

Utrecht, 25 de Novembro de 2019

## DIREITO DE RECLAMAÇÕES

A todos os jovens,

Na tua instituição tens contacto com diferentes tipos de empregados da Associação Nidos. A direcção espera que consigas colaborar bem com todos.

Mas pode acontecer que, sintas que não estás a ser tratado bem ou mesmo que estás a ser tratado mal. A melhor solução é falar logo com o empregado envolvido. Se isso não der resultado e quiseres resolver isso com um superior também será possível.

Isso funciona da seguinte maneira:

Podes pedir para conversar com o coordenador do escritório da tua zona. Se não sabes o endereço, podes entrar em contacto com a secretaria de Utrecht pelo telefone 030-2391200.

O coordenador assegura o tratamento da tua reclamação por meio de uma conversa que terá contigo e, de preferência, com o empregado envolvido.

Se não estiveres satisfeito com a resposta da coordenadora, podes reclamar junto do director.

Podes escrever ou telefonar para:  
Stichting Nidos  
Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht.  
Postbus 13021, 3507 LA Utrecht.  
Telefone 030-2391200

Se isso também não apresentar nenhuma solução podes, neste caso, encaminhar a tua queixa à comissão sobre reclamações. Esta comissão sobre reclamações é constituída por três pessoas que não trabalham para a Nidos. A pessoa contra quem foi feita a reclamação não pode ser membro da comissão sobre reclamações.

Uma reclamação deverá ser apresentada por escrito, junto do secretário da comissão sobre reclamações.

Endereço:

Stichting Nidos, secretaris klachtencomissie

Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht

Postbus (código postal) 13021, 3507 LA Utrecht.

A forma como a tua reclamação deverá ser tratada pela comissão sobre reclamações está estabelecida num regulamento especial. Este pode ser requerido junto do escritório da Nidos da tua zona.

Também pode, eventualmente, dirigir-se a um gabinete de consultoria jurídica (*wetswinkel*) ou ao Conselho para a Protecção de Menores (*Raad voor de Kinderbescherming*) da sua zona para pedir conselhos.

Em nome da direcção,

T. Klijn