

Utrecht, 25 november 2019

## **KLACHTRECHT**

Aan alle jongeren,

In je contact met de instelling kan je te maken krijgen met verschillende medewerkers van Stichting Nidos. De directie hoopt dat jij goed met hen kan samenwerken.

Toch kan het gebeuren dat jij je minder goed of zelfs slecht behandeld voelt. Het beste is dan natuurlijk om het meteen uit te praten met de medewerker waar het om gaat. Als dat niet lukt en je wilt het hoger op zoeken, dan kan dat ook.

Dat gaat als volgt:

Je kan de regiomanager te spreken vragen op het kantoor in jouw regio.

Weet je dit adres niet, dan kan je het in Utrecht, via het secretariaat verkrijgen, 030-2391200.

De regiomanager zal zorgen voor de behandeling van jouw klacht door een gesprek met jou en - bij voorkeur - de betreffende medewerker.

Als je niet tevreden bent met het antwoord van de regiomanager, kan je jouw klacht voorleggen aan de directeur.

Je kan schrijven of bellen naar:

Stichting Nidos

Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht.

Postbus 13021, 3507 LA Utrecht.

telefoon 030-2391200

Biedt dit ook geen oplossing dan kan je jouw klacht voorleggen aan een klachtencommissie. Je kan ook je klacht rechtstreeks voorleggen aan de klachtencommissie. Deze klachtencommissie bestaat uit drie mensen, een voorzitter en twee commissieleden die niet werkzaam zijn voor stichting Nidos. In de commissie mag niet iemand zitten over wie de klacht is ingediend. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend bij de secretaris van de klachtencommissie.

Adres:

Stichting Nidos, secretaris klachtencommissie

Maliebaan 99, 3581 CH Utrecht.

Postbus 13021, 3507 LA Utrecht.

De afhandeling van jouw klacht door de klachtencommissie is neergelegd in een speciaal ] reglement. Dit kan worden opgevraagd bij het kantoor van Stichting Nidos in jouw regio.

Eventueel kan je ook advies vragen bij een wetswinkel of bij de Raad voor de Kinderbescherming in je omgeving.

Namens de directie,

T. Klijn