

# Jaarverantwoording Nidos 2021





# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Voorwoord.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Missie en visie Nidos .....</b>	<b>6</b>
2.1 Profiel van Nidos.....	6
2.2 Doel en visie van Nidos.....	6
2.3 Besturingsfilosofie .....	7
2.4 Samen met partners .....	7
2.5 Nidos binnen Europa .....	8
2.6 Onderzoek .....	8
<b>3. Bedrijfsstructuur en governance .....</b>	<b>10</b>
3.1 Zelfstandig bestuursorgaan .....	10
3.2 Subsidieverstrekker ministerie van Justitie en Veiligheid .....	10
3.3 Raad van Toezicht.....	10
3.4 Governance .....	11
3.5 Bestuur en directie .....	11
3.6 Organogram van de organisatie .....	12
<b>4. Ontwikkelingen 2021.....</b>	<b>13</b>
<b>5. Financieel en bedrijfsvoering beleid .....</b>	<b>16</b>
5.1 Financiële sturingsrelatie ministerie van Justitie en Veiligheid.....	16
5.2 Rechtmatigheid en totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie .....	16
5.3 Doelmatigheid .....	17
<b>6. Personeel.....</b>	<b>18</b>
6.1 Personele omvang .....	18
6.2 Formatieontwikkeling.....	18
6.3 Scholing en ontwikkeling .....	19
6.4 Werken tijdens COVID-19.....	19
6.5 Verzuim.....	20
6.6 Medezeggenschap personeel.....	20
<b>7. Producten en cliënten .....</b>	<b>22</b>
7.1 Werkwijze van Nidos .....	22
7.2 Jeugdbescherming.....	23
7.3 Opvang.....	25
7.3.1 Opvangmodel .....	25
7.3.2 OWG .....	26
7.3.3 Kleinschalige opvang (kso) met contractpartners .....	27
<b>8. Kwaliteitsbeleid Nidos .....</b>	<b>29</b>
8.1 Kwaliteitsbeleid jeugdbescherming.....	29
8.1.1 Cultuursensitief werken vanuit VVV-methodiek.....	29
8.1.2 Professioneel statuut en SKJ-registratie.....	29
8.2 Kwaliteitsbeleid opvang.....	30
8.3 Samen met de jongere .....	32
8.4 Tevredenheid jongere middels evaluatieformulier einde voogdij.....	33
8.5 Klachten jongeren en meldingen vertrouwenspersoon.....	33

8.6 Registreren incidenten .....	34
<b>9. Risicobepaling en -beheersing.....</b>	<b>36</b>
9.1 Geactualiseerde risicobepaling in 2021.....	36
9.2 Beheersen risico's in 2022 .....	37
9.3 Extra risicobepaling verhoogde instroom 2021 .....	38
<b>10. Financiële resultaten .....</b>	<b>39</b>
<b>11. Toekomstige ontwikkelingen Nidos.....</b>	<b>40</b>
<b>12. In control statement.....</b>	<b>42</b>
<b>13. Jaarrekening 2021 .....</b>	<b>43</b>
Inhoudsopgave Jaarrekening 2021 .....	43
1. Balans per 31 december .....	44
2. Staat van Baten en Lasten .....	46
3. Toelichting Algemeen en Waarderingsgrondslagen .....	47
4. Toelichting op de Balans .....	54
5. Toelichting Staat van Baten en Lasten.....	61
6. WNT – Verantwoording .....	66
7. Specificatie ontwikkeling pupillen 2021 .....	67
8. Berekening Bezettingspercentages .....	68
9. Berekening te verwachten subsidie .....	69
III. Overige gegevens .....	70
IV. Controle verklaring accountant .....	71

# 1. Voorwoord

In 2021 kreeg Nidos te maken met de nodige uitdagingen. We hadden nog steeds te maken met de maatregelen door de coronasituatie. Voor de jongeren die Nidos ondersteunt is dit een lastige periode geweest. Ondanks de maatregelen hebben zij zich zo goed mogelijk staande gehouden en konden medewerkers de benodigde ondersteuning blijven bieden. Daarnaast nam vanaf juli de instroom van alleenstaande minderjarige vluchtelingen sterk toe. Een ontwikkeling die ik nog niet eerder mee had gemaakt en zorgde voor flinke uitdagingen om te zorgen dat de begeleiding en opvang van onze jongeren gewaarborgd bleef. Het blijkt, dat Nidos opereert in een dynamische omgeving waarin met name in het laatste halfjaar de dynamiek van noodhuisvesting en beperkingen in de doorstroom naar kleinschalige opvanglocaties zich sterk voordoet. Dat doet een groot beroep op de mentale weerbaarheid van de jongere en heeft soms verstrekkende gevolgen voor het psychisch welbevinden van de jongeren.

Ik heb daarom een enorme waardering voor de inzet van alle collega's en voor de veerkracht die de jongeren hebben laten zien in deze ingewikkelde tijden.

## ***Noodzaak extra opvangplekken***

De verhoogde instroom betekende een extra druk op de organisatie en medewerkers om te zorgen voor een stabiele en veilige woonplek en een goede ondersteuning voor de jongeren. Zowel in Ter Apel als in de vervolgoopvang. Het realiseren van extra opvangplekken had de hoogste prioriteit. Niet alleen bij ons maar ook bij het COA en andere ketenpartners. Hiervoor voerden we ook met regelmaat overleg met de overheid, provincies en gemeenten om onze zorgen en de noodzaak van opvangmogelijkheden op de agenda's te houden. We hebben alle zeilen bijgezet om de opvang zo goed mogelijk te borgen maar dit was niet altijd een makkelijke klus. De verhoogde instroom blijft ook in 2022 nog doorlopen dus dit blijft een groot aandachtspunt.

## ***Nieuwe collega's***

De hoge instroom maakte dat wij ook nieuwe medewerkers nodig hadden om een goede ondersteuning van de jongeren te blijven waarborgen. Hiervoor zijn we in november een via-via wervingscampagne onder de medewerkers gestart. En met veel succes mag ik wel zeggen. Ondertussen hebben we begin 2022 al ruim 70 nieuwe collega's mogen verwelkomen.

## ***Samenwerken als één geheel***

Vorig jaar introduceerden wij onze besturingsfilosofie waarin expliciet is geformuleerd hoe we gezamenlijk vanuit het belang van de jongere onze missie en visie willen realiseren. Uitgangspunt daarbij is dat we samen werken als één geheel -met de inzet van ieder zijn expertise- vanuit een gedeelde visie op de kwaliteit van ons werk. Mede door de uitdagingen waar we dit jaar voor kwamen te staan, hebben we hierin stappen kunnen zetten. Een uitdagende situatie als de verhoogde instroom zorgde ervoor dat we met z'n allen de schouders eronder hebben gezet en zo goed en optimaal mogelijk samenwerkten.

Namens Nidos nodig ik u uit kennis te nemen van onze jaarverantwoording 2021. Ik stel eventuele reacties van uw kant zeer op prijs.

**Tanno Klijn**

## 2. Missie en visie Nidos

### 2.1 Profiel van Nidos

Naam van de organisatie	: Stichting Nidos
Adres	: Maliebaan 99
Postcode	: 3581 CH
Plaats	: Utrecht
Postadres	: Postbus 13021, 3507 LA Utrecht
Telefoonnummer	: 088 – 5011200
Inschrijving Kamer van Koophandel	: 301766667
E-mailadres	: <a href="mailto:Directie@nidos.nl">Directie@nidos.nl</a>
Internetpagina/website	: <a href="http://www.nidos.nl">www.nidos.nl</a>

### 2.2 Doel en visie van Nidos

Nidos voert als gecertificeerde instelling, op grond van het Burgerlijk Wetboek, de voogdij uit voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv), de ondertoezichtstelling (OTS) voor kinderen door of voor wie een asielaanvraag is ingediend én die in verband daarmee verblijven in een opvangcentrum van het COA. Deze jeugdbeschermingsmaatregelen worden uitgevoerd door professionals die met respect voor de culturele achtergrond van de jongere, vanuit betrokkenheid en met specifieke deskundigheid, het belang van de individuele jongere centraal stellen. De professional voert de regie over de ontwikkeling naar zelfredzaamheid van de jongere en grijpt in wanneer die ontwikkeling op enigerlei wijze dreigt te stagneren. Bij een onder toezicht gesteld kind ondersteunt de professional de ouders om de opvoedsituatie te herstellen.

De volgende kernbegrippen vormen tezamen de missie van Nidos :

- Belangen behartigen en wettelijk vertegenwoordiging
- Zelfredzaamheid bij 18 jaar
- Begeleiden richting perspectief (integratie of terugkeer)

#### **Visie van Nidos**

De alleenstaande minderjarige vreemdeling, maar ook het vluchtelingenkind met ouders, heeft op enig moment zijn eigen vertrouwde omgeving moeten verlaten. Hij moet zich vervolgens in een voor hem geheel nieuwe sociaal-maatschappelijke en culturele omgeving verder ontwikkelen tot zelfstandig volwassene en zich daar ook toe verhouden. De sociaal-culturele ontworteling, de geringe kennis van en inbedding in de nieuwe omgeving, het ontbreken van de familiale bescherming en de vreemdelingrechtelijke positie maken de jongere kwetsbaar. Dit vraagt om begeleiding vanuit respect, veiligheid en bescherming richting perspectief (integratie of terugkeer). Uitgangspunt bij de begeleiding is om niet te problematiseren, maar om te normaliseren onder het motto: 'er is niks mis met ze, maar ze missen iets'. Dat betekent in de eerste plaats opvoeden en begeleiden naar zelfstandigheid en alleen wanneer nodig ook (jeugd)hulp verlenen en beschermen. Nidos gaat daarmee uit van de veerkracht en autonomie van de jongeren. Hierbij vormen inzicht en kennis van cultuurverschillen en gevolgen van het vluchten op het gebied van opgroeien en opvoeden een belangrijke basis voor de begeleiding. Daarnaast hebben we geleerd op basis van jarenlange ervaring dat opvang in familieverband en kleinschalige opvang het beste werkt voor de jongeren.

## 2.3 Besturingsfilosofie

Eind 2020 is de geactualiseerde missie en visie van Nidos gekoppeld aan een nieuwe besturingsfilosofie. In de besturingsfilosofie heeft Nidos expliciet geformuleerd hoe we gezamenlijk vanuit het belang van de jongere de missie en visie willen realiseren. Alle afdelingen van Nidos werken daarvoor integraal samen en hebben een gedeelde visie op hoe we de kwaliteit van het werk invullen en -met inzet van ieders expertise- willen bereiken. Er zijn daarvoor tien principes vastgelegd die beschrijven hoe Nidos met elkaar samenwerkt en sturing geeft aan de organisatie. Hierbij wordt ook specifieke aandacht gegeven aan het onderwerp 'diversiteit en inclusiviteit'. In 2022 wordt gekeken hoe de besturingsfilosofie doorwerkt in het vakmanschap en professionaliteit van de medewerkers en hoe dat ondersteund wordt door scholing, training, intervisie en coaching.

De integrale samenwerking zien we ook terug in de samenstelling van de directie. Vanaf 2021 bestaat deze uit een bestuurder en drie directeuren tactische teams: jeugdbescherming, opvang en bedrijfsvoering.

## 2.4 Samen met partners

De gedachte rond integraal samenwerken wordt uitgedragen buiten de organisatie in die zin dat we in het realiseren van de missie en visie eveneens de externe (ketenpartners nodig hebben. Ook het Ministerie van Veiligheid en Justitie is als subsidiegever een belangrijke "partner" om de missie en visie te doen slagen. Vanuit dezelfde gedachte draagt Nidos haar missie en visie uit binnen het politieke en maatschappelijke veld en overlegt Nidos actief met de politiek, zowel op landelijk als op provinciaal en gemeentelijk niveau.

Nidos voert op zowel strategisch (directies) als op tactisch (management/beleid) en operationeel niveau (uitvoering) structureel overleg met de partners in de (migratie)keten. Zo zijn er reguliere overleggen met de IND (Immigratie- en Naturalisatiedienst), de DT&V (Dienst Terugkeer & Vertrek) en het COA (Centraal Orgaan Opvang asielzoekers).

Buiten de keten heeft Nidos op bestuurdersniveau overleg met VluchtelingenWerk Nederland en sinds 2020 met de Raad voor de Kinderbescherming. Het overleg met de Raad voor de Kinderbescherming is nieuw en richt zich vooral op het afstemmen van de beleidsuitgangspunten rond het uitvoeren van de OTS en de informatie uitwisseling via CORV.

Op bestuurdersniveau is contact met Comensha rond de thema's mensenhandel en mensensmokkel. Jaarlijks meldt Nidos bij Comensha de jongeren bij wie het vermoeden bestaat dat zij slachtoffer zijn van mensenhandel of -smokkel. Nidos bespreekt met de jongere en diens advocaat of aangifte doen zinvol is.

Het samenwerkingstraject DT&V Nidos is onder leiding van Common Eye dat in 2020 is gestart inmiddels afgerond. Een belangrijk resultaat van het traject is dat DT&V en Nidos op bestuurlijk niveau naar elkaar hebben uitgesproken dat er sprake is van onderling vertrouwen. Dat geldt ook voor de in het traject gesproken professionals. Zowel bestuurders als professionals hebben aangegeven dat het belangrijk is om tijd te nemen om elkaars perspectief op issues en ontwikkelingen te delen en te horen.

In de oktober en november 2020 hebben bestuurders en directeuren van het COA en Nidos verkennende gesprekken gevoerd met betrekking tot hun samenwerking rondom amv-jongeren. Op basis van hiervan is in het tweede kwartaal van 2021 een vervolgtraject gestart om wederzijdse verwachtingen in de samenwerking te expliciteren en samenwerkingsafspraken te concretiseren. Ook dit traject wordt begeleid door Common Eye.

In augustus en september 2021 zijn de bestuurders van COA en Nidos in gesprek geweest over de gezamenlijke bestuurlijke ambitie en hoe daarbinnen de onderlinge verhoudingen vorm krijgen. Parallel hieraan werken directeurs/managers aan het ontwikkelen van een plan van aanpak. In dit plan wordt ingezoomd op welke acties gezamenlijk worden opgepakt, zowel landelijk als regionaal, om de ambitie vorm te geven en welke acties COA en Nidos separaat van elkaar in gang zetten.

## 2.5 Nidos binnen Europa

Ook in en vanuit Europa wil Nidos een rol vervullen in het ontwikkelen en delen van kennis over de doelgroep amv-jongeren. De unieke positie van Nidos als nationale en professionele voogdij- en opvangorganisatie heeft de interesse van belanghebbenden in Europa. Dit uitte zich in 2021 net als in voorgaande jaren in het leren van elkaars praktijk en uitwisseling over gedeelde uitdagingen binnen door de EU gesubsidieerde projecten. Maar ook in verdieping van de samenwerking in bredere samenwerkingsverbanden zoals met de Europese Commissie (EC), het Europees Ondersteuningsbureau voor asielzaken (EUAA) en het Bureau voor de Grondrechten van de Europese Unie (FRA). Verbetering van de kwaliteit van voogdij en opvang voor alleenstaande vluchtelingenkinderen in verschillende Europese lidstaten was hierbij steeds het gemeenschappelijke doel. Zo is er in 2021 verder gebouwd aan het formaliseren van het European Guardianship Network ([www.egnetwork.eu](http://www.egnetwork.eu)). Dit netwerk bestaat inmiddels uit organisaties uit een groot aantal EU-lidstaten en beoogt het intensiveren en verbeteren van samenwerking op Europees niveau ten behoeve van kwaliteitsverbetering van voogdij. Ook is er in samenwerking met het Ministerie van Justitie en Veiligheid verder gewerkt aan het ondersteunen van de Griekse overheid bij het inrichten van een voogdijsysteem voor amv's in Griekenland. Dit heeft in 2021 geresulteerd in een concreet actieplan waaraan in 2022 invulling zal worden gegeven. In 2021 is ook het door de EU gefinancierde IMPACT-project van start gegaan, dat zich richt op het uitbreiden van passende kleinschalige opvang voor amv's in Italië, Frankrijk en Zweden.

Eind 2021 is het door Nidos met EU-subsidie gecoördineerde ACT-project afgerond. Met partners uit Bulgarije, Italië en Catalonië is gewerkt aan het verbeteren van de toegang tot opvang in gezinnen en in kleinschalige voorzieningen voor kinderen van 15 tot 18 jaar. In 2021 zijn hiertoe trainingen op maat ontwikkeld en verzorgd in de partnerlanden. Ook het door Nidos gecoördineerde project Samen Sterk liep eind 2021 af. Dit richtte zich op het bevorderen van de veerkracht van vluchtelinggezinnen in Nederland om met veranderingen om te kunnen gaan. Het was een samenwerkingsverband met Centrum '45 en werd gesubsidieerd door de Nederlandse tak van het Europese Asiel Migratie en Integratie Fonds (AMIF).

## 2.6 Onderzoek

Onderzoeks- en kennisorganisaties benut Nidos om de kennis over amv's te ontwikkelen en te verbreden. Tegelijkertijd gebruikt Nidos deze organisaties om *wetenschappelijk* te toetsen of de begeleiding van Nidos in de praktijk werkt en onderbouwd kan worden met wetenschappelijke inzichten. Nidos beschikt inmiddels over een eigen leerstoel aan de Rijksuniversiteit Groningen. Op dit moment wordt die vervuld door dr. M. Smit.

In 2021 is besloten een coördinatiepunt rondom wetenschappelijk onderzoek op te zetten. Er zal gekeken worden naar relevantie en ethische kwesties rondom wetenschappelijk onderzoek dat in samenwerking met Nidos wordt uitgevoerd. Maar ook zal er worden gekeken op welke manier de onderzoeksresultaten binnen de organisatie verspreid kunnen worden zodat aanbevelingen ook geïmplementeerd kunnen worden. Een



belangrijke eerste stap is hierin het ontvangen en bespreken van de resultaten van het promotieonderzoek dat in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen (RUG) in 2021 door dr. J. Rip is afgerond. Zij heeft gekeken naar de plaatsing van jongeren in cultuurgezinnen en wat hierin indicatoren van een succesvolle plaatsing zijn. In dit onderzoek zijn de perspectieven van jongeren, opvangouders en jeugdbeschermers meegenomen. Intussen zijn ook twee nieuwe PhD-onderzoeken rondom Nidos jongeren gestart bij de RUG; een onderzoek focust op de transitie naar 18 jaar en bij het andere onderzoek ligt de focus op de mate en manier waarop jongeren hun eigen netwerk (zowel in binnen- als buitenland) betrekken bij het maken van belangrijke beslissingen.

## 3. Bedrijfsstructuur en governance

### 3.1 Zelfstandig bestuursorgaan

Nidos is ingesteld bij besluit van 12 januari 2005 als privaatrechtelijke stichting ingesteld (Staatscourant 17 januari 2005). Nidos voert als gecertificeerde instelling kindbeschermingsmaatregelen uit op grond van het Burgerlijk Wetboek. Nidos is daarmee geen publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan, maar een privaatrechtelijke instelling en valt daardoor niet onder de Kaderwet zbo's. In de uitvoering van de ondertoezichstelling zijn een tweetal beslissingen van de gezinsvoogd overigens onderworpen aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur zoals genoemd in de Algemene Wet Bestuursrecht. Het gaat dan om het geven van een schriftelijke aanwijzing en de beslissing inzake de uithuisplaatsing van een minderjarige.

### 3.2 Subsidieverstrekker ministerie van Justitie en Veiligheid

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid verstrekt de subsidie aan Nidos voor de uitvoering van de activiteiten die zijn toebedeeld aan Nidos, zijnde de uitvoering van de maatregel (voorlopige) onder toezichtstelling (OTS) en voorlopige en tijdelijke voogdij, werkzaamheden voorafgaand aan de maatregel, opvang van minderjarige jonger dan 15 in opvanggezinnen en opvang van minderjarige statushouders, als bedoeld in het Besluit subsidierechtspersonen voor voogdij en gezinsvoogdij vreemdelingen 2015.

### 3.3 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Nidos bestaat uit zes personen en vergadert vijf keer per jaar tezamen met de bestuurder van Nidos. Daarnaast is de voorzitter van de Raad van Toezicht indien gewenst betrokken bij contacten met bewindspersonen van het Ministerie van justitie en Veiligheid. De Raad van Toezicht adviseert de bestuurder.

Naam	Functie(s) in de RvT	Functie(s) van de leden RvT	Jaar aftreden volgens rooster	Mogelijke herbenoeming (4 jaar)
Dhr. J. Broertjes	<b>Voorzitter</b> Vz Remuneratiecommissie Vz Auditcommissie	Voormalig Burgemeester diverse gemeenten, thans gepensioneerd	2024	Nee
Mw. E. Boot	Lid	Voormalig burgemeester en Voormalig voorzitter Vluchtelingenwerk Nederland, thans gepensioneerd	2023	Nee
Mw. D. Ghidei	Lid	Zelfstandig adviseur op het gebied van mensenrechten, gelijke behandeling en discriminatie; Inclusiviteit; Identiteit; vluchtelingenbeleid, en Afrikaanse diaspora	2023	Nee
Dhr. A.H. Brouwer	Lid Lid Auditcommissie	Bestuurder Careander, Harderwijk	2024	Ja in 2024
Dhr. W.K. Vlasblom	Lid Lid Remuneratiecommissie	Bestuurder Attent, De Steeg	2024	Ja in 2024
Dhr. L. Bolsius	Lid	Burgemeester Gemeente Amersfoort	2025	Ja in 2025

Per 1 april 2021 is de heer Bolsius toegetreden als lid van de Raad van Toezicht.

### 3.4 Governance

Nidos werkt conform de principes van Good Governance, die breed worden toegepast binnen de hele organisatie. Zowel de reglementen van de Raad van Toezicht als die van de Directie zijn of worden in lijn met de principes van Good Governance gebracht en werden in 2021 nageleefd.

#### **Honorerings Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht heeft haar bezoldiging wat betreft de WNT bezoldigingsmaxima vastgesteld op basis van de Algemene normering voor overheid gerelateerde diensten conform de toepassing voor de bezoldiging van de bestuurder van Nidos. Aanvullend daarop heeft de Raad van Toezicht de bezoldiging vastgesteld op 7,5 % van dit maximum voor de voorzitter en op 5 % van dit maximum voor de leden.

#### **Commissies van de Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht heeft een tweetal commissies, t.w.:

- Auditcommissie: bespreekt financiële zaken met de bestuurder en de directeur Bedrijfsvoering
- Remuneratiecommissie: bespreekt functioneren bestuurder en zijn beloning

#### **Activiteiten van de Raad van Toezicht**

In 2021 hebben een 5-tal vergaderingen plaatsgevonden, waarbij door de geldende coronamaatregelen diverse malen digitaal werd vergaderd. Daarnaast vond regelmatig contact plaats tussen de bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht, dan wel via de Auditcommissie met de bestuurder en directie.

De Raad van Toezicht behandelde in 2021 o.a. de volgende onderwerpen:

- Jaarrekening 2020 ( incl. goedkeuring)
- Maatschappelijk verslag 2020 ( incl. goedkeuring)
- Rapportage door de controlerend accountant ( incl. management letter)
- Begroting 2022 ( incl. goedkeuring)
- Jaarplan 2022
- Interne risicobepaling 2022
- Verslagen van de auditcommissie
- Interne kwartaalrapportages
- Coronasituatie en genomen maatregelen
- Aanbestedingskalender
- Ontwikkeling visie op toezicht

#### **Zelfevaluatie**

In 2021 heeft de Raad van Toezicht geen zelfevaluatie kunnen uitvoeren, mede vanwege de redelijk nieuwe samenstelling van de Raad. Doordat ook de rol en werkwijze van de Raad aan een nadere beschouwing werd onderworpen, werd een zelfevaluatie nog niet als zinvol beschouwd en deze verschoven naar 2022.

### 3.5 Bestuur en directie

In het jaar 2021 bestond de topstructuur van Nidos uit een bestuurder, ondersteund door een drietal directeuren. De functie van enig bestuurder van Nidos wordt uitgeoefend door de heer A.P.J. Klijn.

Het directieteam bestond in 2021 uit de volgende mensen:

Dhr. O. Topper	directeur Jeugdbescherming
Dhr. J. Murk	directeur Opvang
Mw. M. Cohen de Lara	directeur Bedrijfsvoering ( vanaf 1 juni 2021)
Mw. K.M. van Rooijen	directeur Financiën ( tot 31 mei 2021)

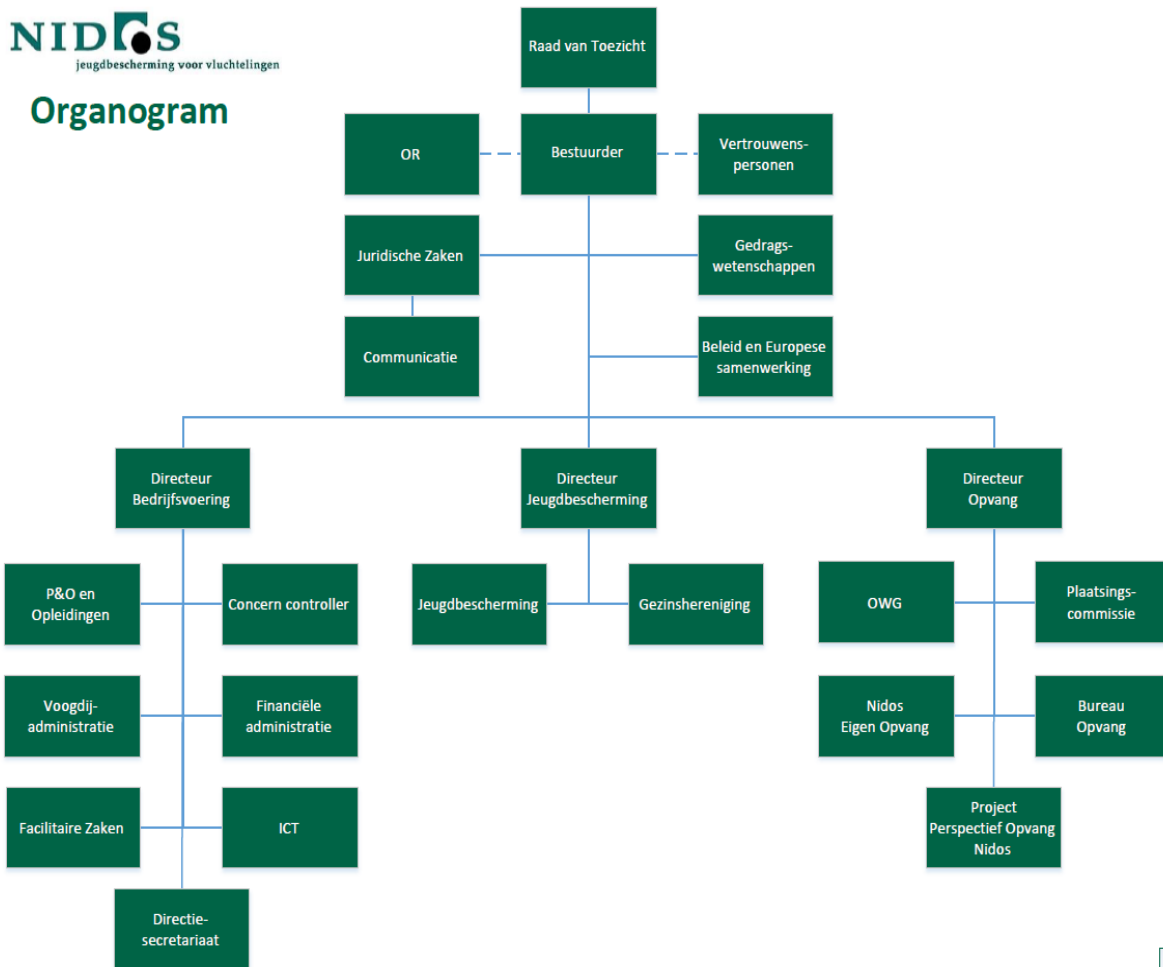
Vanaf 1 juni heeft mw. Cohen de Lara de taken met betrekking tot financiën overgenomen van mw. Van Rooijen, die vanaf die datum de functie van Concern Controller is gaan vervullen. De functie directeur financiën vervalt.

**Nevenfunctie bestuurder**

De bestuurder is sedert 1 november lid van de Raad van Toezicht van Stichting Samenwerking Nederland te Nieuwegein.

**3.6 Organogram van de organisatie**

In het volgende overzicht is het organigram van de organisatie weergegeven, zoals dat op 31 december 2021 gold.



December 2021

## 4. Ontwikkelingen 2021

Nidos beweegt zich in een dynamische en complexe omgeving. Het werk van Nidos werd in 2021 vooral beïnvloed door in het eerste halfjaar een afnemende instroom en in het tweede halfjaar een sterk hogere instroom van nieuwe amv's, de samenwerking met het COA in de aanpak van overlast gevende asielzoekers en het arrest van het Hof van Justitie in Luxemburg waarin de uitspraak is gedaan dat een afwijzende asielbeschikking niet automatisch leidt tot een terugkeerbeschikking.

### ***Hoge instroom amv-jongeren***

Nadat in het begin van het jaar een afnemende instroom nog voor reorganisatiemaatregelen had gezorgd is vanaf juli 2021 de instroom van amv's in Nederland sterk gaan toenemen. Eind 2021 is het aantal jongeren bij Nidos met vijftig procent gegroeid. De instroom legt grote druk op de formatie jeugdbeschermers en andere medewerkers -zie hoofdstuk 6 -, op de uitvoering van het werk en het verzorgen van de opvang, zie hoofdstuk 7.3. Het garanderen van een stabiele en veilige woonplek voor amv-jongeren is op dit moment de grootste zorg, zowel in de opvang in Ter Apel als in de vervolgoopvang. Gemiddeld verbleven er in het laatste kwartaal van 2021 zo'n 150 tot 200 jongeren in AC Ter Apel. De normale capaciteit hier is 50 jongeren. De doorlooptijd van uitplaatsen is lang: het duurt zo'n vijf tot zes weken voor dat de jongere doorstroomt naar de regio. De zorg is dat de grote concentratie van jongeren op Ter Apel hier meer hectiek en incidenten oplevert en meer stress geeft voor de jongeren, voor de omgeving en voor de medewerkers van Nidos en de ketenpartners. Ook voor 2022 houdt de hoge instroom van nieuwe jongeren vooralsnog aan.

Wat opvalt is dat ook de instroom van bama's (begeleide alleenstaande minderjarige asielzoekers) in 2021 fors is toegenomen. Nidos heeft de ketenpartners om extra alertheid gevraagd om deze groep jongeren bij Nidos te melden. Zorg is hier dat bama's nu vaak terecht komen in allerlei vormen van noodopvang waar adequaat toezicht ontbreekt.

### ***Amv's van 17,5 jaar en ouder in grootschalige COA-opvang***

Nidos maakt zich zorgen om het gebrek aan vervolgplekken, zowel bij het COA als bij de eigen kleinschalige opvang. Grote zorgen zijn er ook om het besluit amv's van 17,5 jaar en ouder versneld door te laten stromen naar de reguliere opvanglocaties van het COA. Omdat de nood in Ter Apel zo hoog werd is in overleg met het COA en Nidos door de Staatsecretaris besloten om eenmalig amv's die de leeftijd van 17,5 jaar hebben bereikt en op 1 november door het COA werden opgevangen versneld door te laten stromen naar reguliere opvanglocaties voor meerderjarigen. Nidos heeft daarbij op ambtelijk niveau aangegeven niet te kunnen voldoen aan hun wettelijke taak op het moment dat deze amv's zich bevinden in de reguliere opvang voor volwassenen en daarmee expliciet haar zorg uitgesproken voor wat dit voor de veiligheid en ontwikkeling van deze jongeren betekent. Het COA en Nidos hebben de Inspecties J&V en IG&J gezamenlijk schriftelijk over deze ontwikkeling geïnformeerd.

### ***Ontwikkelagenda COA Nidos overlast gevende asielzoekers***

Het COA en Nidos hebben eind 2020 gezamenlijk een ontwikkelagenda opgesteld om samen een meer gerichte begeleiding te ontwikkelen op het toekomstperspectief van de (Noord-Afrikaanse) jongeren. In het eerste kwartaal van 2021 zijn er twee van de zeven -in de ontwikkelagenda- benoemde oplossingslijnen opgepakt: een voorstel voor gezamenlijke toeleiding naar alternatieve opvangvormen en een voorstel voor het verder uitwerken van de alternatieve opvangvormen (HTL, IBA en PON) die ingezet worden op het moment dat de reguliere amv-opvang niet toereikend is.

Per 1 december 2021 hebben COA en Nidos het team Vroegtijdige interventie amv opgezet. Mentoren en jeugdbeschermers kunnen het team om advies vragen als zij constateren dat ze tegen de grenzen van de reguliere amv-opvang oplopen en hulp willen bij het (snel) vinden van meer passende opvang. In de toekomst krijgt het team tevens een rol in de aanmeldingen voor Perspectief Opvang Nidos (PON), voor de htl-plaatsingen en voor -zodra deze ontwikkeld is- de intensief begeleidende opvang (iba) voor amv.

### ***Samenvoegen aanmeldgehoor en eerste gehoor***

Eind maart 2021 trad een wijziging in het vreemdelingenbesluit in werking die ertoe strekt dat het aanmeldgehoor en het eerste gehoor zijn samengevoegd. Nidos heeft in de aanloop naar deze wijziging zorgen geuit. De zorg zit met name in het feit dat de pupil nog weinig tijd heeft gehad om tot rust te komen en dat het gehoor plaatsvindt zonder dat de juridische bijstand is geregeld. De kans is daardoor aanwezig dat de jongere niet goed zijn of haar asielverhaal kan vertellen, wat mogelijk effect kan hebben voor de verdere afhandeling van de asielaanvraag.

### ***Gezinshereniging amv's die bij familie wonen***

Nidos betreurt de commotie die is ontstaan in de verwarring hoe het begrip alleenstaand ingevuld wordt bij gezinsherenigingsaanvragen voor amv's die in Nederland bij familie wonen. Hoewel het beleid inmiddels duidelijk is dat de jongeren op basis van nareis gezinshereniging kunnen aanvragen, heeft de situatie tot veel stress geleid bij de betreffende jongeren, familieleden en opvangouders.

### ***Terugkeer***

In januari 2021 heeft het Hof van Justitie in Luxemburg de uitspraak gedaan dat een afwijzende asielbeschikking niet automatisch leidt tot een terugkeerbeschikking. Het arrest stelt dat er geen sprake kan zijn van terugkeer als er niet onderzocht is of er adequate opvang is in het terugkeerland. Tot dit moment is nog niet duidelijk hoe het arrest van het Hof precies geïnterpreteerd dient te worden. Nidos heeft aangegeven dat het in het belang van het kind is dat de DT&V steeds onderzoek doet naar adequate en veilige opvang en dat terugkeer alleen mogelijk is als die opvang er is. Is er geen adequate en veilige opvang, dan vindt Nidos dat de jongere alsnog een asielvergunning dient te krijgen om zijn verblijf in Nederland veilig te stellen.

Naar aanleiding van het arrest van het Hof van Luxemburg staat de uitvoering van het stappenplan, waarin de samenwerking tussen DT&V en Nidos op casusniveau is beschreven, op on hold. Wel zijn de DT&V en Nidos in gesprek hoe om te gaan met de amv's van 17,5 jaar en ouder die geen rechtmatig verblijf in Nederland hebben. De situatie is op dit moment zo dat deze pupillen, als ze 18 jaar worden, overgeplaatst worden naar de COA-volwassenenopvang, en vervolgens door de AVIM (Afdeling Vreemdelingen Identiteit en Mensenhandel) een terugkeerbesluit krijgen opgelegd met een termijn van 28 kalenderdagen. Nidos vindt het zorgvuldiger dat de DT&V al -vóór dat de jongere 18 jaar wordt- met de pupil in gesprek gaat en onderzoekt welke reële mogelijkheden er zijn voor terugkeer.

In 2021 is het onderzoeksrapport van het WODC (Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum) (verschenen 'Een onzekere toekomst: kwalitatief onderzoek naar de ervaringen van afgewezen (ex-)alleenstaande minderjarige vreemdelingen en opvangouders met toekomstgerichte begeleiding' opgeleverd. Doel van het onderzoek dat ten grondslag ligt aan dit rapport was het verkrijgen van meer zicht op hoe alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv's) wier asielverzoek (in ieder geval in eerste aanleg) is afgewezen de begeleiding onder het nieuwe opvangmodel (op 1 januari 2016 in werking getreden) ervaren en wat hun ideeën zijn over de toekomst. De constatering dat de geïnterviewde opvangouders de toekomst van de jongeren veelal toch in Nederland zagen heeft er toe geleid dat er Nidos het (terugkeer-)perspectief

nog nadrukkelijker in de gesprekken met opvangouders zal benoemen.

### ***Verhouding jeugd(beschermings)recht en vreemdelingenrecht***

Het Centrum voor Migratierecht aan de Radboud Universiteit Nijmegen heeft in opdracht van het WODC van het ministerie J&V onderzoek uitgevoerd naar de verhouding tussen het jeugd(beschermings)recht en vreemdelingenrecht. Het onderzoek is bedoeld om inzicht te bieden in de (potentieel) conflicterende en/of spanningsvolle onderdelen of aspecten van deze rechtsgebieden. Het onderzoek betreft specifiek de jeugd- en vreemdeling-rechtelijke wet- en regelgeving die van toepassing is op amv's en minderjarige vreemdelingen die met hun ouders in Nederland verblijven. Het onderzoek is in juli 2021 afgerond. Eén van de conclusies van het onderzoek is dat het vreemdelingenrecht niet prevaleert boven het jeugdrecht en vice versa. Een belangrijke in het onderzoeksrapport genoemde oplossingsrichting is deze gelijkwaardigheid te garanderen, om meer ruimte te creëren in de vreemdelingenwetgeving voor een belang-van-het-kind-benadering.

### ***Financiering OWG18+***

Binnen de reguliere pleegzorg geldt de regeling dat jongeren tot 21 jaar in het opvanggezin kunnen blijven wonen en dat het opvanggezin hiervoor in de periode van 18 tot 21 jaar een vergoeding krijgt. De regeling geldt niet voor amv's in opvanggezinnen. Nidos blijft hierover in gesprek met het Ministerie en de VNG.

Vanuit Nidos wordt inhoudelijk al jarenlang opgemerkt dat de 'knip' in de begeleiding en huisvesting bij 18 jaar in de meeste gevallen niet in het belang van de jongere is. Nidos en de VNG hebben ook in 2021 weer gelobbyd voor een structurele 18+-regeling voor verlengde opvang en begeleiding, voor zowel jongeren binnen de kleinschalige opvang als binnen de opvanggezinnen van Nidos. Voor het jaar 2022 is er door het Ministerie een incidenteel bedrag van ongeveer tien miljoen euro ter beschikking gesteld voor de verlengde opvang. In 2022 wordt gewerkt aan een structurele oplossing.

## 5. Financieel en bedrijfsvoering beleid

### 5.1 Financiële sturingsrelatie ministerie van Justitie en Veiligheid

#### **Accountantsprotocol**

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid als subsidieverstrekker verstrekt Nidos door middel van subsidie de middelen voor het uitvoeren van bepaalde (veelal wettelijke) taken en/of activiteiten. Het operationele en financiële normenkader, waarbinnen Nidos werkt wordt dan ook bepaald door deze subsidieverstrekker. Dit normenkader waarbinnen Nidos opereert is in belangrijke mate geregeld in een wet en daarop geënte regelgeving. Aanvullend daarop zijn nadere schriftelijke regels gesteld door het Ministerie, welke zijn vastgelegd in het accountantsprotocol ( brief met kenmerk 2785206), dat ook voor 2021 van kracht is. Een specifiek onderdeel daarvan is het In-control statement door de bestuurder, welke in hoofdstuk 12 is opgenomen.

#### **Subsidiebeschikking**

De jaarlijks te maken afspraken met de opdrachtgever worden vastgelegd in de subsidiebeschikking, waarin zowel de op te vangen amv's en de daarmee gepaard gaande financiering zijn vastgelegd. Deze beschikking wordt gebaseerd op de jaarlijks per 1 oktober bij het Ministerie ingediende begroting. Hieraan ligt ten grondslag de vastgestelde financieringsnorm voor de caseload. Deze norm wordt driejaarlijks in het werklastenonderzoek getoetst. Voor het jaar 2021 geldt de norm nog, die in 2018 werd vastgesteld voor de jaren 2019, 2020 en 2021. Het in het jaar 2021 uitgevoerde onderzoek leidde tot een verzwaring van de norm ingaande 2022 en geldend voor de jaren 2022, 2023 en 2024. Naast de begroting wordt tevens het activiteiten jaarplan ingediend, waarover ieder kwartaal aan het Ministerie wordt gerapporteerd.

#### **Jaarrekening**

De jaarrekening wordt uiterlijk 1 mei na het betreffende boekjaar aangeboden aan het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Het Ministerie J&V stelt vervolgens de jaarrekening vast en vervolgens stelt zij de subsidie conform de door de accountant gecontroleerde jaarrekening vast. De subsidie 2020 werd vastgesteld per brief d.d. 30 augustus 2021.

### 5.2 Rechtmatigheid en totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie

#### **Rechtmatigheid**

In 2019 ging een verhoogde aandacht uit naar de beheersing (contractmanagement) en toetsing van de Europese aanbestedingsregels door zowel Nidos als de accountant. Dat leidde tot bevindingen, die Nidos ertoe brachten een prioriteit te gaan geven aan de professionalisering van het contractmanagement. Doordat deze bevindingen eveneens geleid hebben tot een afkeurend oordeel van de accountant op het gebied van rechtmatigheid, heeft Nidos het voornemen, onder in achtneming van zorgvuldigheid en andere belangen, zo snel als mogelijk de contracten aan te besteden. Door de hoeveelheid aan en omvang van contracten is daarmee vanaf 2020 begonnen. Naar verwachting zullen alle contracten, die aanbesteed moeten worden uiterlijk 2024 aanbesteed zijn. Als gevolg daarvan zal de afkeurende verklaring op rechtmatigheid ook langer blijven bestaan. In het accountantsprotocol heeft het Ministerie van Justitie en Veiligheid daartoe een tolerantiegrens bepaald van 2 % van de baten betreffende zowel de getrouwheid als de rechtmatigheid. Bij overschrijding van deze tolerantie dient de controlerend accountant een andere dan goedkeurende verklaring te verstrekken.



### **Totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie**

Formatie- en bezettingsgegevens als ook overige beleids- en beheerinformatie worden maandelijks via een datawarehouse gegenereerd. Bespreking vindt maandelijks binnen het directieteam plaats en informatie betreffende de aantallen pupillen wordt periodiek gedeeld met het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Tevens wordt ieder kwartaal een verslag van activiteiten aan het Ministerie verstrekt.

### **5.3 Doelmatigheid**

Eens in de drie jaar wordt een werklastonderzoek gedaan, teneinde inzicht te krijgen in de werkzaamheden en tijdsbesteding van de jeugdbeschermers van Nidos. In dit onderzoek wordt speciale aandacht gegeven aan datgene dat afwijkt van de werkzaamheden van jeugdbeschermers van reguliere bureaus Jeugdzorg. Op basis van dit werklastonderzoek wordt de caseloadnormering voor de komende drie jaar bepaald, tenzij tussentijdse monitoring een materieel ander resultaat geeft. Het laatste werklastonderzoek vond in 2021 plaats, met als resultaat een aangepaste gefinancierde caseloadnorm.

Intern vindt op basis daarvan een vertaling plaats naar een interne caseload aan de hand waarvan maandelijks de inzetbaarheid van jeugdbeschermers wordt getoetst en waarover per regio wordt gerapporteerd. Mede op basis van deze interne caseload wordt, in verband met de sterk verhoogde instroom van nieuwe pupillen, vanaf begin november een tweewekelijks formatieprognose opgesteld en besproken binnen het directieteam, teneinde na te gaan hoeveel nieuwe vacatures ontstaan en worden ingevuld.

Voor de uitgaven is Nidos gehouden aan diverse kaders zoals de CAO Jeugdzorg en de Europese aanbestedingsrichtlijnen. Realisatie van de uitgaven wordt periodiek afgezet tegenover de begroting, waarover elk kwartaal aan het Ministerie van Justitie en Veiligheid wordt gerapporteerd. Voor een tekstuele toelichting op afwijkingen van de realisatie versus begroting wordt verwezen naar de jaarrekening.

## 6. Personeel

### 6.1 Personele omvang

Begin 2021 was de instroom van jongeren evenals eind 2020 afnemend, waardoor plannen werden gemaakt tot sluiting van twee regiokantoren en tevens het afstoten van personeel. Het regiokantoor Haarlem werd daadwerkelijk gesloten en het personeel samengevoegd met het regiokantoor Alkmaar, de overwogen tweede sluiting bleef uit. Doordat het Ministerie van Justitie en Veiligheid een zogenaamde COVID-subsidie had toegezegd konden de kosten van de over-formatie hieruit worden gedekt en hoefde vooralsnog geen formatie te worden afgestoten, hetgeen nadien gunstig bleek uit te pakken. Toen in het tweede half jaar van 2021 de instroom snel hoger werd, bleek ook de druk op de inzet van personeel navenant toe te nemen. Begin november 2021 werd een wervingscampagne opgezet ter werving van vele Jeugdbeschermers. In de laatste twee maanden van het jaar werden 18 nieuwe medewerkers begroet.

De toename van het aantal jongeren in de tweede helft van 2021 betekende een uitdaging voor de Nidos-medewerkers. Het werd ook duidelijk dat personeelsuitbreiding nodig was. Er moest een manier gevonden worden voor de Nidos collega's om te gaan met de toename van het werk. Dit leidde o.a. tot een wervingscampagne.

#### ***Wervingscampagne jeugdbeschermers***

Om nieuwe jeugdbeschermers te vinden is Nidos op 8 november met een via-via wervingscampagne gestart. Hoewel de uitdaging nog groot is kunnen we vaststellen dat de campagne succesvol van start is gegaan en dat er eind 2021 al zicht was op een hoge instroom nieuwe collega's. De resultaten van de wervingscampagne zijn grotendeels te danken aan de inzet van alle Nidos-collega's, die gestimuleerd en gefaciliteerd zijn om via hun netwerk kandidaten te benaderen om bij Nidos te komen werken. Naar verwachting zal deze via-via methode onderdeel blijven van de arbeidsmarktstrategie van Nidos.

Overigens zal als gevolg van de verhoogde werkdruk ook een toename van de andere functies waarneembaar worden. In 2021 zijn daarvoor o.a. jeugdcoaches, gezinsherenigers en opvangfunctionarissen geworven.

#### ***Onboarding-programma***

Voor alle nieuwe collega's die gaan starten is in 2021 een onboarding-programma opgesteld. Naast een warme ontvangst is in dit programma het inwerken, de facilitering en de scholing en training die voor een startende jeugdbeschermer van belang is geregeld.

### 6.2 Formatieontwikkeling

In 2021 traden in totaal 80 medewerkers in dienst en gingen er 38 medewerkers uit dienst, waardoor het aantal medewerkers van Nidos van 442 naar 484 steeg. Het aantal formatieplaatsen, op basis van een volledige arbeidsplaats van 36 uur, steeg van 405 naar 440 fte. Van de 38 medewerkers die uit dienst gingen, hebben 29 zelf het dienstverband opgezegd, van 6 medewerkers eindigde het dienstverband van rechtswege, met 2 medewerkers is het dienstverband met wederzijds goedvinden beëindigd en 1 medewerker is overleden.

## Overzicht aantal medewerkers en formatieplaatsen

Functie	Medewerkers	Medewerkers	Formatie	Formatie
	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
Jeugdbeschermers	264	241	242	222
Regioadministratie	27	29	23	25
Regiomanagers	16	18	16	18
functionarissen gezinshereniging	21	13	18	12
jongerencoaches	26	19	24	17
Nachtwachten	14	5	12	4
jeugdbeschermers met OWG-taken	25	29	23	26
overige functies	91	88	82	81
	<b>484</b>	<b>442</b>	<b>440</b>	<b>405</b>

### 6.3 Scholing en ontwikkeling

In 2021 is Nidos gestart met een toekenning van een budget per regio of afdeling voor facilitering van scholing en training op individueel en (basis)teamniveau. Hiermee werd in een lang gekoesterde wens voorzien om de leidinggevende bevoegdheid te geven om scholing in te zetten en hiermee de ontwikkelbehoefte van medewerkers te faciliteren. Elk jaar stelt Nidos een scholings- en ontwikkelagenda op met aanbod van cursussen en trainingen. Scholing wordt grotendeels intern, door de eigen gedragswetenschappers en juristen, gegeven. De nadruk binnen de scholing in 2021 lag bij de introductie van de VVV-methodiek. Alle jeugdbeschermers hebben hiervoor een vierdaagse training gevolgd. Voor de medewerkers van de ondersteunende diensten en de bedrijfsvoering is in een ééndaagse infodag de VVV-methodiek toegelicht. Naast de VVV-methodiek hebben veel jeugdbeschermers de training *interculturele gespreksvoering* en de training *kennis van middelengebruik en verslaving* gevolgd.

In 2021 zijn via teams drie introductiebijeenkomsten, steeds bestaande uit twee werkdagen, gehouden. Daarnaast is er net als voorgaande jaren een landelijke stagiairedag georganiseerd.

### 6.4 Werken tijdens COVID-19

Ook in 2021 vroegen de maatregelen en gevolgen van COVID-19 veel aanpassingsvermogen van de Nidos collega's. Hoewel het thuiswerken en het digitale overleg met collega's en externen over het algemeen goed lukte, bleek het fysiek samenwerken een gemis. Het belang hiervan heeft Nidos onderkend en waar mogelijk is het elkaar ontmoeten in 2021 altijd uitgangspunt geweest bij het omgaan met de overheidsmaatregelen. Dit bleek ook uit de uitkomsten van het derde medewerkers onderzoek Covid-19 dat begin 2021 werd gehouden: medewerkers gaven aan dat de voortgang van de werkzaamheden ondanks alles goed ging.

Om de effectiviteit van de interne COVID-aanpak te monitoren, onderhield de directie regelmatig contact met de leidinggevendenden die op hun beurt contact onderhielden met de medewerkers, de jongerencoaches en intercultural mediators. Wat opviel is dat veel medewerkers ondanks de Corona-beperkingen de jongeren face-to-face bleven spreken. Ook in de WorldCafé's voor opvangouders, die begin 2021 zijn georganiseerd, gaven de betrokken OWG-ouders aan dat tijdens de Corona-periode eind vorig jaar, begin dit jaar het contact met Nidos gewoon in stand bleef en blijft.

In navolging van de andere gecertificeerde jeugdzorginstellingen heeft Nidos voor haar medewerkers, die direct cliëntencontact hebben, de zorgbonus 2021 COVID aangevraagd en toegekend gekregen.

## 6.5 Verzuim

In 2021 zagen we een toename van het verzuim in de organisatie. In het eerste kwartaal van 2021 was het verzuimpercentage voor Nidos als geheel 4,5%, in het tweede kwartaal 5,4%, derde kwartaal 6,4% en vierde kwartaal 7,5%.

Het gemiddelde (lang en kortdurend) verzuimpercentage in 2021 (5,9%) lag fors hoger dan in 2020 (4,9%) en kwam daarmee op ongeveer hetzelfde niveau als 2019. In zoverre nu bekend ligt het landelijk ziekteverzuimpercentage op 6,2%.

In het onderstaande overzicht geeft het verzuimpercentage weer:

	2021	2020
Verzuim exclusief zwangerschappen	5,9%	4,9%
Meldingsfrequentie	0,6	0,6%

Overigens is het verzuim zowel regionaal als per team flink verschillend en ligt dit op sommige plaatsen fors boven het landelijk gemiddelde. Het kortdurend verzuim neemt met name toe doordat medewerkers steeds vaker in quarantaine gaan, al dan niet samenhangend met een eigen COVID-besmetting. Ook in het langdurig verzuim zien we een aantal medewerkers terug die nu een medische ingreep ondergaan die eerder in de COVID-periode moest worden uitgesteld.

## 6.6 Medezeggenschap personeel

Op basis van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) heeft Nidos gezien haar personeelsomvang een 11-tal leden. De huidige OR-leden werden in 2019 gekozen voor een termijn van 3 jaar, waarbij slechts één mutatie sindsdien heeft plaatsgevonden. De OR kent een Dagelijks bestuur (aanspreekpunt bestuurder) en diverse commissies. Deze commissies bereiden inhoudelijke voorstellen voor die door de gehele OR worden goedgekeurd. In 2021 heeft de OR 23 keer vergaderd en heeft vijf keer een overlegvergadering met de bestuurder plaatsgevonden. De volgende onderwerpen zijn ter sprake geweest:

- Corona
- Financiën
- Jaarplan 2021 Nidos
- Krimp/groei en formatiebeheer
- Begeleidingseisen bij hoge instroom
- Verzuimbeleid
- Functiehuis
- Indexeren reiskosten
- Analyse gesprekscyclus en exitgesprekken
- VVV-methodiek
- Pensioenregeling/regelingen voor oudere medewerkers
- Problematiek Noord-Afrikaanse pupillen
- Communicatie
- Fietsenplan

Tevens heeft de OR een aantal instemmingadviezen uitgebracht over:

- Sluiting regiokantoor Haarlem en samenvoeging personeel met regiokantoor Alkmaar;
- Het addendum bij de notitie flexibel werken inclusief mogelijkheid thuiswerken alle medewerkers;
- Instemming profiel vertrouwenspersoon
- Instemming besteding vrije WKR ruimte inclusief heropname hierin van fietsenplan;
- Instemming met Plan van aanpak Risico-inventarisatie en -evaluatie;
- Instemming ontwikkelagenda scholing 2022-2023.

Op de klachtenregeling cliënten heeft de OR inhoudelijke opmerkingen gemaakt.

## 7. Producten en cliënten

### 7.1 Werkwijze van Nidos

De werkzaamheden door jeugdbeschermers worden over heel Nederland verricht vanuit een 12-tal regio-kantoren. Tevens is een team van jeugdbeschermers gevestigd in Ter Apel (de eerste opvanglocatie van asielzoekers in Nederland) voor de initiële opvang van amv's. Ook wordt gebruik gemaakt van een ambulante team voor opvang van minderjarigen op Schiphol en van inklimjongeren in de Rotterdamse haven. Naast AC Ter Apel is er een bijzonder team op de IND-locatie in Den Bosch aanwezig, die de jongeren ondersteunt in asielprocedure aldaar en nauwe contacten onderhoudt met de IND.

Binnen de voogdijbegeleiding worden de jeugdbeschermers in hun werk ondersteund door gezinsherenigingsfunctionarissen en opvangwerkers. Gezinsherenigingsfunctionarissen dragen zorg voor de aanvraag gezinshereniging en het afhandelen daarvan en hebben in dat kader ook zelfstandig contact met de jongere en/of diens ouders en familieleden in het land van herkomst.

Naast kleinschalige en groep opvangplekken verspreid over het hele land, maakt Nidos ook gebruik van contractpartners (instellingen, die voor Nidos opvang en begeleiding verzorgen). Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van een groot aantal opvanggezinnen. Nidos verzorgt voor hen de ondersteuning bij de begeleiding van de jongeren in die gezinnen. In het plaatsen van jongeren in opvanggezinnen wordt de jeugdbeschermer ondersteund door OWG-medewerkers. OWG-werkers zijn ook verantwoordelijk voor het screenen van (familie)netwerkgezinnen en mogelijke poolgezinnen.

Het aantal minderjarige jongeren dat Nidos begeleidt, is in 2021 fors toegenomen, zie de onderstaande tabel.

Overzicht aantal minderjarige jongeren naar maatregel		
	stand 1-1-2021	stand 31-12-2021
(voorlopige)voogdij	2899	4211
Schipholkinderen	11	8
(voorlopige)ots	234	163

### **Nationaliteit en leeftijd**

Eind 2021 telden we bij onze pupillen (voogdij en gezinsvoogdij, 18-plus en jongeren voor wie Nidos zich bereid heeft verklaard de voogdij uit te oefenen) 91 verschillende nationaliteiten. De meest voorkomende nationaliteiten zijn: Afghaanse, Algerijnse, Eritrese, Iraakse, Jemenitische, Marokkaanse, Somalische en Syrische. In onderstaande tabel is het aantal minderjarige jongeren, dat op 31 december 2021 bij Nidos onder (gezins)voogdij stond, onder verdeeld naar leeftijd.

Overzicht minderjarige jongeren naar leeftijd	
tot 12 jaar	528
12 jaar tot en met 14 jaar	736
15 jaar tot en met 18 jaar	3118

### ***Begeleiding op perspectief***

In alle opvangvormen, ook de gezinnen, zullen de pupillen worden begeleid conform het perspectief dat voortvloeit uit hun asielprocedure (terugkeer dan wel integratie). Het verblijfsperspectief van pupillen wordt door de jeugdbeschermers van Nidos al in het begin van de begeleiding met de pupil, hun netwerk, en hun omgeving besproken. Als op grond van beslissingen in de asielprocedure is vast komen te staan wat het perspectief is van een pupil, terugkeer of integratie, wordt dit toekomstperspectief leidend voor de begeleiding van de pupil.

Wanneer er sprake is van terugkeer, wordt dit doel tevens vertaald in concrete, op terugkeer gerichte acties. Te denken valt aan bezoeken aan de IOM (Internationale Organisatie voor Migratie), deelname aan praktijk gericht onderwijs dat qua inhoud en beroepsperspectief verband houdt met kansen in het land van herkomst, het leggen van contacten met eventuele familie in het land van herkomst, verkenning met de jongere van de formele stappen die gezet moeten worden voor terugkeer en deelname aan door derden georganiseerde projecten gericht op terugkeer. Met het oog op de effectiviteit zullen de geformuleerde acties maatwerk moeten zijn.

De duur van de asielprocedure, tussen het aanvragen van asiel en het toekennen van een positieve beschikking door de IND, is lang. Dat zorgt voor veel stress bij de jongeren. De onzekerheid over het wel of niet krijgen van een verblijfsvergunning heeft grote invloed op het welbevinden van de jongere en leidt zelfs vaak tot fysieke klachten als slapeloosheid en depressie.

### ***Begeleiding tijdens COVID***

In 2021 heeft Nidos voortdurend gemonitord hoe binnen de beperkende COVID-19 maatregelen de (dagelijkse) begeleiding van de jongeren werd ingevuld en hoe Nidos omging met besmettings(risico's) voor jongeren, opvangouders en medewerkers. Informatie van de overheid is steeds doorvertaald in interne richtlijnen die middels nieuwsmails en intranet zijn gedeeld met de medewerkers. In het opstellen van de richtlijnen is afstemming gezocht met het COA en de contractpartners. Tevens heeft Nidos gebruik gemaakt van informatie van derden zoals het NJI, stichting Pharos, GGD-Nederland en Jeugdzorg Nederland.

Binnen de COVID-aanpak van Nidos blijft er specifieke aandacht voor het voorlichten van de pupillen en opvanggezinnen over Corona en de sociale en maatschappelijke impact daarvan. In de zomereditie van de nieuwsbrief OWG is informatie verstrekt over de COVID-vaccinaties van jongeren.

## **7.2 Jeugdbescherming**

### ***Voogdij***

Voor kinderen die zonder ouder(s) in Nederland asiel aanvragen voorziet Nidos middels tijdelijke voogdij in het gezag. In de meeste gevallen is over de verblijfplaats van de ouder(s) onvoldoende bekend en is het voor hen onmogelijk om het ouderlijk gezag over de kinderen daadwerkelijk uit te oefenen. Daarnaast kan de Minister van Justitie andere categorieën minderjarigen aanwijzen die onder voogdij van Nidos kunnen komen. Onder anderen zijn daartoe aangewezen: de minderjarige van wie de moeder onder voogdij staat van Nidos en voor of door wie een aanvraag om een (reguliere) verblijfsvergunning onder de beperking 'verblijf bij moeder' is ingediend en de minderjarige waarvoor een verblijfsvergunning onder de beperking 'slachtoffer-aangever van mensenhandel' wordt ingediend.

Nidos wordt door de rechter benoemd tot voogd op grond van artikel 1:253r Burgerlijk Wetboek.

Op 31 december 2021 begeleidde Nidos 4.212 voogdij-jongeren. Daarbij ging het om 4.189 jongeren met een amv-voogdij, 15 jongeren met een voorlopige voogdij en 8 Schipholkinderen.

### ***Prévoogdij***

De prévoogdijfase is de fase tussen de voogdij-intake door de voogd en de voogdij-uitspraak door de kinderrechter. Veelal betreft het ook de eerste fase van de asielpcedure. In de fase van de prévoogdij opereert de jeugdbeschermer volledig als belangenbehartiger van de jongere. In het intakegesprek wordt aan de jongere uitgelegd wie Nidos is en wat Nidos doet. Tevens worden gegevens verzameld over de pupil, zijn familie, en eventueel over het vluchtverhaal en wordt het klachtrecht uitgelegd en uitgedeeld. Ook wordt er gekeken of de jongere een mogelijke slachtoffer van mensenhandel is.

Na de melding op het AC en naar aanleiding van het intakegesprek wordt door de voogd een beslissing genomen over de meest passende opvang, aansluitend bij het opvangmodel.

De gemiddelde doorlooptijd dat de rechter de voogdij heeft toegekend -nadat de intake op Ter Apel heeft plaatsgevonden- bedroeg in 2021 18 kalenderdagen. De doorlooptijd tussen het aanvragen en het toekennen van de voogdij wordt steeds korter, nu Nidos sinds midden 2021 is aangesloten op CORV.

### ***Voorlopige voogdij Schipholkinderen***

Nidos voert de voorlopige voogdij uit over kinderen die op de luchthaven Schiphol achterblijven nadat hun ouders of begeleiders zijn aangehouden en in verzekering zijn gesteld in verband met de verdenking van het plegen van een strafbaar feit. Ook alleenstaande minderjarigen die zelf op Schiphol om reden van het plegen van een strafbaar feit in verzekering zijn gesteld, kunnen bij Nidos onder voorlopige voogdij komen.

Om de kinderen van de in verzekering gestelde ouders een zo optimaal mogelijke bescherming te bieden plaatst Nidos deze kinderen op geheime adressen, veelal in (opvang-) gezinnen. Het Schipholteam van Nidos beschikt over eigen opvanggezinnen die speciaal voor deze specifieke doelgroep zijn geselecteerd. Hiermee staat Nidos garant om te allen tijde de instroom zonder enige wachtlijst of vertraging op te vangen. Het team zorgt op een continue basis, afhankelijk van de instroom, voor het hebben van voldoende en passende opvangcapaciteit.

In 2021 heeft Nidos in totaal 39 Schipholkinderen begeleid.

### ***Pilot 'Inklimmende jongeren' (inklimmers)***

Rond de pilot inklimmers zijn in het derde kwartaal van 2020 afspraken gemaakt tussen Nidos en de betrokken partners. De intake van de jongere gebeurt ter plekke in Rotterdam door medewerkers van het Schipholteam waarna de jongeren uitstromen naar COA- of Nidos-locaties in het land. De afgesproken werkwijze werkt in de praktijk goed. Begin december 2020 en in februari 2021 zijn de werkafspraken geëvalueerd. De pilot loopt tot 31 december 2021, daarna is de begeleiding van inklimmers onderdeel van de reguliere voogdijtaak van Nidos.

Inklimmers zijn extra-kwetsbare jongeren bij wie, als ze in beeld komen bij de politie of marechaussee, direct contact nodig is om hun veiligheid in beeld te brengen en om in gesprek te gaan met de jongere over de risico's die het inklimmen met zich meebrengt.



Het aantal inklimmers is tot nu toe substantieel hoger dan verwacht, waardoor het steeds lastiger wordt de begeleiding van deze jongeren met de bestaande formatie te doen. In de begroting van 2022 is daarom voorzien in een uitbreiding van de formatie van het Schipholteam.

### **Beëindiging voogdij**

In 2021 werd bij 1.437 pupillen de voogdij beëindigd. Voor 1.072 pupillen was het bereiken van de meerderjarige leeftijd de reden.

Voor 170 pupillen eindigde de voogdij ten gunste van de gezagsuitoefening door de ouders. Dit is een stijging ten opzichte van voorgaande jaren en dit heeft te maken met het feit dat er een toename is te constateren van ouders die in het kader van gezinshereniging naar Nederland komen. De andere beëindigingen vloeiden voort uit voogdij-overdrachten aan opvangouders, familie (gezinshereniging) of door ontslag voogdij ten behoeve van tienermoeders die zelf in staat worden geacht het gezag over hun kind te kunnen uitoefenen.

### **Voortgezette hulpverlening**

De voogdij vervalt van rechtswege wanneer een pupil 18 jaar wordt. Daarmee stopt de begeleiding vanuit de jeugdbescherming. De jongeren worden geacht zich zelfstandig te kunnen handhaven. De jongeren met een verblijfsvergunning kunnen werken of gebruik maken van studiefinanciering als zij nog studeren en van gemeentelijke voorzieningen indien zij niet kunnen werken. De jongeren die volledig uitgediende zijn worden geacht het land te verlaten, uiterlijk op hun achttiende verjaardag.

Eind 2021 ontvingen nog 68 jongeren kortdurende voortgezette hulp na hun achttiende verjaardag. In de meeste gevallen is dit om de overdracht naar een gemeente goed te laten verlopen, met name voor de jongeren die relatief kort in Nederland zijn.

### **Ondertoezichtstellingen (OTS)**

OTS-en kunnen alleen aan Nidos worden toegewezen door de kinderrechter als het een gezin betreft dat een asielverzoek heeft gedaan en in verband daarmee in een opvangvoorziening van het COA verblijft. Het doel van deze ondertoezichtstelling (OTS) is om het kind te beschermen en in het belang van het kind de opvoedingsrelatie tussen het kind en de ouders te verbeteren. De gezinsvoogd organiseert daarvoor de hulp die nodig is om de opvoedingsproblemen te overwinnen. Het kind kan daarvoor eventueel uit huis geplaatst worden. In 2021 heeft Nidos in totaal 276 OTS-en uitgevoerd. Bij 114 jongeren is de OTS beëindigd. De gemiddelde duur van deze beëindigde OTS-en was 2,81 jaar. Bij 15 jongeren is de OTS omgezet in voogdij. Een derde van de OTS-jongeren is op basis van een rechterlijke machtiging uit huis geplaatst. Het overgrote deel van deze jongeren verblijft in jeugdhulpinstellingen.

Eind 2021 begeleidde Nidos 163 OTS-jongeren. Van deze kinderen woont 66% bij hun ouders, 6% in een pleeggezin, 20% in een jeugdinternaat voor behandeling en 8% elders.

## **7.3 Opvang**

### **7.3.1 Opvangmodel**

Amv's worden conform het door de Rijksoverheid vastgesteld opvangbeleid opgevangen in verschillende voorzieningen, afhankelijk van hun leeftijd en stand van de asielprocedure. Het uitgangspunt van het opvangmodel is om de jongeren zo snel mogelijk kleinschalig op te vangen.

Het model is als volgt:

- Pupillen tot 15 jaar en kwetsbare jongeren van 15 jaar en ouder worden opgevangen in opvanggezinnen (opvang en wonen in gezinsverband-OWG) onder verantwoordelijkheid van Nidos
- Pupillen van 15 jaar en ouder (tenzij zij familie hebben in Nederland of inreizen met een begeleider) worden opgevangen in een POA (procesopvanglocatie amv) onder verantwoordelijkheid van het COA, zij doorlopen hier de Algemene Asielprocedure
- Na afloop van de Algemene Asielprocedure worden jongeren
  - met een vergunning geplaatst in een opvanggezin of een kleine wooneenheid/kinderwoongroep onder verantwoordelijkheid van Nidos
  - met een negatieve beschikking of een doorverwijzing naar de verlengde asielprocedure in een kleinschalige woonvoorziening onder verantwoordelijkheid van het COA.

Aantal voogdij-jongeren naar soort verblijf	
COA grootschalige opvang (pol)	1036
COA grootschalige opvang (azc) *	551
COA kleinschalige opvang	62
COA beschermde opvang	2
Nidos (kwe)	239
Nidos (kwg)	116
Nidos (gezinsopvang)	1453
anders (ouders)	71
anders (jeugdinternaat)	66
anders (diversen)	623

\*)inclusief bama's die met familie in de centrale opvang wonen

Dit betreft de stand per 31 december 2021.

### 7.3.2 OWG

Met OWG biedt Nidos opvang aan een grote groep minderjarige pupillen, waarover Nidos de voogdij heeft. Gaat het in andere vormen van opvang om een (meer) professionele relatie van de mentor met het kind, bij OWG gaat het juist om in een natuurlijke omgeving van het gezin kan met het (kwetsbare) kind een duurzame persoonlijke relatie op te bouwen, die ook door kan gaan na het 18e jaar.

De noodzaak van het opvangen in een gezin komt niet voort uit een persoonlijk aan de jongere gerelateerd (ontwikkelings) probleem, maar uit de behoefte aan een zo natuurlijk mogelijke vorm van opvang. Bij opvang in een gezin wordt aan jongeren, vanuit veiligheid en perspectief, maximale ontwikkelingskansen geboden. Er dient ruimte aan deze jongeren gegeven te worden om zich met respect en begrip voor de eigen cultuur, te ontwikkelen naar een eigen persoonlijkheid en zelfstandigheid en te werken aan een eigen netwerk van contacten.

#### ***Opvangpool en familienetwerkplaatsen***

Nidos beschikt over een groot bestand aan opvanggezinnen. Dit bestand wordt de opvangpool genoemd en wordt beheerd door de OWG werkers. De gezinnen in de opvangpool zijn geworven en gescreend door Nidos. Daarnaast worden veel jongeren opgevangen bij familie, clan- of stamgenoten; dit zijn de familienetwerkplaatsen. Ook deze gezinnen worden volledig gescreend. Veel jongeren worden opgevangen in een

zogenoemde cultuurgezin. Onder een cultuurgezin verstaat Nidos een gezin dat de cultuur van waaruit de jongere afkomstig is, in belangrijke mate benadert, zo mogelijk doordat (een van de) opvangouders afkomstig (is) zijn uit hetzelfde land van herkomst.

Eind 2021 verbleven er 1425 jongeren in opvanggezinnen. De laatste helft van 2021 kwamen in Ter Apel 10 tot 12 amv's binnen die jonger zijn dan 15 jaar en in OWG-gezinnen geplaatst moesten worden. Dit waren er voorheen gemiddeld vier per week. De helft van de amv's wordt in familie/netwerkgezinnen geplaatst en de andere helft in poolgezinnen. Ook dit wijkt af van het eerdere beeld waarbij het merendeel van de jongeren bij familie/netwerk kon worden geplaatst. Er wordt dus een forse aanspraak gemaakt op de poolgezinnen waardoor er weinig reserve is.

Aantal voorgedij-jongeren in owg-gezinnen naar leeftijd	
jongere dan 12 jaar	261
12 jaar	96
13 jaar	157
14 jaar	200
15 jaar	223
16 jaar	269
17 jaar	222

#### **OWG18+**

Waar mogelijk sluit Nidos dienstverleningsovereenkomsten af met gemeenten ten behoeve van een verlengd verblijf in een opvanggezin. In 2021 verbleven er op deze manier 211 jongvolwassenen in een opvanggezin.

### **7.3.3 Kleinschalige opvang (kso) met contractpartners**

De kleinschalige opvang (KSO) van Nidos wordt georganiseerd door contractpartners (bijna allen instellingen voor jeugdhulp) en door Nidos zelf in KWG's (maximaal 12 jongeren in een huis in een woonwijk met zeven maal vierentwintig uur begeleiding) en KWE's, (maximaal 4 jongeren in een eengezinswoning in een woonwijk met partiële begeleiding op de belangrijke momenten op de dag, zoals voor en na schooltijd en in de avonden).

#### **Kleinschalige opvang**

Binnen de KSO worden pupillen opgevangen in de leeftijd 15 t/m 17 jaar die beschikken over een verblijfsvergunning. De opvang werd in 2021 aangeboden door zes contractpartners (Elker, Lindenhout, Jeugdformat, Enver, Sterk Huis en Parlan). Daarnaast heeft Nidos ook zelf een eigen opvang ontwikkeld voor amv's met een verblijfsvergunning. Begin 2021 waren er ongeveer 500 beschikbare plaatsen binnen de KSO. Medio 2021 nam de instroom van amv's een grote vlucht. Van de huidige instroom zijn de herkomstlanden nog steeds met name Syrië en Eritrea. Dit betekent dat een groot deel van deze jongeren kans maakt op een status en daardoor ook doorstroomt naar de kleinschalige opvang van Nidos.

Nidos heeft alle beschikbare kanalen aangeboord om tot extra plekken te komen. Er zijn oproepen gedaan aan gemeenten en woningbouwcorporaties en COA en Nidos hebben (jeugd)zorginstellingen benaderd middels een schriftelijke oproep via Jeugdzorg Nederland en andere brancheorganisaties. Deze acties hebben in 2021 tot onvoldoende nieuwe opvangplekken geleid, zowel voor het COA als Nidos. De aanvullende opvangvraag is bij de provincies/gemeenten neergelegd. Eind 2021 is een uitbreiding noodzakelijk van minimaal 1000 extra plekken binnen de kleinschalige opvang van Nidos.

### ***Nidos Eigen Opvang (NEO)***

In 2021 heeft NEO 7 KWE's in Utrecht, 3 KWE's in Amersfoort, één woongroep in De Glind en 2 KWE's in Assen. In totaal heeft NEO op deze locaties 42 plekken. Op 21 december 2021 bestond de bezetting uit 36 amv's en bood NEO ook opvang en begeleiding aan 10 meerderjarigen die wachten op vervolghuisvesting binnen de gemeente.

### ***Perspectief Opvang Nidos (PON)***

Binnen PON worden pupillen opgevangen die geen verblijfsstatus hebben en door overlast en/of een bijzondere zorgvraag niet binnen de gewone kaders van het opvangmodel kunnen worden opgevangen. Binnen PON worden deze pupillen van 15-18 jaar intensief begeleid en opgevangen op zeer kleine schaal, te weten 4-6 jongeren per locatie in plaats van 20 tot 80 bij het COA. In 2021 zijn er 25 pupillen opgevangen binnen PON.

## 8. Kwaliteitsbeleid Nidos

Nidos is sinds 2015 een gecertificeerde jeugdzorginstelling. Jaarlijks wordt Nidos in het kader van de certificering jeugdzorg geaudit door het Keurmerkinstituut. De audit van 2021 is met goed gevolg afgerond.

### 8.1 Kwaliteitsbeleid jeugdbescherming

#### 8.1.1 Cultuursensitief werken vanuit VVV-methodiek

De jeugdbeschermingsmaatregelen voogdij en gezinsvoogdij voert Nidos uit met professionals die met respect voor de culturele achtergrond van de jongere en/of diens ouders en vanuit betrokkenheid en met specifieke deskundigheid, het belang van de jongere voorop stellen. De (gezins)voogdij wordt uitgevoerd aan de hand van de VVV-methodiek. Deze -door Nidos zelf ontwikkelde- methodiek voor interculturele jeugdbescherming is in 2020 beschreven in *Veerkracht versterken van vluchtelingenkinderen*. Naast het boek zijn er drie digitale instrumenten ontwikkeld: de inbreng van het kind en diens ouder(s) met als praktisch middel het praatpapier, de professionele analyse van de jeugdbeschermer (analyseschema) en het doorlopende plan waarin op basis van het praatpapier en het analyseschema doelen en acties worden bepaald. Voor de voogdij en voor de ots zijn twee verschillende versies gemaakt. Uitgangspunt in de VVV-methodiek is te normaliseren en niet te problematiseren. Het gaat in eerste instantie om het “gewoon” opvoeden van de jongere net als iedere ouder dat doet. Bij het opvoeden wordt uitgegaan van de (veer)kracht van de jongere, alleen als het noodzakelijk is wordt bijzondere zorg of jeugdhulp ingeschakeld.

De VVV-methodiek is in 2021 binnen Nidos geïmplementeerd. Het bijbehorende scholingstraject is in mei 2021 afgerond. In de zomerperiode van 2021 zijn op basis van de eerste ervaringen dialoogsessies met jeugdbeschermers georganiseerd om te kijken op welke onderwerpen in 2021/2022 nog verdiepende training nodig is en op welke punten de VVV-methodiek doorontwikkeld dient te worden.

In vervolg op de VVV-methodiek is ook gestart met het door ontwikkelen van het werkdocument waarin de uitgangspunten en kernwaarden zijn beschreven van de begeleiding van amv's in de kleinschalige opvang. Het is de bedoeling dat dit document uiteindelijk in zijn geheel gaat aansluiten op de VVV-methodiek die geldt voor de voogdijbegeleiding. Op termijn streeft Nidos naar één plan voor ieder kind waarin ook mentoren en jongerencoaches hun eventuele zorgen, doelen en acties formuleren.

#### 8.1.2 Professioneel statuut en SKJ-registratie

Hoe de jeugdbeschermers hun werk uitvoeren, is vastgelegd in het professioneel statuut. De jeugdbeschermers volgen het meer-ogen-principe en raadplegen in die zin tal van collega's: een collega jeugdbeschermer, het basisteam, een aandachtfunctionaris, een gedragswetenschapper of een jurist. Het is aan de professional te bepalen welke ogen hij nodig heeft. Het meer-ogen-principe is niet alleen een waarborg om te komen tot het beste besluit, het verlicht ook de druk op de individuele verantwoordelijkheid van de jeugdbeschermer.

Nidos werkt met competentie management voor jeugdbeschermers en gedragswetenschappers. In 2018 heeft de Beroepsvereniging Professionals in Sociaal Werk hiervoor een nieuwe competentiestructuur vastgesteld. Nidos heeft die structuur in haar eigen competentiestructuur overgenomen. Naast de door de beroepsvereniging genoemde competenties heeft Nidos een aantal eigen specifieke competenties benoemd die het veelvuldig contact met de pupil en het betrekken van het eigen netwerk van de pupil in de

begeleiding benadrukken. Daarnaast is het cultuursensitief handelen als specifieke competentie benoemd: Jeugdbeschermers zijn in staat te werken vanuit het eigen culturele referentiekader van de pupil en weten in de begeleiding mede aan te sluiten bij de daar geldende waarden en normen.

Alle jeugdbeschermers en gedragswetenschappers bij Nidos zijn geregistreerd bij het SKJ (Stichting Kwaliteit Jeugd). Voor deze registratie faciliteert Nidos dat de medewerkers intervisie volgen.

Eind 2020, begin 2021 is gestart met het wijzigen van de interne uitvoeringsstructuur van de ondertoezichstellingen (OTS). Om de expertise rond OTS meer te borgen en te benutten, is het uitvoeren van de OTS vanaf 1 september 2021 geconcentreerd in vijf bovenregionale gildes. Aan elk OTS-gilde is een vaste gedragswetenschapper en jurist gekoppeld.

## 8.2 Kwaliteitsbeleid opvang

Het team Opvang werkt met eigen geformuleerde kwaliteitskaders en -standaarden, Hieronder zijn de belangrijkste ontwikkelingen beschreven binnen de OWG, de kleinschalige opvang en PON. Nidos kende in 2021 geen wachtlijsten voor het plaatsen van jongeren in owg-gezinnen en in de kleinschalige Nidos-opvang.

### **OWG**

In de matching en plaatsing van jongeren in owg werkt de jeugdbeschermer nauw samen met de OWG-werker. Daarna is de jeugdbeschermer verantwoordelijk voor het begeleiden van de jongere en de OWG-ouder(s). Wordt de jongere geplaatst in een familienetwerkgezin, dan voert de jeugdbeschermer of OWG-werker binnen drie werkdagen een veiligheidscheck uit.

De OWG-werkers zijn binnen Nidos verantwoordelijk voor het werven en screenen van nieuwe (netwerk)gezinnen en hebben daarnaast een rol in het matchen en plaatsen van jongeren.

Richtlijn bij Nidos is dat de screening van familienetwerkgezinnen binnen drie maanden is afgerond. In het al eerder genoemde onderzoek van de Rijksuniversiteit Groningen is in 2021 gekeken welke factoren een rol spelen in het succes van de matching en plaatsing. In 2022 wordt gekeken hoe de aanbevelingen uit dit onderzoek kunnen worden meegenomen naar de werkpraktijk.

### **Kleinschalige opvang**

Mentoren maken samen met de jongeren en jeugdbeschermer een plan met gemeenschappelijke doelen. Deze zijn gericht op zelfstandigheid bij 18 jaar en/of op de situatie dat de ouders voor het achttiende jaar van de jongere via gezinshereniging naar Nederland zijn gekomen. De begeleiding wordt op maat en op basis van de doelen, die de jongere zelf stelt, ingericht.

Bureau Opvang heeft in het eerste kwartaal van 2021 de kwaliteitsmeting over 2020 afgerond. De bijbehorende audits zijn uitgevoerd bij alle zeven contractpartners, inclusief de Nidos Eigen Opvang (NEO). Er is ingezoomd op twee thema's: de gezondheid van jongeren en hoe binnen het kwaliteitsbeleid van de contractpartners geborgd is dat verbetermaatregelen tijdig en succesvol worden opgevolgd. Uit de kwaliteitsaudit blijkt dat contractpartners in de begeleiding veel aandacht hebben voor trauma's en voor de seksuele weerbaarheid van jongeren. En dat dit zichtbaar terugkomt in de driegesprekken tussen jongere, mentor en jeugdbeschermer en de begeleidingsinstrumenten die mentoren hanteren. Het thema borging kwaliteit richtte zich op hoe de contractpartners de verbeteracties, genoemd in de kwaliteitsmeting van 2019 en van de op verzoek van de inspecties uitgevoerde zelfevaluatie, hebben opgevolgd. In de hier genoemde

verbetermaatregelen speelde vooral hoe contractpartners veiligheidsrisico's monitoren. In 2020 is te zien dat contractpartners in toenemende mate structureel gebruik maken van methodische instrumenten als de QuickScan en de Signaleringslijst en dat veiligheidsrisico's inzichtelijk in kaart worden gebracht. Door de aanwezigheid van COVID 19 vormde de onderlinge samenwerking en afstemming in de kwaliteitsmeting van 2020 een extra aandachtspunt. In zijn algemeenheid wordt de samenwerking als zeer positief gewaardeerd. Tegelijkertijd was het in contact zijn, zowel met de jongere als de mentor, lastig binnen de gestelde beperkende overheidsmaatregelen.

Per december 2021 hebben COA en Nidos het team vroegtijdige interventie amv (VIA) opgezet. Mentoren en jeugdbeschermers kunnen het team om advies vragen als zij constateren dat ze tegen de grenzen van de reguliere amv-opvang oplopen en hulp willen bij het (snel) vinden van meer passende opvang. Het gaat dan om situaties waarin de reguliere amv-opvang van COA onvoldoende lijkt aan te sluiten op de jongere waardoor de veiligheid van jongeren, medewerkers of de directe omgeving in het geding is. In de toekomst krijgt het team tevens een rol in de aanmeldingen voor Perspectief Opvang Nidos (PON), voor de htl-plaatsingen en voor, zodra deze ontwikkeld is, de intensief begeleidende opvang (iba) voor amv. In de maand december heeft het team VIA één adviesaanvraag ontvangen. Oplossingen om de overlast aan te pakken zijn niet altijd direct voorhanden en het aantal opties hoe de begeleiding in te vullen is soms gering. Nu alle COA-locaties als gevolg van de hogere instroom voller raken en er minder begeleiding beschikbaar is de urgentie van een zorgvuldig en passend begeleidingstraject voor de Noord-Afrikaanse jongeren groter ooit. Nidos blijft hierover in gesprek met het COA en het ministerie.

## **PON**

Het doel binnen PON is dat jongeren (weer) toekomstplannen gaan maken. Binnen twee weken wordt er op basis van het eerste observatieverslag een begeleidingsplan opgesteld Contact leggen, het betrekken van familieleden en het faciliteren en stimuleren van toekomstplannen zijn hierin cruciaal in het winnen van het vertrouwen van de jongere en daarmee het brengen van meer rust.

Voor PON-medewerkers is het bijzonder uitdagend om binnen of buiten Nederland daadwerkelijk een toekomstperspectief te creëren voor de jongeren. De grote meerderheid heeft vanaf het achttiende jaar geen verblijfsstatus in Nederland. Terugkeren naar eigen land kunnen of willen zij niet. Een klein gedeelte van de jongeren blijft dan illegaal in Nederland, de meesten reizen door naar andere landen in vooral Zuid -Europa als Spanje en Italië. De PON werkt met één team waarin jongerencoaches, jeugdbeschermers, gedragswetenschappers en juristen direct samenwerken.

Op basis van de bestaande casussen uit 2020 is in het eerste kwartaal van 2021 een evaluatierapportage opgesteld door Hoopoe Migration Research. Uit de onderzochte casussen blijkt dat de basisgedachte van de PON -het in contact komen met de jongere en vervolgens samen met de jongere zoeken naar een (toekomst)perspectief- succesvol werkt. Zorg blijft dat als de PON geen adequate begeleiding kan bieden, er nauwelijks alternatieve opvangmogelijkheden beschikbaar zijn. Ook blijft er onrust bij jongeren die op hun achttiende vanuit de PON weer teruggeplaatst worden naar de COA-opvang.

In het tweede evaluatierapport over de casussen in 2021 wordt geconcludeerd dat PON er wederom aan heeft bijgedragen dat er een veiliger leefklimaat op- en rond COA-locaties is ontstaan. Gegeven de, bewust, beperkte capaciteit van PON voorziet het niet in een behoefte om grote aantallen overlastgevers uit COA-locaties op te vangen. PON heeft vooral een belangrijke 'ventiefunctie'. Door een beperkt aantal, vaak kwetsbare, jongeren met een hulpvraag uit de groep van de COA-locatie te plaatsen, kan de druk van de ketel gehaald worden.

Mede door casuïstiek die door PON geagendeerd is, zijn in 2021 hoopgevende stappen gezet om in Nederland gespecialiseerde interculturele jeugdzorg te organiseren. Dit is een illustratie dat het delen van

ervaringen en resultaten van PON met andere relevante partijen waardevol is. 'Best practices' en informatie over de doelgroep wordt breed gedeeld. Dit maakt het aannemelijk dat PON niet alleen op korte, maar ook op langere termijn bijdraagt aan het terugdringen van overlast van amv's in bredere zin.

### 8.3 Samen met de jongere

#### ***Trusted juniors en Connected Youngsters***

Nidos blijft onvermoeibaar bezig met zoeken naar manieren om jongeren een stem te geven en te luisteren naar hun ervaringen op de manier die hen aanspreekt. Nidos vindt het belangrijk om vanuit het perspectief en de ideeën van jongeren het werk te verbeteren.

Daartoe werkt Nidos samen met de trusted juniors en de Connected Youngsters. De trusted juniors is een steeds wisselende groep van 10 tot 15 pupillen. In april 2021 is een nieuwe groep begonnen. De Connected Youngsters wordt gevormd door een groep van zeven voormalig amv's. Zij willen een (digitale) community inrichten voor jongeren vanaf 18 jaar, waarbij ervaringen delen, elkaar ondersteunen en adviseren centraal staat.

In 2021 zijn de trusted juniors twee keer aangesloten bij bijeenkomsten die georganiseerd werden in het kader van Europese projecten. In het kader van het project Impact zijn de trusted juniors geïnterviewd over wat zij belangrijk vinden in de begeleiding. Als belangrijkste noemden de trusted juniors: het ontvangen van tijdige en kindvriendelijke informatie, het oprecht geïnteresseerd zijn en *met een open hart* luisteren als basis voor het opbouwen van vertrouwen, het geven van voldoende voorlichting en hulp bij het worden van 18 jaar en als laatste het hebben van een vaste jeugdbeschermer/mentor die net zoveel tijd voor hen heeft als ze nodig hebben. In november 2021 zijn de trusted juniors in gesprek gegaan met vertegenwoordigers van het EGN-project. Hier gaven ze aan de volgende items belangrijk te vinden: het zo weinig mogelijk verhuizen van jongeren, het hulp bieden bij onderwijs -bijvoorbeeld huiswerkbegeleiding-, het informeren van pupillen over hun rechten en het betrekken van p bij de werving van jeugdbeschermers en mentoren. Daarnaast gaven de pupillen aan dat opvangcentra aparte accommodatie voor kinderen en kindvriendelijke ruimtes dient te hebben.

#### ***Medewerker cliëntenparticipatie***

Binnen Nidos is een medewerker cliëntenparticipatie beschikbaar die actief in gesprek gaat met pupillen die zich bij haar melden wanneer zij ontevreden zijn over een besluit of hun behandeling. Doel van het gesprek is de gevoelens van onvrede of onrecht bij de pupil weg te nemen en te bemiddelen indien nodig in het herstellen van de relatie tussen de pupil en de jeugdbeschermer. De medewerker wijst de pupillen bovendien op de mogelijkheid in gesprek te gaan met de externe vertrouwenspersoon.

In 2021 heeft de medewerker met 167 pupillen gesproken. De gesprekken hadden onder meer betrekking op de bejegening door de jeugdbeschermer/mentor, gevoelens van eenzaamheid, gevolgen van Covid19, gezinshereniging, veiligheid binnen de opvang, pesten, smokkelaars, juridische procedures, ondersteuning werk/studie/sport, doorreizen en voeding. Het grootste aantal meldingen komt vanuit pupillen met de Syrische, Afghaanse en Eritrese nationaliteit.

#### ***WorldCafé's***

Een andere manier om pupillen en de opvangouders hun stem te geven, gebeurt in de door Nidos al jaren beproefde methodiek van de WorldCafé's. Aan de hand van door de jongeren of opvangouders zelf aangedragen thema's wordt binnen een informele setting het gesprek met elkaar gevoerd. Helaas heeft deze vorm van cliëntparticipatie in 2021 vanwege de Corona-maatregelen geen doorgang kunnen vinden.



## 8.4 Tevredenheid jongere middels evaluatieformulier einde voogdij

In 2021 heeft een kwart van de pupillen voorafgaand aan hun 18<sup>e</sup> jaar feedback gegeven op de kwaliteit van de begeleiding en de resultaten daarvan. Dit gebeurt door het retourneren van een evaluatieformulier aan het eind van de voogdij. Van de 706 voogdij-pupillen -die in dat jaar 18 zijn geworden- heeft 172 een formulier ingevuld. De tevredenheid van de jongeren is in 2021 net als in voorgaande jaren hoog. Van de jongeren die een evaluatieformulier hebben ingevuld, is 94% tevreden over de voogdijbegeleiding, en is 95% tevreden over de betrokkenheid van de jeugdbeschermer in de zin dat de pupillen vinden dat de jeugdbeschermer goed luistert en hun mening serieus neemt. Het blijft zoeken naar wat de meer kritische pupillenvinden. De hoge scores weerspiegelen ook een mate van sociale wenselijkheid. Bekend is dat jongeren die kritisch op Nidos zijn, geen evaluatieformulier invullen en vanuit hun boosheid vaak geen contact (meer) willen met de jeugdbeschermer of Nidos. Uit de toelichtingen op het evaluatieformulier blijkt dat dit ook één van de verklaringen is dat jongeren geen evaluatieformulier invullen.

In het evaluatieformulier einde voogdij wordt ook gevraagd hoe jongeren zich door de jeugdbeschermer gesteund voelen in het realiseren van hun voogdijdoelen op het terrein van wonen, sociaal netwerk, onderwijs en vrije tijd. In zijn algemeenheid is 92% tevreden over de steun van de jeugdbeschermer. Net als voorgaande jaren zijn de jongeren het minst tevreden over de steun die de jeugdbeschermer biedt in het onderhouden of nieuw opbouwen van een sociaal netwerk.

In het evaluatieformulier worden twee specifieke onderwerpen bevestigd: de tevredenheid van de jongere over hoe de jeugdbeschermer hem/haar heeft geïnformeerd over de verblijfsprocedure en over hoe bekend de jongere is met de klachtenprocedure van Nidos. Van de jongeren is 94% tevreden over hoe Nidos hen informeert over de verblijfsprocedure. Dat is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Van de jongeren heeft 86% aangegeven bekend te zijn met de klachtenprocedure.

## 8.5 Klachten jongeren en meldingen vertrouwenspersoon

### ***Interne klachten regio's***

Vanaf januari 2021 heeft Nidos een nieuwe regionale klachtenregeling ten behoeve van de behandeling van interne klachten. Deze nieuwe klachtenregeling betreft klachten die door of namens jongeren of ouders in de regio worden ingediend. Het doel van de nieuwe klachtenregeling is om uniformiteit in het afhandelen van klachten te creëren, zodat iedere klager dezelfde procedure rondom klachten krijgt.

In de registratieperiode januari tot en met oktober 2021 zijn er 28 klachten bij de regio's ingediend. Van de vermelde 28 klachten komen er 9 van jongeren, 4 van ouders, 13 van opvangouders en 2 van derden, respectievelijk een advocaat en een school.

De onderwerpen van de klachten variëren. De meeste klachten -veertien in totaal- hebben betrekking op de samenwerking en de bereikbaarheid van de jeugdbeschermer en/of over de woonsituatie van de jongere. Daarnaast is er drie keer geklaagd over de voortgang van gezinshereniging. Hieronder vallen klachten over de onduidelijkheid van de rollenverdeling tussen de gezinsherenigingsfunctionaris, de jeugdbeschermer en de IND, evenwel ook één klacht over het kwijtraken van originele documenten die zijn opgestuurd voor documentonderzoek.

### ***Klachten onafhankelijke klachtencommissie***

Bij de kennismaking wordt aan iedere pupil en/of hun ouders een folder in de eigen taal gegeven. In die folder staat informatie over Nidos als instelling en de voogdij, opvang en ondersteuning die de instelling hen kan bieden. Ook staat in de folder hoe een jongere of zijn/haar ouder of iemand namens hun een klacht

kan indienen als hij of zij niet tevreden is over de voogdij, opvang en ondersteuning.

Nidos beschikt over een volledig onafhankelijke klachtencommissie die is ingesteld conform de Jeugdwet. De klachtencommissie heeft in het verslagjaar één klacht afgehandeld. De klacht is afkomstig van de moeder van een onder toezicht van Nidos gestelde minderjarige. Zij voelde zich niet gehoord door Nidos en haar klacht ziet toe op het feit dat Nidos geen oog heeft voor het belang van haar kind. De klachtpunten van moeder lopen over meerdere jaren. Doordat het voor de commissie niet mogelijk is om achteraf vast te stellen wie gelijk heeft op welk punt, heeft de commissie de klachten ongegrond verklaard.

### **Vertrouwenspersoon jongeren en opvangouders**

Nidos beschikt conform de Jeugdwet over een externe vertrouwenspersoon voor haar pupillen, ouders en opvangouders. In 2021 zijn er 11 meldingen vanuit opvangouders binnen gekomen en 11 vanuit pupillen en 1 vanuit een OTS-ouder. De meldingen kwamen uit 8 verschillende regio's.

Zoals ieder jaar is het aantal meldingen zeer laag in verhouding tot het aantal opvanggezinnen en pupillen dat Nidos begeleidt. Enkele meldingen gingen over grensoverschrijdend gedrag. De vertrouwenspersoon noemde het totaal aantal meldingen 'opmerkelijk laag' hetgeen erop zou kunnen duiden dat niet alles gemeld wordt.

De meldingen vanuit de opvangouders zien met name toe op financiën en op de bejegening naar opvanggezinnen in zijn algemeenheid en hoe opvangouders door de jeugdbeschermer bij de begeleiding van de jongere worden betrokken. Bij de jongeren zien de meeste meldingen eveneens toe op financiën, zo is er veel onduidelijkheid over het thema sparen, en op het verblijf bij de contractpartners. Bij dit laatste thema gaat het om drie meldingen bij welke de jongere heeft aangegeven niet of onvoldoende betrokken te zijn geweest bij het zoeken naar vervolghuisvesting.

Opmerkelijk is dat bij alle meldingen van de jongeren duidelijk is dat de jongere niet zelf rechtstreeks de vertrouwenspersoon heeft benaderd, maar via een derde is gewezen op de weg naar de vertrouwenspersoon.

## **8.6 Registreren incidenten**

### **Incidenten**

Jeugdbeschermers beoordelen of een gebeurtenis (bijvoorbeeld doorgestuurd door het COA of een contractpartner) valt binnen de gehanteerde definitie van een incident. Indien dit het geval is, wordt dit in de incidentenregistratie ingevuld. In 2021 zijn er 1173 incidenten geregistreerd. Totaal zijn er 517 (14%) jongeren bij één of meer incident(en) betrokken geweest. Dit is een kleine daling ten opzichte van de voorgaande drie jaren. Dat is opvallend gezien de stijging van het aantal pupillen. Het grootste deel van de pupillen is betrokken geweest bij één tot drie incidenten. Incidenten worden absoluut en relatief vaker geregistreerd op POA-locaties en op KWV-locaties.

Het type incident dat het meest door jeugdbeschermers is geregistreerd, is agressie tegen anderen. Daarna volgt vermissing en op de derde plek staat onveilige situatie. Registratie van agressie tegen anderen is gedaald van 36% van de geregistreerde incidenten naar 31%. Registratie van vermissing is juist gestegen, van 16% naar 23%. Onveilige situatie is in verhouding hetzelfde gebleven als in 2020 met 11%. Het is daarnaast opvallend dat registratie van criminaliteit, dat in 2020 nog het derde meest geregistreerde incident was, is afgenomen van 14% in 2020 naar 8% in 2021.

Er zijn in 2021 in totaal 5 SGOG-incidenten geregistreerd, allemaal vermoedelijk daderschap van ongewenste intimiteiten.

Contractpartners, NEO en PON registreren hun incidenten in Portaal. In 2021 zijn door de drie partijen in totaal 130 incidenten gemeld: 94 door de contractpartners, 28 door NEO en 8 door PON. De incidenten worden besproken tijdens de periodieke overleggen en indien nodig worden hier (extra) acties op uitgezet in samenwerking met de voogdij. Daarnaast is in de werkwijze opgenomen dat mentoren en jongerencoaches gemelde incidenten steeds op casusniveau evalueren.

### **Meldingen inspecties**

Nidos dient als gecertificeerde instelling, op grond van de Jeugdwet, dan wel op grond van procesafspraken, calamiteiten en geweldsincidenten te melden bij de inspecties, te weten bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid. In 2021 zijn er 24 incidenten gemeld bij de inspecties. Van de meldingen die Nidos heeft gedaan, waren er 19 geweldsincidenten, 4 andere meldingen en 1 calamiteit, betreffende een jongere die ernstig letsel heeft toegebracht aan een volwassen bewoner.

Wanneer een calamiteit of geweldsincident gemeld is, beoordelen de Inspecties of dit incident onderzocht dient te worden. Het verzoek tot onderzoek kan aan verschillende partijen worden toegewezen, te weten Nidos, het COA of de contractpartner van Nidos voor de kleinschalige opvang. In 2021 heeft Nidos (al dan niet in samenwerking met de betrokken ketenpartner(s)) 11 inspectieopdrachten gekregen. Dit waren 9 evaluaties met het COA, en 1 onderzoek met Jeugdformaat naar aanleiding van een steekincident. Ook hebben de inspecties naar aanleiding van een SGOG-incident (seksueel grensoverschrijdend gedrag) aanvullende vragen gesteld, die Nidos samen met het COA heeft beantwoord.

### **Vertrek naar buitenland of met "onbekende bestemming"**

In 2021 zijn 25 jongeren naar het buitenland vertrokken, meestal om daar bij familie te gaan wonen. In 2021 betrof het hier met name Syrische en Marokkaanse jongens van 16 of 17 jaar, die teruggegaan zijn naar het land van herkomst.

In 2021 zijn 409 jongeren met onbekende bestemming vertrokken. Het gaat hier merendeels om jongens van 16 of 17 jaar afkomstig uit Noord-Afrika -en dan met name Marokko en Algerije- en uit Afghanistan. Van de jongeren uit Noord-Afrika gaat ruim de helft *mob*, van de jongeren uit Afghanistan ruim één derde.

Jongeren die met onbekende bestemming vertrekken worden intern gemeld als incident. Ook wordt de vermissing gemeld in het politieportaal.

## 9. Risicobepaling en -beheersing

In deze paragraaf worden de risico's die Nidos heeft onderkend genoemd, waarbij zowel de reeds genomen als de toekomstige maatregelen worden vermeld, om het risico te voorkomen of de impact hiervan te verkleinen. Daarbij geldt in zijn algemeenheid dat we zo min mogelijk risico willen nemen.

Jaarlijks wordt de risicoanalyse en de bijbehorende maatregelen geactualiseerd. In de jaarlijkse voortgangsrapportage voor het jaarplan monitort de kwaliteitscontroller of de in de risicobepaling genoemde maatregelen zijn uitgevoerd en doeltreffend zijn geweest. De reguliere taken van interne beheersing zijn in de staande organisatie belegd en jaarlijks vinden er -om de kwaliteit van het uitvoeren van de (gezins)voogdij te toetsen- een aantal interne audits plaats.

### 9.1 Geactualiseerde risicobepaling in 2021

Eind 2021 is de bestaande risicobepaling geactualiseerd. De hernieuwde risicobepaling is besproken in de auditcommissie van de Raad van Toezicht en daarna vastgesteld door de bestuurder.

Hieronder is een overzicht van de belangrijkste risico's opgenomen met daarbij een inschatting van de kans dat het risico zich voordoet en de impact van het risico.

		inschatting 2022	
strategische risico's		impact	kans
1.1	<b>kwaliteitsniveau:</b> het risico bestaat dat het kwaliteitsniveau onvoldoende geborgd is en de certificering jeugdzorg niet behouden blijft	○○○	○○○
1.2	<b>imago schade:</b> het risico bestaat dat Nidos onvoldoende positie heeft in het maatschappelijk en politiek debat of dat na incidenten of fraude of bijvoorbeeld een datalek, het vertrouwen in Nidos wordt geschaad	○○○	○○
operationele risico's		impact	kans
2.1	<b>kwaliteitsniveau:</b> het risico bestaat dat het kwaliteitsniveau onvoldoende geborgd is en de certificering jeugdzorg niet behouden blijft	○○○	○
2.2	<b>arbeidsmarkt en personeel:</b> krappe arbeidsmarkt heeft gevolgen voor de kwaliteit en kwantiteit van instroom van nieuw personeel; daarnaast bestaat het risico dat medewerkers langdurig uitvallen	○○○	○○○
compliance risico's		impact	kans
3.1	<b>informatieveiligheid:</b> hierbij bestaat het risico voor pupillen, maar ook voor gegevens van medewerkers, dat een datalek ontstaat waardoor privacygevoelige informatie in verkeerde handen terecht komt	○○	○○
3.2	<b>voldoen aan wet- en regelgeving:</b> het risico bestaat dat Nidos niet voldoet aan geldende wet- en regelgeving zoals bijvoorbeeld aanbestedingswetgeving; bij het niet voldoen aan de aanbestedingswetgeving ontstaat het risico op een negatief oordeel in de controleverklaring van de accountant	○○○	○○○
financiële risico's		impact	kans
4	<b>schaalbaarheid van de organisatie:</b> het risico bestaat dat Nidos onvoldoende is voorbereid op fluctuaties in de instroom, waardoor de organisatie niet snel genoeg kan worden aangepast op het toegenomen of afgenomen aantal jongeren	○○○	○○
legenda: ○=laag, ○○=middel, ○○○=hoog			

## 9.2 Beheersen risico's in 2022

Hieronder zijn de belangrijkste beheersmaatregelen opgenomen die Nidos voor 2022 heeft genomen op basis van de geactualiseerde risicobepaling. De genoemde maatregelen zijn terug te vinden in het jaarplan 2022 en waar nodig in regioplannen en jaarplannen van de teams jeugdbescherming, opvang en bedrijfsvoering.

### ***Beheersen strategische risico's***

Nidos heeft in 2021 veel geïnvesteerd in de samenwerking met de DT&V enerzijds en het COA anderzijds. De manier van samenwerken, zoals deze onder begeleiding van het externe organisatiebureau Common Eye zijn opgesteld, worden in 2022 verder geïntensiveerd.

### ***Beheersen operationele risico's***

De beheersing van de risico's in de kwaliteit van het uitvoeren van de (gezins)voogdij zijn geborgd in de reguliere planning en control cyclus. Daarnaast is in 2020/2021 de VVV-methodiek geïmplementeerd. Dat staat voor veerkracht versterken voor vluchtelingenkinderen. De methodiek is een belangrijke impuls voor het methodisch uitvoeren van de (gezins)voogdij en het actief betrekken van/in contact gaan met de jongere en/of diens ouders daarbij.

Nidos is zich bewust van het risico dat pupillen seksueel grensoverschrijdend gedrag ondervinden in de periode dat Nidos de voogdij heeft. De aanbevelingen die Commissie De Winter landelijk heeft gedaan ten aanzien van (seksueel) geweld in de jeugdzorg, zijn grondig bekeken en belegd in bestaande werkprocessen. Er is daarnaast een externe vertrouwenspersoon voor pupillen, ouders en opvangouders. Het risico dat seksueel overschrijdend gedrag plaatsvindt bij netwerkplaatsingen zal in 2022 extra aandacht krijgen. Nidos houdt zich aan de Meldcode Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling. In de organisatie hebben een aantal jeugdbeschermers als aandachtfunctionaris extra expertise in het herkennen en benoemen van signalen van fysieke dan wel psychische mishandeling en kunnen zij collega-jeugdbeschermers ondersteunen in casussen waar dat mogelijk aan de hand is.

Waar het gaat om het risico van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag tussen medewerkers, heeft Nidos een ethische code die een leidraad geeft voor hoe te handelen in geval van ontoelaatbaar gedrag. De ethische code wordt dit jaar geëvalueerd en zal als startpunt dienen om in de organisatie het gesprek op gang te brengen hoe wij als Nidos een werkomgeving creëren waarin in veiligheid over het thema grensoverschrijdend gedrag gesproken kan worden en waar medewerkers zich veilig voelen en, indien nodig, signalen afgeven over grensoverschrijdend gedrag.

### ***Beheersen compliance risico's***

Het beheersen van de risico's rond informatieveiligheid zijn geborgd bij de securitymanager en de privacy officer. Aan de hand van het AVG-beleid en door middel van "technische" veiligheidschecks monitort Nidos de informatieveiligheid. Een door de accountant uitgevoerde IT-audit heeft Nidos ertoe gebracht haar informatieveiligheidsbeleid te herformuleren.

Nidos registreert datalekken en meldt deze indien nodig bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de privacy officer maakt elk jaar een analyse van de gemelde datalekken. In 2021 zijn er acht datalekken gemeld, waarvan één is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### ***Beheersen financiële risico's***

Het contractenregister en aanbestedingskalender -inclusief de spendanalyse- zijn bijgewerkt. Het contractenregister wordt in 2022 periodiek gemonitord op vervaldata en de te voeren aanbestedingen worden

opgenomen in de afdelingsplannen. Voor nieuw uit te voeren aanbestedingen schakelt Nidos indien nodig expertise in om de geldende aanbestedingsregels goed op te volgen.

De kaders en de mandateringsregeling worden momenteel aangescherpt. Er bestaat echter het risico dat jongeren, opvangouders of medewerkers kosten declareren die niet of niet rechtmatig gemaakt zijn.

### **9.3 Extra risicobepaling verhoogde instroom 2021**

Vanaf juli 2021 is de instroom van amv's in Nederland sterk toegenomen. Eind 2021 is het aantal jongeren bij Nidos met vijftig procent gegroeid. Begin november heeft Nidos een risicobepaling opgesteld om de risico's voor de voogdijbegeleiding en opvang in kaart te brengen die samenhangen met de hoge instroom. Gekeken is naar de gevolgen voor de kwaliteit van voogdijbegeleiding en de opvang bij een tekort aan jeugdbeschermers en nieuwe opvangplekken. Daarnaast is gekeken of de inhoudelijke staf en de bedrijfsvoering voldoende zijn toegerust om het primaire proces optimaal te kunnen ondersteunen. Samen met de regio-managers zijn begin november een aantal focuspunten benoemd die in de begeleiding van de jongere prioriteit hebben. Binnen de focuspunten is afgesproken dat de jeugdbeschermer zicht heeft op de veiligheid van de jongere -wat betreft zowel het welbevinden als de fysieke leef- en woonsituatie- en dat de jeugdbeschermer in contact is met de jongere. De acties die naar aanleiding van deze risicobepaling zijn geformuleerd, zijn terug te vinden in hoofdstuk 6 (Personeel) en hoofdstuk 7.3 (Opvang).

## 10. Financiële resultaten

De resultaten over het jaar 2021 ad. € 0,7 miljoen zijn lager dan in de begroting (€ 1,3 miljoen) over het jaar werden verwacht.

De sterk verhoogde instroom van amv in het tweede halfjaar heeft er voor gezorgd, dat de subsidiebatens voor begeleiding sterk toenamen naar bijna € 25 miljoen (begroot: € 23,5 miljoen), terwijl de kosten nog niet direct een gelijkwaardige stijging lieten zien, doordat de werving van nieuw personeel niet direct een gelijke tred met de stijging van de instroom vertoonde.

De verzorgingskosten waren ten opzichte van de begroting licht hoger, hetgeen ook leidde tot een licht hogere subsidiebate. Hoewel de verwachting was, dat ook de verzorgingskosten sterk zouden toenemen, bleef dit toch uit.

Omdat de egalisatiereserve niet hoger mag zijn dan 10% van de begeleidingssubsidie over het jaar, zal deze in 2021 toenemen en zal deze toevoeging ten laste van de subsidiebatens gebracht worden. Het restant ad. € 2,8 miljoen van de subsidiebatens zal terugvloeien naar het Ministerie. De egalisatiereserve mag uitsluitend worden aangewend voor uitgaven die in overeenstemming zijn met het activiteitenplan (bij Nidos: beleidsplan genoemd), bedoeld in artikel 4:62 van de Algemene wet bestuursrecht.

Sinds 2019 vergoedt het Ministerie niet meer de kosten verbonden aan opvang en begeleiding voor OWG 18+ jongeren. Vanaf dat jaar worden deze kosten bij de diverse gemeenten in Nederland gedeclareerd en is Nidos hier eigen risico drager. Het resultaat van deze activiteiten over 2021 ter grootte van € 469.281 (2020: € 368.204) wordt toegevoegd aan de overige reserves. Deze reserve is in 2020 na voorafgaand overleg met het Ministerie van Justitie en Veiligheid gevormd.

Over het jaar 2021 bedragen de totale subsidiebatens inclusief afroaming voor de egalisatiereserve een bedrag van € 59,7 miljoen. Met Europese projecten werd een subsidie gerealiseerd van ca. € 0,6 miljoen. Aan gemeenten werden naast de OWG 18+ ook opbrengsten uit OTS gefactureerd, waardoor de totale opbrengst Gemeenten ca. € 3,0 miljoen bedraagt.

De liquiditeit op balansdatum bedraagt € 21,9 miljoen. Op basis van de vastgelegde afspraken met het Ministerie van Justitie en Veiligheid kent Nidos geen liquiditeitsrisico's. De solvabiliteit is geen relevante prestatie-indicator gezien de afspraken met het Ministerie van Justitie en Veiligheid over het maximum van de egalisatiereserve en de dekking van de financiële risico's.

## 11. Toekomstige ontwikkelingen Nidos

### Subsidie

Voor 2022 is de subsidiebeschikking op 14 december 2021 vastgesteld (kenmerk 3686880), waarbij de totaal vastgestelde subsidie € 79.319.000 bedraagt. Dit bedrag is inclusief een bedrag ad € 250.000 voor de samenwerking 2022 in Griekenland. Deze vaststelling heeft plaatsgevonden op basis van de door Nidos op 1 oktober 2021 bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid ingediende begroting voor 2022. Daarbij is uitgegaan van 3.421 amv's begeleiding (peildatum 1 oktober 2021) en voor de verzorging van 2.504 amv's, waarbij uiteindelijk zal worden afgerekend op basis van de werkelijke aantallen. Inmiddels is wel duidelijk, dat als gevolg van de verhoogde instroom in het 2<sup>e</sup> halfjaar, de werkelijke aantallen hiervan behoorlijk zullen afwijken. Op basis van de met Ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken financieringsnorm voor de lagere caseloadnormering zal daardoor de subsidie uiteindelijk hoger uitkomen.

Een opdeling van de subsidie geeft daardoor het volgende beeld:

	Aantal	Bedrag
Subsidie begeleidingskosten (voogdij)	3.421	€ 29.756.000
Subsidie verzorgingskosten (opvang)	2.504	€ 43.116.000
Instroomteam Ter Apel en Schiphol		€ 5.597.000
Overlast gezamenlijke Toeleiding		€ 600.000
Samenwerking Griekenland		€ 250.000
Totaal toegezegde subsidie		<b>€ 79.319.000</b>

### Opvangplekken

Doordat in het 2<sup>e</sup> half jaar van 2021 een verhoogde instroom van amv's heeft plaatsgevonden ontstond een zeer grote behoefte aan opvanglocatie en kleinschalige opvangplekken. In samenwerking met het COA is heftig gezocht naar geschikte locaties, waar de nieuwe pupillen een opvang konden vinden. Regelmatig zijn tijdelijke locaties geopend en deze zullen op korte termijn weer sluiten. De hoge behoefte aan opvanglocaties blijft daardoor een continu punt van aandacht. Nidos zoekt in alle provincies van Nederland het contact met gemeenten. Ook in diverse gremia, zoals bijvoorbeeld de regietafels in de provincies en de commissarissen van de Koning, heeft Nidos de bestaande en mogelijk nog te ontstane problematiek ten gevolge van het tekort aan opvanglocaties onder de aandacht gebracht.

### Verlengde opvang na 18 jaar

Door een gebrek aan mogelijkheden tot huisvesting werd in overleg met de Minister in 2021 een bedrag van € 10 miljoen beschikbaar gesteld voor 2022, dat besteed kan worden aan de verlengde opvang van meerderjarigen binnen opvanggezinnen. Overigens heeft dit ook geleid tot een onderzoek naar een structurele oplossing van deze verlengde opvang van 18+ jongeren met ingang van.



### **Personeel**

Eerder in dit verslag noemden wij de via-via wervingscampagne die werd ingezet. Op het moment van verslaglegging zien wij uitstekende resultaten van deze wervingscampagne. Na een beperkte start in december 2021 nemen wij begin 2022 tientallen nieuwe collega's per maand aan. Tegelijkertijd laat ons prognosemodel zien dat we nog een grote uitdaging te gaan hebben. We lopen nog steeds achter de ontwikkeling van hoge instroom aan. We merken hierbij dat de arbeidsmarkt krap is. Het wordt uitdagender om SKJ-geregistreerde professionals te vinden. Ook in andere functiegroepen valt het niet altijd mee om vacatures tijdig op te vullen, waardoor de werklust soms hoger uitvalt dan gewenst. Mede als gevolg daarvan is het door ontwikkelen van onze arbeidsmarktstrategie een HR-topprioriteit.

### **COVID 19**

In 2022 zal nog sprake zijn van het coronavirus, waardoor Nidos gebonden is aan de door de overheid uitgevaardigde Richtlijnen en maatregelen. Conform hetgeen beschreven in hoofdstuk 6 met betrekking tot de impact van het corona-virus zal Nidos zich ook in 2022 zoveel mogelijk richten op de veiligheid en gezondheid van de pupillen, ouders, opvangouders en medewerkers. De ontwikkelingen rondom het coronavirus zullen door Nidos op de voet gevolgd worden.

## 12. In control statement

De bestuurder is verantwoordelijk voor de opzet en de werking van het interne risicobeheersings- en controlesysteem. De systemen zijn zo ingericht dat significante risico's beheerst worden en de realisatie van strategische, compliance, financiële en operationele doelstellingen zijn geborgd.

Elke vier jaar stelt Nidos een meerjarenbeleidsplan op. In het plan worden de (organisatie) ontwikkelingen voor de komende vier jaar beschreven, worden de sterke punten en de uitdagingen van de organisatie beschreven en worden de thema's benoemd die worden opgepakt. Het huidige meerjarenbeleidsplan beslaat de jaren 2020-2023. Het meerjarenbeleidsplan wordt elk jaar geconcretiseerd in een jaarplan. De voortgang van het jaarplan wordt elk kwartaal gemonitord. Analooq aan het jaarplan stelt Nidos een begroting op. In de begroting wordt een meerjarenraming opgenomen van het aantal jongeren en wordt een overzicht gegeven van de uitgaven en (subsidie)inkomsten.

Naast het jaarplan stelt Nidos elk jaar een risicobepaling op waarin een overzicht wordt gemaakt van de risico's die Nidos loopt in de omgeving, in de begeleiding van de jongeren en in de bedrijfsvoering. Op basis van de risicobepaling wordt een auditplan opgesteld om onderwerpen te monitoren die nog niet (voldoende) in beeld komen met de bestaande managementinformatie dan wel om over een bepaald onderwerp een meer verhaal achter de cijfers te krijgen. De audits worden deels uitgevoerd door de beleidsmedewerkers en de gedragswetenschappers, deels door de regiomanagers en medewerkers in het primaire proces zelf. Van de uitgevoerde audits wordt een jaarlijks verslag gemaakt.

De jaarlijkse risicobepaling, de uitgevoerde audits en de externe audit certificering jeugdzorg, leveren 'langdurige' en 'kortdurende' bevindingen op. De 'langdurige' bevindingen worden opgenomen in het jaarplan. De 'kortdurende' bevindingen, kleine acties die in korte tijd afgerond kunnen worden, worden opgenomen in het zogeheten verbeterregister. De voortgang van het verbeterregister wordt twee keer per jaar gemonitord.

Na afloop van het jaar stelt Nidos een jaarrekening, een extern jaarverslag en een kwaliteitsjaarverslag op. Onderdeel van dit kwaliteitsjaarverslag is de managementreview. De managementreview is bedoeld om vast te stellen dat Nidos haar gestelde doelen daadwerkelijk heeft behaald en om vast te stellen dat de planning en control cyclus zo is ingericht dat de directie over de benodigde en over betrouwbare informatie beschikt om die vraag te beantwoorden.

De bestuurder is van mening dat de risicobeheersings- en controlesystemen in 2021 op een goede en juiste manier hebben gewerkt.

## 13. Jaarrekening 2021

<b>Inhoudsopgave Jaarrekening 2021</b>	<b>43</b>
1. Balans per 31 december	44
2. Staat van Baten en Lasten	46
3. Toelichting Algemeen en Waarderingsgrondslagen	47
4. Toelichting op de Balans	54
5. Toelichting Staat van Baten en Lasten	61
6. WNT – Verantwoording	66
7. Specificatie ontwikkeling pupillen 2021	67
8. Berekening Bezettingspercentages	68
9. Berekening te verwachten subsidie	69
III. Overige gegevens	70
IV. Controle verklaring accountant	71

## 1 BALANS PER 31 DECEMBER

(Na resultaatbestemming)

### Activa

	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>	<u>Realisatie</u> <u>2020</u>
	€	€
<b>1. Vaste activa</b>		
1a. Immateriële vaste activa	602.929	428.237
1b. Materiële vaste activa	1.544.369	943.551
	<u>2.147.297</u>	<u>1.371.788</u>
<b>2. Vlottende activa</b>		
2a. Vorderingen en overlopende activa	1.272.902	1.495.593
2b. Liquide middelen	21.924.130	27.559.956
	<u>23.197.032</u>	<u>29.055.549</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>25.344.329</u></u>	<u><u>30.427.336</u></u>

	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>	<u>Realisatie</u> <u>2020</u>
	€	€
<b>3. Eigen vermogen</b>		
3a. Egalisatiereserve	3.447.794	3.212.753
3b. Bestemmingsreserve kantoorpand	657.247	688.545
3c. Overige reserve	837.485	368.204
<b>4. Voorzieningen</b>	4.757.237	5.554.408
<b>5. Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>	15.644.565	20.603.426
<b>Totaal</b>	<u>25.344.329</u>	<u>30.427.336</u>

## 2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>Realisatie</u> <u>2021</u> €	<u>Begroting</u> <u>2021</u> €	<u>Realisatie</u> <u>2020</u> €
6a. Exploitatiesubsidies	59.706.989	61.948.000	61.097.070
6b. Subsidies Europese projecten	657.720	0	410.668
6c. Opbrengsten Gemeenten	2.978.652	0	2.318.337
<b>6. Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<u>63.343.360</u>	<u>61.948.000</u>	<u>63.826.075</u>
7a. Personeelskosten	23.132.830	23.038.000	24.052.823
7b. Afschrijvingskosten	274.717	863.000	280.808
7c. Overige bedrijfskosten	39.262.790	36.770.000	39.514.732
<b>7. Som der bedrijfskosten</b>	<u>62.670.336</u>	<u>60.671.000</u>	<u>63.848.362</u>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<u>673.025</u>	<u>1.277.000</u>	<u>-22.287</u>
<b>8. Financiële baten/lasten</b>	0	0	0
<b>Resultaat</b>	<u><u>673.025</u></u>	<u><u>1.277.000</u></u>	<u><u>-22.287</u></u>
<b>Bestemming van het resultaat</b>			
Onttrekking aan bestemmingsres. pand	-31.298		-31.298
Toevoeging/Onttrekking aan egalisatiereserve	235.041		-359.194
Toevoeging aan overige reserve	469.281		368.204
	<u>673.025</u>		<u>-22.287</u>

### 3 TOELICHTING ALGEMEEN EN WAARDERINGSGRONDSLAGEN

#### Algemeen

Stichting Nidos, jeugdbescherming voor vluchtelingen, is met ingang van 1 december 2001 aanvaard door het Ministerie van Justitie als voogdij- en gezinsvoogdijinstelling voor vluchtelingen en asielzoekers. Stichting Nidos voert de maatregel (voorlopige) onder toezicht stelling (OTS), voorlopige en tijdelijke voogdij en werkzaamheden voorafgaand aan deze maatregelen uit. Daarnaast zorgt Stichting Nidos voor de opvang van minderjarigen jonger dan 15 in opvanggezinnen en opvang van minderjarige statushouders in opvanggezinnen en de kleinschalige opvang. Stichting Nidos (KvK nummer 30176667) is statutair gevestigd te Utrecht op de Maliebaan 99.

Deze jaarrekening is opgemaakt op 21 april 2022.

De stichting heeft de jaarrekening opgesteld volgens de grondslagen van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven'. Daar waar op basis van specifieke subsidievereisten wordt afgeweken van RJ 640 wordt dat expliciet aangegeven.

Bij het opmaken van de jaarrekening wordt gerekend met decimalen die niet tot uiting komen in de jaarrekening. Hierdoor kunnen afrondingsverschillen van 1 euro ontstaan. Indien dit het inzicht

#### Continuïteitsparagraaf

Nidos kent onder meer de volgende risico's ten aanzien van haar continuïteit:

##### *Intrekking aanvaarding*

Bij de huidige wetgeving is intrekking van de aanvaarding van Nidos vrijwel niet mogelijk. Intrekking kan alleen geschieden indien:

- A. Nidos niet meer voldoet aan de wettelijke bepalingen
- B. geen behoefte meer bestaat aan de activiteiten van Nidos
- C. de activiteiten van Nidos worden opgedragen aan een ander rechtspersoon

Bij intrekking van de aanvaarding van Nidos vanwege de onder A genoemde omstandigheid zullen de financiële verplichtingen voor het grootste deel overgaan naar de rechtsopvolger. De Minister zal, teneinde de kosten van een dergelijke maatregel te beperken, als voorwaarde voor de subsidieverlening aan de rechtsopvolger opnemen, dat het personeel en contracten wordt overgenomen. Dat geldt evenwel niet voor de kosten van de centrale overhead en een deel van het leidinggevend en ondersteunend personeel alsmede voor de vaste materiële kosten. Voor dit deel loopt Nidos een financieel risico.

Ten aanzien van B en C is Nidos vanwege mogelijke wachtgeldregelingen en andere verplichtingen bij intrekking niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen zonder de steun van de Minister.

Op dit moment onderkent de stichting geen risico's inzake het intrekken van de aanvaarding.

##### *Krimp en uitbreiding van Nidos vanwege vermindering en vermeerdering AMV-instroom.*

Kenmerk van Nidos is dat de omvang van de instroom niet door Nidos is te beïnvloeden en sterk afhankelijk is van politieke ontwikkelingen. Daarnaast heeft vanaf 2020 Corona zijn intrede gedaan en dat heeft grote onzekerheden gecreëerd in de asielprognoses. Op dit moment zijn de instroom cijfers hoog, waardoor naast het personele probleem ook opvangplekproblemen ontstaan. Echter zijn de effecten van de instroom niet direct van invloed op het voortbestaan van Nidos. Dit omdat jongeren meestal een aantal jaren onder voogdij staan.

Vanwege de directe relatie met de bekostiging bestaat een financieel risico ten aanzien van de kosten die op basis van werkelijk volume worden bekostigd. Voor het lopende jaar worden de consequenties getemperd vanwege de drempel van 5%. Indien Nidos al het redelijke heeft gedaan de kosten voor de stijging te beheersen, zal een afzonderlijk subsidieverzoek bij Justitie worden ingediend (artikelen 4:50 en 4:51 AWB). Nidos is hierbij afhankelijk van de besluitvorming van de Minister.

#### *Liquiditeitsrisico*

Gelet op de verantwoordelijkheid van de Minister voor de subsidiëring van de taken van Nidos heeft de Minister ook de verantwoordelijkheid om Nidos van voldoende liquide middelen te voorzien om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen. Voor 2021 is de beschikking toegekend en zijn de voorschotten toereikend om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Nidos neemt sinds 2017 deel aan het 'schatkistbankieren'. Door middel van een 'zero balance systeem' wordt dagelijks de rekening courant van Nidos bij ABNAMRO op € 0 gesteld en afgeroomd naar het Ministerie van Financiën. Eveneens per 2 januari 2017 is een rekening courant krediet ad € 35 miljoen gerealiseerd. Deze kredietfaciliteit kan aangesproken worden in situaties waarbij de subsidiebevoorschotting tijdelijk ontoereikend is zodat Nidos in staat gesteld wordt om aan de lopende betaalverplichtingen te kunnen voldoen. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft zich garant gesteld voor deze kredietfaciliteit.

#### *Overige financiële risico's*

Nidos loopt onder meer risico's als gevolg van (reken)rente- en inflatieontwikkeling. Daarnaast worden met ingang van 2014 de verzorgingskosten volledig gesubsidieerd.

Samengevat kan worden gesteld dat het overgrote deel van de financiële risico's is afgedekt door de juridische (op grond van wet- en regelgeving) en materiële (op grond van behoorlijk bestuur) verplichtingen die het Ministerie van Justitie en Veiligheid jegens Nidos heeft. Uitgaande van deze veronderstellingen hanteert Nidos bij het opstellen van haar jaarrekening een positieve continuïteitsveronderstelling.

### **Oordelen en schattingen**

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de directie zich diverse oordelen en schattingen. De belangrijkste oordelen en schattingen betreffen:

- Nog te betalen ziektekosten
- Voorziening jubilea
- Voorziening vitaliteit
- Voorzieningen wachtgeldverplichtingen
- Voorziening groot onderhoud gebouwen

### **Salderen**

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover:

- een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en
- het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.



## **Immateriële vaste activa**

Een immaterieel vast actief wordt in de balans opgenomen als:

- het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die een actief in zich bergt, zullen toekomen aan Nidos; en
- de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

Uitgaven inzake een immaterieel vast actief die niet aan de voorwaarden voor activering voldoen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verantwoord.

De immateriële vaste activa en vooruitbetalingen op immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

Kosten van verwerving ter zake van rechten van intellectuele eigendom (aangekocht en extern ontwikkelde software) worden lineair afgeschreven op basis van hun geschatte economische levensduur van drie tot vier jaar. Op vooruitbetalingen op immateriële vaste activa wordt niet afgeschreven.

## **Materiële vaste activa**

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

Kosten voor groot onderhoud worden verwerkt via de voorziening groot onderhoud. De toevoegingen aan de voorziening worden bepaald op basis van het geschatte bedrag van het groot onderhoud en de periode die telkens tussen de werkzaamheden voor groot onderhoud verloopt. De kosten van groot onderhoud worden verwerkt ten laste van een onderhoudsvoorziening voor zover deze is gevormd voor de beoogde kosten. Indien de kosten van groot onderhoud uitgaan boven de boekwaarde van de voor het desbetreffende actief aangehouden voorziening, worden de (meer)kosten verwerkt in de staat van baten en lasten.

De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen wordt dan als gedesinvesteerd beschouwd en ineens ten laste van de staat van baten en lasten gebracht. Alle overige onderhoudskosten worden direct in de staat van baten en lasten verwerkt.

In de exploitatierekening wordt de afschrijving van onroerende zaken gespreid over veertig jaren, van verbouwingen over tien jaren. De afschrijving van duurzame gebruiksmiddelen is lineair en gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde.

## **Kortlopende vorderingen**

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs minus een eventuele benodigde voorziening voor oninbaarheid.

## **Liquide middelen**

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

## **Eigen vermogen**

De stichting is het toegestaan een egalisatiereserve te vormen en deze wordt aangemerkt als onderdeel van het eigen vermogen. De egalisatiereserve mag uitsluitend worden aangewend voor uitgaven die in overeenstemming zijn met het activiteitenplan. Per boekjaar mag de toevoeging niet meer bedragen dan 5% van de vastgestelde subsidie, inclusief genoten rente, waarbij het totaal van de opgebouwde reserve niet meer mag bedragen dan 10% van de vastgestelde subsidie.

Een subsidietekort komt ten laste van de egalisatiereserve. Is de egalisatiereserve niet toereikend, dan wordt het in het navolgende boekjaar aan de Minister een plan van aanpak overlegd om dit tekort op te heffen. Alsdan kan het subsidietekort ten laste komen van het eigen vermogen. Tot dat moment wordt voor het tekort een vordering opgenomen.

Daarnaast vormt de stichting een bestemmingsreserve ter financiering van onroerende zaken. Deze bedraagt de boekwaarde van de betreffende activa.

Het resultaat wordt ten laste of gunste van de egalisatierekening gebracht.

## **Voorzieningen**

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, met uitzondering van de voorzieningen die tegen contante waarde worden gewaardeerd als het effect van de tijdswaarde materieel is.

De rentekosten als gevolg van oprenting van de voorzieningen die tegen contante waarde worden gewaardeerd worden gepresenteerd als personeelskosten.

Indien het waarschijnlijk is dat voor uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen een vergoeding van een derde zal worden ontvangen, wordt deze vergoeding gepresenteerd als een afzonderlijk actief.

## **Pensioenen**

De pensioenregeling is in overeenstemming met de CAO Jeugdzorg ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord.

## **Schulden**

Kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

## **Baten**

### ***Algemeen***

Onder de baten wordt verstaan de subsidiebaten. De baten worden bepaald met inachtneming van de hier vermelde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

## **Exploitatiesubsidies**

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten van het jaar gebracht waarin de lasten zijn gemaakt of baten zijn gederfd dan wel exploitatietekort zich heeft voorgedaan waarvoor de subsidie is ontvangen.

Het bedrag van de subsidieverlening wordt bepaald door de normbedragen per taak te vermenigvuldigen met de toegekende capaciteit, zijnde het aantal minderjarigen op de peildatum 1 oktober van het jaar voorafgaande aan het boekjaar, tenzij:

1. Indien bij de vaststelling van de subsidie blijkt dat het gemiddeld aantal minderjarigen meer bedraagt dan 105% van het aantal minderjarigen, waarvan bij de bepaling van het bedrag van de subsidieverlening, bedoeld in voorgaande paragraaf, is uitgegaan, vindt een verhoging van de subsidie plaats. De hoogte van de verhoging is de uitkomst van de vermenigvuldiging van het subsidiebedrag met de uitkomst van de volgende formule:  
$$\{(gerealiseerde\ jaarbezetting : totaal\ aantal\ minderjarigen\ bij\ de\ bepaling\ van\ de\ subsidie) \times 100\% \} - 105\%.$$

2. Indien bij de vaststelling van de subsidie blijkt dat het gemiddeld aantal minderjarigen minder bedraagt dan 95% van het aantal minderjarigen, waarvan bij de bepaling van het bedrag van de subsidieverlening is uitgegaan, vindt een verlaging van de subsidie plaats. De hoogte van de verlaging is de uitkomst van de vermenigvuldiging van het subsidiebedrag met de uitkomst van de  $95\% - \{(gerealiseerde\ jaarbezetting : totaal\ aantal\ minderjarigen\ bij\ de\ bepaling\ van\ de\ subsidie) \times 100\% \}$ .

3. Op de subsidie, berekend overeenkomstig de voorgaande paragrafen, wordt in mindering gebracht het bedrag waarmee de toevoeging aan de egaliseringsreserve meer bedraagt dan 5% van de vastgestelde subsidie voor het desbetreffende boekjaar, inclusief genoten rente, of het totaal van de opgebouwde egaliseringsreserve hoger is dan 10% van de begeleidings subsidie en subsidie instroomteam van het betreffende boekjaar.

## **Verlenen van diensten**

Indien het resultaat van een transactie aangaande het verlenen van een dienst betrouwbaar kan worden geschat en ontvangst van de opbrengst waarschijnlijk is, wordt de opbrengst met betrekking tot die dienst verwerkt naar rato van de verrichte prestaties. De mate waarin de diensten zijn verricht, wordt gebaseerd op de tot balansdatum in het kader van de dienstverlening gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte kosten van de totaal te verrichten dienstverlening. In het geval het resultaat niet betrouwbaar is te schatten van het verlenen van de dienst, dan verantwoordt Nidos het op het moment van ontvangst van de vergoeding.

## **Rente**

Renteopbrengsten worden tijdsevenredig in de staat van baten en lasten verwerkt. Hierbij wordt rekening gehouden met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost, indien hun bedrag bepaalbaar is en hun ontvangst waarschijnlijk .

## **Lasten**

### **Algemeen**

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van

waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

De jaarrekening is opgesteld op basis van het categoriaal model met uitzondering van een toerekening van werkelijk gemaakte kosten aan verschillende subsidie categorieën. In de toelichting op de staat van baten en lasten wordt de gehanteerde toerekening systematiek uiteengezet en zijn de toegerekende kosten toegelicht. Deze verwerkingssystematiek is in overeenstemming met het verslaggevingskader zoals opgenomen in het accountantsprotocol van d.d. 9 december 2019 en wijkt af van RJ 640.

### ***Personeel***

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. Nidos neemt een verplichting op als ze zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden om een ontslag- of transitievergoeding te betalen. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie neemt ze de kosten van een ontslag- of transitievergoeding op in een voorziening reorganisatiekosten.

### ***Rente***

Periodieke rentelasten en soortgelijke lasten komen ten laste van het jaar waarover zij verschuldigd zijn.

### ***Projecten met Europese Subsidie***

Projectkosten en subsidiebatens worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties. Ontvangen en nog niet bestede gelden worden als overlopend passief verantwoord onder de

In 2021 was Nidos betrokken bij zes verschillende projecten. Van vijf projecten is Nidos de penvoerder. Dit is de reden dat dit project nog zichtbaar is onder de kortlopende schulden.

#### *Veerkracht II:*

Nidos is penvoerder en werkt samen met ARQ'45. De activiteiten van project Veerkracht II zijn in 2020 afgerond. In 2021 heeft een audit in opdracht van de subsidieverstrekker plaatsgevonden. Het definitieve rapport van de audit was in december 2021 klaar en de financiële afwikkeling heeft in februari 2022 plaatsgevonden. Dit is de reden dat dit project nog zichtbaar is onder de

#### *Touchstone: toward a robust European Guardianship Network (EGN)*

Vanaf september 2018 heeft Nidos de formalisering van het in het verleden opgerichte ENGI netwerk op zich genomen. Vanwege het coronavirus is de oorspronkelijke einddatum verlengd tot en met 31 december 2021. De einddeclaratie is in februari 2022 ingediend bij de subsidieverstrekker. De verwachting is dat de financiële afwikkeling in 2022 zal worden afgerond.

#### *Samen Sterk:*

Nidos is penvoerder en werkt samen met ARQ'45. De einddatum van het project is 31 december 2021. De einddeclaratie dient voor 1 april 2022 te zijn ingediend. Door de subsidieverstrekker is aangekondigd dat in oktober 2022 een audit zal plaatsvinden. De financiële afwikkeling zal naar

### PROUD

Nidos is partner in dit project. De oorspronkelijke einddatum is vanwege het coronavirus verlengd naar 30 april 2022. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de penvoerder zal naar verwachting plaatsvinden in 2022.

### ACT-project

Nidos is van dit project de penvoerder. De einddatum is 31 december 2021. De einddeclaratie is in februari 2022 ingediend bij de subsidieverstrekker. De financiële afwikkeling zal waarschijnlijk in 2022 zijn afgerond.

### IMPACT

Dit project is gestart per 1 januari 2021 en heeft een looptijd van 2 jaar. Nidos is in dit project de penvoerder en werkt samen met partners uit Frankrijk, Italië en Zweden. De einddeclaratie dient voor 1 maart 2023 te worden ingediend bij de subsidieverstrekker. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de partners zal naar verwachting

## **Financiële instrumenten**

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam is bij het schatten van de omvang van risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten.

De primaire financiële instrumenten dienen ter financiering van de operationele activiteiten of vloeien direct uit deze activiteiten voort. Nidos heeft geen derivaten en handelt niet in financiële instrumenten.

Nidos onderkent uit hoofde van de financiële instrumenten geen belangrijke risico's ten aanzien van valuta, rente, kasstroom, krediet en liquiditeit.

Nidos heeft geen transacties in vreemde valuta, anders dan uitgaven in het kader van Europese projecten. Er is geen sprake van langlopende leningen (ontvangen of verstrekt) waarover rente en kasstroomrisico's gelopen worden. Gezien de korte looptijd van deze instrumenten benadert de boekwaarde de reële waarde.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten gewaardeerd op de manier zoals beschreven in de grondslagen voor de desbetreffende financiële instrumenten.

### ***Kredietrisico***

De belangrijkste vorderingen en schulden zijn gerelateerd aan de subsidierelatie met het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Periodiek vindt afstemming plaats met het Ministerie over de activiteiten en de gerelateerde financiering. Ondanks dat sprake is van belangrijke concentratie van het kredietrisico, onderkent Nidos geen verhoogd risico met het Ministerie als tegenpartij.

## **Kasstroomoverzicht**

De kasstromen betreffen nagenoeg alleen operationele kasstromen. Er is geen sprake van een financieringskasstroom en de investeringskasstroom bedraagt circa € 1,1 miljoen. Om die reden wijkt Nidos af van de sterke aanbeveling een kasstroomoverzicht op te nemen.

## 4 TOELICHTING OP DE BALANS

### 1. Vaste activa

#### 1a. Immateriële vaste activa

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
		afschrijvingspercentage 25%-33,3%
Historische kostprijs	841.633	599.234
Investerings boekjaar	25.581	34.745
Vooruitbetaalde investeringen boekjaar	184.927	207.654
Desinvesteringen		0
Terugname geheel afgeschreven	0	0
Waarde ultimo boekjaar obv historische kostprijs	<u>1.052.141</u>	<u>841.633</u>
Afschrijvingen begin boekjaar	-413.396	-365.869
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	0	0
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	0	0
Afschrijvingen boekjaar	-35.816	-47.527
Afschrijvingen einde boekjaar	<u>-449.212</u>	<u>-413.396</u>
Boekwaarde ultimo boekjaar	<u>602.929</u>	<u>428.237</u>

Gedurende 2021 is € 210.508 (2020 € 242.399) geïnvesteerd in immateriële vaste activa, bestaand uit door derden ontwikkelde en te ontwikkelen software. In 2019 is de ontwikkeling van een nieuw software systeem aanbesteed, € 184.927 van de investeringen in 2021 hebben daar betrekking op. De verwachting is dat de software medio 2022 in gebruik wordt genomen en vanaf dan starten de afschrijvingen. De resterende verplichting bedraagt per balansdatum € 693.000.

De afschrijvingskosten zijn geheel verantwoord onder de afschrijvingslasten.

#### 1b. Materiële vaste activa

##### Bedrijfsgebouwen en terreinen

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
		afschrijvingspercentage 2,5%
Waarde aanvang boekjaar	1.251.905	1.251.905
Desinvesteringen	0	0
Afschrijvingen tot boekjaar	-563.359	-532.061
Afschrijvingen boekjaar	-31.298	-31.298
	<u>657.248</u>	<u>688.546</u>

De post bedrijfsgebouwen en terreinen behelst het kantoorpand Maliebaan 99 te Utrecht. De verzekerde waarde in 2021 is € 2.673.550. De WOZ waarde in 2021 is € 2.349.000.

##### Inventaris

	afschrijvingspercentage 20%-50%	
Historische kostprijs	913.634	1.020.455
Investerings	50.777	49.028
Desinvesteringen	-202.503	-155.849
Terugname geheel afgeschreven	-6.023	
Einde boekjaar	<u>755.885</u>	<u>913.634</u>

Afschrijvingen begin boekjaar	-770.781	-742.103
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	6.023	
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	192.212	142.513
Afschrijvingen boekjaar	-94.701	-171.191
Afschrijvingen einde boekjaar	<u>-667.248</u>	<u>-770.781</u>
Boekwaarde einde boekjaar	<u>88.637</u>	<u>142.853</u>

De afschrijvingskosten zijn voor een bedrag ad € 67.822 verantwoord in staat van de baten en lasten onder de overige apparaatskosten. De boekwaarde van de inventaris van PON en NEO zijn ultimo 2021 in zijn geheel ten laste van het resultaat onder Nidos opvang en in de kosten van PON verantwoord.

<b>Kantoorautomatisering</b>	afschrijvingspercentage 33,3%	
Historische kostprijs	1.307.224	1.249.077
Investerings boekjaar	826.051	58.147
Desinvesteringen	0	0
Terugname geheel afgeschreven	0	0
Waarde ultimo boekjaar obv historische kostprijs	<u>2.133.275</u>	<u>1.307.224</u>

Afschrijvingen begin boekjaar	-1.195.071	-1.113.545
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	0	0
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	0	0
Afschrijvingen boekjaar	-139.720	-81.526
Afschrijvingen einde boekjaar	<u>-1.334.791</u>	<u>-1.195.071</u>

Boekwaarde ultimo boekjaar	<u>798.484</u>	<u>112.153</u>
----------------------------	----------------	----------------

<b>Totaal boekwaarde materiële vaste activa</b>	<u>1.544.369</u>	<u>943.552</u>
---	------------------	----------------

## 2. Vlottende activa

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
<b>2a. Vorderingen en overlopende activa</b>		
Te verrekenen met pupillen en pleeggezinnen	3.568	28.947
Te vorderen overige debiteuren	181.200	287.872
Vooruitbetaalde bedragen	279.737	328.653
Te ontvangen verg. KSO Gemeenten	32.485	40.536
Te ontvangen afrekening wachtgelden	0	0
Waarborgsommen huren	20.472	24.306
Te vorderen zorgverzekering kosten 2019	0	0
Overige vorderingen	53.868	39.346
Vorderingen op Gemeenten mbt OWG18+ verlenging	701.572	745.932
	<u>1.272.902</u>	<u>1.495.593</u>

Van bovengenoemde vorderingen zijn € 1.474.572 kortlopende vorderingen en € 22.266 langlopende vorderingen.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
<b>2b. Liquide middelen</b>		
Bankiers	243.612	245.459
R/C Ministerie van Financiën (schatkistbankieren)	21.634.168	27.278.886
Bankrekeningen regiokantoren	36.757	28.560
Kas	9.593	7.050
	<u>21.924.130</u>	<u>27.559.956</u>

Het bedrag schatkistbankieren is inclusief de beklemming ad € 224.950 voor bankgaranties betreffende huur.

### 3. Eigen vermogen

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
<b>3a. Egalisatiereserve</b>		
Stand per 31 december voorgaand jaar	3.212.753	3.571.946
Jaarlijkse bijstelling bestemmingsreserve kantoorpand	31.298	31.298
Resultaatbestemming	203.744	-390.491
Stand per 31 december	<u>3.447.794</u>	<u>3.212.753</u>

In verband met de zeer lage rentevoet bij banken en het feit dat Nidos nu gebruik maakt van schatkistbankieren zijn over 2021 geen rentebaten aan de egalisatiereserve toegevoegd.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
<b>3b. Bestemmingsreserve kantoor</b>		
Stand per 31 december voorgaand jaar	688.545	719.843
Resultaatbestemming	-31.298	-31.298
Stand per 31 december	<u>657.247</u>	<u>688.545</u>

Door het bestuur is een bestemmingsreserve voor het kantoorpand gevormd, ter besteding aan toekomstige onderhoudskosten.

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
<b>3c. Overige reserve</b>		
Stand per 31 december voorgaand jaar	368.204	
Resultaatbestemming	469.281	368.204
Stand per 31 december	<u>837.485</u>	<u>368.204</u>



Aan deze reserve worden de resultaten van niet door het Ministerie van Justitie en Veiligheid gesubsidieerde activiteiten toegevoegd of onttrokken. Voor het eerst werden deze activiteiten in 2020 voor eigen rekening gerealiseerd.

#### 4. Voorzieningen

	Stand 31 dec. 2020	Dotaties	Vrijval	Onttrek- kingen	Stand 31 dec. 2021
	€	€	€	€	€
Jubilea	435.000	69.000	0	-32.000	472.000
Vitaliteit	2.019.000	247.000	0	-243.000	2.023.000
Groot onderhoud	237.873	48.552	0	0	286.425
Wachtgeldverpl. oud	196.535	0	-100.000	-37.723	58.812
Wachtgeldverpl. nieuw	2.666.000	0	-221.000	-528.000	1.917.000
	<u>5.554.407</u>	<u>364.552</u>	<u>-321.000</u>	<u>-840.723</u>	<u>4.757.237</u>

De voorzieningen jubilea, vitaliteit en wachtgeld verplichting nieuw zijn gewaardeerd tegen contante waarde. Het deel dat naar verwachting binnen een jaar wordt afgewikkeld bedraagt bij benadering € 850.000 en is vanwege onzekerheid over omvang niet onder de kortlopende schulden gepresenteerd.

In 2010 is een voorziening oude wachtgeldverplichtingen gevormd. Het Ministerie heeft tot en met 2015 jaarlijks een subsidie verstrekt ter financiering van de dotatie. Het verwachte deel dat werkelijk uitbetaald is bedraagt in 2021 40 % (2020: 85%) van de meerjarenbegroting. De wachtgeld verplichting is afgenomen tot € 58.812 (2020: € 196.535).

Daarnaast is in 2012 op basis van actuariële berekeningen een voorziening voor nieuwe wachtgeldverplichtingen gevormd als gevolg van gedwongen ontslagen in verband met krimp in 2012 en volgende jaren. Deze voorziening is door bijstelling van de verwachte maximale uitgaven in de toekomst als gevolg van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en door de wijziging van de disconteringsvoet in 2021, op basis van actuariële berekeningen, afgenomen tot € 1.917.000. In 2021 is 100% van het verwachte bedrag uit de meerjarenbegroting uitbetaald (2020: 100%).

Bij de voorzieningen vitaliteit en wachtgeld is sprake van een hoge schattingsonzekerheid. Een belangrijk element wat de onzekerheid bepaald is de factor tijd. Het duurt naar verwachting nog vele jaren voordat de voorzieningen (volledig) zijn afgewikkeld, wat de schattingsonzekerheid vergroot. De verwachte doorlooptijd voor de voorziening vitaliteit is gemiddeld 25 jaar en voor de voorziening wachtgeld bedraagt deze gemiddeld 4 jaar.

#### Veronderstellingen

**Jubilea:** aan de voorziening ultimo 2021 is geen toegerekende interest meegenomen..

**Vitaliteit:** bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met de CAO wijzigingen in de vitaliteitsregeling van 2014 en de huidige AOW leeftijd. De gehanteerde disconteringsrente bedraagt 0,29% (2020: -0,08%) en de loonindexatie 2%. Van de voorziening ultimo 2021 bestaat € 1k uit negatief toegerekende interest. Daarnaast is rekening gehouden met een 'ontslagkans' van 9% (meerjarig vast gemiddelde), gebaseerd op een gemiddeld vast percentage voor de

komende jaren. Personeelsleden met een tijdelijk contract zijn meegenomen in de berekening, omdat er vanuit wordt gegaan dat deze contracten omgezet worden naar onbepaalde tijd. Personeelsleden waarvan bekend is dat ze uitdienst treden in 2022 zijn niet meegenomen in de berekening.

**Wachtgeldverplichtingen-oud:** bij de vorming van de voorziening is rekening gehouden met een gemiddelde re-integratiekans van 15% (2020:15%). De wachtgeldverplichting eindigt conform de afspraken in het sociaal plan 2017-2019, afhankelijk van de leeftijd, bij het bereiken van de AOW leeftijd.

**Wachtgeldverplichtingen-nieuw:** bij de vorming van de voorziening is rekening gehouden met een gemiddelde re-integratie kans van 20% (2020: 20%) en disconteringsrente van 0,09% (2020:-0,18%). De wachtgeldverplichting eindigt conform de afspraken in het sociaal plan 2017-2019, afhankelijk van de leeftijd, bij het bereiken van de AOW leeftijd. Van de voorziening ultimo 2021 bestaat € 4k uit negatief toegerekende interest.

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	€	€
<b>5. Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>		
Te betalen verzorgingskosten	270.962	340.725
Te betalen ziektekosten pupillen	353.284	250.000
Crediteuren	1.020.306	805.738
Te betalen tolk- en vertaalkosten	304.657	186.031
Te betalen vakantiegeld	979.341	942.779
Af te dragen loonheffing	1.890.043	1.846.900
Nog te betalen aan Ministerie inz. subsidie	6.292.497	10.411.081
Vooruit ontvangen subsidie Ministerie	722.033	918.520
Nog te betalen aan contractpartners	1.007.934	1.842.461
Te betalen saldi verlofuren einde jaar	1.035.561	899.469
Te betalen opleidingskosten/loopbaankosten	963.015	918.482
Af te dragen pensioenpremie	18.199	53.078
Verschuldigd inzake Europese projecten	285.534	782.406
Te betalen inrichtingskosten	54.627	0
Te betalen leefgeld en declaraties	66.749	32.362
Overige schulden	68.041	68.814
Overlopende passiva	311.782	304.580
	<u>15.644.565</u>	<u>20.603.426</u>

Het verloop van de te betalen subsidies Ministerie is als volgt:

Schuld / vordering per 1 januari	-10.411.082	-25.738.549
Betaling / ontvangst	10.411.082	25.738.549
Subtotaal	0	0
Te ontvangen subsidie in boekjaar	-58.788.470	-60.031.398
Waarvan bevoorschot in boekjaar	65.803.000	71.361.000
	<u>7.014.530</u>	<u>11.329.602</u>
Vooruit ontvangen subsidie vernieuwing ICT omgeving	-722.033	-918.520
Te betalen subsidie boekjaar	<u>6.292.497</u>	<u>10.411.082</u>

#### *Vooruit ontvangen subsidie Ministerie*

De vooruit ontvangen subsidie (€722.033) heeft betrekking op investeringen in de ICT omgeving van Nidos. De subsidie werd ontvangen in 2018 en met het Ministerie is afgestemd het nog niet bestede deel van de subsidie als overlopende post op de balans te verantwoorden. Een deel van deze subsidie zal benut worden in 2022, daarnaast zal de subsidie onttrokken worden in lijn met de afschrijvingen van het nieuwe systeem gedurende 2022 en daarna.

#### *Te betalen opleidingskosten/loopbaankosten*

De te betalen opleidingskosten/loopbaankosten (€ 963.015) hebben betrekking op nog te maken kosten aangaande opleidingen voor medewerkers van Nidos. Een deel hiervan (€ 500.000) wordt verwacht te worden besteed in 2022. Het overige deel van de gereserveerde kosten zal in de jaren daarna worden besteed aan opleidingskosten/loopbaankosten.

#### *Projecten Europese Projecten*

De specificatie van deze post is als volgt:

Bevoorschotting subsidie	1.763.596	2.050.964
Cumulatieve projectkosten in staat van baten en lasten	-1.478.062	-1.268.558
Nog te besteden subsidiegelden	<u>285.534</u>	<u>782.406</u>

Verder wordt verwezen naar hoofdstuk 3 voor de grondslagen.

### **Niet uit de balans blijvende regelingen/verplichtingen**

De looptijd van de niet in de balans opgenomen verplichtingen toont de onderstaande tabel

Looptijd niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen in €	Totaal	Vervalt in 2022	Vervalt in 2023-2026	Vervalt na 2026
Huren	2.769.000	1.183.000	1.586.000	0
Bankgaranties inz. huurverplichtingen	13.785	13.785	0	0
Automatisering	681.702	681.702	0	0
Onderhoud en schoonmaak	564.768	254.217	310.551	0
Accountantsdiensten	301.683	123.723	177.961	0
Verzekeringen	49.700	49.700	0	0
Onderzoekskosten	232.004	154.670	77.335	0
	<u>4.612.642</u>	<u>2.460.796</u>	<u>2.151.847</u>	<u>0</u>

## Gebeurtenissen na balansdatum

Nog steeds is sprake van een wereldwijde pandemie als gevolg van COVID-19 (Corona). De in de tweede helft van 2021 geconstateerde hoge instroom, continueert zich in de eerste maanden van 2022 op een iets lager niveau. Gezien alle onzekerheid is door het Ministerie besloten om door middel van een minimum, medio en maximum scenario van asielinstroom een beeld te schetsen. Nidos heeft voor de begroting 2022 gerekend met het medio scenario. Omdat al na het indienen van de begroting 2022 de medio scenario's overschreden werden en dat in het eerste kwartaal 2022 nog steeds zo is, zal de aangevraagde subsidie voor 2022 niet toereikend zijn en een aanvullende subsidie worden aangevraagd bij het Ministerie. Door deze verhoogde instroom heeft Nidos moeite met het vinden van voldoende geschikte opvangplekken. Als gevolg daarvan zijn afspraken gemaakt met het Ministerie dat voor het alvast opvangen van pupillen in de toekomstige verblijfsgemeente gebruik gemaakt mag worden van de zogenaamde noodopvangregeling. Pupillen worden dan geplaatst in hotels e.d., zodat vast naar school gegaan kan worden en gestart kan worden met de begeleiding. Hiertoe heeft Nidos een extra subsidieafpraak voor 2022 met het Ministerie voor € 1,6 miljoen gemaakt. Om nieuwe contractpartners voor opvang te kunnen vastleggen is een verhoogde vergoedingsmogelijkheid met het Ministerie afgesproken, waartoe voor 2022 € 1,5 miljoen als extra subsidie werd afgesproken.

Eind februari 2022 heeft Rusland gemeend een oorlog te moeten beginnen met Oekraïne, waardoor een enorme vluchtelingenstroom op gang is gekomen. Ook Nederland zal vele vluchtelingen opvangen, waaronder vele minderjarigen. Nidos is zeker betrokken bij het in goede banen leiden van de opvang van deze minderjarigen. Echter is de invloed voor Nidos voor wat betreft aantalen en financiële aspecten op dit moment niet te kwantificeren. Nidos is hierover in voortdurend overleg met het Ministerie.

Een daling, maar ook een stijging in de instroom, maar ook in de opvang hebben niet direct gevolgen voor het voortbestaan van Nidos, omdat de subsidies verstrekt door het Ministerie hierop worden aangepast. Nidos ziet op basis van voorgaande geen continuïteitsproblemen door Corona of instroomcijfers en heeft de jaarrekening op basis van positieve continuïteitsveronderstelling opgesteld.

In 2020 heeft Nidos een aanbesteding uitgevoerd voor de levering van ICT Hardware, software en bijbehorende dienstverlening. De meerjarige opdracht is gegund aan Bechtle. De eerste verwachte levering van circa € 1 miljoen werd verwacht aan het einde van het tweede kwartaal 2021. Echter door verschillende technische oorzaken is deze levering uitgesteld tot in 2022.

Na de balansdatum hebben zich verder geen materiële gebeurtenissen voorgedaan die noodzaken tot een bijstelling van de financiële verantwoording per 31 december 2021.

## 5 TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### 6. Bedrijfsopbrengsten

#### 6a. Exploitatiesubsidies

	Realisatie 2021 €	Begroting 2021 €	Realisatie 2020 €
Budget begeleiding	24.774.971	23.568.000	25.107.931
Budget verzorging	32.046.265	32.013.000	30.763.909
Budget instroomteam	3.693.000	3.693.000	3.585.000
Aanv. Subsidie upgrade ICT omgeving	196.487	0	147.154
Aanv. Subsidie reorganisatiekosten	190.000	1.074.000	2.100.000
Aanv. subsidie impact Covid	1.600.000	1.600.000	
Subtotaal	<u>62.500.723</u>	<u>61.948.000</u>	<u>61.703.994</u>
Bijstelling subsidie ivm max. omvang egalisatiereserve	-2.793.734		-606.923
	<u>59.706.989</u>	<u>61.948.000</u>	<u>61.097.070</u>

De subsidie 2020 is vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid, conform het financieel jaarverslag 2020. De subsidieafrekening over 2021 vindt in 2022 plaats.

De exploitatiesubsidies worden allen aangevraagd en afgerekend bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De subsidies voor begeleiding, verzorging en het instroomteam hebben een structureel karakter en zijn gebaseerd op de gerealiseerde bezetting en aantallen.

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid verstrekte incidenteel subsidie voor upgrade van de ICT omgeving. Door de dalende instroom van AMV-ers begin 2021 werd een subsidie verleend voor inkrimping van kantoorruimte en personeel. Hiervan werd slechts een deel gebruikt, het restant zal worden teruggestort. Ter bestrijding van de impact op de kosten ontstaan door de COVID-19 pandemie werd een eenmalige subsidie verleend. Deze subsidie werd grotendeels aangewend om de personeelskosten verband houdend met de reorganisatie op te vangen. Personeel werd aangehouden en niet overtalig beschouwd.

De gerealiseerde exploitatiesubsidie in 2021 ligt lager dan de beschikte subsidie over 2021. Het verschil in begeleidingssubsidie wordt met name verklaart door een hoger gemiddeld aantal pupillen. De werkelijke verzorgingskosten zijn in 2021 lager uitgevallen dan het totaal beschikte bedrag door vooral een lagere bezetting in de kleinschalige opvanglocaties van contractpartners.

#### 6b. Subsidiebatens Europese projecten

	Realisatie 2021 €	Begroting 2021 €	Realisatie 2020 €
Gerealiseerd deel subsidies Europese projecten	657.720	0	410.668
	<u>657.720</u>	<u>0</u>	<u>410.668</u>

De subsidiebatens voor Europese projecten betreffen incidentele subsidies. In 2021 zijn de projecten Samen Sterk, ACT, en EGN afgerond. Projectbatens en -kosten van zowel afgesloten als lopende projecten, worden gedurende het boekjaar verantwoord in de staat van batens en lasten.

## 6c. Opbrengsten Gemeenten

18+ verlenging OWG

OTS

<u>Realisatie</u> <u>2021</u>	<u>Begroting</u> <u>2021</u>	<u>Realisatie</u> <u>2020</u>
€	€	€
2.508.690		2.074.344
469.962		243.993
<u>2.978.652</u>	<u>0</u>	<u>2.318.337</u>

Stichting Nidos is in 2019 gestart met het aanbieden van het product OWG18+ aan gemeenten. Jongeren kunnen dan na hun 18e nog in het opvanggezin blijven wonen en krijgen begeleiding van Nidos. De opbrengsten hiervan zijn opgenomen onder 6c. Opbrengsten Gemeenten. De opbrengsten OTS worden bij de gemeenten in rekening gebracht. Doordat echter de kosten door het Ministerie van Justitie en Veiligheid worden gesubsidieerd, worden deze opbrengsten verrekend met het Ministerie.

## 7. Bedrijfskosten

### 7a. Personeelskosten

Lonen en salarissen

Uitkeringen

Sociale lasten

Pensioenpremies

Salariskosten

Andere personeelskosten

Mutatie voorziening jubileauitkeringen boekjaar

Mutatie voorziening vitaliteitregeling boekjaar

Frictiekosten personeel

Waarde verlofrechten

Doorbelaste personeelskosten naar kleinschalige opvang

Personeel niet in loondienst

Afvloeiingskosten m.b.t. krimp 2004-2008

Afvloeiingskosten m.b.t. krimp 2012-2013

<u>Realisatie</u> <u>2021</u>	<u>Begroting</u> <u>2021</u>	<u>Realisatie</u> <u>2020</u>
€	€	€
21.373.790	19.690.000	21.210.826
-521.651	-250.000	-363.117
3.810.762	3.786.000	4.055.804
2.153.722	2.129.000	2.031.490
<u>26.816.623</u>	<u>25.355.000</u>	<u>26.935.002</u>
1.382.842	955.000	1.131.439
69.456	40.000	65.794
4.000	50.000	44.000
43.477	698.000	0
136.093	0	274.012
-5.265.153	-4.781.000	-4.470.868
<u>23.187.338</u>	<u>22.317.000</u>	<u>23.979.380</u>
310.161	621.000	76.265
-98.707	0	6.486
-265.962	100.000	-9.308
<u>23.132.829</u>	<u>23.038.000</u>	<u>24.052.823</u>

In 2021 waren gemiddeld 415 werknemers (fte's) in dienst (2020: 420). Aanvankelijk werd er een daling van het aantal pupillen, dus het aantal werknemers verwacht, pas na de zomer nam de formatie weer toe als gevolg van het toenemende aantal pupillen.

### Pensioenen

De door het Nidos-personeel opgebouwde rechten voor ouderdomspensioen zijn berekend op basis van middelloon, wat betekent dat sprake is van een toegezegde pensioenregeling. De

pensioenen zijn ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn. In het geval van een tekort bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn rust bij Nidos als werkgever geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan toekomstige premies. Derhalve worden de betaalde pensioenpremies als pensioenkosten verantwoord. Op basis van het 4e kwartaalbericht 2021 van het Pensioenfonds Zorg en Welzijn begraagt de beleidsdekkingsgraad ultimo 2021 99,7%. Dit is 11,4 procentpunt hoger dan ultimo 2020. De actuele dekkingsgraad van december 2021 is 106.6%. Dat is 14,0 procentpunt hoger dan ultimo 2020.

## 7b. Afschrijvingskosten

	<b>Realisatie 2021</b>	<b>Begroting 2021</b>	<b>Realisatie 2020</b>
	€	€	€
Afschrijvingskosten	274.717	863.000	280.808

De afschrijvingskosten blijven achter bij de begroting, doordat het voorgenomen in gebruik nemen van het nieuwe ICT is uitgesteld.

## 7c. Overige bedrijfskosten

	<b>Realisatie 2021</b>	<b>Begroting 2021</b>	<b>Realisatie 2020</b>
	€	€	€
<b>Huisvestingskosten</b>			
Huren en servicekosten gebouwen	1.066.768	1.083.000	1.097.801
Onderhoud/aanpassing gebouwen	53.735	78.000	54.547
Onderhoud/aanpassing installaties	3.367	10.000	4.987
Beveiliging panden	12.231	5.000	5.640
Belastingen/verzekeringen	62.239	78.000	77.894
Energiekosten	16.772	22.000	19.280
Schoonmaakkosten	187.094	213.000	220.021
Frictiekosten huisvesting	146.521	376.000	0
Onderhoud/aanschaf inventaris	75.774	63.000	67.442
	<b>1.624.501</b>	<b>1.928.000</b>	<b>1.547.610</b>
<b>Overige apparaatskosten</b>			
Kantinekosten	24.952	40.000	28.304
Kantoorkosten, drukwerk etc.	27.499	38.000	26.963
Automatiserings- en innovatiekosten	846.027	1.173.000	900.094
Upgrade ICT omgeving	11.560	0	0
Bestuurs-/advieskosten	472.788	450.000	494.689
Communicatiekosten	690.475	450.000	635.462
Bijdragen/vakliteratuur	26.254	30.000	25.417
Reis- en verblijfkosten personeel	1.597.720	1.565.000	1.289.310
Overige apparaatskosten	298.000	197.000	274.178
Kosten voorziening dubieuze debiteuren	75.854	5.000	-156.523
Doorberekende overheadkosten	-1.199.508	-1.143.000	-954.543
Pupilgebonden kosten	22.994	25.000	22.994
Kosten Europese projecten	657.720	0	410.668
Doorberekende rente	282	0	0
	<b>3.552.616</b>	<b>2.830.000</b>	<b>2.997.013</b>

	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>	<u>Begroting</u> <u>2021</u>	<u>Realisatie</u> <u>2020</u>
	€	€	€
<b>Verzorgingskosten</b>			
Leefgeldten minderjarigen	9.872.177	8.820.000	9.626.206
Leefgeldten KSO	874.232	912.000	928.968
Leefgeldten 18 plus	86.672		72.068
Verzorgingskosten 18 plus verlenging OWG	2.039.408		1.706.140
Bijzondere kosten minderjarigen	5.185.471	3.263.000	3.784.811
Bijzondere kosten KSO	451.006	529.000	396.294
Bijzondere kosten 18 plus	19.647		9.983
<u>Contractpartners</u>			
Begeleiding en huisvesting	9.343.252	16.253.000	10.524.591
Tegemoetkoming inrichting	136.566		804
Bijzondere kosten compensatie	0		1.000.000
Compensatie leegstand transitie	-134.399		160.386
Doorbelaste personeelskosten	3.134.136		3.204.833
Doorbelaste apparaatskosten	497.897		490.503
<u>Nidos opvang</u>			
Begeleiding en huisvesting, inclusief afschrijvingen	326.096		197.489
Doorbelaste personeelskosten	95.468		157.110
Doorbelaste apparaatskosten	178.849		181.079
Overige directe kosten	-58.784		28.783
Pilot overlastgevende AMV	2.037.978	2.235.000	2.500.059
	<u>34.085.674</u>	<u>32.012.000</u>	<u>34.970.109</u>
<b>Totaal overige bedrijfskosten</b>	<u><u>39.262.791</u></u>	<u><u>36.770.000</u></u>	<u><u>39.514.732</u></u>

De overige bedrijfskosten bestaan uit huisvestingskosten, overige apparaatskosten en verzorgingskosten. Ten opzichte van de begroting wijken met name de verzorgingskosten af en zijn de gerealiseerde kosten fors hoger. Zoals ook in de toelichting op de subsidie vermeld wordt dit o.a. veroorzaakt door een lagere bezetting in de kleinschalige opvanglocaties van contractpartners. Daarnaast zijn vooral de leefgeldten en bijzondere kosten voor pupillen fors hoger dan begroot.

In overeenstemming met het verslaggevingskader zoals opgenomen in het accountantsprotocol van d.d. 9 december 2019 wordt een deel van de personeelskosten en apparaatskosten aan de verzorgingskosten toegerekend. De toerekening van deze kosten vindt plaats op basis van een verdeelsleutel en rekenregels die jaarlijks met de begroting worden vastgesteld. In deze systematiek worden de directe personeelskosten van de opvangmedewerkers volledig toegerekend aan de verzorgingskosten. Overige medewerkers worden op basis van functie en werkzaamheden doorbelast. Overige personeelskosten en apparaatskosten worden op basis van gemiddelde aantal fte's doorberekend.



	<u>Realisatie 2021</u>	<u>Begroting 2021</u>	<u>Realisatie 2020</u>
	€	€	€
De honoraria van accountants zijn als volgt:			
Controle van de jaarrekening	123.722	124.000	134.915
Andere controleopdrachten	22.753		
Overige werkzaamheden	6.000	46.000	
Totaal accountantskosten	<u>152.475</u>	<u>170.000</u>	<u>134.915</u>

De accountantskosten zijn opgenomen in de bestuurs-/ advieskosten.

## 8. Financiële baten/lasten

	<u>Realisatie 2021</u>	<u>Begroting 2021</u>	<u>Realisatie 2020</u>
	€	€	€
Rentebaten	0	0	0
Toerekening aan egalisatiereserve	0	0	0
	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

## 6 WNT-verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting Nidos. Het voor Stichting Nidos toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000. Het weergegeven individuele WNT-maximum is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte.

Het individuele WNT-maximum voor de leden van de Raad van Toezicht bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum, berekend naar rato van de duur van het dienstverband.

**Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.**

		A.P.J. Klijn	
		bestuurder	
Functiegegevens		2021	2020
Aanvang functievervulling	01-01-2021	01-01-2020	
Einde functievervulling	31-12-2021	31-12-2020	
Omvang dienstverband (in Fte)	1	1	
Dienstbetrekking	ja	ja	
Bezoldiging			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 157.146	€ 149.305	
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 13.550	€ 12.519	
<i>Subtotaal</i>	€ 170.696	€ 161.824	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 209.000	€ 201.000	
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€ -	€ -	
<b>Bezoldiging</b>	€ 170.696	€ 161.824	
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	

### Toezichthoudende topfunctionarissen

		J. Broertjes		E. Boot		D. Ghidei		W. Vlasblom		A. Brouwer		L. Bolsius	
		RvT - Voorzitter		RvT - Lid		RvT - Lid		RvT - Lid		RvT - Lid		RvT - Lid	
Functiegegevens		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Aanvang functievervulling	01-01-2021	01-01-2020	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2020	01-01-2021	01-01-2020	01-01-2021	15-07-2020	01-01-2021	15-07-2020	1-4-2021	n.v.t.
Einde functievervulling	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	n.v.t.
Bezoldiging													
Bezoldiging	€ 9.009	€ 9.021	€ 6.533	€ 6.529	€ 6.521	€ 6.531	€ 6.538	€ 2.979	€ 6.535	€ 2.979	€ 4.875	n.v.t.	
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 31.350	€ 30.150	€ 20.900	€ 20.100	€ 20.900	€ 20.100	€ 20.900	€ 9.336	€ 20.900	€ 9.336	€ 15.747	n.v.t.	
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	-
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

### Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Er zijn in 2021 geen uitkeringen aan topfunctionarissen verstrekt wegens beëindiging dienstverband.

### Overige rapportageverplichting op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

De binnen onze organisatie geïdentificeerde leidinggevende topfunctionarissen met een dienstbetrekking hebben geen dienstbetrekking bij meerdere WNT-plichtige instelling(en) als leidinggevende topfunctionaris.

## 7 SPECIFICATIE ONTWIKKELING PUPILLEN 2021

### MINDERJARIGE PUPILLEN:

Stand per 31 december 2020

bereidverklaring voogdij	142
(voorlopige) voogdij	2.737
(voorlopige) OTS	234
Schipholkinderen	11
voortgezette hulpverlening	18
totaal aantal minderjarige pupillen	<u>3.142</u>

Correctie 2020

2

Stand per 1 januari 2021

3.144

Bij:		
nieuwe voogdijen	2.692	
nieuwe gezinsvoogdijen/OTS	42	
nieuwe Schipholkinderen	28	
voortgezette hulpverlening	<u>11</u>	
		2.773

Af:		
wegens meerderjarigheid	-1.080	
voogdijoverdracht	-173	
tijdelijke beschikking	-129	
terugkeer land van herkomst	-3	
leeftijdswijziging	-133	
overlijden	-1	
overig	<u>-16</u>	

-1.535

Stand per 31 december 2021 minderjarige pupillen

4.382

### Specificatie stand per 31 december 2021

bereidverklaring voogdij	274	
(voorlopige) voogdij	3.930	
(voorlopige) OTS	163	
Schipholkinderen	8	
voortgezette hulpverlening	7	
totaal aantal minderjarige pupillen		<u><u>4.382</u></u>

### 18-PLUS REGELING (KSO):

Stand per 31 december 2020

28

Correctie 2020

-

Stand per 1 januari 2021

28

Bij:

196

Af: wegens beëindiging

-207

Mutatie 2021

-11

Stand per 31 december 2021

17

### 18-PLUS VERLENGING OWG

Stand per 31 december 2021

128

## 8 BEREKENING BEZETTINGSPERCENTAGES

### Uitgangspunten definitieve vaststelling begeleidingskosten:

Pupillen per	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Gemiddeld 2021
	31-12-20	31-03-21	30-06-21	30-09-21	31-12-21	
minderjarigen (gezins)voogdij	3.144	3.031	3.058	3.530	4.382	3.346
jongeren 18-plus (KSO)	28	39	28	27	17	29
	<u>3.172</u>	<u>3.070</u>	<u>3.086</u>	<u>3.557</u>	<u>4.399</u>	<u>3.375</u>

### Uitgangspunten definitieve vaststelling verzorgingskosten:

Pupillen per	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Gemiddeld 2021
	31-12-20	31-03-21	30-06-21	30-09-21	31-12-21	
minderjarigen (gezins)voogdij	3.144	3.031	3.058	3.530	4.382	3.346
jongeren 18-plus (KSO)	28	39	28	27	17	29
pleegoudervoogdij	31	32	29	28	28	30
	<u>3.203</u>	<u>3.102</u>	<u>3.115</u>	<u>3.585</u>	<u>4.427</u>	<u>3.404</u>
af: minderjarigen COA	763	693	705	1.071	1.684	923
minderjarigen Nidosopvang	<u>2.440</u>	<u>2.409</u>	<u>2.410</u>	<u>2.514</u>	<u>2.743</u>	<u>2.481</u>

### Uitgangspunten definitieve vaststelling begeleidingskosten:

Justitiepupillen per	Jaarrekening 2020	Beschikking 2021	Gemiddeld 2021	bez.-% 2021 tov begroting 2021
	Peildatum 1-10-2020	Peildatum 1-10-2020		
minderjarigen (gezins)voogdij	3.005	2.962	3.346	
jongeren 18-plus (KSO)	23	23	29	
	<u>3.028</u>	<u>2.985</u>	<u>3.375</u>	<b>113,07</b>

### Uitgangspunten definitieve vaststelling verzorgingskosten:

Justitiepupillen per	Jaarrekening 2020	Beschikking 2021	Gemiddeld 2021	bez.-% 2021 tov begroting 2021
	Peildatum 1-10-2020	Peildatum 1-10-2020		
minderjarige pupillen	3.005	2.962	3.346	
jongeren 18-plus (KSO)	23	23	29	
pleegoudervoogdij	33	33	30	
	<u>3.061</u>	<u>3.018</u>	<u>3.405</u>	
af: minderjarigen coa	638	707	923	
minderjarigen Nidosopvang	<u>2.423</u>	<u>2.311</u>	<u>2.482</u>	<b>107,40</b>

De cijfers van de beschikking 2021 betreffen de cijfers uit de ingediende begroting 2021. Later vastgestelde aan zijn opgenomen in de kolom: jaarrekening 2020.

Bij de aanvullende subsidiebeschikking is rekening gehouden met een hoger gemiddeld aantal pupillen van 3.37 opzichte van het bij de eerste beschikking ( 08-12-2020) gehanteerde gemiddelde aantal pupillen van 3.064.

## 9 BEREKENING TE VERWACHTEN SUBSIDIE

Te verwachten subsidie 2021	Beschikking	Realisatie
<b>Subsidie begeleidingskosten</b>		
Subsidie beschikking d.d. 08-12-2020	23.568.000	
Aanvullende subsidiebeschikking d.d. 14-12-2021	<u>1.200.000</u>	
Totaal subsidie begeleidingskosten beschikt	24.768.000	
Verwachte vaststelling bij bezettings-% 108,07 (min 5%)		24.774.971
<b>Subsidie verzorgingskosten</b>		
Subsidie beschikking d.d. 08-12-2020	32.013.000	
Aanvullende subsidiebeschikking d.d. 14-12-2021	<u>3.552.000</u>	
Totaal subsidie verzorgingskosten beschikt	35.565.000	
Verwachte vaststelling bij bezettings-% 107,4%		32.046.266
<b>Subsidie instroomteam</b>		
Subsidie beschikking d.d. 08-12-2020	3.693.000	
Verwachte vaststelling kosten Instroomteam		3.693.000
<b>Subtotaal</b>	<u><u>64.026.000</u></u>	<u><u>60.514.237</u></u>
<b>Aanvullende subsidies</b>		
Upgrade ICT omgeving		196.487
Subsidie reorganisatiekosten cf. beschikking 08-12-2020	1.074.000	
Aanvullende beschikking d.d. 14-12-2021	<u>-897.000</u>	
Totaal subsidie reorganisatiekosten	177.000	190.000
Subsidie impact Covid cf. beschikking d.d. 08-12-2020	1.600.000	1.600.000
<b>Subtotaal</b>	<u><u>65.803.000</u></u>	<u><u>62.500.724</u></u>
Bijstelling subsidie i.v.m. maximale omvang egalisatiereserve		<u>-2.793.734</u>
<b>Totaal te verwachten subsidie 2021</b>		<u><u><b>59.706.990</b></u></u>

### III OVERIGE GEGEVENS

#### Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening is in opdracht van de bestuurder opgesteld en door de bestuurder van Stichting Nidos vastgesteld.

Utrecht, 21 april 2021

Was getekend

De heer A.P.J. Klijn  
bestuurder

De jaarrekening 2021 is goedgekeurd door de raad van toezicht van Stichting Nidos.  
Utrecht, 21 april 2021

J. Broertjes  
voorzitter

E. Boot  
lid

D. Ghidei  
lid

Was getekend

Was getekend

Was getekend

W. Vlasblom  
lid

A. Brouwer  
lid

L. Bolsius  
lid

Was getekend

Was getekend

Was getekend

In verband met publicatie zijn alle handtekeningen weggelaten. Wel is aangegeven dat genoemde persoon heeft getekend.

Voor de daadwerkelijk ondertekende jaarverantwoording verwijzen wij u naar de bij ons op kantoor opgeslagen versie.

#### Controleverklaring

Zie hiervoor de bijlage IV

# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van Stichting Nidos

## A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

### Ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking betreffende de rechtmatigheid

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Nidos te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- ▶ geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Nidos op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 Organisaties zonder winststreven (RJ 640), de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.
- ▶ Zijn de in deze jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties over 2021, uitgezonderd de gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf “De basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking betreffende de rechtmatigheid” in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### De basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking betreffende de rechtmatigheid

In de jaarrekening is voor een bedrag van € 2.059.000 aan lasten verantwoord die samenhangen met de inkoop van diensten en leveringen. Deze lasten zijn niet rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de geldende Europese aanbestedingsregels.

De opdrachtwaarde van deze diensten en leveringen komt boven de Europese drempelbedragen uit, echter heeft voor de betreffende inkopen geen Europese aanbesteding plaatsgevonden.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen, het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019 en de Regeling Controleprotocol WNT 2021. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Nidos zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking betreffende de rechtmatigheid.

### **Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd**

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

## **B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie**

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ Het bestuursverslag;
- ▶ Overige gegevens.

Uitgezonderd de gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf ‘De basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking inzake de rechtmatigheid’ zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie:

- ▶ Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.



Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 640 en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

### C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

#### **Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640, de bepalingen van en krachtens de WNT en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor de financiële rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties. Dit houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de relevante wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

Het bestuur is voorts verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van de relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019, de Regeling Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- ▶ het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- ▶ het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- ▶ het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- ▶ het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- ▶ het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

---

**Utrecht, 25 april 2022**

BDO Audit & Assurance B.V.  
namens deze,

w.g.

**J. de Groot MSc RA**

---