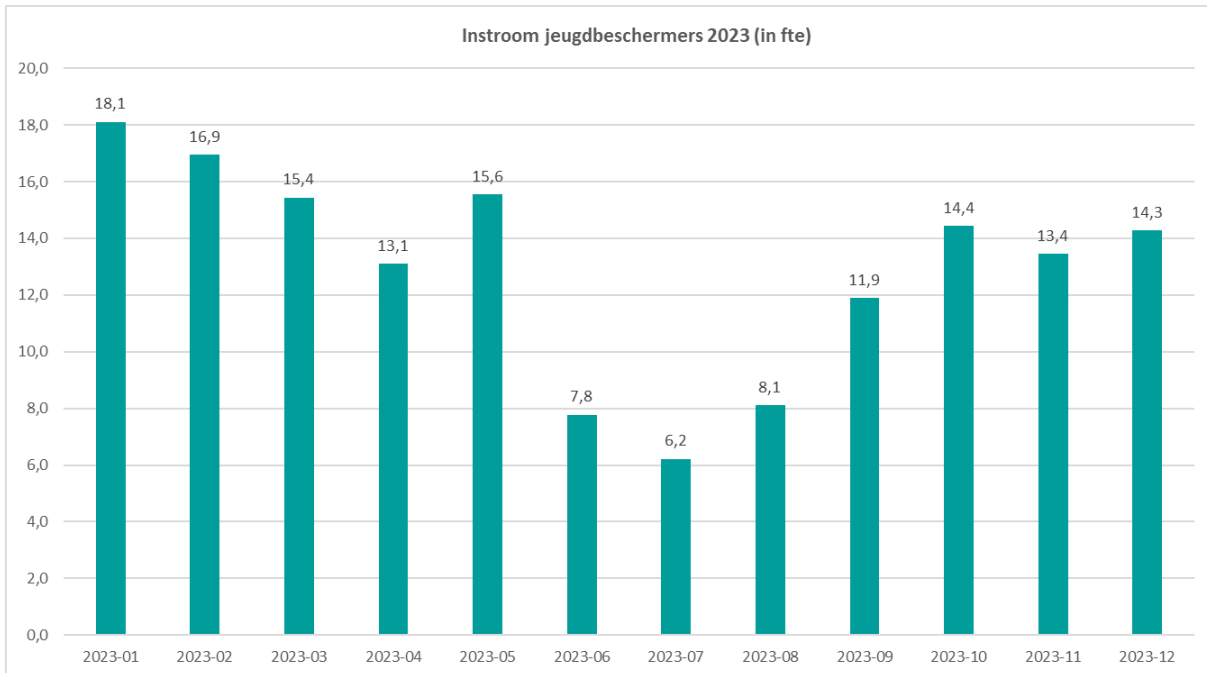
Vanwege de stevige wervingsuitdaging over de gehele linie van de organisatie, is een recruiter aangetrokken om recruitment steviger in de organisatie neer te zetten, de werving- en selectieprocessen te verbeteren en om de managers te ondersteunen en te adviseren bij het dit proces. Inmiddels wordt gewerkt aan de implementatie van een software-systeem om het wervings- en selectieproces voor alle functiegroepen te stroomlijnen, te monitoren en te ondersteunen.

Vanwege het huidige formatietekort binnen jeugdbescherming, is in een aantal regio's gestart met een pilot voor de inzet van de functie ondersteuner jeugdbescherming. Deze functie richt zich met name op administratieve en logistieke ondersteuning van jeugdbeschermers, ter verlichting/vermindering van de administratieve, organisatorische en logistieke werkzaamheden van de jeugdbeschermers.

Om de managers en jeugdbeschermers te ondersteunen zijn daarnaast praktijkbegeleiders ingezet. Dit zijn SJK geregistreerd de medewerkers die een aantal taken van de regiomanagers tijdelijk kunnen waarnemen. Het gaat met name om het inhoudelijk ondersteunen en begeleiden van jeugdbeschermers.

Vanwege de krappe arbeidsmarkt heeft Nidos in 2023 net als in 2022 een substantieel aantal zzp-ers en gedetacheerde medewerkers moeten inzetten. Voor de continuïteit van de begeleiding en binding met de organisatie streeft Nidos naar medewerkers die bij Nidos een vast dienstverband hebben. Getracht wordt het groeiend aantal externe professionals uiteindelijk te kunnen verbinden aan de organisatie met een arbeidsovereenkomst. In 2023 is dat in veel gevallen gelukt.

In onderstaand figuur is een overzicht opgenomen van de instroom van jeugdbeschermers in 2023.



6.2 Formatieontwikkeling

In 2023 traden in totaal 391 medewerkers in dienst en gingen er 134 medewerkers uit dienst, waardoor het aantal medewerkers van Nidos van 708 naar 965 steeg. Van de 134 medewerkers die uit dienst gingen, hebben 86 zelf het dienstverband opgezegd, van 31 medewerkers eindigde het dienstverband van rechtswege of in proeftijd, met 12 medewerkers is het dienstverband met wederzijds goedvinden beëindigd, 4 medewerkers hebben de pensioengerechtigde leeftijd bereikt en 1 medewerker is overleden.

De uitstroom bij Nidos ten opzicht van het totaal aantal medewerkers was met 13% in 2023 hoger dan in 2022 (8%). Ter vergelijking, in de periode juni 2021 tot juni 2022 was de uitstroom bij andere GI's gemiddeld 19%.

Overzicht aantal medewerkers en formatieplaatsen

Functie	Medewerkers 31-12-2023	Medewerkers 31-12-2022	Formatie 31-12-2023	Formatie 31-12-2022
Jeugdbeschermer	487	396	451	364
Regioadministratie	52	36	42	30
Regiomanager	13	16	13	16
Functionaris gezinshereniging	69	37	64	34
Jongerencoach	74	61	66	51
Nachtwacht	15	15	13	13
Jeugdbeschermer met OWG-taak	40	33	37	31
Overige functies	215	114	187	102
	965	708	873	641

6.3 Scholing en ontwikkeling

Scholing centraal aanbod 2023

Scholingsaanbod voor medewerkers in het primair proces jeugdbescherming en opvang, waarbij vanwege de hoge instroom van nieuwe medewerkers de meeste capaciteit is gegaan naar starters:

- Aandachtfunctionaris *Kindermishandeling en huiselijk geweld* - Wat kinderen ons kunnen vertellen
- Agressietraining
- Functiescholing voor jeugdbeschermers met de onderdelen: VVV methodiek, Zorg organiseren, Oog voor onveiligheid, Suicide, Ontwikkelingspathologie, Opvang en Wonen in Gezinsverband, Juridisch basis, Juridisch Verdieping, Interculturele gespreksvoering
- Training gezinshereniging functionaris
- Training voor gedragswetenschappers
- Intercultureel mediator training
- Kennis van middelengebruik en verslaving
- Training methodische casuïstiek bespreking
- Onboarding – Introductiebijeenkomst en Onboarding - 100 dagen
- Ontwikkelingspsychopathologie
- Pharos interculturele gespreksvoering
- Rapporteren basis en verdieping OTS/voogdij
- Samenwerken met kind en opvanggezin
- VVV Externen, NEO, PON

Aanbod functionaris gezinshereniging

- VVV-methodiek
- Excel
- Intervisietraining

Aanbod gedragswetenschappers

- De gedragswetenschapper als coach
- Training didactische vaardigheden

Jaarlijks terugkerende thema's

- Opfris Agressietraining jaar
- Teambuilding/communicatie
- Themascholing (in overleg met ICM/GW)
- Ontwikkelingspsychopathologie in een interculturele context

Budget voor scholing en training

Door Nidos wordt, zoals vastgelegd in de CAO Jeugdzorg, jaarlijks 1,5% van de totale loonsom van de organisatie beschikbaar gesteld voor opleidingsbeleid en loopbaanbeleid. In 2023 bedroeg de dotatie aan het opleidingsbudget € 537.000 en is € 469.000 besteed aan scholing en training. Het resterende budget bedraagt per 31 december 2023 € 1.158.000 en is opgenomen onder de kortlopende schulden in de jaarrekening. Naast de dotatie aan het opleidingsbudget is in 2023 € 158.000 aan overige kosten in het kader van opleidingen en loopbaanbeleid besteed. In totaal is daarmee € 627.000 uitgegeven aan scholing en training. Van deze uitgaven is in 2023 € 138.000 besteed aan scholing en training op individueel- of teamniveau. Zoals is vastgelegd in het beleid is jaarlijks voor alle afdelingen of (regio)teams een opleidingsbudget beschikbaar om in te zetten voor scholingswensen vanuit het (basis)team of individuele medewerkers. In 2023 bedroeg het totale budget voor scholingswensen op (basis)team en individueel niveau € 532.000,-. Van dit budget werd in 2023 € 138.000,- oftewel 26% besteed.

6.5 Verzuim

In 2023 zagen we met name in het begin van het jaar een hoger verzuimpercentage. Na het eerste kwartaal daalde het verzuim in de organisatie tot in de zomerperiode. In het najaar zagen we het verzuimpercentage weer stijgen. In het eerste kwartaal van 2023 was het verzuimpercentage voor Nidos als geheel 7,3%, in het tweede kwartaal 6,4%, derde kwartaal 5,8% en vierde kwartaal 6,8%. Waar kwartaal 1 en 2 vergelijkbaar zijn met andere jeugdzorginstellingen is het percentage bij Nidos in kwartaal 3 lager (resp. 6,5 en 5,8%) De gegevens van kwartaal 4 waren voor andere instellingen nog niet bekend bij het opmaken van dit jaarverslag.

Het gemiddelde (lang en kortdurend) verzuimpercentage in 2023 (6,6%) lag iets lager dan in 2022 (6,8%). De meldingsfrequentie is gelijk gebleven in 2023 ten opzichte van 2022 (0,8).

In het onderstaande overzicht geeft het verzuimpercentage weer:

	2023	2022
Verzuim exclusief zwangerschappen	6,6%	6,8%
Meldingsfrequentie	0,8	0,8

6.5 Werkomgeving

Op basis van een werkomgevingsonderzoek onder medewerkers is in 2023 een huisvestigingsvisie ontwikkeld, en een werkwijze voor het zo snel mogelijk realiseren van een wendbare werkomgeving op de kantoren van Nidos. De wendbare kantooromgeving is een belangrijke voorwaarde om met een groeiend aantal medewerkers de kwaliteit in de begeleiding van jongeren in afstemming met elkaar te kunnen blijven leveren. Essentieel daarbij is een kantooromgeving die aansluit op de werkzaamheden van de medewerkers en op de interne en externe contact(moment)en die daarvoor nodig zijn.

Naast het onderzoek zijn er drie workshops met medewerkers georganiseerd om meer actief inzicht te krijgen in de specifieke behoeften die medewerkers hebben om hun werk uit te kunnen voeren en in de leefregels die nodig zijn om de verschillende functies en ruimtes op kantoor optimaal te benutten.

Na een succesvolle pilot in 2023 bij een van de kantoren volgt in 2024 de implementatie bij alle kantoren.

6.6 Medewerkersonderzoek

Uit het in het voorjaar van 2023 gehouden medewerkersonderzoek kwam naar voren dat de medewerkers-tevredenheid en het werkgeluk bij Nidos-medewerkers iets hoger is dan bij de referentiegroep van andere Gecertificeerde instellingen; waar Nidos medewerkers hun tevredenheid een 7,5 gaven was dat bij andere GI's 7,1.

Aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek hebben alle teams binnen Nidos verbetersessies en workshops georganiseerd en zijn er (verbeter)plannen gemaakt. Daarnaast hebben medewerkers vanuit verschillende onderdelen van Nidos met veel enthousiasme en creativiteit nagedacht over verbeteringen op organisatieniveau. De verbeteracties die hieruit voortkomen bieden Nidos de mogelijkheid om verdere invulling te geven aan het organisatiedoel in het nieuwe meerjarenbeleidsplan *Binden en boeien van medewerkers*. Zicht op wat van belang is voor het vasthouden of verbeteren van de 'blijf-intentie' zal mooie input voor verdere verbetering opleveren.

Met de start van dit nieuwe medewerkersonderzoek richt Nidos een nieuwe cyclus van medewerkers-feedback in. Tussen de periodieke organisatie brede medewerkersonderzoeken door gaat Nidos zoge-

noemde pulsen uitzetten. Met deze pulsen kunnen op onderwerp of thema of bijvoorbeeld op functie of organisatieonderdeel gerichte deelonderzoeken worden uitgevoerd.

6.7 Vertrouwenspersonen medewerkers en externe klachtencommissie medewerkers

Vertrouwenspersonen medewerkers

Nidos beschikt over twee onafhankelijke vertrouwenspersonen voor medewerkers. Deze zijn rechtstreeks te benaderen. De contactgegevens van de vertrouwenspersonen zijn voor iedereen beschikbaar via Kennisweb.

In 2023 zijn er in totaal 47 meldingen bij de vertrouwenspersoon geregistreerd. In 2022 waren dit 20 meldingen. In de eerste helft van 2023 constateerden de vertrouwenspersonen een stijging van het aantal meldingen en hebben daarover een tussentijdse signalering gedaan naar de bestuurder.

Van de meldingen in 2023 hebben 18 meldingen betrekking op de hiërarchische verhouding tussen medewerker en leidinggevende. 29 meldingen hebben te maken met de onderlinge werkrelatie tussen twee of meer collega's. Nidos is een organisatie in beweging en ontwikkeling. Dat brengt bij medewerkers onrust met zich mee kan brengen. De vertrouwenspersonen herkennen deze onrust in 2023 voor een deel terug in de aard en in het aantal meldingen.

Nidos heeft naar aanleiding van de meldingen het onderwerp *een veilige werkomgeving* in gesprekken met medewerkers extra aandacht gegeven.

Externe klachtencommissie medewerkers

Nidos heeft een onafhankelijk klachtencommissie voor medewerkers.

In 2023 heeft de externe klachtencommissie medewerkers één klacht behandeld. Deze klacht was eind 2022 ingediend door een medewerker. De commissie heeft de klacht ontvankelijk bevonden en na het doorlopen van de procedure ongegrond verklaard.

6.8 Medezeggenschap personeel

Op 21 juni 2022 zijn de laatste OR verkiezingen geweest. Zeven OR-leden zijn toen herkozen en er zijn vier nieuwe OR-leden gekozen. Hiermee blijft de omvang van de OR, conform de Wet op de Ondernemingsraden (WOR), ongewijzigd met 11 leden. De zittingstermijn is verlengt naar vier jaar dus loopt tot 2026.

De OR kent een dagelijks bestuur (aanspreekpunt bestuurder) en commissies. Deze commissies bereiden inhoudelijke voorstellen voor, die door de gehele OR worden goedgekeurd. In 2023 heeft de OR 25 keer vergaderd en heeft er tweemaal een online overleg met de contactpersonen plaatsgevonden. De OR heeft vijf keer een overleg met de bestuurder gehouden.

Over de volgende onderwerpen heeft de OR instemming gegeven of advies aan de bestuurder uitgebracht:

Juni 2023

De OR heeft ingestemd met de werkkostenregeling 2023.

De OR heeft ongevraagd advies uitgebracht aan de bestuurder met het verzoek 4x9 uur en een 40 uren werkweek mogelijk te maken.

September 2023

De OR heeft positief geadviseerd over de adviesaanvraag betreffende voorgenomen besluit aanpassing samenstelling directieteam.

De OR een ongevraagd advies uitgebracht over de aanstelling van een preventiemedewerker.

Eind september heeft de OR een instemmingsverzoek ontvangen met betrekking tot de notitie Flexibel

werken en de toekomstige werkomgeving Nidos. De OR heeft besloten dit instemmingsverzoek in 2 delen te behandelen. In november heeft de OR zijn instemming verleend aan deel 1 van het verzoek: visie op flexibel werken. Over deel 2 Toekomstige werkomgeving is in januari 2024 instemming verleend.

Oktober 2023

De OR heeft ingestemd met de mogelijkheid van 4x9 werken en tijdelijk 40 uur werken.

December 2023

De OR heeft een adviesaanvraag ontvangen over de splitsing van kantoor Alkmaar. De directeur Jeugdbescherming heeft een toelichting gegeven in de OV over de stand van zaken. De OR heeft zijn bezorgdheid geuit over een apart team voor de POA en gewezen op mogelijke nadelen. De directeur Jeugdbescherming heeft uitgelegd waarom in dit geval besloten is tot het loslaten van gemengde teams; een keuze die overigens geen blauwdruk is voor toekomstige splitsingen elders in het land. Het gaat om maatwerk: per situatie moet de afweging gemaakt worden wat het beste scenario is. De OR heeft positief geadviseerd over de voorgenomen splitsing.

Overige gespreksonderwerpen:

- Financiën
- Krimp/groei en formatiebeheer
- Sociaal plan eindigt op 1 september 2023
- Begeleidingseisen bij hoge instroom
- Verzuimbeleid
- Analyse gesprekscyclus en exitgesprekken
- Werkdruk
- Communicatie
- Pensioenregeling/regeling voor oudere medewerkers
- Flexibel werken/thuiswerken
- Opvolging contactpersoon OR Raad van Toezicht

De OR heeft verder overleg gevoerd met vertegenwoordiger van het FNV, de projectleider van REIS en de projectleider ICT-transformatie en met de twee interne vertrouwenspersonen.

7. Producten en cliënten

7.1 Werkwijze van Nidos

De werkzaamheden door jeugdbeschermers worden door heel Nederland verricht vanuit twaalf regiokantoren. Daarnaast is er een team van jeugdbeschermers gevestigd in het aanmeldcentrum in Ter Apel voor de initiële opvang van amv's en is er een team aanwezig op de IND-locatie in Den Bosch, om jongeren te ondersteunen in hun asielpcedure en om nauwe contacten te onderhouden met de medewerkers van de IND. Tot slot heeft Nidos een ambulante team voor de opvang van minderjarigen op Schiphol en van 'inklimjongeren' in de Rotterdamse haven.

Binnen de voogdijbegeleiding worden de jeugdbeschermers in hun werk ondersteund door Nidos-collega's met een specifieke expertise. Zo ondersteunen gezinssherenigingsfunctionarissen bij een aanvraag voor gezinsshereniging en zorgen voor de afhandeling daarvan. In dat kader hebben zij ook zelfstandig contact met de jongere en/of diens ouders en familieleden in het land van herkomst.

De kerntaken van de OWG-werkers zijn het werven en screenen van opvanggezinnen, het screenen van familie of netwerkplaatsingen en het matchen van kinderen die worden aangemeld. De OWG-werker heeft een rol met betrekking tot het onderhoud van de gezinnen en een beperkte begeleidings- en ondersteuningstaak ten opzichte van de gezinnen.

De intercultureel mediators kunnen wanneer nodig een stevige brugfunctie vervullen tussen de jongere en de jeugdbeschermers of jongerencoach. Zij hebben doorgaans dezelfde achtergrond en cultuur als amv's. Daarnaast ondersteunen gedragswetenschappers en juristen de (gezins)voogdijbegeleiding met hun inhoudelijke expertise. In een systeem van professionele consultatie is beschreven hoe en wanneer jeugdbeschermers en jongerencoaches op hen een beroep doen.

Het aantal minderjarige jongeren dat Nidos begeleid is in 2023 verder toegenomen. Zie de onderstaande tabel:

	31-12-2022	31-12-2023
(voorlopige)voogdij	7.428	10.897
schipholkinderen	4	8
(voorlopige)ots	120	70

Nationaliteit en leeftijd

Eind 2023 telden we bij de pupillen (voogdij en gezinsvoogdij, 18-plus en jongeren voor wie Nidos zich bereid heeft verklaard de voogdij uit te oefenen) 92 verschillende nationaliteiten. De meest voorkomende nationaliteiten zijn de Syrische-, Eritrese-, Somalische-, Iraakse- en Afghaanse nationaliteit.

In onderstaande tabel is het aantal minderjarige jongeren, dat op 31 december 2023 bij Nidos onder (gezins)voogdij stond, onderverdeeld naar leeftijd:

	31-12-2022	31-12-2023
Tot 12 jaar	431	612
12 jaar tot en met 14 jaar	820	1.519
15 jaar tot en met 18 jaar	6.301	8.844

Begeleiding op perspectief

In alle opvangvormen, ook in de gezinnen, worden de pupillen begeleid conform het perspectief dat voortvloeit uit hun asielpcedure (terugkeer of integratie). Als op grond van beslissingen in de asielpcedure is vast komen te staan wat het perspectief is van een pupil, terugkeer of integratie, wordt dit toekomstper-

spectief leidend. Het verblijfsperspectief van pupillen wordt door de jeugdbeschermers van Nidos al in het begin van de begeleiding met de pupil, hun netwerk, en hun omgeving besproken.

Wanneer het perspectief terugkeer is, wordt dit doel vertaald in concrete, op terugkeer gerichte acties. Te denken valt aan bezoeken aan de IOM (Internationale Organisatie voor Migratie), deelname aan praktijkgericht onderwijs dat qua inhoud en beroepsperspectief verband houdt met kansen in het land van herkomst, het leggen van contacten met eventuele familie in het land van herkomst, verkenning met de jongere van de formele stappen die gezet moeten worden voor terugkeer en deelname aan door derden georganiseerde projecten gericht op terugkeer. Met het oog op de effectiviteit zijn de geformuleerde acties maatwerk.

De duur van de asielpcedure, tussen het aanvragen van asiel en het toekennen van een positieve beschikking door de IND, is lang. Dat zorgt voor extra stress bij de jongeren. De onzekerheid over het wel of niet krijgen van een verblijfsvergunning heeft grote invloed op het welbevinden van de jongere en leidt vaak tot fysieke- en psychische klachten als slapeloosheid en depressie.

7.2 Jeugdbescherming

Voogdij

Voor kinderen die zonder ouder(s) in Nederland asiel aanvragen voorziet Nidos middels tijdelijke voogdij in het gezag. In de meeste gevallen is over de verblijfplaats van de ouder(s) onvoldoende bekend en is het voor hen onmogelijk om het ouderlijk gezag over de kinderen daadwerkelijk uit te oefenen. Daarnaast kan de minister van Justitie en Veiligheid andere categorieën minderjarigen aanwijzen die onder voogdij van Nidos kunnen komen. Onder anderen zijn daartoe aangewezen: de minderjarige van wie de moeder onder voogdij staat van Nidos en voor of door wie een aanvraag om een (reguliere) verblijfsvergunning onder de beperking 'verblijf bij moeder' is ingediend en de minderjarige waarvoor een verblijfsvergunning onder de beperking 'slachtoffer-aangever van mensenhandel' wordt ingediend.

Nidos wordt door de rechter benoemd tot voogd op grond van artikel 1:253r Burgerlijk Wetboek. Op 31 december 2023 begeleidde Nidos 10.897 voogdij-jongeren en 8 Schipholkinderen.

Prévoogdij

De prévoogdijfase is de fase tussen de voogdij-intake door de voogd en de voogdij-uitspraak door de kinderrechtter. Veelal betreft het ook de eerste fase van de asielpcedure. In de fase van de prévoogdij opereert de jeugdbeschermmer volledig als belangenbehartiger van de jongere. In het intakegesprek wordt aan de jongere uitgelegd wie Nidos is en wat Nidos doet. Tevens worden gegevens verzameld over de pupil, zijn familie, en eventueel over het vluchtverhaal en wordt het klachtrecht uitgelegd en uitgedeeld. Ook wordt gekeken of de jongere mogelijk een slachtoffer van mensenhandel is.

Na de melding op het AC en naar aanleiding van het intakegesprek wordt door de voogd een beslissing genomen over de meest passende opvang, aansluitend bij het opvangmodel.

Voorlopige voogdij Schipholkinderen

Nidos voert de voorlopige voogdij uit over kinderen die op Schiphol achterblijven nadat hun ouders of begeleiders zijn aangehouden en in verzekering zijn gesteld in verband met de verdenking van het plegen van een strafbaar feit. Ook alleenstaande minderjarigen die zelf op Schiphol om reden van het plegen van een strafbaar feit in verzekering zijn gesteld, kunnen bij Nidos onder voorlopige voogdij komen.

Om de kinderen van de in verzekering gestelde ouders een zo optimaal mogelijke bescherming te bieden plaatst Nidos deze kinderen op geheime adressen, veelal in (opvang-) gezinnen. Het Schipholteam van Nidos beschikt over eigen opvanggezinnen die speciaal voor deze specifieke doelgroep zijn geselecteerd.

Hiermee staat Nidos garant om te allen tijde de instroom zonder enige wachtlijst of vertraging op te vangen. Het team zorgt op een continue basis, afhankelijk van de instroom, voor het hebben van voldoende en passende opvangcapaciteit.

Oekraïense jongeren

Sinds de oorlog in Oekraïne heeft Nidos te maken met vluchtelingkinderen uit Oekraïne. Nidos is actief betrokken in de landelijke overleggen over de opvang van deze Oekraïense vluchtelingen. Daarnaast zijn op dit vlak de contacten met het Nederlands Jeugdinstuut (NJI), de Raad voor de Kinderbescherming en het Leger des Heils geïntensiveerd. Op landelijk niveau zijn er afspraken gemaakt over de rol van Nidos in de begeleiding en opvang van minderjarige Oekraïense jongeren die naar Nederland zijn gekomen. De huidige werkwijze is dat Oekraïense jongeren die zonder ouders worden aangetroffen in de gemeentelijke opvang of in gastgezinnen, bij Nidos worden aangemeld zonder tussenkomst van de Raad voor de Kinderbescherming. Nidos weegt vervolgens zelf af of zij voor deze jongeren tijdelijke voogdij aanvraagt.

In 2023 zijn 689 Oekraïense jongeren bij Nidos gemeld om te onderzoeken of (gezins)voogdij bij deze jongeren noodzakelijk was. Eind 2023 staan 74 Oekraïense jongeren onder (tijdelijke) voogdij.

Veel Oekraïense jongeren hebben nog contact met hun in Oekraïne achtergebleven ouders en/of zijn samen met familieleden of personen uit het netwerk van de ouders naar Nederland gekomen. Een beschermingsmaatregel is daarom veelal niet nodig. Wat opvalt is dat bij de groep Oekraïense jongeren die in 2023 binnenkomen meer sprake is van trauma; ze hebben letterlijk de oorlog langer meegemaakt. Deze groep heeft andere bescherming en begeleiding nodig dan de groep die in 2022 is binnengekomen.

Binnen Europa heeft de positie van Oekraïense jongeren veel aandacht. Nidos heeft het EGN op dit gebied gevoed met haar ideeën en ervaringen over hoe wij deze jongeren denken het beste op te vangen en begeleiden. Binnen Europa zijn een aantal algemene afspraken gemaakt over de manier van bescherming bieden aan de groep Oekraïense alleenstaande minderjarigen.

'Inklimmende jongeren' (inklimmers)

De begeleiding van inklimmers is sinds 1 februari 2022 opgenomen in het reguliere werkproces van Nidos. Inklimmende jongeren zijn jongeren die in het havengebied worden aangetroffen. De begeleiding is erop gericht inklimmende jongeren in veiligheid te brengen, te registreren en onder voogdij te stellen als er geen gezag is. Daarnaast is het doel om met jongeren hun perspectief te bespreken, een verblijfplaats voor hen te organiseren en recidive te voorkomen. In 2023 hebben de AVIM en/of KMAR in totaal 24 inklimmende jongeren bij Nidos gemeld. Van deze jongeren was bij 17 jongeren sprake van een eerste aanhouding, bij 7 jongeren was sprake van recidive.

Overlastgevende jongeren

Nidos was ook in 2022 betrokken bij de ontwikkelagenda overlastgevende jongeren. In eerste instantie zette Nidos in dit kader de Perspectief Opvang Nidos (PON) in voor met name Noord-Afrikaanse jongeren. Door de druk op het systeem zien we inmiddels ook bij andere jongeren vaker moeilijke te hanteren situaties. Nidos ziet dat PON als opdrachtgever van Team Via inmiddels een goed antwoord heeft op overlast en acute onveilige situaties.

Mentoren en jeugdbeschermers kunnen het team om advies vragen als zij constateren dat ze tegen de grenzen van de reguliere amv-opvang oplopen en hulp willen bij het (snel) vinden van meer passende opvang. Het gaat dan om situaties waarin de reguliere amv-opvang van het COA onvoldoende lijkt aan te sluiten op de jongere, waardoor de veiligheid van jongeren, medewerkers of de directe omgeving in het geding is. In de eerste fase lag de focus vooral op het verstrekken van begeleidingsadviezen.

Onderwijs

Onderwijs dat goed aansluit bij de ontwikkeling en de behoeften/ambities is een belangrijke factor voor de toekomstkansen van amv's. Onderwijs is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling en draagt bij aan het positief invullen van het toekomstperspectief, of dit nu in Nederland is of elders in de wereld. Nidos vindt het van belang dat kinderen onderwijs krijgen dat goed bij hun talenten, behoeften, ambities, dromen en perspectief past.

In 2023 heeft Nidos opnieuw voor uitdagingen en onmogelijkheden gestaan bij het organiseren van onderwijs voor amv's. Duidelijk wordt dat er met name op de nieuwe tijdelijke (nood)locaties van het COA geen toegang tot onderwijs is. Het huidige onderwijsaanbod sluit daarnaast onvoldoende aan op de behoeften en talenten van amv's.

Het gebrek aan onderwijs voor vele jongeren is een grote zorg. Onderwijs is een recht én een plicht van de jongeren en dient in onze ogen dan ook zondermeer geregeld te zijn. Een voorwaarde waar Nidos afhankelijk is van andere partijen. Op sommige locaties wachten jongeren maanden lang voordat zij naar school kunnen. Niet op alle locaties lukt het om een vorm van alternatief onderwijs en dagbesteding te realiseren. Hierdoor lopen jongeren achterstand op in hun ontwikkeling naar zelfredzaamheid. Dat leidt vaak tot onrust op de verschillende locaties.

Het thema onderwijs -en dan met name het praktijkonderwijs voor terugkeerders is onderdeel van de ontwikkelagenda overlastgevende asielzoekers. Binnen de ontwikkelagenda wordt een overzicht gemaakt van de knelpunten die op dit moment ervoor zorgen dat er geen passend of zelfs geen onderwijs aanwezig is. Nidos is hier gestart met een eigen inventarisatie van de knelpunten in het onderwijs voor amv's. Middels een kwaliteitsmonitor wil Nidos een overzicht genereren van hoe de toegang tot onderwijs voor amv's is geregeld, zoveel als mogelijk uitgesplitst naar locatie en naar soort onderwijs.

Het huidige onderwijsaanbod sloot daarnaast onvoldoende aan op de behoeften en talenten van amv's. Nidos heeft daarom in 2023 nauw samengewerkt met de samenwerkingspartners op het gebied van onderwijs, zoals het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, het ministerie van Justitie en Veiligheid, het COA en LOWAN (ondersteuning ten behoeve van onderwijs aan nieuwkomers). Naar aanleiding van een directeuren overleg van o.a. OCW/COA/NIDOS en LOWAN is er besloten om op beleidsniveau een aantal scenario's uit te gaan denken om vorm te geven aan perspectiefgericht onderwijs. Het idee is dat dit binnen de wettelijke kaders zal kunnen plaatsvinden, en dat hieruit een pilot (of pilots) voort kunnen komen voor de groep jongeren met een negatieve beschikking (perspectief buiten NL). De opdrachtformulering wordt nu in samenwerking met bovengenoemde partijen – in opdracht van de directeuren van de betrokken organisaties – opgesteld.

Jeugd(gezondheids)zorg

Gezondheidszorg was ook in 2023 lastig te organiseren voor jongeren. Met name bij de tijdelijke alternatieve opvangplekken van Nidos was het zoeken van bijvoorbeeld een huisarts of tandarts een uitdaging. Die uitdaging zien we ook als jongeren in de kleinschalige opvang van Nidos geplaatst worden. In de tijdelijke opvangplekken kwamen contacten met de GGD moeizaam op gang. Daardoor ging veel tijd zitten in het organiseren van tbc-onderzoek en het onderzoeken van- en de voorlichting over scabiës.

Ook jeugdzorg die aansluit op de behoeftes van amv's was in 2023 schaars. Het duurde soms lang voordat amv-jongeren van Nidos in een jeugdhulpplustraject geplaatst konden worden. Bij de 14 trajecten die in 2023 zijn opgestart, waarbij vooral acute zorg noodzakelijk was, konden 6 van de 14 jongeren direct of binnen drie werkdagen geplaatst worden binnen de jeugdhulp. Bij de overige 8 meldingen duurde de plaatsing uiteindelijk een week of langer. De oorzaak lijkt vooral te liggen bij het beperkte aantal jeugdhulpplusplekken en de complexiteit van de problematiek.

In 2023 heeft VNG in samenwerking met het ministeries VWS en het ministerie van Justitie en Veiligheid, COA en Nidos een aanbestedingstraject gestart voor de opdracht voor het aanbieden van JeugdzorgPlus voor de doelgroep alleenstaande minderjarige vreemdelingen. In het voorbereidingsproces van de aanbesteding is in augustus/ september een marktconsultatie uitgevoerd. Vervolgens is in november de inschrijving van de aanbesteding geopend. Dit heeft enkele geïnteresseerde partijen opgeleverd waarmee het vervolgproces begin 2024 wordt doorlopen. De planning is dat de opdracht in maart 2024 wordt gegund en dat vanaf april wordt gestart met de JeugdzorgPlus voor amv.

Nidos is nauw betrokken bij dit traject en zet zich actief in voor een goede samenwerking met de zorgaanbieder die deze zorg gaat aanbieden.

Beëindiging voogdij

In 2023 werd bij 3.114 pupillen de voogdij beëindigd. Voor 2.519 pupillen was het bereiken van de meerderjarige leeftijd de reden. Voor 252 pupillen eindigde de voogdij ten gunste van de gezagsuitoefening door de ouders. Dit is een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar en heeft te maken met het feit dat er een toename was van ouders die in het kader van gezinshereniging naar Nederland zijn gekomen.

Verlengde opvang

De voogdij vervalt van rechtswege wanneer een pupil 18 jaar wordt. Dan stopt de begeleiding vanuit de jeugdbescherming en worden jongeren geacht zich zelfstandig te kunnen handhaven. Jongeren met een verblijfsvergunning kunnen werken of gebruik maken van studiefinanciering als zij nog studeren en van gemeentelijke voorzieningen indien zij niet kunnen werken. De jongeren die volledig uitgediende zijn worden geacht het land te verlaten, uiterlijk op hun achttiende verjaardag.

De overgang naar een volledig zelfstandig leven bij het bereiken van de leeftijd van 18 is voor een alleenstaande jonge vluchteling niet altijd een eenvoudige opgave. Daarom is het vanaf 1 januari 2023 mogelijk dat amv's die 18 jaar zijn geworden en aangeven behoefte te hebben aan het voortzetten van de begeleiding, tot maximaal 21 jaar in hun opvanggezin of de kleinschalige opvang kunnen blijven wonen. Zij worden begeleid in de vorm van *verlengde opvang*. Het doel van de verlengde opvang is om de begeleiding voort te zetten ter bevordering van de zelfredzaamheid en integratie van de jongere. In het kader van de Verlengde Opvang KSO is in 2022 met de contractpartners die vanaf 1 januari 2023 een raamovereenkomst hadden in het kader van kleinschalige opvang, een aanvullend addendum afgesloten.

Eind 2023 zaten circa 540 jongeren in de Verlengde Opvang, waarvan 250 in de kleinschalige opvang, 220 in een OWG-gezin en ongeveer 70 ambulante ondersteuning ontvangen.

Gezinsvoogdij / Ondertoezichtstelling (OTS)

Ondertoezichtstellingen kunnen alleen aan Nidos worden toegewezen door de kinderrechter als het een gezin betreft dat een asielverzoek heeft gedaan en in verband daarmee in een opvangvoorziening van het COA verblijft. Het doel van een ondertoezichtstelling (OTS) is om het kind te beschermen en in het belang van het kind de opvoedingsrelatie tussen het kind en de ouders te verbeteren. De gezinsvoogd organiseert daarvoor de hulp die nodig is om de opvoedingsproblemen op te lossen. Hij/zij ondersteunt het kind en de ouders. De ouders houden het gezag over hun kind. Dat is ook het geval wanneer het kind uit huis geplaatst wordt. Bij gezagsbeëindiging verliezen ouders hun gezag over hun kind en wordt in het algemeen een gecertificeerde instelling zoals Nidos tot voogdes over het kind benoemd.

7.3 Opvang

7.3.1 Opvangmodel

Amv's worden conform het door de Rijksoverheid vastgestelde opvangbeleid opgevangen in verschillende voorzieningen, afhankelijk van hun leeftijd en status van de asielpcedure. Het uitgangspunt van het opvangmodel is om de jongeren zo snel mogelijk kleinschalig op te vangen. Jongeren tot 15 jaar en kwetsbare jongeren van 15 jaar en ouder worden opgevangen in gezinnen (OWG) onder verantwoordelijkheid van Nidos. Jongeren van 15 jaar en ouder worden, tenzij zij familie hebben in Nederland of inreizen met een volwassen begeleider, opgevangen in een Proces Opvang (POL)-locatie onder verantwoordelijkheid van het COA. Op de POL-locatie doorlopen de jongeren de algemene asielpcedure. Krijgen jongeren een positieve vergunning dan worden ze daarna geplaatst in een opvanggezin dan wel in een kleinschalige wooneenheid/kinderwoongroep (KWE of KWG) bij Nidos. Jongeren met een negatieve beschikking of een doorverwijzing naar de verlengde asielpcedure worden geplaatst bij het COA in een kleinschalige woonvoorziening (KWV).

Aantal voorgedij-jongeren naar soort verblijf:

	31-12-2022	31-12-2023
COA grootschalige opvang (poa)	2.450	4.346
COA grootschalige opvang (azc)*	1.123	1.704
COA kleinschalige opvang (kwv)	63	71
COA beschermde opvang	11	21
Nidos (kwe)	387	416
Nidos (kwg)	490	680
Nidos (gezinsopvang)	2.132	2.799
Anders (ouders)	189	179
Anders (jeugdzorg / wlz)	108	136
Anders (gemeentelijke opvang)	67	51
Anders (diversen)	532	572

*inclusief bama's die met familie in de centrale opvang wonen

De aanhoudende hoge instroom van nieuwe amv's in 2023 heeft gezorgd voor een voortdurend tekort aan duurzame opvangplekken. Het opvangtekort betrof de opvang van jongeren in Ter Apel, de opvang in de reguliere COA-locaties en de opvang in de kleinschalige opvang of binnen OWG van Nidos. In overleggen met het COA en de IND werd duidelijk dat de huidige opvang- en asielstructuur niet is ingericht op de aanhoudende hoge instroom van amv's. Veel van de opvangplekken voldeden niet aan de minimumeisen die gelden voor het kindvriendelijk opvangen van amv's. Er was nauwelijks aandacht voor structurele veranderingen of de positie van amv's. Het kwam regelmatig voor dat jonge kinderen met een kwetsbare achtergrond te gemakkelijk geplaatst werden in de reguliere opvang voor volwassen vluchtelingen.

De doorstroom van amv's uit Ter Apel naar de vervolgllocaties van het COA verliep traag. Nieuwe locaties buiten de gerealiseerde noodopvang, vooral nieuwe POL-locaties (de eerste vervolgplek na Ter Apel voor amv-ers) worden nauwelijks gerealiseerd. Ook de doorstroom naar en binnen de OWG-opvang van Nidos kende in 2023 de nodige uitdagingen, een feitelijk tekort is net voorkomen, maar verplaatsing binnen OWG is vrijwel nooit mogelijk.

In 2023 was de gemiddelde doorlooptijd tussen de eerste plaatsing in de pol –het verblijf op Ter Apel niet meegerekend- en het uiteindelijk plaatsen in de kleinschalige opvang van Nidos 64 kalenderdagen. In 2022 was dat nog 20 dagen. Voor het plaatsen in de kleinschalige opvang hangt dat nauw samen met de lange doorlooptijden bij de IND. Gemiddeld duurt het zo'n acht tot negen maanden voordat de jongere de eerste asielbeschikking krijgt.

De hectiek binnen de POL-locaties was in 2023 groot, mede als gevolg van de vele tijdelijke (nood)locaties van het COA. Van de nieuwe jongeren die in 2023 zijn ingestroomd, verbleef een groot deel van hen in 2023 op verschillende POL-locaties.

Nidos betreurt het genomen besluit om amv's die de leeftijd van 17,9 jaar hebben bereikt, versneld door te laten stromen naar de reguliere opvanglocaties van COA. Vanuit de voogdijtaak heeft Nidos gesteld niet met de maatregel in te kunnen stemmen, omdat we die taak vanuit reguliere opvanglocaties niet goed kunnen uitvoeren. Daarnaast ziet Nidos onvoldoende verandering in de groei aan opvangplekken bij COA en Nidos om de maatregel tijdelijk te houden. De staatssecretaris heeft – gezien de druk op de opvang – toch besloten de maatregel uit te voeren en voor 2023 te continueren. Ook jeugdbeschermers van Nidos hebben intern grote zorgen geuit over bovenstaande ontwikkelingen. Nidos is in gesprek met COA over hoe de begeleiding van deze groep amv's zo in te vullen dat er oog is voor de individuele kwetsbaarheid van de jongere en dat de impact van de plaatsing zo klein mogelijk is.

7.3.2 OWG

Met OWG biedt Nidos opvang aan een grote groep minderjarige pupillen, waarover Nidos de voogdij heeft. Gaat het in andere vormen van opvang om een (meer) professionele relatie van de mentor met het kind, bij OWG gaat het juist om het opbouwen van een duurzame persoonlijke relatie in een gezinsomgeving, die ook door kan gaan na het 18e jaar.

De noodzaak van het opvangen in een gezin komt niet voort uit een persoonlijk aan de jongere gerelateerd (ontwikkelings)probleem, maar uit de behoefte aan een zo natuurlijk mogelijke vorm van opvang. Bij opvang in een gezin worden aan jongeren, vanuit veiligheid en perspectief, maximale ontwikkelingskansen geboden. Er dient ruimte aan deze jongeren gegeven te worden om zich met respect en begrip voor de eigen cultuur, te ontwikkelen naar een eigen persoonlijkheid, zelfstandigheid te worden en te werken aan een eigen sociaal netwerk.

Opvangpool en familienetwerkplaatsen

Nidos beschikt over een groot bestand aan opvanggezinnen. Dit bestand wordt de opvangpool genoemd en wordt beheerd door de OWG-werkers. De gezinnen in de opvangpool zijn geworven en gescreend door Nidos. Daarnaast worden veel jongeren opgevangen bij familie, clan- of stamgenoten; dit zijn de familienetwerkplaatsen. Ook deze gezinnen worden volledig gescreend. Veel jongeren worden opgevangen in een zogeheten cultuurgezin. Onder een cultuurgezin verstaat Nidos een gezin dat de cultuur van waaruit de jongere afkomstig is, in belangrijke mate benadert, zo mogelijk doordat (een van de) opvangouders afkomstig is/zijn uit hetzelfde land van herkomst. Eind 2023 verbleven 2.799 jongeren in opvanggezinnen.

Het aantal voogdij-jongeren in owg-gezinnen naar leeftijd is als volgt verdeeld:

	31-12-2022	31-12-2023
< 12 jaar	198	300
12 jaar	114	174
13 jaar	153	296
14 jaar	279	446
15 jaar	386	532
16 jaar	350	549
17 jaar en ouder	652	502

Het (door)plaatsen van jongeren in opvanggezinnen verliep in 2023 vanwege de fors hogere instroom minder gemakkelijk dan in voorgaande jaren. Kinderen konden uiteindelijk altijd wel geplaatst worden maar er werd langer gewacht op een passende plek. Schakelgezinnen zijn daardoor vaak zwaarder en langduriger bezet geweest dan voorheen. Vanuit Ter Apel zijn 406 kinderen geplaatst in OWG, waarvan 327 jonger dan 15 jaar. Daarnaast stroomden 555 jongeren vanuit de noodlocaties/POA/KSO in bij OWG, zogenaamde zijinstromers. In 2023 zijn 357 OWG-plaatsingen beëindigd. Hiervan was 25% onbedoelde beëindiging.

Om de aanwas van capaciteit in de pool van opvanggezinnen te vergroten is een landelijke wervingscampagne ontwikkeld, naast/met passende materialen om ook regionaal effectiever te kunnen werven. De campagne is in 2023 uitgerold.

Om de capaciteit van de schakelgezinnen aan te vullen is er in samenwerking met een contactpartner en een aantal opvangouders een schakelhuis opgestart. Het schakelhuis heeft 12 plekken voor kinderen tot en met 14 jaar waar zij na de aankomst in Ter Apel wachten op een passende match in een poolgezin. In het schakelhuis draaien opvangouders mee in de opvang en dragen zij bij aan een "zachte landing" voor de kinderen.

7.3.3 Kleinschalige opvang (kso) met contractpartners

De kleinschalige opvang (KSO) van Nidos wordt uitgevoerd door contractpartners (bijna allen instellingen voor jeugdhulp) en door Nidos zelf. De kleinschalige opvangvormen zijn KWG's (maximaal 12 jongeren in een huis in een woonwijk met zeven maal vierentwintig uur begeleiding) en KWE's, (maximaal 4 jongeren in een eengezinswoning in een woonwijk met partiële begeleiding op de belangrijke momenten in de dag, zoals voor en na schooltijd en in de avonduren).

Kleinschalige opvang

De Plaatsingscommissie is verantwoordelijk voor het plaatsen van de jongeren in de kleinschalige opvang van Nidos. Het gaat dan vooral om de jongeren die vanuit de pol doorstromen op het moment dat zij een verblijfsstatus hebben gekregen. De plaatsingscommissie heeft in 2023 843 aanmeldingen vanuit het COA behandeld voor het plaatsen van jongeren in de kleinschalige opvang. Hierbij ging het om 510 KWG-plaatsingen, 219 KWE-plaatsingen en 114 KWE+-plaatsingen. Het duurde gemiddeld twintig kalenderdagen voordat er een plaatsingsbesluit was. De lange doorlooptijd had voornamelijk te maken met het tekort aan KSO-plekken. Een plaatsingsbesluit betekent in de praktijk nog niet dat de jongere direct geplaatst wordt op de toegewezen KSO-plek. De doorlooptijd tussen datum ontvangst positieve beschikking en datum geplaatst is gemiddeld dertien dagen. Reden was meestal dat de jongere die de 'nieuwe' plek bezet houdt, later verhuist dan voorzien. Daarnaast werd geconstateerd dat jeugdbeschermers en mentoren wegens de drukte soms lastig een moment konden vinden voor de warme overdracht naar de KWG of KWE.

In 2023 waren er 41 plaatsingen vanuit OWG naar de KSO. Binnen de KSO zijn daarnaast 229 jongeren verhuisd naar een andere contractpartner. Reden hiervoor was vooral de aanwezigheid van familie op de tweede KSO-locatie van de andere contractpartner en het gebrek aan doorstroommogelijkheden van KWG naar KWE bij de eerste contractpartner. Een klein deel van de verhuizingen vindt plaats naar aanleiding van een incident.

Het plaatsen van een jongere binnen de KSO gebeurt op basis van inhoudelijke criteria met als uitgangspunt dat jongeren in verband met de continuïteit zo dicht mogelijk bij hun netwerk worden geplaatst. In 2023 konden jongeren vanwege beperkte beschikbaarheid van KSO-plekken niet altijd terecht in dezelfde regio of in de buurt van het eigen netwerk.

Nidos is in 2023 gegroeid met 669 plekken. Op 27 december 2023 had Nidos een kleinschalige opvangcapaciteit van 1404 plekken. Dit is exclusief de 200 alternatieve opvangplekken voor jongeren rechtstreeks uit Ter Apel die Nidos in 2023 heeft weten te behouden. Nidos streeft ernaar om voor deze 200 jongeren de opvang te overbruggen tot aan vergunningverlening. Op deze manier hoeven zij niet terug te keren naar COA en kunnen – indien beschikbaar- doorstromen naar kleinschalige opvangplekken.

Bij het realiseren van voldoende opvangplekken kampt Nidos met een gebrek aan voldoende (passend) huisvestingsaanbod, maar constateert het ook dat niet alle gemeenten voldoende inzetten op het vinden en/of beschikbaar stellen van woningen.

Volgens de laatste prognoses dient Nidos op 1 juli 2024 over 3.900 kleinschalige opvangplekken te beschikken. Gemeentes komen nagenoeg niet met huizen voor statushouders. Nidos maakt zich dan ook ernstige zorgen over hoe zij in 2024 haar opvangtaak kan invullen. In een brief aan het ministerie Justitie en Veiligheid en BZK heeft Nidos kenbaar gemaakt dat zij – als er geen verandering komt in de context waarbinnen de opdracht uitgevoerd moet worden – verwacht met maximaal 700 plekken te kunnen uitbreiden.

De wachtlijst die op dit moment rond de 185 ligt, zal naar verwachting in 2024 snel toenemen. De gemiddelde wachttijd in het toewijzen van een KSO-plek ligt op dit moment op 85 dagen. De grootste oorzaak hiervan is, dat er op dit moment onvoldoende huisvestingsaanbod is en daarnaast onvoldoende aanbod dat geschikt is voor KWE-plekken. Gezien de leeftijd en het verblijfsperspectief van de ingestroomde jongeren ligt daar de grootste vraag. Amv's zijn op dit moment expliciet opgenomen in de taakstellingsbrieven, echter is hier geen wettelijke verplichting aan verbonden. Gemeenten kunnen daardoor de taakstelling ook met reguliere statushouders vullen.

Wekelijks vinden op bestuursniveau gesprekken met het COA plaats en wordt vanuit Nidos inzicht gegeven in de huidige stand van zaken omtrent de KSO-plekken, de wachtlijst en de te openen locaties.

Nidos voert haar opvangtaak uit met 29 contractpartners. Dit is exclusief NEO -de eigen Nidos opvang- met eind 2023 133 plekken. Nidos heeft tot nader order een stop ingesteld voor het contracteren van nieuwe partners. Met het huidige aantal is er een landelijke dekking. De tijd en aandacht worden daarom nu gestoken in het verstevigen van de kwaliteit van de opvang en begeleiding van de huidige contractpartners.

In 2023 heeft Nidos van het ministerie van Justitie en Veiligheid toestemming gekregen om net als het COA gebruik te maken van de 'hotelregeling'. Binnen Nidos wordt dit aangeduid als 'logeeropvang KSO'. Het is een tijdelijke vorm van opvang op locaties als hotels en vakantieparken, van waaruit jongeren kunnen doorstromen naar reguliere KSO-locaties die op een later moment worden geopend, bij voorkeur in dezelfde gemeente.

Perspectief Opvang Nidos (PON)

Binnen PON worden pupillen opgevangen die geen verblijfsstatus hebben en door overlast of een bijzondere zorgvraag niet binnen de gewone kaders van het opvangmodel kunnen blijven wonen. In de PON worden

deze pupillen van 15 tot 18 jaar intensief begeleid en opgevangen op zeer kleine schaal, met 4-6 jongeren per locatie tegenover 20 tot 80 bij het COA.

PON had eind december een capaciteit van 16 opvangplekken. 12 plekken zijn beschikbaar en 4 plekken zijn beschikbaar voor tijdelijke crisis.

8. Kwaliteitsbeleid Nidos

Nidos is sinds 2015 een gecertificeerde jeugdzorginstelling. Jaarlijks wordt Nidos in het kader van de certificering jeugdzorg geaudit door het Keurmerkinstituut. De scope van de audit richt zich op het uitvoeren van de (gezins)voogdij. Het Keurmerkinstituut baseert haar bevindingen mede op de door Nidos uitgevoerde audits en op de zogeheten managementreview. In dit managementreview meet Nidos jaarlijks een aantal standaard-indicatoren, die intern vastgesteld zijn of zijn voorgeschreven in de wet en in het normenkader certificering jeugdzorg.

In de audit van 2023 heeft Nidos uitgebreid met het Keurmerkinstituut gesproken over het risico dat de kwaliteit van de voogdijuitvoering in de huidige hectiek en ondanks de wijze waarop jeugdbeschermers hiermee omgaan, niet langer voldoet aan de gestelde eisen in de wet en in het normenkader. Naar aanleiding van de audit in 2023 heeft het Keurmerkinstituut aan Nidos gevraagd een verbeterplan op te stellen voor de regio Arnhem waarin de hectiek binnen de voogdijuitvoering nader in beeld is gebracht. In het plan is een aantal maatregelen opgenomen om te voorkomen dat de kwaliteit van de voogdijuitvoering onder een ondergrens komt. De nadruk in het plan ligt op het scholen van (nieuwe) jeugdbeschermers in de VVV-methodiek en het ondersteunen van de jeugdbeschermers in hun praktische dagelijkse werkzaamheden door het aanstellen van praktijkondersteuners. Daarnaast is in de regio Arnhem een tweede regiomanager aangesteld en wordt er gewerkt met praktijkbegeleiders die zich concentreren op het inwerken van nieuwe medewerkers en op de individuele werkbegeleiding van jeugdbeschermers. Eind 2023 is het *verbeterplan Arnhem* doorvertaald naar de andere regiokantoren.

8.1 Kwaliteitsbeleid jeugdbescherming

8.1.1 Cultuursensitief werken vanuit VVV-methodiek

De jeugdbeschermingsmaatregelen voogdij en gezinsvoogdij voert Nidos uit met professionals die met respect voor de culturele achtergrond van de jongere en diens ouders, vanuit betrokkenheid en met specifieke deskundigheid, het belang van de jongere vooropstellen. De (gezins)voogdij wordt uitgevoerd aan de hand van de VVV-methodiek. Deze, door Nidos zelf ontwikkelde, methodiek voor interculturele jeugdbescherming is in 2020 beschreven in het boek *Veerkracht versterken van vluchtelingenkinderen*. Naast het boek zijn drie digitale instrumenten ontwikkeld: de inbreng van het kind en diens ouder(s) met als praktisch middel het praatpapier, de professionele analyse van de jeugdbeschermer (analyseschema) en het doorlopende plan waarin op basis van het praatpapier en het analyseschema doelen en acties worden bepaald. Voor de voogdij en voor de OTS zijn twee verschillende versies gemaakt. Uitgangspunt in de VVV-methodiek is om te normaliseren en niet te problematiseren. Het gaat in eerste instantie om het 'gewoon' opvoeden van de jongere net als iedere ouder dat doet. Bij het opvoeden wordt uitgegaan van de (veer)kracht van de jongere. Alleen als het noodzakelijk is wordt bijzondere zorg of jeugdhulp ingeschakeld.

Alle jeugdbeschermers en ondersteunende medewerkers in het primaire proces zijn getraind in het werken met de VVV-methodiek. Iedere jeugdbeschermer heeft de training afgesloten met een eigen reflectie die ingaat op een aantal oefencasussen.

Nieuw aangenomen jeugdbeschermers worden zo snel mogelijk getraind in de VVV-methodiek. Daarbinnen is specifiek aandacht voor de driehoek OWG-ouder – jongere - jeugdbeschermer. Het is goed te zien dat de groep nieuwe jeugdbeschermers enthousiast reageert op de methodiek en de daarbinnen gehanteerde uitgangspunten.

De co-trainers en de aandachtfunctionarissen VVV besteden veel tijd aan hoe de instrumenten van de VVV-

methodiek gebruikt worden en wat de samenhang tussen de instrumenten is.

In 2023 is op schillende manieren gewerkt aan het versterken en verbreden van VVV-methodiek. Zo is het kader van de besprekingen aangepast op de uitgangspunten van de VVV-methodiek om de methodische casuïstiekbesprekingen krachtiger te laten functioneren.

In 2022 heeft Nidos een start gemaakt om de instrumenten waarmee de zelfredzaamheid van de jongere en de tevredenheid van de jongere over de begeleiding aan te passen op de begrippen en werkwijze van de VVV-methodiek. In 2023 is dit concept besproken met jeugdbeschermers, jongerencoaches en mentoren, met een aantal externe deskundigen in het werkveld en met de jongeren zelf.

Het, in onderlinge samenhang door-ontwikkelen van het concept zelfredzaam en de VVV-methodiek heeft er aan bijgedragen dat zelfredzaamheid geen statisch gegeven meer is, maar meebeweegt met de ontwikkeling die de jongere, gesteund door de jeugdbeschermer, jongerencoach, mentor of OWG-ouder, doormaakt. Door de waardering van de interculturele context in de begeleiding hebben jeugdbeschermers bij Nidos oog voor de individuele zelfredzaamheid en voor, wat Nidos noemt, de collectieve zelfredzaamheid. Deze laatste komt het meest naar voren in de steun die familieleden of het netwerk van de jongere biedt.

In 2023 is sterk ingezet op de verbinding van de VVV-methodiek, zoals die is ontwikkeld voor de jeugdbeschermers, met de begeleiding in de kleinschalige opvang. Voor de implementatie van de methodiek Woonbegeleiding amv bij contractpartners is in veel gevallen gebruik gemaakt van (co)trainers die direct ervaring hebben in de opvang die de contractpartner uitvoert. Daarbij is de veel aandacht besteed aan de samenwerking tussen jeugdbeschermers en woonbegeleiders; hoe ondersteunen we de jongeren mét elkaar. De ervaringen die worden opgedaan gedurende de trainingsperiode worden samen met de contractpartners vertaald naar (een verbetering) van de methodiek. Zo krijgt de methodiek het dynamische karakter waar naar gestreefd wordt; blijvend in ontwikkeling door nieuwe inzichten en ervaringen. Ontwikkelen en trainen gaan zo samen op.

8.1.2 Professioneel statuut, SKJ-registratie en OTS-gildes

Hoe de jeugdbeschermers hun werk uitvoeren, is vastgelegd in het professioneel statuut. De jeugdbeschermers volgen het meer-ogen-principe en raadplegen daarom tal van collega's: een collega-jeugdbeschermer, het basisteam, een aandachtfunctionaris, een gedragswetenschapper of een jurist. Het is aan de professional om te bepalen welke ogen hij nodig heeft. Het meer-ogen-principe is niet alleen een middel om te komen tot het beste besluit, het verlicht de individuele verantwoordelijkheid van de jeugdbeschermer.

Nidos werkt met competentie management voor jeugdbeschermers en gedragswetenschappers. In 2018 heeft de Beroepsvereniging Professionals in Sociaal Werk hiervoor een nieuwe competentiestructuur vastgesteld. Nidos heeft die structuur overgenomen. Naast de door de beroepsvereniging genoemde competenties heeft Nidos een aantal eigen specifieke competenties benoemd die het veelvuldig contact met de pupil en het betrekken van het eigen netwerk van de pupil in de begeleiding benadrukken. Daarnaast is het cultuursensitief handelen als specifieke competentie benoemd: Jeugdbeschermers zijn in staat te werken vanuit het eigen culturele referentiekader van de pupil en weten in de begeleiding aan te sluiten bij de normen en waarden van de pupil.

Alle jeugdbeschermers en gedragswetenschappers bij Nidos zijn geregistreerd bij het SKJ (Stichting Kwaliteit Jeugd). Voor deze registratie faciliteert Nidos dat de medewerkers intervisie volgen.

Om de expertise rond ots meer te borgen en te benutten, is de uitvoering geconcentreerd in vijf bovenregionale gildes. Aan elk ots-gilde is een vaste gedragswetenschapper en jurist gekoppeld.

In 2023 is binnen de gildes de nadruk vooral gelegd op de scholing van en het kennisdelen met de medewerkers die op dat moment ots-en uitvoeren. De scholing werd door interne medewerkers gegeven. Het is de intentie van Nidos om in 2024 ook externe medewerkers bij de scholing te betrekken, zodat Nidos in de kennisvermeerdering inzake de ots ook de inzichten van derden (-organisaties) benut.

Het aantal ots-en dat Nidos uitvoert, neemt af. De indruk is dat in de hoge instroom en hectiek het COA minder signaleert in de daar binnenkomende gezinnen en dat er daardoor minder meldingen zijn rond de veiligheid van kinderen in het gezin bij Veilig Thuis en/of bij de Raad voor de Kinderbescherming. Daardoor komt er ook geen verzoek bij Nidos om de ots uit te voeren.

Gezien het afnemend aantal ots-en overweegt Nidos of de huidige gildestructuur gehandhaafd blijft of dat gezien de realiteit van de hoge instroom en de noodzaak om alle gezinsvoogdijwerkers te blijven bereiken, tijdelijk één landelijk gilde zal worden geformeerd.

8.2 Kwaliteitsbeleid opvang

Bureau Opvang werkt met eigen geformuleerde kwaliteitskaders en -standaarden. Hieronder zijn de belangrijkste ontwikkelingen beschreven binnen de OWG, de kleinschalige opvang en PON.

OWG

In de matching en plaatsing van jongeren in OWG werkt de jeugdbeschermer nauw samen met de OWG-werker. Daarna is de jeugdbeschermer verantwoordelijk voor het begeleiden van de jongere en de OWG-ouder(s). Wordt de jongere geplaatst in een familienetwerkgezin, dan voert de jeugdbeschermer of OWG-werker binnen drie werkdagen een veiligheidscheck uit.

Het aandeel 15-minners in de instroom van nieuwe amv's bleef in 2023 hoog. Dat houdt in dat ook de aanvragen voor het plaatsen van jongeren in OWG zijn toegenomen. In de prognoses voor 2024 heeft Nidos tenminste 350 extra OWG-plekken nodig om alle jongeren volgens het opvangmodel te kunnen plaatsen. In de doorlopende wervingscampagne hiervoor ligt de nadruk op het werven van gezinnen met een Syrische, Afgaanse, Eritrese of Oekraïense achtergrond en/of affiniteit. Nog steeds blijft het moeilijk om voldoende gezinnen van Syrische herkomst te vinden voor het plaatsen van Syrische jongens tussen 12 en 15 jaar. De jongens kunnen vaak wel geplaatst worden bij een Arabischtaalg gezin.

Een tekort aan OWG plekken heeft Nidos in 2023 niet kunnen voorkomen. Alle aandacht is er daarom op gericht om in 2024 meer reserve capaciteit op te bouwen. De werving wordt intussen ondersteund met een aantal promotieflyers en promotiefilmpjes. Om in elke regio blijvend aandacht te besteden aan de lokale werving en het aanboren van netwerken wordt er in 2024 in alle OWG basisteams gewerkt met (gedeeltelijk) vrijgestelde OWG-werkers die zich speciaal richten op de wervingstaak.

In samenwerking met de Jeugdbeschermers wordt kritisch gekeken naar de instroom naar familie/netwerkgezinnen van jongeren boven de 17 jaar. Deze plaatsingen verlopen niet altijd succesvol en een verplaatsing binnen OWG is vrijwel nooit mogelijk.

Het aantal jongeren dat langer in Ter Apel verblijft dan de maximaal termijn van twee weken alvorens door te stromen, is de eerste kwartalen van 2023 toegenomen. Om te voorkomen dat alleenstaande jongeren onder de 15 moeten verblijven in het aanmeldcentrum Ter Apel werkt Nidos met schakelgezinnen. In november 2022 is daarnaast het eerste schakelhuis nabij Ter Apel gestart. In het schakelhuis werken de regionale contractpartner en OWG-ouders samen aan de tijdelijke opvang van jongeren van 14 jaar en jonger. Het schakelhuis is daarmee een aanvulling op de reeds bestaande opvang in schakelgezinnen. In het huis kunnen inmiddels 12 jongeren worden opgevangen.

Kleinschalige opvang

In de kleinschalige opvang maken mentoren samen met de jongeren en jeugdbeschermer een plan om gezamenlijk toe te werken naar zelfstandigheid bij 18 jaar of op gezinshereniging voor het achttiende jaar van de jongere. De begeleiding wordt op maat en op basis van de door de jongere opgestelde doelen ingericht.

In 2023 zijn als uitkomst van de aanbestedingsprocedure en tussentijdse afgesloten contracten in totaal 29 contractpartners gestart, waarvan 13 nieuwe partners. Vanwege dit hoge aantal en de start van een nieuwe contractperiode, is in 2023 geen reguliere kwaliteitsmeting gehouden, maar een zogenoemde nulmeting. Deze nulmeting is ontwikkeld om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de kleinschalige opvang in Nederland ten opzichte van de minimale aanbestedingseisen, waaronder het Kwaliteitskader Opvang amv en het Toetsingskader Verantwoorde opvang en begeleiding van amv.

De individuele verbeterpunten uit deze meting zijn per contractpartner gedeeld en opgenomen in verbetertrajecten. De overkoepelende bevindingen van deze nulmeting worden eind Q1 2024 gepresenteerd. Vooruitlopend hierop laten de eerste bevindingen zien dat er landelijk over het algemeen wordt voldaan aan de huisvestingseisen, hoewel de huiselijke sfeer op sommige locaties verbeterd kan worden. Qua begeleiding hebben contractpartners zich gecommitteerd aan de amv-woonbegeleidingsmethodiek. Vooral voor nieuwe contractpartners met (veel) nieuw personeel is het een uitdaging om de methodiek in praktijk te brengen. Daarom hebben we in 2023 ingezet op de scholing van (nieuwe) medewerkers bij contractpartners in de vorm van een basistraining voor alle (nieuwe) medewerkers en een teamgebonden training op nieuwe locaties. Cultuursensitief en de-escalerend begeleiden zijn hier belangrijke onderdelen van. Ook de samenwerking tussen jeugdbeschermer en woonbegeleider is een aandachtspunt, mede door de hoge werkdruk (caseload) onder de jeugdbeschermers. Er is behoefte aan een duidelijke structuur in de contactmomenten en afstemming over onderlinge verantwoordelijkheden.

In 2024 wordt, als opvolging van de nulmeting, de verdere doorontwikkeling van het kwaliteitsbeleid vormgegeven, waarin rekening wordt gehouden met de volwassenheidsfase van de contractpartner als opdrachtnemer.

PON

Het doel binnen PON is dat jongeren toekomstplannen gaan maken. Binnen twee weken na aankomst van de jongere wordt er op basis van het eerste observatieverslag een begeleidingsplan opgesteld. Contact leggen, het betrekken van familieleden en het faciliteren en stimuleren van toekomstplannen zijn hierin cruciaal in het winnen van het vertrouwen van de jongere en daarmee het brengen van meer rust.

Voor PON-medewerkers is het uitdagend om binnen of buiten Nederland een toekomstperspectief te creëren voor de jongeren. De grote meerderheid heeft vanaf het achttiende jaar geen verblijfsstatus in Nederland. Terugkeren naar het eigen land kunnen of willen zij niet. Een klein gedeelte van de jongeren blijft daarom illegaal in Nederland, de meesten reizen door naar andere landen als Spanje en Italië. De PON werkt met één team waarin jongerencoaches, jeugdbeschermers, gedragswetenschappers en juristen nauw samenwerken.

8.3 Samen met de jongere

Nidos vindt de inbreng van jongeren van essentieel belang. We stimuleren en faciliteren jongerenparticipatie. Door mee te praten en mee te doen, neemt de autonomie en veerkracht van jongeren toe en groeit hun vermogen invloed uit te oefenen op het eigen leven. Jongeren leren vaardigheden en de organisatie

kan vanuit hun perspectief en ideeën het werk verbeteren.

In 2023 is er een projectleider jongerenparticipatie aangesteld. Samen met een projectteam is gewerkt aan het formuleren van een visie en doelen ten aanzien van de inzet van ervaringsdeskundigen binnen Nidos. Daarnaast is er aandacht besteed aan de implementatie en borging van de visie. In 2023 is de notitie 'Ervaringskennis binnen Nidos' opgeleverd en vastgesteld. In de notitie zijn diverse verbetervoorstellen gedaan en deels uitgevoerd om duurzaam gebruik te maken van ervaringskennis binnen de organisatie.

Trusted Juniors en Connected Youngsters

Nidos heeft twee belangrijke groepen ervaringsdeskundigen: Trusted Juniors en de Connected Youngsters.

Trusted Juniors is een groep jongeren die gevraagd en ongevraagd advies geven aan de organisatie. Hun missie is de begeleiding en opvang voor alle jongeren die onder voogdij van Nidos staan te verbeteren vanuit jongerenperspectief. Trusted Juniors is een steeds wisselende groep van 10 tot 15 jongeren tot 21 jaar die onder voogdij van Nidos staan.

De Trusted Juniors hebben in 2023 input geleverd voor het meerjarenbeleidsplan 2024-2028 van Nidos. Daarnaast hebben ze in drie regio's jongerenaudits uitgevoerd. Ze hebben zelf kwaliteitscriteria opgesteld. In gesprek met de regiomanagers, jeugdbeschermers en jongeren in de regio hebben ze de begeleiding beoordeeld. Verder zijn twee Trusted Juniors op bezoek geweest bij het Europees Parlement. Zij spraken op indrukwekkende wijze over het belang van een voogd in hun leven en de waardevolle begeleiding die ze van Nidos ontvingen. Zij benadrukten hoe belangrijk onderwijs is en dat er voldoende tijd is voor de begeleiding van jongeren, ook na hun 18^{de} jaar.

De Trusted Juniors hebben daarnaast meegewerkt aan verschillende interne projecten zoals: het profiel van de vertrouwenspersoon, het project zelfredzaamheid en DNA van Nidos.

Dit jaar hebben ze ook deelgenomen aan het World Café in Den Haag en hebben ze de Connected Youngsters ontmoet.

De **Connected Youngsters** wordt gevormd door een groep van zeven voormalig amv's. Zij willen een (digitale) community inrichten voor jongeren vanaf 18 jaar, waarbij ervaringen delen, elkaar ondersteunen en adviseren centraal staat. In 2023 hebben de Connected Youngsters een wervingsbijeenkomst georganiseerd om nieuwe leden te werven, ze hebben de Trusted Juniors ontmoet en is gewerkt aan helder krijgen van doelen en activiteiten.

World Cafés

Nidos organiseert elk jaar World Cafés voor jongeren en opvangouders. Tijdens deze bijeenkomsten draait alles om ontmoeting, kennisuitwisseling en het delen van ervaringen over onderwerpen die belangrijk zijn voor jongeren en opvangouders. De World Cafés leveren ook waardevolle tips op voor de jongeren, de opvangouders én Nidos. Met deze inbreng kan Nidos de begeleiding en opvang verbeteren vanuit hun perspectief.

In 2023 hebben twee World Cafés voor opvangouders plaatsgevonden. In regio Assen werden de onderwerpen geheimen en opdrachten vanuit de familie, financiën en seksualiteit besproken aan de hand van stellingen. In regio Zwolle heeft een gezinsherenigingsfunctionaris het proces rondom gezinshereniging toegelicht. Vervolgens zijn de onderwerpen social media, omgaan met regels en opvoeding besproken aan de hand van stellingen.

Jongeren

Nidos heeft in 2023 drie World Cafés georganiseerd waar ruim 100 jongeren aan hebben deelgenomen. Regio Breda organiseerde een World Café voor jongeren in de Kleinschalige Opvang (KSO). Regio Den Haag

voor jongeren in opvanggezinnen (OWG). Regio Amersfoort organiseerde een World Café voor jongeren in de POA-locaties. Jongeren bespraken de volgende thema's: veiligheid op de AZC's, veiligheid met drugs en veiligheid op sociale media, de toekomst, leven in Nederland, cultuurverschillen, financiën en vriendschap en liefde. POA-jongeren zeggen dat ze zich eenzaam voelen en vervelen en willen meer activiteiten op locatie. OWG-jongeren wensen meer duidelijkheid over financiën en meer zeggenschap over het sparen door opvanggezinnen.

8.4 Tevredenheid jongere middels evaluatieformulier einde voogdij

In 2023 heeft 14% van de pupillen voorafgaand aan hun achttiende jaar feedback gegeven op de kwaliteit van de begeleiding en de resultaten daarvan. Dit gebeurde door middels een evaluatieformulier aan het eind van de voogdij. Van de 3510 pupillen die in dat jaar 18 zijn geworden, hebben 490 het formulier ingevuld. De tevredenheid van de jongeren is in 2023 net als in de voorgaande jaren hoog. Het blijft zoeken naar wat de meer kritische pupillen vinden. De hoge scores weerspiegelen ook een mate van sociale wenselijkheid. Bekend is dat jongeren die kritisch op Nidos zijn geen evaluatieformulier invullen en vanuit hun boosheid vaak geen contact (meer) willen met de jeugdbeschermer of Nidos.

8.5 Klachten jongeren en meldingen vertrouwenspersoon

Interne klachten regio's

Vanaf januari 2021 heeft Nidos een nieuwe regionale klachtenregeling ten behoeve van de behandeling van interne klachten. Deze nieuwe klachtenregeling betreft klachten die door of namens jongeren of ouders in de regio worden ingediend. Ook opvangouders kunnen via deze regeling een klacht indienen in de regio.

In het jaar 2023 zijn er in totaal 11 klachten. Van de vermelde klachten komen er 7 van pupillen en 4 van opvangouders. De meeste klachten hadden betrekking op de ontevredenheid over de samenwerking/bereikbaarheid van de jeugdbeschermer.

Klachten onafhankelijke klachtencommissie

Bij de kennismaking wordt aan iedere pupil en/of hun ouder(s) een folder in de eigen taal gegeven. In die folder staat informatie over Nidos als instelling en de voogdij, opvang en ondersteuning die Nidos biedt. Ook staat in de folder beschreven hoe een klacht kan worden ingediend.

Nidos beschikt over een onafhankelijke klachtencommissie die is ingesteld conform de Jeugdwet. De klachtencommissie heeft in 2023 geen klachten ontvangen.

Vertrouwenspersoon jongeren en opvangouders

Nidos beschikt, conform de Jeugdwet, over een externe vertrouwenspersoon voor jongeren, ouders en opvangouders. In 2023 is gewerkt aan de verdere professionalisering van het vertrouwenswerk. In de notitie "Vertrouwenswerk binnen Nidos" zijn diverse verbetermaatregelen genoemd om het vertrouwenswerk te verbeteren. De bereikbaarheid en bekendheid van de externe vertrouwenspersoon is in 2023 verbeterd. In 2024 zal verder gewerkt worden aan professionalisering en bekendheid.

De vertrouwenspersoon heeft in 2023 in totaal 18 meldingen behandeld:

- 6 van jongeren
- 2 van ouders met een OTS-maatregel
- 10 van opvangouders

De meldingen van jongeren betreffen vooral bejegening en communicatie. Jongeren voelden zich onvoldoende begrepen door de jeugdbeschermer of vonden dat signalen rond ontevredenheid onvoldoende door de jeugdbeschermer werden opgepakt. Daarnaast gaat het om onvrede of onduidelijkheid over hun woonplek (na 18 jaar en OWG).

Bij de twee meldingen van OTS-ouders ging het in één geval om ouders die zich niet serieus en gehoord voelden bij de uithuisplaatsing. Bij de tweede melding ging het om een ouder die lang wacht op antwoorden van een derde partij met grote gevolgen voor de ouder.

Van de acht meldingen zijn zes meldingen volgens de melders positief door Nidos afgehandeld. Bij twee meldingen is er geen resultaat te melden (1 geen contact meer en 1 gewezen op andere mogelijkheden).

Van de tien meldingen vanuit opvangouders hebben drie betrekking op de gevolgen van een plaatsing. Verder gaan de meldingen over zorgen over de veiligheid van jongere, fout in de procedure van familiehereniging, conflicten met OWG en jeugdbeschermer en kwaliteit van de begeleiding. Van de tien meldingen zijn zes naar tevredenheid van de melders afgehandeld. Bij twee meldingen is geen resultaat te noemen, bij één melding kwam contact met de melder niet verder tot stand en één melding loopt in 2024 door.

Ook in 2023 is het aantal meldingen laag in verhouding tot het aantal opvanggezinnen en jongeren die Nidos begeleidt. Dit zou erop kunnen duiden dat niet alles gemeld wordt.

8.6 Incidenten

Incidentmeldingen

Een incident betreft een gebeurtenis waarbij de veiligheid van de jongere of die van anderen door toedoen van een jongere in het geding is. Nidos maakt gebruik van een incidentenregistratie. Hierin registreren jeugdbeschermers incidenten die plaatsvinden in de begeleiding door Nidos, maar ook gebeurtenissen die COA en contractpartners registreren en die vallen onder de definitie van incident.

Incidenten worden door het betrokken team op casusniveau geëvalueerd. De verbetermaatregelen die voortkomen uit incidentenevaluaties worden bij Nidos opgenomen in het verbeterregister. Dit verbeterregister is voor alle medewerkers inzichtelijk via het Kennisweb van Nidos.

Jaarlijks wordt een trendanalyse gemaakt van alle incidenten. Waar nodig worden extra (beleids)maatregelen genomen, waarvan de effecten worden gemonitord.

In 2023 zijn er door Nidos 2.705 unieke incidenten geregistreerd, waarbij 1379 jongeren waren betrokken. Ten opzichte van het aantal jongeren is het aantal geregistreerde incidenten in 2023 relatief gezien vergelijkbaar met vorig jaar.

Het type incident dat het meest door jeugdbeschermers is geregistreerd is agressie tegen anderen. Daarna volgen respectievelijk vermissing en onveilige situaties. De registratie van criminaliteit daalde in de afgelopen jaren, van 8% in 2021 naar 4% in 2023.

Als gecertificeerde instelling moet Nidos, op grond van de Jeugdwet, calamiteiten en geweldsincidenten melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid. Van de geregistreerde en bekende incidenten bij Nidos worden, sinds medio 2023, alleen de incidenten gemeld die conform de definities van de inspectie als meldingswaardig worden beoordeeld.

In 2023 zijn er in totaal 54 incidenten gemeld bij de inspecties.

Vertrek naar buitenland of met 'onbekende bestemming'

In 2023 zijn 54 jongeren vertrokken met bekende bestemming. Zij vertrekken óf kort na de start van de voogdij of na ongeveer een half jaar. De meeste jongeren die met bekende bestemming vertrekken zijn Oekraïens, zowel jongens als meisjes. Daarnaast zijn in 2023 zijn 413 jongeren met onbekende bestemming

vertrokken (mob). De meest voorkomende nationaliteiten jongeren van die met onbekende bestemmingen zijn Marokkaans en Algerijns. Dit is in voorgaande jaren ook een grote groep jongeren geweest die mob geregistreerd zijn. Na jongeren met een Noord-Afrikaanse nationaliteit, vertrekken Syrische jongeren vaak met een onbekende bestemming. De gemiddelde leeftijd van jongeren die vertrekken is 16 jaar. De meeste jongeren die met onbekende bestemming vertrekken staan kort onder voogdij: ongeveer de helft staat tussen de 1 en 11 weken onder voogdij van Nidos. Jongeren die met onbekende bestemming vertrekken worden intern gemeld als incident. Ook wordt de vermissing gemeld bij de politie.

9. Risicobepaling en -beheersing

In deze paragraaf worden de risico's die Nidos heeft onderkend genoemd. Zowel de reeds genomen als de toekomstige maatregelen om risico's te voorkomen of de impact hiervan te verkleinen worden vermeld. Daarbij geldt in zijn algemeenheid dat Nidos zo min mogelijk risico wil nemen.

Jaarlijks worden de risicoanalyse en de bijbehorende maatregelen geactualiseerd. In de jaarlijkse voortgangsrapportage voor het jaarplan monitort Nidos of de in de risicobepaling genoemde maatregelen zijn uitgevoerd en doeltreffend zijn geweest. De reguliere taken van interne beheersing zijn in de staande organisatie belegd en jaarlijks vinden er een aantal interne audits plaats om de kwaliteit van de (gezins)voogdij te toetsen.

9.1 Geactualiseerde risicobepaling

Eind 2023 is de risicobepaling geactualiseerd. Deze wordt besproken in de auditcommissie van de Raad van Toezicht en daarna vastgesteld door de bestuurder. Vervolgens wordt de geactualiseerde risicobepaling met alle leidinggevenden gedeeld. Hieronder is een overzicht van de belangrijkste risico's opgenomen met daarbij een inschatting van de kans dat het risico zich voordoet en de impact van het risico.

Strategische risico's		Kans	Impact
1.1	kwaliteit van begeleiding: het risico bestaat dat geleverde zorg aan pupillen onvoldoende is en de (gezins)voogdijtaken van Nidos onvoldoende worden uitgevoerd en dat de certificering jeugdzorg niet behouden blijft.	○○○	○○○
1.2	kwaliteit in de opvang: het risico bestaat dat de kwaliteit van de opvang achteruitgaat en de opvangtaken van Nidos onvoldoende worden uitgevoerd.	○○○	○○○
1.3	draagvlak: het risico bestaat dat Nidos onvoldoende positie heeft in het maatschappelijk- en politiek debat en geen grip meer heeft op realisatie van haar eigen opdracht. Daarnaast bestaat het risico dat na bijvoorbeeld incidenten, fraude of een datalek, het vertrouwen in Nidos wordt geschaad.	○○○	○○
Operationele risico's		Kans	Impact
2.1	arbeidsmarkt en personeel: krappe arbeidsmarkt in combinatie met de hoge instroom heeft gevolgen voor de kwaliteit en kwantiteit van instroom van personeel.	○○○	○○○
Compliance risico's		Kans	Impact
3.1	informatieveiligheid: hierbij bestaat het risico voor pupillen, maar ook voor gegevens van medewerkers, dat een datalek ontstaat waardoor privacygevoelige informatie in verkeerde handen terecht komt.	○○○	○○○
3.2	voldoen aan wet- en regelgeving: het risico bestaat dat Nidos niet voldoet aan geldende wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld aanbestedingswetgeving. Bij het niet voldoen aan de aanbestedingswetgeving ontstaat het risico op een aanpassing van het oordeel in de controleverklaring van de accountant.	○○○	○○○
Financiële risico's		Kans	Impact
4.1	schaalbaarheid van de organisatie: het risico bestaat dat Nidos onvoldoende is voorbereid op de fluctuaties in de instroom, waardoor de organisatie niet snel genoeg kan reageren op de toegenomen vraag of krimp.	○○○	○○○

legenda: ○ = laag, ○○ = middel, ○○○ = hoog.

9.2 Beheersen risico's in 2024

Hieronder zijn de belangrijkste beheersmaatregelen opgenomen die Nidos voor 2024 neemt op basis van de geactualiseerde risicobepaling. De genoemde maatregelen zijn terug te vinden in het jaarplan 2024.

Beheersen strategische risico's

Nidos blijft de prestatie indicatoren in het uitvoeren van de voorgedij monitoren. Door de hoge instroom, het tekort aan medewerkers en de opvangproblematiek kan het noodzakelijk zijn om keuzes te maken, die ervoor zorgen dat alle jongeren een minimum aan begeleiding krijgen binnen onze opdracht en wettelijke taken. Het borgen van de acute veiligheid van de jongere en het in contact komen met en blijven met de jongere zijn daarbij de centrale ijkpunten in 2024.

Vaak is in tijdelijke opvanglocaties het onderwijs voor amv-jongeren niet of onvoldoende geregeld. Het onderwijs voor amv's is nauwelijks afgestemd op hun behoeften, ontwikkeling en bijzondere persoonlijke omstandigheden. Doel is om in 2024 samen met COA, OCW en onderwijsinstellingen onderwijs zo te organiseren dat het op iedere opvangplek en voor iedere jongere beschikbaar is.

In 2024 blijft sprake van een tekort aan opvangplekken en is de inzet dat elke jongere een opvangplek heeft. Nidos blijft zich hierbij focussen op haar eigen opdracht: het realiseren van kleinschalige opvangvoorzieningen en voldoende opvanggezinnen. Ook in samenwerking met het Rijk en gemeenten zorgt Nidos dat kleinschalige opvang de norm blijft.

De groei, het aantal nieuwe medewerkers zowel bij Nidos als haar contractpartners en het aantal nieuwe contractpartners, maakt dat het belangrijk is goed zicht te houden op de kwaliteit van de begeleiding in de opvang. In het kwaliteitsplan wordt opgenomen hoe dit is ingericht en op welke manier Nidos hier sturing aan geeft.

Nidos heeft in het verleden (vrijwel) nooit publiekelijk aandacht gezocht voor haar werk en de jongeren. In 2024 onderzoekt Nidos of we de bestaande strategie prolongeren of juist publiekelijk meer aandacht geven aan het werk van Nidos en haar doelgroep.

Verder zorgt Nidos voor zichtbaarheid op meerdere niveaus: in de samenwerking in de keten, met lokale partners voor opvang, in het onderwijs en de zorg en in de nationale-, Europese en internationale netwerken. Van belang is het om hierbij goed in beeld te hebben wie op welk niveau welke gespreksagenda heeft. Duidelijk stakeholdermanagement met betrekking tot de ketenpartners zal de samenwerking in 2024 verbeteren.

Beheersen operationele risico's

Het is uitdagend om in de huidige krappe arbeidsmarkt tijdig het juiste personeel te vinden, zowel voor het primaire proces als voor de ondersteunende afdelingen. Nidos ontwikkelt een strategische HR-visie die helpend en richtinggevend zal zijn bij ontwikkeling van HR-beleid. Een visie op HR is de eerste stap van de beweging van reactief naar proactief HR-beleid. Hierbij is een driedelige focus op 1) hoe kunnen taken van de SKJ geregistreerde professionals (anders) belegd worden, 2) hoe zorgt Nidos voor behoud, binden en boeien van medewerkers en 3) (bredere)werving inclusief zichtbaarheid van het werk van Nidos. Een betere zichtbaarheid van het werk van Nidos, ook op de arbeidsmarkt en bij onderwijsinstellingen, draagt bij aan de werving van personeel.

Beheersen compliance risico's

Door Nidos wordt gewerkt met persoonsgegevens die deels van gevoelige aard zijn. Dat maakt dat Nidos verantwoordelijkheden dient na te komen om deze gegevens goed te beschermen. De huidige applicaties waarin deze gegevens vastliggen zijn verouderd, waardoor dit een extra risico vormt. In 2024 wordt een

keuze gemaakt: upgraden en doorontwikkelen van de huidige systemen en/of één of meerdere in de markt bestaande applicaties aanschaffen.

Middels het AVG-beleid en 'technische' veiligheidschecks, zoals het regelmatig uitvoeren van een pen-test, monitort Nidos de informatieveiligheid. De privacy officer monitort en analyseert jaarlijks de gemelde datalekken. Nidos gaat haar informatie(be)veiligheidsbeleid herformuleren en zal daarbij een passend werkproces ontwerpen. Hierbij worden de resultaten meegenomen vanuit de IT-audit door de accountant.

Nidos werkt in 2024 verder aan het professionaliseren van het inkoop- en aanbestedingsproces, zodat voldaan wordt aan de aanbestedingswetgeving. Dit wordt gedaan door middel van het structureel uitvoeren van spend- en rechtmatigheidsanalyses en het opstellen van een aanbestedingskalender.

Beheersen financiële risico's

De subsidietoekenning is gebaseerd op de door Nidos ingediende begroting van het aantal jongeren en de daarbij behorende financiering. De uiteindelijke afrekening wordt gedaan op basis van de werkelijke aantallen, daarmee is het financieel risico beperkt. Met het betaalschema van het ministerie kan een eventueel liquiditeitsprobleem worden opgevangen. Verder kan indien nodig aanspraak gemaakt worden op de kredietfaciliteit die is ingericht bij Schatkistbankieren.

10. Financiële resultaten

Het resultaat over het jaar 2023 van € 2,5 miljoen is hoger dan in de begroting (€ 1.798.000) werd verwacht.

De sterk verhoogde instroom van amv's in het gehele jaar heeft ervoor gezorgd dat de subsidiebaten voor begeleiding toenamen naar € 74,1 miljoen (begroot: € 59,3 miljoen). De kosten lieten nog niet direct een gelijkwaardige stijging zien, doordat de werving van nieuw personeel de groei niet bij kon houden. De verzorgingskosten zijn gelijk aan de begroting, omdat het niet lukte voldoende kleinschalige opvanglocaties te realiseren. Daarnaast bleven de kosten voor de verlengde opvang sterk achter op de begroting, als gevolg van een lager aantal pupillen dat is doorgestroomd naar de verlengde opvang regeling.

De maximale hoogte van de egalisereserve mag niet meer bedragen dan 10% van de begeleidingssubsidie. Aangezien de subsidie toenam, nam ook de hoogte van de egalisereserve toe. De toevoeging is ten laste van het resultaat gebracht. Het resultaat was hoger dan de toevoeging aan de egalisereserve, waardoor het teveel aan resultaat werd afgeroomd en ten laste van de subsidiebaten gebracht. De afroaming van de subsidie bedroeg in 2023 € 9,4 miljoen. Dit bedrag gaat terug naar het ministerie van Justitie en Veiligheid. De egalisereserve mag uitsluitend worden aangewend voor uitgaven die in overeenstemming zijn met het activiteitenplan (bij Nidos beleidsplan genoemd), bedoeld in artikel 4:62 van de Algemene wet bestuursrecht.

Over het jaar 2023 bedragen de totale exploitatiesubsidies inclusief afroaming voor de egalisereserve een bedrag van € 203,4 miljoen (2022: € 109,1 miljoen). Met Europese projecten werd een subsidie gerealiseerd van € 1,7 miljoen. Aan gemeenten werden de opbrengsten uit OTS gefactureerd, welke voor 2023 € 0,4 miljoen bedroegen.

De liquiditeit op balansdatum bedroeg € 83,7 miljoen. Op basis van de vastgelegde afspraken met het ministerie van Justitie en Veiligheid kent Nidos geen liquiditeitsrisico's. De solvabiliteit is geen relevante prestatie-indicator gezien de afspraken met het ministerie van Justitie en Veiligheid over het maximum van de egalisereserve en de dekking van de financiële risico's. Als gevolg van het hoge banksaldo in het laatste kwartaal heeft Nidos over 2023 € 2,2 miljoen aan rentebaten ontvangen.

11. Toekomstige ontwikkelingen Nidos

Subsidie

Voor 2024 is door Nidos op 1 oktober 2023 bij het ministerie van Justitie en Veiligheid een begroting van € 369.358.500 ingediend. De subsidiebeschikking is op 11 december 2023 vastgesteld (kenmerk 5103717), waarbij op dat moment € 361.637.000 beschikbaar is gesteld aan Nidos. Dit is het bedrag dat als kader is vastgelegd in de Rijksbegroting en het is juridisch niet mogelijk een hoger bedrag dan het kader in te dienen. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft toegezegd het resterende bedrag beschikbaar te stellen bij de Voorjaarsnota 2024.

De subsidietoekenning is berekend op basis van de aantallen met peildatum 1 oktober 2023 en het verwachte gemiddelde aantal amv's over 2024. Voor de begeleiding betreft dit in totaal gemiddeld 9.610 amv's, waarvan voor de verzorging gemiddeld 6.592 amv's door Nidos worden opgevangen. De uiteindelijke afrekening vindt plaats op basis van de werkelijke aantallen. Inmiddels is duidelijk, dat als gevolg van de verhoogde instroom in het 2^e halfjaar 2023, de werkelijke aantallen hiervan behoorlijk zullen afwijken. Op basis van de met het ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken financieringsnorm zal daardoor de subsidie uiteindelijk hoger uitkomen.

Een opdeling van de aangevraagde subsidie geeft het volgende beeld:

	Aantal	Bedrag
Subsidie begeleidingskosten (voogdij)	9.610	€ 91.259.000
Subsidie verzorgingskosten (opvang)	6.592	€ 235.939.000
Subsidie instroomteam		€ 7.623.000
Subsidie 18+ regeling		€ 34.287.500
Subsidie samenwerking Griekenland		€ 250.000
Totaal toegezegde subsidie		€ 369.358.500

Opvangplekken

De aanhoudende hoge instroom van nieuwe amv's in 2023 bleef zorgen voor een voortdurend tekort aan duurzame opvangplekken. Het opvangtekort betrof zowel de opvang van jongeren in Ter Apel als de opvang in de reguliere COA-locaties en de opvang in de kleinschalige opvang of binnen OWG van Nidos. Overleggen met het COA en de IND maken duidelijk dat de huidige opvang- en asielstructuur niet is ingericht op de aanhoudende hoge instroom van amv's. Veel van de huidige opvangplekken voldoen niet aan de minimumeisen die gelden voor het kindvriendelijk opvangen van amv's. De indruk ontstaat dat er nauwelijks wordt nagedacht over structurele veranderingen en dat de positie van amv's -vaak jonge kinderen met een kwetsbare achtergrond- te gemakkelijk geplaatst wordt in de reguliere werkwijze voor volwassen vluchtelingen.

In het realiseren van opvangplekken is Nidos afhankelijk van de inspanningen die het COA en de gemeenten leveren. Naast tijdelijke noodlocaties is er bij het COA nauwelijks slagkracht in het realiseren van structure-

le, blijvende opvanglocaties. Gemeenten komen nagenoeg niet met huizen voor statushouders. Dat legt grote druk op de opvang van amv's en maakt het bijna onmogelijk dat Nidos haar opdracht uitvoert om amv's op te vangen in kwalitatief goede en kindvriendelijke opvang.

Het opvangtekort in zowel de COA-locaties als de opvang in de kleinschalige opvanglocaties bij contractpartners zet zich in 2024 voort. In samenwerking met COA en contractpartners blijft Nidos daarom actief inzetten op het vinden van geschikte opvanglocaties. Ook worden extra maatregelen ingezet met betrekking tot werving van OWG-gezinnen, omdat ook hier de druk hoog blijft.

Verlengde opvang na 18 jaar

De verlengde opvangregeling die 1 januari 2023 van kracht werd en welke onder verantwoordelijkheid van Nidos wordt uitgevoerd zal ook in 2024 veel inspanning van Nidos en de partners. Het gaat om het vormgeven van passende begeleiding voor deze jongvolwassenen door Nidos, het in samenhang toepassen van verschillende regelingen waar de jongeren, vanwege het aflopen van hun voogdij, (geen) recht meer op hebben en om het afstemmen van de verantwoordelijkheden die alle betrokkenen hierin hebben. Daarnaast is ook hier een tekort aan goede door- en uitstroomplekken een groot knelpunt.

Personeel

Door de aanhoudende hoge instroom van amv's en de krappe arbeidsmarkt houdt de werving van nieuwe medewerkers geen gelijke tred met de toename van het aantal jongeren. Het blijvende tekort aan formatie zet zich daarom voort in 2024. In elke regio is daarom sprak van onderbezetting en het aantal te begeleiden jongeren per jeugdbeschermer ligt boven de interne caseloadnormering.

12. In Control Statement

De bestuurder is verantwoordelijk voor de opzet en de werking van het interne risicobeheersings- en controlesysteem. De systemen zijn zo ingericht dat significante risico's beheerst worden en de realisatie van strategische, operationele, compliance en financiële doelstellingen zijn geborgd.

Elke vier jaar stelt Nidos een meerjarenbeleidsplan op. In het plan worden de (organisatie) ontwikkelingen voor de komende vier jaar beschreven, worden de sterke punten en de uitdagingen van de organisatie beschreven en worden de thema's benoemd die worden opgepakt. In 2023 is gewerkt aan een nieuw meerjarenbeleidsplan, die gaat over de jaren 2024 – 2028. Het meerjarenbeleidsplan wordt elk jaar geconcretiseerd in een jaarplan. De voortgang van het jaarplan wordt elk kwartaal gemonitord. Parellel aan het jaarplan stelt Nidos een begroting op. In de begroting wordt een meerjarenraming opgenomen van het aantal jongeren en wordt een overzicht gegeven van de uitgaven en (subsidie)inkomsten.

Naast het jaarplan stelt Nidos elk jaar een risicobepaling op waarin een overzicht wordt gemaakt van de risico's die Nidos loopt in het realiseren van haar organisatiedoelstellingen. Op basis van de risicobepaling wordt een auditplan opgesteld om onderwerpen te monitoren die nog niet (voldoende) in beeld komen met de bestaande managementinformatie, dan wel om over een bepaald onderwerp een verhaal achter de cijfers te krijgen. De audits worden deels uitgevoerd door de beleidsmedewerkers en de gedragswetenschappers, deels door de regiomanagers en medewerkers in het primaire proces zelf. Van de uitgevoerde audits wordt een jaarlijks verslag gemaakt.

De jaarlijkse risicobepaling, de uitgevoerde audits en de externe audit certificering jeugdzorg, leveren 'langdurige' en 'kortdurende' bevindingen op. De 'langdurige' bevindingen worden opgenomen in het jaarplan. De 'kortdurende' bevindingen, kleine acties die in korte tijd afgerond kunnen worden, worden opgenomen in het zogeheten verbeterregister. De voortgang van het verbeterregister wordt twee keer per jaar gemonitord.

Na afloop van het jaar stelt Nidos een jaarrekening, een jaarverslag en een kwaliteitsjaarverslag op. Onderdeel van dit kwaliteitsjaarverslag is de managementreview. De managementreview is bedoeld om vast te stellen dat Nidos haar gestelde doelen daadwerkelijk heeft behaald en om vast te stellen dat de planning en control cyclus zo is ingericht dat de directie over de benodigde en over betrouwbare informatie beschikt om die vraag te beantwoorden.

Het jaar 2023 stond opnieuw in het teken van de hoge instroom waardoor de crisissituatie is blijven aanhouden. Jongeren moeten lang op een beslissing van hun asielaanvraag wachten en/of worden geplaatst in grootschalige en overvolle opvang. Daarnaast loopt de doorstroom naar passende opvangplekken vertraging op vanwege de krapte op de woningmarkt. De hoge instroom en de situatie waarin de jongeren verkeren vraagt ook veel van medewerkers. De werkdruk nam in 2023 toe, ook omdat de werving van- en het inwerken van gekwalificeerd personeel veel tijd kost. Door voorgenoemde uitdagingen zijn de risicobeheersings- en controlesystemen in 2023 onder druk komen te staan, maar hebben nog voldoende gewerkt.

13. Jaarrekening 2023

Inhoudsopgave Jaarrekening 2023

Balans per 31 december	51
Staat van Baten en Lasten	52
Toelichting Algemeen en Waarderingsgrondslagen	53
Toelichting op de Balans	61
Toelichting Staat van Baten en Lasten	68
WNT – Verantwoording	73
Specificatie ontwikkeling pupillen 2023	74
Berekening Bezettingspercentages	75
Berekening te verwachten subsidie	76
III. Overige gegevens	77
IV. Controle verklaring accountant	78

1. BALANS PER 31 DECEMBER 2023

(Na resultaatbestemming)

ACTIVA

	Balans 31-12-2023		Balans 31-12-2022	
	€	€	€	€
Vaste activa				
1. Immateriële vaste activa				
1. Onderzoek en Ontwikkeling		14.523		719.697
2. Materiële vaste activa				
2.1 Bedrijfsgebouwen en terreinen	594.653		625.951	
2.2 Verbouwingen	475.053		0	
2.3 Inventaris	250.968		59.217	
2.4 Overige materiële vaste activa	2.155.925		1.773.161	
		3.476.599		2.458.329
Vlottende activa				
3. Vorderingen en overlopende activa				
Debiteuren	820.871		772.063	
Overige vorderingen	2.759.159		1.211.237	
		3.580.030		1.983.299
4. Liquide middelen		83.697.958		29.304.317
Totaal Activa		90.769.110		34.465.644

PASSIVA

	Balans 31-12-2023		Balans 31-12-2022	
	€	€	€	€
5. Eigen vermogen				
5.1 Egalisatiereserve	9.935.103		6.716.900	
5.2 Bestemmingsreserve kantoorpand	594.651		625.949	
5.3 Overige reserve	946.074		946.074	
5.4 Wettelijke reserve	0		695.405	
		11.475.827		8.984.328
6. Voorzieningen		3.633.337		3.750.140
7. Kortlopende schulden en overlopende passiva				
Handelscrediteuren	3.455.904		5.042.767	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	3.615.555		2.453.281	
Overige schulden	65.363.447		13.488.299	
Overlopende passiva	3.225.040		746.829	
		75.659.946		21.731.176
Totaal Passiva		90.769.110		34.465.644

2. STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
8. Bedrijfsbaten			
8.1 Exploitatiesubsidies	203.365.637	214.857.000	109.071.985
8.2 Subsidies Europese projecten	1.727.143	0	612.419
8.3 Baten Gemeenten	354.201	350.000	2.618.691
Som der bedrijfsbaten	205.446.980	215.207.000	112.303.095
9. Bedrijfslasten			
9.1 Personeelslasten	61.543.545	57.737.000	36.653.195
9.2 Afschrijvingslasten	2.289.246	893.000	644.761
9.3 Overige bedrijfslasten	141.327.273	154.779.000	71.003.603
Som der bedrijfslasten	205.160.063	213.409.000	108.301.559
Bedrijfsresultaat	286.917	1.798.000	4.001.536
10. Financiële baten/lasten	2.204.583	0	40.265
Resultaat	2.491.499	1.798.000	4.041.802
Bestemming van het resultaat:			
Onttrekking aan bestemmingsreserve pand	-31.298		-31.298
Toevoeging/Onttrekking Egalisatiereserve	2.522.797		3.269.106
Toevoeging aan Overige reserve	0		108.589
Toevoeging aan Wettelijke reserve	0		695.405
	2.491.499		4.041.802

3. TOELICHTING ALGEMEEN EN WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Algemeen

Stichting Nidos, jeugdbescherming voor vluchtelingen, is met ingang van 1 december 2001 aanvaard door het Ministerie van Justitie als voogdij- en gezinsvoogdijinstelling voor vluchtelingen en asielzoekers. Stichting Nidos voert de maatregel (voorlopige) onder toezicht stelling (OTS), voorlopige en tijdelijke voogdij en werkzaamheden voorafgaand aan deze maatregelen uit. Daarnaast zorgt Stichting Nidos voor de opvang van minderjarigen jonger dan 15 in opvanggezinnen en opvang van minderjarige statushouders in opvanggezinnen en de kleinschalige opvang. Stichting Nidos (KvK nummer 30176667) is statutair gevestigd te Utrecht op de Maliebaan 99.

Deze jaarrekening is opgemaakt op 24 april 2024.

De stichting heeft de jaarrekening opgesteld volgens de grondslagen van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven'. Daar waar op basis van specifieke subsidievereisten wordt afgeweken van RJ 640 wordt dat expliciet aangegeven.

Bij het opmaken van de jaarrekening wordt gerekend met decimalen die niet tot uiting komen in de jaarrekening. Hierdoor kunnen afrondingsverschillen van 1 euro ontstaan. Indien dit het inzicht verhoogd zijn de ter vergelijking opgenomen cijfers over voorgaand jaar aangepast.

Continuïteitsparagraaf

Nidos kent onder meer de volgende risico's ten aanzien van haar continuïteit:

Intrekking aanvaarding

Bij de huidige wetgeving is intrekking van de aanvaarding van Nidos vrijwel niet mogelijk. Intrekking kan alleen geschieden indien:

- A. Nidos niet meer voldoet aan de wettelijke bepalingen
- B. geen behoefte meer bestaat aan de activiteiten van Nidos
- C. de activiteiten van Nidos worden opgedragen aan een ander rechtspersoon

Bij intrekking van de aanvaarding van Nidos vanwege de onder A genoemde omstandigheid zullen de financiële verplichtingen voor het grootste deel overgaan naar de rechtsopvolger. De Minister zal, teneinde de kosten van een dergelijke maatregel te beperken, als voorwaarde voor de subsidieverlening aan de rechtsopvolger opnemen, dat het personeel en contracten wordt overgenomen. Dat geldt evenwel niet voor de kosten van de centrale overhead en een deel van het leidinggevend en ondersteunend personeel alsmede voor de vaste materiële kosten. Voor dit deel loopt Nidos een financieel risico.

Ten aanzien van B en C is Nidos vanwege mogelijke wachtgeldregelingen en andere verplichtingen bij intrekking niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen zonder de steun van de Minister.

Op dit moment onderkent de stichting geen risico's inzake het intrekken van de aanvaarding.

Krimp en uitbreiding van Nidos vanwege vermindering en vermeerdering AMV-instroom.

Kenmerk van Nidos is dat de omvang van de amv-instroom niet door Nidos is te beïnvloeden en onder andere afhankelijk is van politieke ontwikkelingen. Op dit moment zijn de instroom cijfers hoog, waardoor naast personele tekorten ook tekorten in opvangcapaciteit ontstaan. Echter zijn de effecten van de instroom niet direct van invloed op het voortbestaan van Nidos. Dit omdat jongeren tot 18 jaar onder voogdij staan, waardoor ze een aantal jaar onder begeleiding van Nidos staan. Daarnaast is sinds 1 januari 2023 de verlengde opvang regeling van kracht. Deze regeling maakt het mogelijk dat jongeren tot maximaal 21 jaar door Nidos opgevangen en begeleid worden.

Vanwege de directe relatie met de bekostiging bestaat een financieel risico ten aanzien van de kosten die op basis van werkelijk volume worden bekostigd. Voor het lopende jaar worden de consequenties getemperd vanwege de drempel van 5%. Indien Nidos al het redelijke heeft gedaan de kosten voor de stijging te beheersen, zal een afzonderlijk subsidieverzoek bij Justitie worden ingediend (artikelen 4:50 en 4:51 AWB). Nidos is hierbij afhankelijk van de besluitvorming van de Minister.

Liquiditeitsrisico

Gelet op de verantwoordelijkheid van de Minister voor de subsidiëring van de taken van Nidos heeft de Minister ook de verantwoordelijkheid om Nidos van voldoende liquide middelen te voorzien om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen. Voor 2024 is de beschikking toegekend en zijn de voorschotten toereikend om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Nidos neemt sinds 2017 deel aan het 'schatkistbankieren'. Door middel van een 'zero balance systeem' wordt dagelijks de rekening courant van Nidos bij ABNAMRO op € 0 gesteld en afgeroomd naar het Ministerie van Financiën. Eveneens per 2 januari 2017 is een rekening courant krediet ad € 35 miljoen gerealiseerd. Deze kredietfaciliteit kan aangesproken worden in situaties waarbij de subsidiebevoorschotting tijdelijk ontoereikend is zodat Nidos in staat gesteld wordt om aan de lopende betaalverplichtingen te kunnen voldoen. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft zich garant gesteld voor deze kredietfaciliteit.

Overige financiële risico's

Nidos loopt onder meer risico's als gevolg van (reken)rente- en inflatieontwikkeling. Daarnaast worden met ingang van 2014 de verzorgingskosten volledig gesubsidieerd.

Samengevat kan worden gesteld dat het overgrote deel van de financiële risico's is afgedekt door de juridische (op grond van wet- en regelgeving) en materiële (op grond van behoorlijk bestuur) verplichtingen die het Ministerie van Justitie en Veiligheid jegens Nidos heeft. Uitgaande van deze veronderstellingen hanteert Nidos bij het opstellen van haar jaarrekening een positieve continuïteitsveronderstelling.

Oordelen en schattingen

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de directie zich diverse oordelen en schattingen. De belangrijkste oordelen en schattingen betreffen:

- Nog te betalen ziektekosten
- Voorziening jubilea
- Voorziening vitaliteit
- Voorzieningen wachtgeldverplichtingen
- Voorziening groot onderhoud gebouwen

Salderen

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover:

- een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en
- het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Immateriële vaste activa

Een immaterieel vast actief wordt in de balans opgenomen als:

- het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die een actief in zich bergt, zullen toekomen aan Nidos; en
- de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

Uitgaven inzake een immaterieel vast actief die niet aan de voorwaarden voor activering voldoen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verantwoord.

De immateriële vaste activa en vooruitbetalingen op immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

Kosten van verwerving ter zake van rechten van intellectuele eigendom (aangekocht en extern ontwikkelde software) worden lineair afgeschreven op basis van hun geschatte economische levensduur van drie tot vier jaar. Op vooruitbetalingen op immateriële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten. De ontwikkeling van een immaterieel vast actief wordt commercieel haalbaar geacht als het technisch uitvoerbaar is om het actief te voltooien, de intentie er is het actief te voltooien en het vervolgens te gebruiken of verkopen is (inclusief het beschikbaar zijn van adequate technische, financiële en andere middelen om dit te bewerkstelligen), de onderneming het vermogen heeft om het actief te gebruiken of te verkopen, het waarschijnlijk toekomstige economische voordelen zal genereren en de uitgaven gedurende de ontwikkeling betrouwbaar zijn vast te stellen.

De vervaardigingsprijs van ontwikkelingskosten omvat voornamelijk de salariskosten van het betrokken personeel; de geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase (actief gereed voor ingebruikname) afgeschreven over de verwachte gebruiksduur. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode. De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt.

Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

Kosten voor groot onderhoud worden verwerkt via de voorziening groot onderhoud. De toevoegingen aan de voorziening worden bepaald op basis van het geschatte bedrag van het groot onderhoud en de periode die telkens tussen de werkzaamheden voor groot onderhoud verloopt. De kosten van groot onderhoud worden verwerkt ten laste van een onderhoudsvoorziening voor zover deze is gevormd voor de beoogde kosten. Indien de kosten van groot onderhoud uitgaan boven de boekwaarde van de voor het desbetreffende actief aangehouden voorziening, worden de (meer)kosten verwerkt in de staat van baten en lasten.

De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen wordt dan als gedisinvesteerd beschouwd en ineens ten laste van de staat van baten en lasten gebracht. Alle overige onderhoudskosten worden direct in de staat van baten en lasten verwerkt.

In de exploitatierekening wordt de afschrijving van onroerende zaken gespreid over veertig jaren, van verbouwingen over vijf jaren. De afschrijving van duurzame gebruiksmiddelen is lineair en gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde.

Kortlopende vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs minus een eventuele benodigde voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

De stichting is het toegestaan een egalisatiereserve te vormen en deze wordt aangemerkt als onderdeel van het eigen vermogen. De egalisatiereserve mag uitsluitend worden aangewend voor uitgaven die in overeenstemming zijn met het activiteitenplan. Per boekjaar mag de toevoeging niet meer bedragen dan 5% van de vastgestelde subsidie, inclusief genoten rente, waarbij het totaal van de opgebouwde reserve niet meer mag bedragen dan 10% van de vastgestelde subsidie.

Een subsidietekort komt ten laste van de egalisatiereserve. Is de egalisatiereserve niet toereikend, dan wordt het in het navolgende boekjaar aan de Minister een plan van aanpak overlegd om dit tekort op te heffen. Alsdan kan het subsidietekort ten laste komen van het eigen vermogen. Tot dat moment wordt voor het tekort een vordering opgenomen.

Daarnaast vormt de stichting een bestemmingsreserve ter financiering van onroerende zaken. Deze bedraagt de boekwaarde van de betreffende activa.

Het resultaat wordt ten laste of gunste van de egalisatierekening gebracht.

Een wettelijke reserve wordt gevormd ter hoogte van het bedrag aan geactiveerde kosten van ontwikkeling. De wettelijke reserve wordt gevormd door onttrekking uit de resultaatsbestemming. Is er sprake van afschrijving of waardevermindering, dan wordt ter hoogte van de afschrijving of waardevermindering de wettelijke reserve verminderd.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, met uitzondering van de voorzieningen die tegen contante waarde worden gewaardeerd als het effect van de tijdswaarde materieel is.

De rentekosten als gevolg van oprenting van de voorzieningen die tegen contante waarde worden gewaardeerd worden gepresenteerd als personeelskosten.

Indien het waarschijnlijk is dat voor uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen een vergoeding van een derde zal worden ontvangen, wordt deze vergoeding gepresenteerd als een afzonderlijk actief.

Pensioenen

De pensioenregeling is in overeenstemming met de CAO Jeugdzorg ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord.

Schulden

Kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Baten

Algemeen

Onder de baten wordt verstaan de subsidiebaten. De baten worden bepaald met inachtneming van de hier vermelde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Exploitatiesubsidies

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten van het jaar gebracht waarin de lasten zijn gemaakt of baten zijn gederfd dan wel exploitatietekort zich heeft voorgedaan waarvoor de subsidie is ontvangen.

Het bedrag van de subsidieverlening wordt bepaald door de normbedragen per taak te vermenigvuldigen met de toegekende capaciteit, zijnde het aantal minderjarigen op de peildatum 1 oktober van het jaar voorafgaande aan het boekjaar, tenzij:

1. Indien bij de vaststelling van de subsidie blijkt dat het gemiddeld aantal minderjarigen meer bedraagt dan 105% van het aantal minderjarigen, waarvan bij de bepaling van het bedrag van de subsidieverlening, bedoeld in voorgaande paragraaf, is uitgegaan, vindt een verhoging van de subsidie plaats. De hoogte van de verhoging is de uitkomst van de vermenigvuldiging van het subsidiebedrag met de uitkomst van de volgende formule:

{{gerealiseerde jaarbezetting : totaal aantal minderjarigen bij de bepaling van de subsidie} x 100%} – 105%.

2. Indien bij de vaststelling van de subsidie blijkt dat het gemiddeld aantal minderjarigen minder bedraagt dan 95% van het aantal minderjarigen, waarvan bij de bepaling van het bedrag van de subsidieverlening is uitgegaan, vindt een verlaging van de subsidie plaats. De hoogte van de verlaging is de uitkomst van de vermenigvuldiging van het subsidiebedrag met de uitkomst van de volgende formule:

$95\% - \{(gerealiseerde\ jaarbezetting : totaal\ aantal\ minderjarigen\ bij\ de\ bepaling\ van\ de\ subsidie) \times 100\}$.

3. Op de subsidie, berekend overeenkomstig de voorgaande paragrafen, wordt in mindering gebracht het bedrag waarmee de toevoeging aan de egaliseringsreserve meer bedraagt dan 5% van de vastgestelde subsidie voor het desbetreffende boekjaar, inclusief genoten rente, of het totaal van de opgebouwde egaliseringsreserve hoger is dan 10% van de begeleidings subsidie en subsidie instroomteam van het betreffende boekjaar.

Verlenen van diensten

Indien het resultaat van een transactie aangaande het verlenen van een dienst betrouwbaar kan worden geschat en ontvangst van de opbrengst waarschijnlijk is, wordt de opbrengst met betrekking tot die dienst verwerkt naar rato van de verrichte prestaties. De mate waarin de diensten zijn verricht, wordt gebaseerd op de tot balansdatum in het kader van de dienstverlening gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte kosten van de totaal te verrichten dienstverlening. In het geval het resultaat niet betrouwbaar is te schatten van het verlenen van de dienst, dan verantwoordt Nidos het op het moment van ontvangst van de vergoeding.

Rente

Renteopbrengsten worden tijdsevenredig in de staat van baten en lasten verwerkt. Hierbij wordt rekening gehouden met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost, indien hun bedrag bepaalbaar is en hun ontvangst waarschijnlijk .

Lasten

Algemeen

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

De jaarrekening is opgesteld op basis van het categoriaal model met uitzondering van een toerekening van werkelijk gemaakte kosten aan verschillende subsidie categorieën. In de toelichting op de staat van baten en lasten wordt de gehanteerde toerekening systematiek uiteengezet en zijn de toegerekende kosten toegelicht. Deze verwerkingssystematiek is in overeenstemming met het verslaggevingskader zoals opgenomen in het accountantsprotocol van d.d. 9 december 2019 en wijkt af van RJ 640.

Personeel

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. Nidos neemt een verplichting op als ze zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden om een ontslag- of transitievergoeding te betalen. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie neemt ze de kosten van een ontslag- of transitievergoeding op in een voorziening reorganisatiekosten.

Rente

Periodieke rentelasten en soortgelijke lasten komen ten laste van het jaar waarover zij verschuldigd zijn.

Projecten met Europese Subsidie

Projectkosten en subsidiebatens worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties. Ontvangen en nog niet bestede gelden worden als overlopend passief verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2023 was Nidos betrokken bij verschillende projecten. Van vier projecten is Nidos de penvoerder.

Veerkracht II:

Nidos is penvoerder en werkt samen met ARQ'45. De activiteiten van project Veerkracht II zijn in 2020 afgerond. In 2021 heeft een audit in opdracht van de subsidieverstrekker plaatsgevonden. Het definitieve rapport van de audit was in december 2021 klaar en de financiële afwikkeling heeft in februari 2022 plaatsgevonden. In 2023 is het balanssaldo van het project afgeboekt naar de lasten en baten.

Touchstone: toward a robust European Guardianship Network (EGN)

Vanaf september 2018 heeft Nidos de formalisering van het in het verleden opgerichte ENGI netwerk op zich genomen. Vanwege het coronavirus is de oorspronkelijke einddatum verlengd tot en met 31 december 2021. De einddeclaratie is in februari 2022 ingediend bij de subsidieverstrekker en is inmiddels afgerond. In 2023 is het balanssaldo afgeboekt naar de lasten en baten.

Samen Sterk:

Nidos is penvoerder en werkt samen met ARQ'45. De einddatum van het project is 31 december 2021. De einddeclaratie is 1 april 2022 ingediend. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de penvoerder heeft in 2023 plaatsgevonden. In 2023 is het balanssaldo afgeboekt naar de de lasten en baten.

PROUD

Nidos is partner in dit project. De oorspronkelijke einddatum is vanwege het coronavirus verlengd naar 30 april 2022. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de penvoerder heeft in 2023 plaatsgevonden. In 2023 is het balanssaldo afgeboekt naar de lasten en baten.

ACT-project

Nidos is van dit project de penvoerder. De einddatum is 31 december 2021. De einddeclaratie is in februari 2022 ingediend bij de subsidieverstrekker. De financiële afwikkeling heeft in 2022 plaatsgevonden. In 2023 is het balanssaldo afgeboekt naar de lasten en baten.

IMPACT

Dit project is gestart per 1 januari 2021 en heeft een looptijd van 2 jaar. Nidos is in dit project de penvoerder en werkt samen met partners uit Frankrijk, Italië en Zweden. De einddeclaratie 1 maart 2023 ingediend bij de subsidieverstrekker. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de partners heeft in 2023 plaatsgevonden.

Project Griekenland

Nidos heeft voor 2022 en 2023 subsidie ontvangen voor het ondersteunen van Griekenland om het voogdijsteem voor amv te verbeteren. In 2023 is de samenwerking verlengd en is een aanvullende subsidie toegekend voor 2024 en 2025.

EGN

Dit project heeft een duur van vier jaar en is gestart op 1 januari 2022. Jaarlijks dient er een nieuwe aanvraag te worden gedaan voor verlenging van het project met een jaar. Er vindt een jaarlijkse afrekening plaats. In 2024 zet Nidos dit project voort.

SUN

Dit project heeft een duur van twee jaar en is gestart op 1 april 2024.

UAC Futures

Dit project is gestart per 1 januari 2022 en heeft een looptijd van 1,5 jaar. Nidos werkt in dit project samen met 4 partners. De einddeclaratie is in 2023 ingediend bij de subsidieverstrekker. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de partners zal in 2024 plaatsvinden.

Y-WISE

Dit project is gestart per 1 januari 2023 en heeft een looptijd van 2 jaar. Nidos is penvoeder en werkt in dit project samen met twee partners uit Noorwegen en Portugal. De einddeclaratie wordt in 2025 ingediend bij de subsidieverstrekker. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de partners zal in 2025 plaatsvinden.

Financiële instrumenten

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam is bij het schatten van de omvang van risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten.

De primaire financiële instrumenten dienen ter financiering van de operationele activiteiten of vloeien direct uit deze activiteiten voort. Nidos heeft geen derivaten en handelt niet in financiële instrumenten. Nidos onderkent uit hoofde van de financiële instrumenten geen belangrijke risico's ten aanzien van valuta, rente, kasstroom, krediet en liquiditeit.

Nidos heeft geen transacties in vreemde valuta, anders dan uitgaven in het kader van Europese projecten. Er is geen sprake van langlopende leningen (ontvangen of verstrekt) waarover rente en kasstroomrisico's gelopen worden. Gezien de korte looptijd van deze instrumenten benadert de boekwaarde de reële waarde.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten gewaardeerd op de manier zoals beschreven in de grondslagen voor de desbetreffende financiële instrumenten.

Kredietrisico

De belangrijkste vorderingen en schulden zijn gerelateerd aan de subsidierelatie met het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Periodiek vindt afstemming plaats met het Ministerie over de activiteiten en de gerelateerde financiering. Ondanks dat sprake is van belangrijke concentratie van het kredietrisico, onderkent Nidos geen verhoogd risico met het Ministerie als tegenpartij.

Kasstroomoverzicht

De kasstromen betreffen nagenoeg alleen operationele kasstromen. Er is geen sprake van een financieringskasstroom en de investeringskasstroom bedraagt circa € 1,7 miljoen. Om die reden wijkt Nidos af van de sterke aanbeveling een kasstroomoverzicht op te nemen.

4. TOELICHTING OP DE BALANS 2023

Vaste activa

1. Immateriële vaste activa

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
	<i>afschrijvingspercentage 25% en 33,3%</i>	
Historische kostprijs	1.195.503	1.052.141
Investerings boekjaar	7.652	154.046
Vooruitbetaalde investeringen boekjaar	0	0
Desinvesteringen	-695.405	-10.683
Terugname geheel afgeschreven	0	0
Waarde ultimo boekjaar obv historische kostprijs	<u>507.751</u>	<u>1.195.503</u>
Afschrijvingen begin boekjaar	-475.806	-449.212
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	0	0
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	0	0
Afschrijvingen boekjaar	-17.421	-26.594
Afschrijvingen einde boekjaar	<u>-493.228</u>	<u>-475.806</u>
Boekwaarde ultimo boekjaar	<u>14.523</u>	<u>719.697</u>

Gedurende 2023 is € 7.652 (2022 € 154.046) geïnvesteerd in immateriële vaste activa, bestaand uit door derden ontwikkelde en te ontwikkelen software. Zodra de software in gebruik wordt genomen zal er worden afgeschreven. De afschrijvingskosten zijn geheel verantwoord onder de afschrijvingslasten. In 2023 is de ontwikkeling van een nieuw software systeem beëindigd en wordt niet meer in gebruik genomen en daarom zijn de totale investeringen in 2023 afgeboekt en als desinvestering ad. € 695.405 verantwoord. De wettelijke reserve is met hetzelfde bedrag afgeboekt in 2023.

2. Materiële vaste activa

2.1 Bedrijfsgebouwen

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
	<i>afschrijvingspercentage 2,5%</i>	
Waarde aanvang boekjaar	1.251.905	1.251.905
Desinvesteringen	0	0
Afschrijvingen tot boekjaar	-625.954	-594.657
Afschrijvingen boekjaar	-31.298	-31.298
	<u>594.653</u>	<u>625.951</u>

De post bedrijfsgebouwen en terreinen behelst het kantoorpand Maliebaan 99 te Utrecht. De verzekerde waarde in 2023 is € 2.868.650. De WOZ waarde in 2023 is € 2.617.000.

2.2 Verbouwingen

	<i>afschrijvingspercentage 20% - 100%</i>	
Waarde aanvang boekjaar	0	0
Investerings	735.655	0
Afschrijvingen tot boekjaar	0	0
Afschrijvingen boekjaar	-260.602	0
Boekwaarde einde boekjaar	<u>475.053</u>	<u>0</u>

De post verbouwingen betreft verbouwingslasten van (regio)kantoor Amersfoort ad. € 290.267 en deze wordt afgeschreven in 5 jaar en verbouwingslasten noodopvanglocatie ter Apel en deze wordt omdat een tijdelijke opvanglocatie is afgeschreven in 1 jaar.

2.3 Inventaris

	<i>afschrijvingspercentage 20%</i>	
Historische kostprijs	760.417	755.884
Investerings	225.075	4.533
Desinvesteringen	0	0
Terugname geheel afgeschreven	0	0
Einde boekjaar	985.492	760.417
Afschrijvingen begin boekjaar	-701.200	-667.248
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	0	0
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	0	0
Afschrijvingen boekjaar	-33.324	-33.952
Afschrijvingen einde boekjaar	-734.524	-701.200
Boekwaarde einde boekjaar	250.968	59.217

2.4 Kantoorautomatisering

	<i>afschrijvingspercentage 33,3%</i>	
Historische kostprijs	2.714.528	2.133.275
Investerings boekjaar	1.518.480	581.253
Desinvesteringen	0	0
Terugname geheel afgeschreven	0	0
Waarde ultimo boekjaar obv historische kostprijs	4.233.008	2.714.528
Afschrijvingen begin boekjaar	-941.367	-1.334.791
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	0	0
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	0	946.341
Afschrijvingen boekjaar	-1.135.716	-552.917
Afschrijvingen einde boekjaar	-2.077.083	-941.367
Boekwaarde ultimo boekjaar	2.155.925	1.773.161

In 2023 betreffen de investeringen voornamelijk aanschaf en vervanging van monitoren, laptops en werktelefoons.

Totaal boekwaarde materiële vaste activa

3.476.599	2.458.329
------------------	------------------

Vlottende activa

	31-12-2023	31-12-2022
3. Vorderingen en overlopende activa	€	€
Debiteuren	814.648	193.414
Debiteuren gemeenten	6.223	578.649
Vooruitbetaalde bedragen	1.222.485	709.005
Nog te ontvangen rente	993.783	51.321
Nog te ontvangen uitkeringen	92.571	37.361
Waarborgsommen huren	270.831	42.972
Nog te ontvangen zorgverzekeringen	0	325.464
Overige vorderingen	179.489	45.113
	3.580.030	1.983.299

Van bovengenoemde vorderingen zijn € 3.309.199 kortlopende vorderingen en € 270.831 langlopende vorderingen.

4. Liquide middelen	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Banken	227.559	226.522
Banken (opvang)	23.123	19.874
Banken (regiokantoren)	58.510	37.470
Bankgaranties huren	296.490	224.950
R/C Ministerie van Financiën (Schatkistbankieren)	83.044.684	28.756.128
Kas	479	507
Kassen (opvang)	13.537	14.143
Kassen (regiokantoren)	33.576	24.723
	<u>83.697.958</u>	<u>29.304.317</u>

Het bedrag schatkistbankieren is exclusief de beklemming ad € 296.490 voor bankgaranties betreffende huur.

5. Eigen vermogen

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
5.1 Egalisatiereserve	€	€
Stand per 31 december voorgaand jaar	6.716.900	3.447.794
Jaarlijkse bijstelling bestemmingsreserve kantoorpand	31.298	31.298
Afboeking investering REIS	695.405	
Resultaatbestemming	2.491.500	3.237.808
Stand per 31 december	<u><u>9.935.103</u></u>	<u><u>6.716.900</u></u>

Nidos maakt gebruik van schatkistbankieren en over 2023 zijn er geen rentebaten aan de egalisatiereserve toegevoegd.

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
5.2 Bestemmingsreserve kantoor	€	€
Stand per 31 december voorgaand jaar	625.949	657.247
Resultaatbestemming	-31.298	-31.298
Stand per 31 december	<u><u>594.651</u></u>	<u><u>625.949</u></u>

Door het bestuur is een bestemmingsreserve voor het kantoorpand gevormd, ter besteding aan toekomstige onderhoudskosten.

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
5.3 Overige reserve	€	€
Stand per 31 december voorgaand jaar	946.074	837.485
Resultaatbestemming	0	108.589
Stand per 31 december	<u><u>946.074</u></u>	<u><u>946.074</u></u>

Aan deze reserve worden de resultaten van niet door het Ministerie van Justitie en Veiligheid gesubsidieerde activiteiten toegevoegd of onttrokken. Voor het eerst werden deze activiteiten in 2020 voor eigen rekening gerealiseerd.

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
5.4 Wettelijke reserve	€	€
Stand per 31 december voorgaand jaar	695.405	0
Resultaatbestemming	-695.405	695.405
Stand per 31 december	<u><u>0</u></u>	<u><u>695.405</u></u>

Deze reserve voor de ontwikkelkosten van softwarepakket REIS (immateriële vaste activa) is in 2023 vrijgevallen omdat de ontwikkeling van softwarepakket REIS is in 2023 gestopt en zijn de totale investeringen in 2023 van de immateriële activa als desinvestering afgeboekt ten laste van deze reserve.

6. Voorzieningen

	Stand 31-12-2022	Dotaties	Vrijval	Onttrek- kingen	Stand 31-12-2023
	€	€	€	€	€
Jubilea	367.000	109.691	0	-72.691	404.000
Vitaliteit	1.557.000	459.000	0	-271.000	1.745.000
Groot onderhoud	321.140	32.307	0	-4.110	349.337
Wachtgeldverpl. nieuw	1.505.000	0	-2.272	-367.728	1.135.000
	3.750.140	600.998	-2.272	-715.528	3.633.337

De voorzieningen jubilea, vitaliteit en wachtgeld verplichting nieuw zijn gewaardeerd tegen contante waarde. Het totale deel van alle voorzieningen (inclusief groot onderhoud) dat naar verwachting binnen een jaar wordt afgewikkeld bedraagt bij benadering € 1.019.000 en is vanwege onzekerheid over omvang niet onder de kortlopende schulden gepresenteerd.

Daarnaast is in 2012 op basis van actuariële berekeningen een voorziening voor nieuwe wachtgeldverplichtingen gevormd als gevolg van gedwongen ontslagen in verband met krimp in 2012 en volgende jaren. Deze voorziening is door bijstelling van de verwachte maximale uitgaven in de toekomst als gevolg van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en door de wijziging van de disconteringsvoet in 2023, op basis van actuariële berekeningen, afgenomen tot € 1.135.000. In 2023 is 69% van het verwachte bedrag uit de meerjarenbegroting uitbetaald (2022: 85%).

Bij de voorzieningen vitaliteit en wachtgeld is sprake van een hoge schattingsonzekerheid. Een belangrijk element wat de onzekerheid bepaald is de factor tijd. Het duurt naar verwachting nog vele jaren voordat de voorzieningen (volledig) zijn afgewikkeld, wat de schattingsonzekerheid vergroot. De verwachte doorlooptijd voor de voorziening vitaliteit is gemiddeld 25 jaar en voor de voorziening wachtgeld bedraagt deze gemiddeld 4 jaar.

Veronderstellingen

Jubilea: aan de voorziening ultimo 2023 is geen toegerekende interest meegenomen.

Vitaliteit: bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met de CAO wijzigingen in de vitaliteitsregeling van 2014 en de huidige AOW leeftijd. De gehanteerde disconteringsrente bedraagt 2,98% (2022: 3,53%) en de loonindexatie 2,7%. Van de voorziening ultimo 2023 bestaat € 12k uit positief toegerekende interest. Daarnaast is rekening gehouden met een 'ontslagkans' van 14% (meerjarig vast gemiddelde), gebaseerd op een gemiddeld vast percentage van de afgelopen jaren. Personeelsleden met een tijdelijk contract zijn meegenomen in de berekening, omdat er vanuit wordt gegaan dat deze contracten omgezet worden naar onbepaalde tijd. Personeelsleden waarvan bekend is dat ze uitdienst treden in 2024 zijn niet meegenomen in de berekening.

Wachtgeldverplichtingen-nieuw: bij de vorming van de voorziening is rekening gehouden met een gemiddelde re-integratie kans van 4% (2022: 4%) en disconteringsrente van 3,15% (2022: 3,34%). De wachtgeldverplichting eindigt conform de afspraken in het sociaal plan 2017-2019, afhankelijk van de leeftijd, bij het bereiken van de AOW leeftijd. Van de voorziening ultimo 2023 bestaat € 43k uit positief toegerekende interest.

7. Kortlopende schulden	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Nog te betalen pupillen	272.320	175.171
Nog te betalen zorgverzekeringslasten Pupillen	625.158	882.078
Crediteuren	3.455.904	5.042.767
Nog te betalen tolk- en vertaallasten	2.609.953	601.878
Nog te betalen vakantiegeld	1.908.181	1.364.803
Nog te betalen Loonheffingen	3.615.555	2.453.281
Vooruitontvangen en te betalen Subsidie Ministerie	46.340.503	2.211.869
Nog te betalen contractpartners	7.809.198	2.667.458
Nog te betalen logeer- en noodopvang	208.725	621.381
Nog te betalen saldi verlofuren	2.162.631	1.525.158
Nog te betalen opleidingen	1.157.674	1.089.920
Nog te betalen servicelasten	60.000	232.000
Nog te betalen pensioenpremies	1.436.201	1.576.227
Nog te betalen Europese projecten	285.504	282.221
Nog te betalen inrichtingskosten	277.201	46.760
Nog te betalen leefgeld en declaraties	210.199	211.374
Overlopende passiva	3.225.040	746.829
	75.659.945	21.731.176

Het verloop van de te betalen subsidies Ministerie is als volgt:

Schuld / vordering per 1 januari	-1.626.390	-6.292.497
Betaling / ontvangst	1.626.390	6.292.497
Subtotaal	0	0
Te ontvangen subsidie in boekjaar	-202.780.156	-108.349.952
Waarvan bevoorschot in boekjaar	249.120.660	110.561.822
	46.340.502	2.211.870
Vooruit ontvangen subsidie vernieuwing ICT omgeving	-469.026	-585.480
Te betalen subsidie boekjaar	45.871.476	1.626.390

Vooruit ontvangen subsidie Ministerie

De vooruit ontvangen subsidie (€469.026) heeft betrekking op investeringen in de ICT omgeving van Nidos. De subsidie werd ontvangen in 2018 en met het Ministerie is afgestemd het nog niet bestede deel van de subsidie als overlopende post op de balans te verantwoorden.

Te betalen opleidingskosten/loopbaankosten

De te betalen opleidingskosten/loopbaankosten (€ 1.157.674) hebben betrekking op nog te maken kosten aangaande opleidingen voor medewerkers van Nidos. Een deel hiervan (€ 500.000) wordt verwacht te worden besteed in 2024. Het overige deel van de gereserveerde kosten zal in de jaren daarna worden besteed aan opleidingskosten/loopbaankosten.

Projecten Europese Projecten

De specificatie van deze post is als volgt:

Bevoorschotting subsidie	618.842	2.361.742
Cumulatieve projectkosten in staat van baten en lasten	-333.338	-2.079.521
Nog te besteden subsidiegelden	285.504	282.221

Verder wordt verwezen naar hoofdstuk 3 voor de grondslagen.

Niet uit de balans blijkende regelingen/verplichtingen

De looptijd van de niet in de balans opgenomen verplichtingen toont de onderstaande tabel uitgesplitst:

Looptijd niet uit de balans blijkende rechten en verplichtingen in €	Totaal	Vervalt in 2024	Vervalt in 2025-2028	Vervalt na 2028
Huren	5.800.000	2.215.000	3.585.000	
Bankgaranties inz. huurverplichtingen	12.571	12.571	0	
Automatisering	205.332	205.332	0	
Onderhoud en schoonmaak	61.368	48.088	13.279	
Accountantsdiensten	222.787	222.787	0	
Verzekeringen	58.321	58.321	0	
Advieskosten	370.319	370.319	0	
Onderzoekskosten	154.670	154.670	0	
	6.885.367	3.287.088	3.598.279	0

Gebeurtenissen na balansdatum

Na de balansdatum hebben zich verder geen materiële gebeurtenissen voorgedaan die noodzaken tot een bijstelling van de financiële verantwoording per 31 december 2023.

5. TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2023

8. Bedrijfsbaten

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
8.1 Exploitatiesubsidies			
Subsidie Begeleiding	74.132.348	59.324.000	46.117.354
Subsidie Verzorging	115.429.891	116.623.000	59.721.688
Subsidie Instroomteam	7.260.000	7.260.000	5.597.000
Subsidie Verlengde opvang	11.941.268	28.000.000	0
Subsidie Perspectief Opvang	3.071.300	2.650.000	2.707.637
Aanvullende Subsidie gezamenlijke toeleiding	600.000	600.000	600.000
Aanvullende Subsidie upgrade ICT omgeving	116.454	150.000	136.553
Aanvullende Subsidie samenwerking Griekenland	250.000	250.000	250.000
Subtotaal	212.801.261	214.857.000	115.130.231
Bijstelling subsidie ivm max. omvang egalisereserve	-9.435.625	0	-6.058.246
	203.365.637	214.857.000	109.071.985

De subsidie 2022 is vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid, conform het financieel jaarverslag 2022. De subsidieafrekening over 2023 vindt in 2024 plaats.

De exploitatiesubsidies worden allen aangevraagd en afgerekend bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De subsidies voor begeleiding, verzorging en het instroomteam hebben een structureel karakter en zijn gebaseerd op de gerealiseerde bezetting en aantallen.

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid verstreekt incidenteel subsidie voor upgrade van de ICT omgeving. Daarnaast is een aanvullende subsidie toegekend voor gezamenlijke toeleiding. Gezamenlijke toeleiding is essentieel in de aanpak van overlast gevende amv, waarbij extra en flexibele personele inzet van Nidos nodig is om buiten kantooruren bij complexe situaties op locatie aanwezig te kunnen zijn. Verder is een aanvullende subsidie naar aanleiding van de situatie in onder andere Moria in Griekenland verstrekt. Hierbij ondersteunt Nidos in Griekenland om het voogdijsysteem en de opvang van amv structureel te verbeteren in Griekenland.

De gerealiseerde exploitatiesubsidie in 2023 ligt hoger dan de beschikte subsidie over 2023. Het verschil in begeleidingssubsidie wordt met name verklaart door een hoger gemiddeld aantal pupillen. De werkelijke verzorgingslasten zijn in 2023 lager uitgevallen dan het totaal beschikte bedrag doordat het onvoldoende is gelukt kleinschalige opvanglocaties te realiseren.

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
8.2 Subsidiebaten Europese projecten			
Gerealiseerd deel subsidies Europese projecten	1.727.143	0	612.419
	1.727.143	0	612.419

De subsidiebaten voor Europese projecten betreffen incidentele subsidies. In 2023 zijn de projecten EGN 2022, ACT en Samen Sterk afgerond. Projectbaten en -lasten van zowel afgesloten als lopende projecten, worden gedurende het boekjaar verantwoord in de staat van baten en lasten.

8.3 Baten Gemeenten

18+ verlenging OWG
OTS

Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
€	€	€
-3.962	0	2.099.708
358.164	350.000	518.983
354.201	350.000	2.618.691

Stichting Nidos is in 2019 gestart met het aanbieden van het product OWG18+ aan gemeenten. Jongeren kunnen dan na hun 18e nog in het opvanggezin blijven wonen en krijgen begeleiding van Nidos. Vanaf 1 januari 2023 is Nidos gestopt met het aanbieden van dit product, omdat er sprake is van een landelijke regeling die gefinancierd wordt vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De baten OTS worden bij de gemeenten in rekening gebracht. Doordat echter de lasten door het Ministerie van Justitie en Veiligheid worden gesubsidieerd, worden deze baten verrekend met het Ministerie.

9. Bedrijfslasten

9.1 Personeelslasten

Lonen en salarissen
Uitkeringen
Sociale lasten
Pensioenpremies

Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
€	€	€
41.526.548	37.933.000	29.758.375
-337.223	-600.000	-513.924
8.593.543	9.300.000	5.878.194
4.131.818	5.235.000	3.016.708
53.914.687	51.868.000	38.139.353
Overige personeelslasten	4.404.076	3.826.000
Mutatie voorziening jubilea uitkering boekjaar	109.691	0
Mutatie voorziening vitaliteitregeling boekjaar	188.000	0
Waarde verlofrechten	137.473	0
Doorbelaste personeelslasten naar opvang	-12.772.526	0
45.981.401	55.694.000	32.994.594
Personeel niet in loondienst	15.483.759	2.043.000
Afvloeiingslasten m.b.t. krimp 2004-2008	0	0
Afvloeiingslasten m.b.t. krimp 2012-2013	78.384	0
61.543.545	57.737.000	36.653.195

In 2023 waren gemiddeld 777 werknemers (fte's) in dienst (2022: 543). Door de hoog blijvende instroom is de formatie gedurende heel 2023 toegenomen.

Door de groei van de kleinschalige opvang is de doorbelasting personeelslasten eveneens toegenomen. In 2023 is meer gebruik gemaakt van inhuur van personeel dan begroot. De vraag naar werknemers was groter dan kon worden geworven.

Pensioenen

De door het Nidos-personeel opgebouwde rechten voor ouderdomspensioenen zijn berekend op basis van middelloon, wat betekent dat sprake is van een toegezegde pensioenregeling. De pensioenen zijn ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn. In het geval van een tekort bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn rust bij Nidos als werkgever geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan toekomstige premies. Derhalve worden de betaalde pensioenpremies als pensioenlasten verantwoord. Op basis van het 4e kwartaalbericht 2023 van het Pensioenfonds Zorg en Welzijn bedraagt de beleidsdekkingsgraad ultimo 2023 112 %. Dit is 0,4 procentpunt hoger dan ultimo 2022. De actuele dekkingsgraad van december 2023 is 106.3%. Dat is 2,9 procentpunt lager dan ultimo 2022.

9.2 Afschrijvingslasten

Afschrijvingslasten

Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
€	€	€
2.289.246	893.000	644.761

De afschrijvingslasten worden met name bepaald door de afschrijvingen op investeringen in de vernieuwing van werkplekfaciliteiten voor de medewerkers. De afschrijvingslasten zijn hoger dan begroot omdat er meer investeringen zijn gedaan in 2023 dan begroot. Daarnaast is in 2023 is de ontwikkeling van een nieuw software systeem beëindigd en zijn de investeringen als desinvestering ad. € 695.405 afgeboekt in 2023.

9.3 Overige Bedrijfslasten

Huisvestingslasten

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Huren en servicelasten gebouwen	1.365.052	1.377.000	1.383.059
Onderhoud/aanpassing gebouwen	205.229	835.000	64.234
Onderhoud/aanpassing installaties	4.525	0	8.760
Beveiliging panden	32.664	15.000	5.742
Belastingen/verzekeringen	84.393	95.000	62.356
Energielasten	44.375	70.000	28.961
Schoonmaaklasten	210.165	227.000	183.627
Frictielasten huisvesting	4.670	0	10.281
Onderhoud/aanschaf inventaris	449.000	112.000	63.087
	2.400.072	2.731.000	1.810.107

In de lasten van huren en servicelasten is een stijging van de servicelasten verwerkt.

Overige apparaatslasten

	Werkelijk 2023	Begroting 2023	Werkelijk 2022
	€	€	€
Kantinelasten	47.078	45.000	33.861
Kantoorlasten en drukwerk	100.961	85.000	46.416
Automatiseringslasten	1.730.710	803.000	913.676
Upgrade ICT omgeving	975	485.000	3.409
Bestuurs- en advieslasten	1.809.435	830.000	482.553
Communicatielasten	1.111.255	1.080.000	843.305
Contributies en Vakliteratuur	31.066	35.000	25.614
Reis- en verblijflasten personeel	4.583.053	3.635.000	2.690.355
Overige apparaatslasten	678.149	880.000	590.582
Lasten voorziening dubieuze debiteuren	39.774	0	-29.489
Doorberekende overheadlasten	-3.397.409	-1.578.000	-1.461.099
Pupil gebonden lasten	32.252	0	21.175
Lasten Europese projecten	1.727.143	0	612.419
Doorberekende rente	0	0	475
	8.494.442	6.300.000	4.773.253

Het toegenomen aantal medewerkers en de toename van het aantal te begeleiden jongeren heeft ertoe geleid dat er meer lasten zijn gemaakt voor dienstreizen, advies en automatiseringslasten.

	<u>Werkelijk 2023</u>	<u>Begroting 2023</u>	<u>Werkelijk 2022</u>
	€	€	€
Verzorgingslasten			
Leefgeld en minderjarigen	21.948.144	29.426.000	13.634.593
Leefgeld KSO	2.882.136	0	1.788.875
Bijzondere lasten minderjarigen	17.206.273	18.919.000	9.705.961
Bijzondere lasten KSO	1.464.889	3.153.000	893.059
<u>Verlengde Opvang</u>		28.000.000	
Verlengde Opvang Contractpartners KSO	7.630.266	0	0
Verlengde Opvang OWG	4.247.884	0	2.026.414
Verlengde Opvang Bijzondere lasten	63.118	0	32.069
<u>Contractpartners</u>			
Begeleiding en huisvesting	57.894.536	50.922.000	26.471.699
Tegemoetkoming inrichting	1.547.241	0	694.117
Doorbelaste personeelslasten	8.516.656	8.475.000	4.416.979
Doorbelaste apparaatslasten	1.261.848	0	602.966
<u>Nidos opvang</u>			
Begeleiding en huisvesting, inclusief afschrijvingen	1.520.613	4.203.000	886.448
Doorbelaste personeelslasten	365.848	0	229.648
Doorbelaste apparaatslasten	803.239	0	328.966
Overige directe lasten	8.767	0	1.013
Perspectief Opvang Nidos	3.071.300	2.650.000	2.707.437
	130.432.758	145.748.000	64.420.244
Totaal overige Bedrijfslasten	141.327.273	154.779.000	71.003.603

Het toegenomen aantal medewerkers en hun reisbewegingen hebben ervoor gezorgd dat er meer dienstreizen zijn gemaakt. Door de uitbreiding van de kleinschalige opvang is de doorbelasting van de apparaatslasten hoger geworden dan aanvankelijk begroot. Hetgeen ook terug te zien is in het leefgeld KSO. De lasten huisvesting- en begeleiding bij de contractpartners is ook hoger dan begroot, dat komt enerzijds door het de uitbreiding van het aantal locaties en begeleide jongeren en anderzijds zijn hier ook de lasten voor logeer- en noodopvang verantwoord. Daarentegen is het aantal jongeren verlengde opvang veel lager gebleven dan begroot. De lasten voor Perspectief Opvang Nidos (PON) zijn hoger dan begroot door de inzet van meer begeleiding.

In overeenstemming met het verslaggevingskader zoals opgenomen in het accountantsprotocol van d.d. 9 december 2019 wordt een deel van de personeelslasten en apparaatslasten aan de verzorgingslasten toegerekend. De toerekening van deze lasten vindt plaats op basis van een verdeelsleutel en rekenregels die jaarlijks met de begroting worden vastgesteld. In deze systematiek worden de directe personeelslasten van de opvangmedewerkers volledig toegerekend aan de verzorgingslasten. Overige medewerkers worden op basis van functie en werkzaamheden doorbelast. Overige personeelslasten en apparaatslasten worden op basis van gemiddelde aantal fte's doorberekend.

	<u>Werkelijk 2023</u>	<u>Begroting 2023</u>	<u>Werkelijk 2022</u>
	€	€	€
De honoraria van accountants zijn als volgt:			
Controle van de jaarrekening	175.450	250.000	125.000
Andere controleopdrachten	12.385	0	48.500
Overige werkzaamheden	0	0	12.000
Totaal accountantslasten	<u>187.835</u>	<u>250.000</u>	<u>185.500</u>

De accountantslasten zijn opgenomen in de bestuurs-/ advieslasten.

10. Financiële baten/lasten

	<u>Werkelijk 2023</u>	<u>Begroting 2023</u>	<u>Werkelijk 2022</u>
	€	€	€
Rentebaten	2.228.423	0	58.129
Bank- en rentekosten	-23.840	0	-17.864
Toerekening aan egalisatiereserve			
	<u>2.204.583</u>	<u>0</u>	<u>40.265</u>

Door toename van de rentepercentages in 2023 wat bij het opstellen van de begroting niet was voorzien heeft Nidos in 2023 meer rentebaten ontvangen dan begroot.

6. WNT-verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting Nidos. Het voor Stichting Nidos toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2023 € 223.000. Het weergegeven individuele WNT-maximum is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte.

Het individuele WNT-maximum voor de leden van de Raad van Toezicht bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum, berekend naar rato van de duur van het

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

		A.P.J. Klijn	
		bestuurder	
Functiegegevens		2023	2022
Aanvang functievervulling		01-01-2023	01-01-2022
Einde functievervulling		31-12-2023	31-12-2022
Omvang dienstverband (in Fte)		1	1
Dienstbetrekking		ja	ja
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€	191.590	€ 176.364
Beloningen betaalbaar op termijn	€	16.226	€ 14.462
<i>Subtotaal</i>	€	207.816	€ 190.826
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€	223.000	€ 216.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€	-	€ -
Bezoldiging	€	207.816	€ 190.826
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.	n.v.t.

Toezichhoudende topfunctionarissen

		J. Broertjes		W.K. Vlasblom		A.H. Brouwer		L. Bolsius		H. Zarkeshan	
		RvT - Voorzitter		RvT - Lid		RvT - Lid		RvT - Lid		RvT - Lid	
Functiegegevens		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Aanvang functievervulling		01-01-2023	01-01-2022	01-01-2023	01-01-2022	01-01-2023	01-01-2022	01-01-2023	01-01-2022	01-01-2023	01-01-2022
Einde functievervulling		31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2022
Bezoldiging											
Bezoldiging	€	17.041	€ 16.558	€ 11.195	€ 10.847	€ 11.214	€ 10.860	€ 11.150	€ 10.800	€ 11.225	n.v.t.
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€	33.450	€ 32.400	€ 22.300	€ 21.600	€ 22.300	€ 21.600	€ 22.300	€ 21.600	€ 22.300	n.v.t.
-/- Onverschuldigd betaald bedrag		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Er zijn in 2023 geen uitkeringen aan topfunctionarissen verstrekt wegens beëindiging dienstverband.

Overige rapportageverplichting op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen. De binnen onze organisatie geïdentificeerde leidinggevende topfunctionarissen met een dienstbetrekking hebben geen dienstbetrekking bij meerdere WNT-plichtige instelling(en) als leidinggevende topfunctionaris.

7 SPECIFICATIE ONTWIKKELING PUPILLEN 2023

MINDERJARIGE PUPILLEN

Stand per 31 december 2022

bereidverklaring voogdij	693
(voorlopige) voogdij	6.720
(voorlopige) OTS	120
Schipholkinderen	4
voortgezette hulpverlening	15
totaal aantal minderjarige pupillen	<u>7.552</u>

Correctie 2022

1

Stand per 1 januari 2023

7.553

Bij:		
nieuwe voogdijen	6.488	
nieuwe gezinsvoogdijen/OTS	34	
nieuwe Schipholkinderen	<u>32</u>	
		6.554

Af: Doorstroom tussen bovengenoemde categorieën 18

Af: wegens meerderjarigheid 2.519
herstel ouderlijk gezag / voogdijoverdracht 252
tijdelijke beschikking 16
leeftijdswijziging 101
terugkeer land van herkomst 1
overlijden 5
overig 220

3.114

Stand per 31 december 2023 minderjarige pupillen

10.975

Specificatie stand per 31 december 2023

bereidverklaring voogdij	667
(voorlopige) voogdij	10.209
(voorlopige) OTS	70
Schipholkinderen	8
voortgezette ondersteuning	21
totaal aantal minderjarige pupillen	<u><u>10.975</u></u>

18-PLUS REGELING:

Stand per 31 december 2023

54

18-PLUS VERLENGDE OPVANG

Stand per 31 december 2023

540

8 BEREKENING BEZETTINGSPERCENTAGES

Uitgangspunten definitieve vaststelling begeleidingskosten:

Pupillen per	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Gemiddeld 2023
	31-12-22	31-03-23	30-06-23	30-09-23	31-12-23	
minderjarigen (gezins)voogdij	7.553	7.198	7.850	9.437	10.975	8.437
jongeren 18-plus	24	85	73	57	54	64
	<u>7.577</u>	<u>7.283</u>	<u>7.923</u>	<u>9.494</u>	<u>11.029</u>	<u>8.501</u>

Uitgangspunten definitieve vaststelling verzorgingskosten:

Pupillen per	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Gemiddeld 2023
	31-12-22	31-03-23	30-06-23	30-09-23	31-12-23	
minderjarigen (gezins)voogdij	7.553	7.198	7.850	9.437	10.975	8.437
jongeren 18-plus	24	85	73	57	54	64
pleegoudervoogdij	25	25	23	18	19	22
	<u>7.602</u>	<u>7.308</u>	<u>7.946</u>	<u>9.512</u>	<u>11.048</u>	<u>8.523</u>
af: minderjarigen COA	<u>3.647</u>	<u>3.330</u>	<u>3.821</u>	<u>4.989</u>	<u>6.142</u>	<u>4.259</u>
minderjarigen Nidos opvang	<u>3.955</u>	<u>3.978</u>	<u>4.125</u>	<u>4.523</u>	<u>4.906</u>	<u>4.264</u>

Uitgangspunten definitieve vaststelling verlengde opvang kosten:

Pupillen per	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk
	31-12-22	31-03-23	30-06-23	30-09-23	31-12-23
verlengde opvang OWG	-	183	206	215	220
verlengde opvang KSO	-	121	187	225	251
ambulante begeleiding	-	16	28	52	69
	<u>-</u>	<u>320</u>	<u>421</u>	<u>492</u>	<u>540</u>

Uitgangspunten definitieve vaststelling begeleidingskosten:

Pupillen per	Peildatum	Gemiddeld	bez.-% 2023
	1-10-2022	2023	tov begroting 2023
minderjarigen (gezins)voogdij	6.320	8.437	
jongeren 18-plus	32	64	
	<u>6.352</u>	<u>8.501</u>	<u>133,83</u>

Uitgangspunten definitieve vaststelling verzorgingskosten:

Pupillen per	Peildatum	Gemiddeld	bez.-% 2023
	1-10-2022	2023	tov begroting 2023
minderjarige pupillen	6.320	8.437	
jongeren 18-plus	32	64	
pleegoudervoogdij	25	22	
	<u>6.377</u>	<u>8.523</u>	
af: minderjarigen coa	<u>2.841</u>	<u>4.259</u>	
minderjarigen Nidosopvang	<u>3.536</u>	<u>4.264</u>	<u>120,59</u>

9 BEREKENING TE VERWACHTEN SUBSIDIE

Te verwachten subsidie 2023	Begroting	Beschikking	Werkelijk
Subsidie begeleidingslasten			
Subsidie beschikking d.d. 12-12-2022	59.324.000		
Verwachte vaststelling bij bezettings-% 133,83 (min 5%)			74.132.348
Subsidie verzorgingslasten			
Subsidie beschikking d.d. 12-12-2022	116.623.000		
Verwachte vaststelling bij bezettings-% 120,59			115.429.891
Subsidie instroomteam			
Subsidie beschikking d.d. 12-12-2022	7.260.000		
Verwachte vaststelling kosten Instroomteam			7.260.000
Subsidie Verlengde Opvang (18+ regeling)			
Subsidie beschikking d.d. 12-12-2022	28.000.000		
Verwachte vaststelling kosten Instroomteam			11.941.268
Aanvullende subsidies			
PON	2.650.000		3.071.300
Upgrade ICT omgeving			116.454
Gezamenlijke toeleiding	600.000		600.000
Samenwerking Griekenland	250.000		250.000
Subtotaal	214.707.000		212.801.261
subsidiebeschikking 2023 d.d. 12-12-2022		85.308.000	
aanvullende 1e beschikking d.d. 12-6-2023		169.175.679	
aanvullende 2e beschikking d.d. 6-12-2023		-10.726.039	
Totaal	214.707.000	243.757.640	212.801.261
Bijstelling subsidie i.v.m. maximale omvang egalisatiereserve			-9.435.625
Totaal te verwachten subsidie 2023			203.365.637

III OVERIGE GEGEVENS

Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening is in opdracht van de bestuurder opgesteld en door de bestuurder van Stichting Nidos vastgesteld.

Utrecht, 24 april 2024

was getekend

De heer A.P.J. Klijn
bestuurder

De jaarrekening 2023 is goedgekeurd door de raad van toezicht van Stichting Nidos.
Utrecht, 24 april 2024

E.M.J. Ploumen
voorzitter
was getekend

L. Bolsius
lid
was getekend

A.H. Brouwer
lid
was getekend

W.K. Vlasblom
lid
was getekend

H. Zarkeshan
lid
was getekend

In verband met publicatie zijn alle handtekeningen weggelaten. Wel is aangegeven dat genoemde persoon heeft getekend. De origineel ondertekende jaarverantwoording is gearchiveerd op kantoor van Stichting Nidos.

Controleverklaring

Zie hiervoor de bijlage IV

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van Stichting Nidos

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Nidos te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- ▶ Geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Nidos op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 Organisaties zonder winststreven (RJ 640), de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.
- ▶ Naar ons oordeel zijn de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2023, vanwege het belang van de aangelegenheid beschreven in de sectie 'De basis voor ons afkeurend oordeel betreffende de rechtmatigheid', niet in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2023.
2. Staat van baten en lasten over 2023.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons afkeurend oordeel betreffende de rechtmatigheid

In de jaarrekening zijn voor een bedrag van € 20.191.000 aan lasten verantwoord die samenhangen met de inkoop van diensten en leveringen. Deze lasten zijn niet rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de geldende Europese aanbestedingsregels. De opdrachtwaarde van deze diensten en leveringen komt boven de Europese drempelbedragen uit, echter heeft voor de betreffende inkopen geen Europese aanbesteding plaatsgevonden.

De basis voor ons goedkeurend oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen, het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019 en de Regeling Controleprotocol WNT 2023. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Nidos zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ Het bestuursverslag (hoofdstuk 1 t/m 12).
- ▶ Overige gegevens.

Uitgezonderd de gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf ‘De basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking met beperking betreffende de rechtmatigheid’ zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie:

- ▶ Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 640 en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 en de bepalingen van en krachtens de WNT en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor de financiële rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties. Dit houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de relevante wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2023, ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- ▶ Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- ▶ Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- ▶ Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- ▶ Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- ▶ Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 26 april 2024

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g.
J. de Groot MSc RA
