

Jaarverantwoording Nidos 2022



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Voorwoord.....	5
2. Missie en visie Nidos	6
2.1 Profiel van Nidos.....	6
2.2 Missie en visie van Nidos.....	6
2.3 Besturingsfilosofie	7
2.4 Samen met partners	7
2.5 Onderzoek	8
2.6 Nidos binnen Europa	8
3. Bedrijfsstructuur en governance	9
3.1 Stichting	9
3.2 Subsidieverstrekker ministerie van Justitie en Veiligheid	9
3.3 Raad van Toezicht.....	9
3.4 Governance	10
3.5 Bestuur en directie	10
3.6 Organogram van de organisatie	11
4. Ontwikkelingen 2022.....	12
5. Financieel en bedrijfsvoering beleid	15
5.1 Financiële sturingsrelatie ministerie van Justitie en Veiligheid.....	15
5.2 Rechtmatigheid en totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie	15
5.3 Doelmatigheid	16
6. Personeel.....	17
6.1 Personele omvang	17
6.2 Formatieontwikkeling.....	18
6.3 Scholing en ontwikkeling	19
6.4 Einde coronamaatregelen, anders werken	20
6.5 Verzuim.....	20
6.6 Medezeggenschap personeel.....	21
7. Producten en cliënten	22
7.1 Werkwijze van Nidos	22
7.2 Jeugdbescherming.....	23
7.3 Opvang.....	27
7.3.1 Opvangmodel	27
7.3.2 OWG	28
7.3.3 Kleinschalige opvang (kso) met contractpartners	29
8. Kwaliteitsbeleid Nidos	32
8.1 Kwaliteitsbeleid jeugdbescherming.....	32
8.1.1 Cultuursensitief werken vanuit VVV-methodiek.....	32
8.1.2 Professioneel statuut en SKJ-registratie.....	33
8.2 Kwaliteitsbeleid opvang.....	34
8.3 Samen met de jongere	36
8.4 Tevredenheid jongere middels evaluatieformulier einde voogdij	37
8.5 Klachten jongeren en meldingen vertrouwenspersoon.....	38

8.6 Registreren incidenten	39
9. Risicobepaling en -beheersing.....	41
9.1 Geactualiseerde risicobepaling	41
9.2 Beheersen risico's in 2023	42
10. Financiële resultaten	44
11. Toekomstige ontwikkelingen Nidos.....	45
12. In Control Statement	47
13. Jaarrekening 2022	48
Inhoudsopgave Jaarrekening 2022.....	48

1. Voorwoord

Het jaar 2022 stond vooral in het teken van de hoge instroom van vluchtelingen, waaronder ook veel alleenstaande minderjarige vreemdelingen. Voor veel van onze jongeren was het een zwaar jaar, doordat ze lang op een beslissing van hun asielaanvraag moesten wachten en doordat ze in een overvolle opvang terecht kwamen. Dit bracht veel uitdagingen met zich mee. Zowel bij de werving van voldoende gekwalificeerd personeel, als bij het vinden van voldoende passende opvangplekken voor de jongeren.

Hoge instroom

De hoge instroom heeft gevolgen voor de doorlooptijden van de IND. Jongeren moeten lang wachten voordat ze in de asielpcedure worden toegelaten of op het besluit op hun asielverzoek. Dit veroorzaakt bij de jongeren extra druk. Voor veel van hen is de kans groot dat ze een asielvergunning krijgen, waarna ze kunnen integreren. Echter, doordat ze lang tijd niet weten waar ze aan toe zijn, staat hun leven in de pauzestand. Dit doet veel met deze jonge mensen die zich graag willen ontwikkelen en willen deelnemen aan onze maatschappij. Velen van hen voelen zich eenzaam. Ik bewonder de veerkracht die ik bij hen zie, maar realiseer me ook goed dat een dergelijke periode van stilstand niet te lang mag duren.

In juni 2022 kreeg Nidos de vraag om te beoordelen of de Oekraïense alleenreizende minderjarigen die bij ons gemeld werden ook bij ons onder voogdij dienden te komen. Hiertoe hebben we een afwijkend werkproces ingericht, zodat snel beoordeeld werd of de voogdij moest worden aangevraagd en of er specifieke opvang nodig was.

Werving van nieuwe collega's

Het vinden van nieuwe collega's was ook een grote uitdaging in 2022. Ik ben uitermate trots dat het ons lukte om gekwalificeerde nieuwe collega's te vinden. Binnen bepaalde regio's bleek het lastig te zijn om voldoende jeugdbeschermers te vinden. Dat legde extra druk op de begeleiding van de jongeren. Daarom kijken we continu hoe ons werk beter kan worden ingericht, zodat het contact met en de veiligheid van de jongeren goed geborgd blijven en daarnaast de collega's in hun kracht blijven.

Ik heb bewondering voor de inzet en betrokkenheid van onze medewerkers bij de jongeren. Dit maakte dat we het afgelopen jaar de noodzakelijke zorg konden blijven bieden.

Tekort aan opvangplekken

In de tweede helft van 2022 nam het tekort aan opvangplekken voor amv's toe. In Ter Apel, in de reguliere COA-locaties, in de kleinschalige opvang en in de opvanggezinnen van Nidos. Als dieptepunt zag ik de noodzaak in Ter Apel om 300 jongeren op te vangen, terwijl er plek was voor 55. Het gevolg was dat jongeren op stoelen in de wachtkamer van het aanmeldcentrum moesten overnachten. Nidos achtte dit onacceptabel en heeft daarom een groep van 200 jongeren op vier alternatieve opvanglocaties in het land ondergebracht. Het verkrijgen van extra opvangplekken blijft moeizaam verlopen en daarom hebben we in het najaar van 2022 de publiciteit gezocht om gemeenten op te roepen tot het bieden van meer opvangplekken. Tot op heden heeft dit nog niet geleid tot het gewenste resultaat.

Verlengde opvang en begeleiding in 2023

Het afgelopen jaar werd bekend dat Nidos met ingang van 2023 de verlengde opvang en begeleiding kan uitvoeren voor jongeren die dit nodig hebben. Dit betekent dat amv's die 18 jaar zijn geworden en dat wilden, tot maximaal 21 jaar in hun opvanggezin of de kleinschalige opvang kunnen blijven wonen en ze worden begeleid in een de vorm van verlengde opvang. Ondanks dat dit nog niet heeft geleid tot extra opvangplekken is dit wel een belangrijke stap voor de ontwikkeling van deze jongeren, waarmee ik erg blij ben.

Namens Nidos nodig ik u uit kennis te nemen van onze jaarverantwoording 2022. Ik stel eventuele reacties van uw kant zeer op prijs.

Tanno Klijn

2. Missie en visie Nidos

2.1 Profiel van Nidos

Naam van de organisatie	: Stichting Nidos
Adres	: Maliebaan 99
Postcode	: 3581 CH
Plaats	: Utrecht
Postadres	: Postbus 13021, 3507 LA Utrecht
Telefoonnummer	: 088 – 5011200
Inschrijving Kamer van Koophandel	: 301766667
E-mailadres	: directie@nidos.nl
Internetpagina/website	: www.nidos.nl

2.2 Missie en visie van Nidos

Nidos voert als gecertificeerde instelling, op grond van het Burgerlijk Wetboek, de voogdij uit voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv's), de ondertoezichtstelling (OTS) voor kinderen door of voor wie een asielaanvraag is ingediend én die in verband daarmee verblijven in een opvangcentrum van het COA. Deze jeugdbeschermingsmaatregelen worden uitgevoerd door professionals die met respect voor de culturele achtergrond van de jongere, vanuit betrokkenheid en met specifieke deskundigheid, het belang van de individuele jongere centraal stellen. De professional voert de regie over de ontwikkeling naar zelfredzaamheid van de jongere en grijpt in wanneer die ontwikkeling op enigerlei wijze dreigt te stagneren. Bij een onder toezicht gesteld kind ondersteunt de professional de ouders om de opvoedsituatie te herstellen.

De volgende kernbegrippen vormen tezamen de missie van Nidos :

- Belangen behartigen en wettelijk vertegenwoordiging
- Zelfredzaamheid bij 18 jaar
- Begeleiden richting perspectief (integratie of terugkeer)

Visie van Nidos

De alleenstaande minderjarige vreemdeling, maar ook het vluchtelingenkind met ouders, heeft op enig moment zijn eigen vertrouwde omgeving moeten verlaten. Hij moet zich vervolgens in een voor hem geheel nieuwe sociaal-maatschappelijke en culturele omgeving verder ontwikkelen tot zelfstandig volwassene en zich daar ook toe verhouden. De sociaal-culturele ontworteling, de geringe kennis van en inbedding in de nieuwe omgeving, het ontbreken van de familiale bescherming en de vreemdelingrechtelijke positie maken de jongere kwetsbaar. Dit vraagt om begeleiding vanuit respect, veiligheid en bescherming richting perspectief (integratie of terugkeer). Uitgangspunt bij de begeleiding is om niet te problematiseren, maar om te normaliseren onder het motto: 'er is niks mis met ze, maar ze missen iets'. Dat betekent in de eerste plaats opvoeden en begeleiden naar zelfstandigheid en alleen wanneer nodig ook (jeugd)hulp verlenen en beschermen. Nidos gaat daarmee uit van de veerkracht en autonomie van de jongeren. Hierbij vormeninzicht en kennis van cultuurverschillen en gevolgen van het vluchten op het gebied van opgroeien en opvoeden een belangrijke basis voor de begeleiding. Daarnaast hebben we geleerd op basis van jarenlange ervaring dat opvang in familieverband en kleinschalige opvang het beste werkt voor de jongeren.

2.3 Besturingsfilosofie

In 2020 zijn de missie en visie van Nidos geactualiseerd. Daarnaast is in de besturingsfilosofie vastgelegd op welke wijze Nidos de missie en visie wil realiseren. De drie uitgangspunten ('het wat') van de besturingsfilosofie zijn (1) de jongeren staan centraal, (2) we werken samen als één geheel en (3) we werken vanuit een gedeelde visie op de kwaliteit van onze begeleiding. Ook heeft Nidos in de besturingsfilosofie gezamenlijk de tien manieren van hoe we willen samenwerken vastgesteld ('de hoe'). In dialoogsessies bespreken de leidinggevenden de uitgangspunten van de besturingsfilosofie, zodat deze onderdeel worden van de eigen professionaliteit en manier van werken.

Naast de dialoogsessies is voor 2022 een regiegroep ingesteld die steeds een aantal kortdurende projecten heeft benoemd om de uitgangspunten van de besturingsfilosofie te verankeren in het werk van en de organisatie Nidos. In dat kader is gewerkt aan het hernieuwen van de algemene kaderdocumenten voorgedij, ondertoezichtstelling (OTS) en opvang -die in grote lijnen de (kwaliteits)eisen beschrijven waaraan de uitvoering dient te voldoen- en aan het beschrijven van de huidige planning en control-cyclus. Door de producten van de planning en control-cyclus in te bedden in de overlegstructuur wil Nidos bereiken dat deze niet alleen qua inhoud als een gezamenlijk iets worden gezien, evenwel dat ook in het proces de producten zichtbaarder samen worden opgesteld. Als derde zijn er een aantal kleine samenwerkingsprojecten gestart om de verticale dialoog (tussen bestuurder, directie, leidinggevenden en medewerkers) en de horizontale dialoog (tussen de tactische teams onderling of tussen individuele medewerkers onderling) verder vorm te geven.

Vanaf januari 2022 wordt er als proef gewerkt met een nieuwe opzet van het overleg tussen de bestuurder, de directie en de leidinggevenden, nu genoemd strategisch-tactisch-overleg (STO). In de opzet wordt wisselend gewerkt met een maandelijks overleg waar de lopende zaken worden besproken en een live-overleg waarin dieper wordt stilgestaan bij inhoudelijke thema's.

2.4 Samen met partners

De maatschappelijke en politieke context vraagt van de partners in de opvang- en asielketen grote inspanningen. In de keten wil Nidos samen met de partners werken aan een werkwijze waarin het belang van het kind steeds het uitgangspunt is. Streven is dat de met de ketenpartners gemaakte samenwerkingsafspraken gaan bijdragen aan de continuïteit in de begeleiding van de jongere -daarbij aansluitend bij diens toekomstperspectief- en aan een efficiënte manier van werken. Vooral voor kwetsbare jongeren dient aandacht te zijn.

Nidos voert op zowel strategisch (bestuur/directies) als op tactisch (management/beleid) en operationeel niveau (uitvoering in de regio) structureel overleg met partners in de migratieketen, zoals de IND, de DT&V, de AVIM en het COA.

Na de afgeronde trajecten -onder begeleiding van bureau Common Eye- voor de samenwerking tussen DT&V, het ministerie van Justitie en Veiligheid en Nidos wil Nidos extra aandacht voor de samenwerking met de IND en het ministerie van Justitie en Veiligheid. Daarbij wordt gekeken naar de lange doorlooptijden op dit moment in de procedure van zowel asiel als gezinshereniging en naar hoe het aanmeldproces in aanmeldcentrum Ter Apel is georganiseerd. Bij dit laatste speelt ook de samenwerking met de AVIM een rol. Begin januari 2023 is de eerste bijeenkomst geweest tussen IND, het ministerie van Justitie en Veiligheid en Nidos, eveneens onder leiding van Common Eye.

Buiten de keten heeft Nidos op bestuurdersniveau overleg met VluchtelingenWerk Nederland en met de Raad voor de Kinderbescherming. Het overleg met de Raad richt zich op het afstemmen van de beleidsuitgangspunten rond het uitvoeren van de ondertoezichtstellingen en de informatie-uitwisseling via de CORV (e.g. systeem voor berichtenverkeer tussen JenV-partijen). In 2022 is Nidos betrokken geweest bij het

landelijke overleg over hoe de correspondentie rond de toetsende rol van de Raad bij het verlengen dan wel beëindigen van een gezinsvoogdij of machtiging uithuisplaatsing in de CORV wordt vastgelegd.

Er is tevens één keer per jaar overleg met Comensha rond de thema's mensenhandel en mensensmokkel. Jaarlijks meldt Nidos bij Comensha de jongeren aan, bij wie het vermoeden bestaat dat zij slachtoffer zijn van mensenhandel. In 2022 ging het om 13 jongeren. Van hen hebben drie jongeren aangifte gedaan tegen mensenhandel.

2.5. Onderzoek

Nidos benut onderzoeks- en kennisorganisaties om de kennis over amv's te ontwikkelen en te verbreden. Tegelijkertijd gebruikt Nidos deze organisaties om wetenschappelijk te toetsen of de begeleiding van Nidos in de praktijk werkt en onderbouwd kan worden met wetenschappelijke inzichten. Nidos beschikt over een eigen leerstoel aan de Rijksuniversiteit Groningen. Op dit moment wordt deze vervuld door dr. M. Smit.

De Rijksuniversiteit Groningen heeft op dit moment twee onderzoekers die promotieonderzoek doen binnen de leerstoel. Eén onderzoeker voert onderzoek uit naar de rol van de transnationale familie op belangrijke beslissingen van amv's. De tweede onderzoeker kijkt naar de overgang van amv's naar zelfstandigheid wanneer zij 18 jaar worden.

Naast deze samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen, zoekt Nidos ook de samenwerking op met andere instituten. Nidos heeft eind 2022 een interne werkinstructie opgesteld over hoe we omgaan met het initiëren, faciliteren en publiceren van (wetenschappelijk) onderzoek. In 2023 wil Nidos onderzoeken hoe een expertisecentrum opgezet kan worden, waarbinnen de kennis over amv's wordt geborgd en kan worden ingezet om de positie van de jongeren op landelijk en Europees niveau te verbeteren.

2.6 Nidos binnen Europa

Nidos wil binnen en vanuit Europa een rol vervullen in het ontwikkelen en delen van kennis over de doelgroep amv-jongeren. De unieke positie van Nidos als nationale en professionele voogdij- en opvangorganisatie heeft de interesse van belanghebbenden in Europa. Nidos zoekt daarom actief de samenwerking met Europese partners op, zowel op het gebied van voogdij als opvang van amv's. Dat doen we niet alleen om onze eigen kennis over deze doelgroep te vergroten, maar eveneens om invloed te hebben op het verbeteren van de positie van amv's op Europees niveau. Nidos blijft in dat kader een voortrekkersrol houden in het European Guardianship Network (EGN) waarvoor in 2022 de financiering is gecontinueerd. Doel van EGN is een verbeterde samenwerking op Europees niveau en het verhogen van de kwaliteit van voogdij. Dit wordt gedaan door *good practices*, expertise en andere relevante informatie uit te wisselen.

Het EGN is uitermate succesvol. Van de 27 lidstaten zijn nu 25 lidstaten -op verschillende niveaus- betrokken bij het netwerk. Voor 2023 heeft Nidos een nieuw financieringsverzoek ingediend. De EGN organiseerde in mei 2022 een netwerkmeeting in Barcelona. Tijdens dit overleg werd specifiek met elkaar besproken hoe de diverse Europese landen de minderjarige Oekraïense vluchtelingen opvangen.

Nidos is op het gebied van voogdij vanaf de zomer van 2020 betrokken bij het Nederlandse initiatief om de Griekse overheid te ondersteunen bij het verbeteren van het voogdij- en opvangsysteem voor amv's aldaar. Vanaf september 2021 is er vanuit Nidos een *liaison officer* in Athene aangesteld en krijgt het opgestelde actieplan meer handen en voeten. In 2022 is vooral gewerkt aan het opzetten van een beleidssysteem om de kwaliteit van de voogdijuitvoering te monitoren.

Daarnaast heeft Nidos zich in 2022 binnen verschillende projecten gericht op de verbetering van de kwaliteit van begeleiding van amv. Hierbij heeft Nidos met verschillende Europese partners samengewerkt.

3. Bedrijfsstructuur en governance

3.1 Stichting

Nidos is met ingang van 1 december 2001 aanvaard door het ministerie van Justitie als voogdij- en gezinsvoogdijinstelling voor vluchtelingen en asielzoekers. Nidos voert als gecertificeerde instelling kinderbeschermingsmaatregelen uit op grond van het Burgerlijk Wetboek. Nidos is daarmee geen publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan, maar een privaatrechtelijke instelling en valt daardoor niet onder de Kaderwet Zelfstandige Bestuursorganen (zbo's).

Slechts voor 2 onderdelen in de uitvoering van de ondertoezichtstelling functioneert Nidos als een zbo. Dit zijn de schriftelijke aanwijzing en de beslissing inzake de uithuisplaatsing van een minderjarige. Deze beslissingen zijn namelijk onderworpen aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur zoals genoemd in de Algemene Wet Bestuursrecht.

3.2 Subsidieverstrekker ministerie van Justitie en Veiligheid

Voortvloeiend uit artikel 2 van de Kaderwet overige JenV-subsidies verstrekt het ministerie van Justitie en Veiligheid subsidie aan Nidos voor de uitvoering van de activiteiten die zijn toebedeeld aan Nidos. De wettelijke positie van Nidos is in het Burgerlijk Wetboek vastgelegd. Hierin staat welke jongeren in aanmerkingen komen voor begeleiding en/of verzorging door Nidos. Daarnaast zijn aanvullende subsidieverleningsbrieven van toepassing, onder andere over pilotsituaties.

3.3 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Nidos bestond in 2022 uit zes personen en met ingang van 1 januari 2023 uit vijf personen. De RvT vergadert vier tot vijf keer per jaar samen met de bestuurder van Nidos. Daarnaast is de voorzitter van de Raad van Toezicht -indien gewenst- betrokken bij contacten met bewindspersonen van het ministerie van Justitie en Veiligheid. De Raad van Toezicht heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algehele gang van zaken binnen Nidos. De Raad van Toezicht is de werkgever van de Raad van Bestuur en staat de Raad van Bestuur met raad en advies bij.

De Raad van Toezicht fungeert als een orgaan met gezamenlijke verantwoordelijkheid. Dat betekent dat alle leden van de Raad van Toezicht gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor besluiten die worden genomen in de Raad van Toezicht, ook als zij zich in de vergadering tegen de inhoud van het besluit hebben uitgesproken.

Naam	Functie(s) in de RvT	Functie(s) van de leden RvT	Jaar aftreden volgens rooster	Mogelijke herbenoeming (4 jaar)
Dhr. J. Broertjes	Voorzitter Vz Remuneratiecommissie Vz Auditcommissie	Voormalig Burgemeester diverse gemeenten, thans gepensioneerd	2024	Nee
Dhr. A.H. Brouwer	Lid Lid Remuneratiecommissie	Regiodirecteur 's Heeren Loo, Ermelo	2024	Ja in 2024
Dhr. W.K. Vlasblom	Lid Lid Auditcommissie	Bestuurder Attent, De Steeg	2024	Ja in 2024
Dhr. L. Bolsius	Lid	Burgemeester Gemeente Amersfoort	2025	Ja in 2025
Mw. H. Zarkeshan	Lid	Directeur Maatschappelijke Alliantie	2027	Ja in 2027

Per 1 januari 2023 zijn de leden E. Boot en D. Ghidei afgetreden en is mevrouw H. Zarkeshan toegetreden als lid van de Raad van Toezicht.

3.4 Governance

Nidos werkt conform de principes van Good Governance en conformeert zich aan de Governancecode Zorg, die breed worden toegepast binnen de hele organisatie. De reglementen van de Raad van Toezicht en van de Raad van Bestuur zijn in 2022 in lijn met de principes van de Governancecode Zorg aangepast.

Honorerings Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft haar bezoldiging wat betreft de WNT-bezoldigingsmaxima vastgesteld op basis van de Algemene normering voor overheid gerelateerde diensten, conform de toepassing voor de bezoldiging van de bestuurder van Nidos. Aanvullend daarop heeft de Raad van Toezicht de bezoldiging vastgesteld op 7,5 % van dit maximum voor de voorzitter en op 5 % van dit maximum voor de leden.

Commissies van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt met een auditcommissie en een remuneratiecommissie.

Activiteiten van de Raad van Toezicht

In 2022 hebben een viertal vergaderingen plaatsgevonden. Daarnaast vond regelmatig contact plaats tussen de bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht, dan wel via de auditcommissie met de bestuurder en directie.

De Raad van Toezicht behandelde in 2022 onder andere de volgende onderwerpen:

- Ontwikkeling visie op toezicht
- Organisatieontwikkeling van Nidos in algemene zin
- Jaardocument inclusief jaarrekening 2022 (inclusief goedkeuring)
- Rapportage door de controlerend accountant (inclusief management letter)
- Begroting 2023 (inclusief goedkeuring)
- Jaarplan 2023 (inclusief goedkeuring)
- De verhoogde instroom van amv's en de daaraan gekoppelde werkdruk en druk op de opvang
- Interne risicobepaling
- Samenwerking met ketenpartners
- Oekraïense amv's
- Verslagen van de auditcommissie
- Interne kwartaalrapportages
- Coronasituatie en genomen maatregelen
- Procedure en profiel vacatures RvT

Zelfevaluatie

In 2022 heeft de Raad van Toezicht geen zelfevaluatie kunnen uitvoeren, mede vanwege de redelijk nieuwe samenstelling van de Raad. Doordat ook de rol en werkwijze van de Raad aan een nadere beschouwing werd onderworpen, werd een zelfevaluatie nog niet als zinvol beschouwd en is deze verschoven naar 2023.

3.5 Bestuur en directie

In het jaar 2022 bestond de topstructuur van Nidos uit een bestuurder, ondersteund door een drietal directeuren. De functie van enig bestuurder van Nidos wordt uitgeoefend door de heer A.P.J. Klijn.

Het directieteam bestond in 2022 uit:

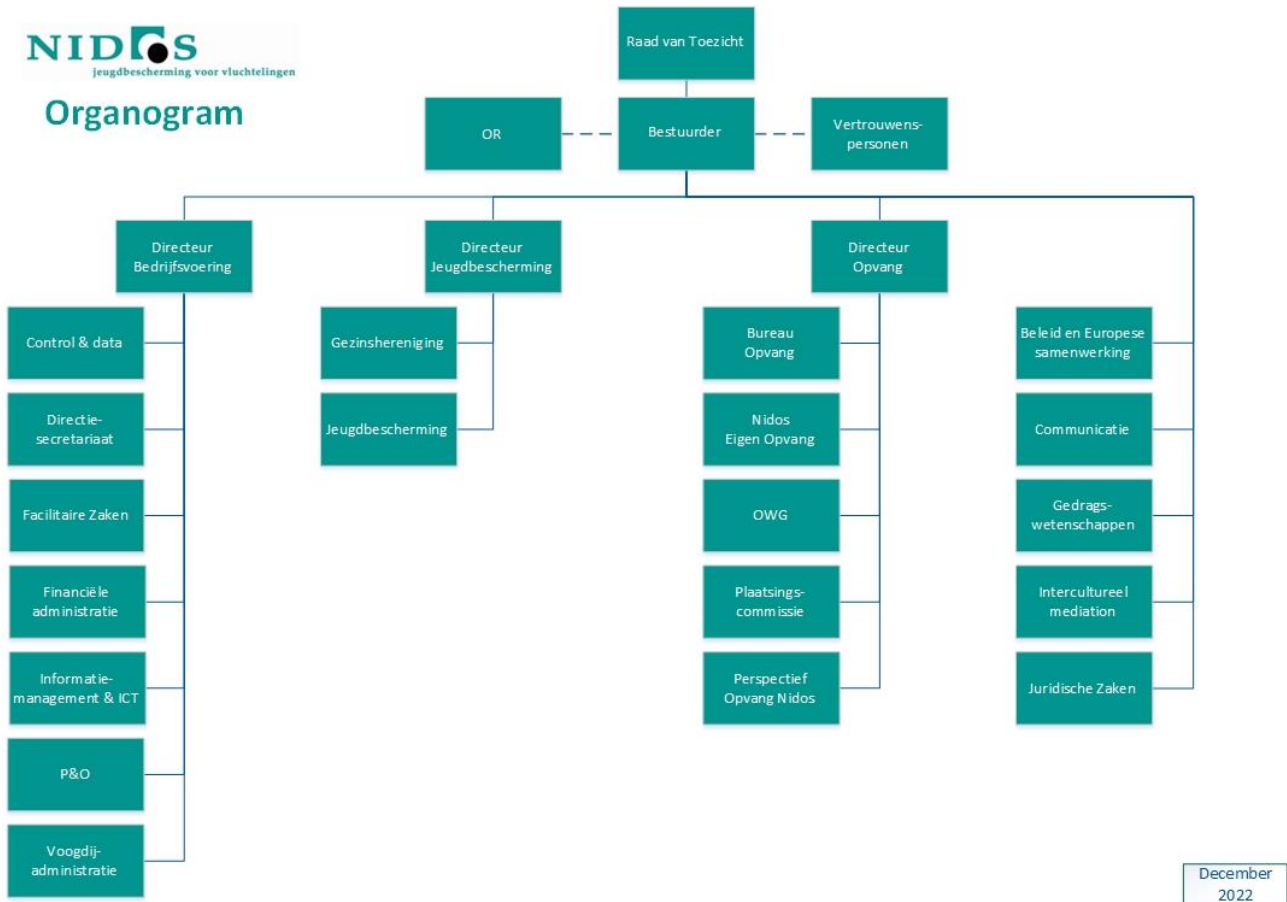
Dhr. O. Topper	directeur Jeugdbescherming
Dhr. J. Murk	directeur Opvang
Mw. M. Cohen de Lara	directeur Bedrijfsvoering

Nevenfunctie bestuurder

De bestuurder is sinds 1 november 2021 lid van de Raad van Toezicht van Stichting Samenwerking Nieuwegein.

3.6 Organogram van de organisatie

In het volgende overzicht is het organogram van de organisatie weergegeven, zoals dat op 31 december 2022 gold.



4. Ontwikkelingen 2022

Terugkijkend is 2022 een zwaar jaar voor onze jongeren geweest. Treffend hierin zijn de uitspraken van jongeren die aangeven dat hun leven lange tijd stil staat. De jongeren verwijzen daarbij naar de lange tijd die zij in de beginperiode in Nederland verblijven in de centrale opvang -en dan met name noodlocaties- en op de lange doorlooptijden bij de IND, waardoor ze lange tijd in onzekerheid verkeren over het wel of niet toegankelijk krijgen van een verblijfsvergunning. Sommige jongeren verbleven een halfjaar tot een jaar op een noodlocatie. De wachttijd bij de IND is gemiddeld acht tot negen maanden. Daarbovenop komt nog dat de mogelijkheden tot onderwijs en/of dagbesteding en de toegang tot jeugd(gezondheids)zorg vaak gering zijn.

Nidos voert haar opdracht uit in een complexe omgeving. Daarbij ziet Nidos zich sinds eind 2021 geconfronteerd met drie maatschappelijke ontwikkelingen: de aanhoudende hoge instroom van nieuwe amv's, de ontwikkelingen op de woningmarkt wat betreft de beschikbaarheid van woningen voor amv's met een status en de arbeidsmarkt voor het werven van nieuwe medewerkers.

Hoge instroom nieuwe amv's

Naast de hoge aantallen jongeren heeft Nidos ook te maken met een veranderende doelgroep als Oekraïense jongeren en een groep Syrische jongeren -met name jongens- die zich in de begeleiding veeleisend opstellen naar opvangouders, mentoren en jeugdbeschermers. Dat stelt andere eisen aan de begeleiding, hetgeen in de hectiek van het werk soms lastig te realiseren is. Inmiddels hebben medewerkers uit de jeugdbescherming en uit de opvang (vaak zelf met een Syrische achtergrond) -mede op basis van gesprekken met Syrische jongeren- gekeken welke oorzaken ten grondslag liggen aan dit gedrag en hoe daarover gesproken kan worden met de jongere en diens ouders in het land van herkomst.

Kwaliteit voogdij-uitvoering

Het aantal (nieuwe) amv's legt grote druk op het uitvoeren van het voogdijwerk en het verzorgen van de opvang. In 2022 zijn afspraken gemaakt over hoe in de hectiek van de hoge instroom de veiligheid van de jongere wordt geborgd en hoe de jongere en Nidos met elkaar in contact blijven. De afspraken worden tweemaandelijks gemonitord. Uit de monitoring blijkt dat Nidos op dit vlak nog in control is. Tegelijkertijd ziet Nidos het risico dat de kwaliteit van het werk -en dan met name het voldoen aan de eisen die de inspecties en het normenkader certificering jeugdzorg stellen- onder druk staat. Ook binnen inhoudelijke staf en bedrijfsvoering is een toenemende werkdruk zichtbaar. Een groot compliment naar de medewerkers is daarom op zijn plaats. De flexibiliteit in hoe het werk in te vullen en de inzet om alle voogdij- en opvangtaken uit te blijven voeren, is bij alle medewerkers groot.

Maatschappelijk draagvlak vermindert

Het maatschappelijke draagvlak voor de opvang van amv's en voor het toekennen van de aanvraag asiel en gezinshereniging neemt af. Hierdoor ontstane problemen lijken onbeheersbaar te worden en hebben grote consequenties voor hoe Nidos haar werk kan organiseren. Nidos blijft in gesprek met de partners binnen en buiten de asielketen en met gemeenten om te kijken waar flexibiliteit gevonden kan worden en waar verbeterlagen kunnen worden gemaakt in de opvang van amv's en het afhandelen van hun asielaanvragen.

Opvang amv's

De aanhoudende hoge instroom van nieuwe amv's stelt de keten voor grote uitdagingen in het vinden van opvangplekken. Er was in 2022 een tekort in de opvang van jongeren in Ter Apel, in de opvang in de reguliere COA-locaties en de opvang in de kleinschalige opvang en binnen OWG van Nidos. In het laatste halfjaar van 2022 lag de daadwerkelijke bezetting in Ter Apel tussen de 150 en 400 amv's, terwijl de reguliere bezetting 55 amv's betrof. De grote concentratie van amv's in Ter Apel zorgde voor hectiek en incidenten en leverde stress op voor de jongeren, voor de omgeving en voor de medewerkers van Nidos én de ketenpartners. Nidos deelde de zorgen die Kinderombudsman Margerite Kalverboer heeft geuit rond het verblijf van amv's in Ter Apel. Na deze kritiek wordt er op dit moment voor amv's in Ter Apel een aantal uren per week Nederlandse

lesgegeven en is er een sportleraar aanwezig voor het geven van sportactiviteiten.

Het doorplaatsen van amv's vanuit Ter Apel naar reguliere COA-locaties duurt lang. Het is geen uitzondering dat jongeren pas na vijf, zes weken vanuit Ter Apel doorstromen naar de vervolgoptvang. Dat is langer dan de afgesproken termijn van vier werkdagen.

Opvang breed –zie hoofdstuk 7- leek het dat er nauwelijks structurele oplossingen zijn om het tekort aan opvangplekken op te lossen. In het realiseren van opvangplekken was Nidos afhankelijk van de inspanningen die het COA en de gemeenten leveren. Daar zat in 2022 weinig schot in. Naast tijdelijke noodlocaties was er bij het COA nauwelijks of geen slagkracht in het realiseren van structurele, blijvende opvanglocaties. Gemeenten kwamen nagenoeg niet met woningen voor statushouders. Dat legde grote druk op de opvang van amv's en maakte het bijna onmogelijk dat Nidos haar opdracht uitvoerde om amv's op te vangen in kwalitatief goede en kindvriendelijke opvang. Voor de eerste keer sinds haar bestaan werd Nidos in 2022 bovendien geconfronteerd met het feit dat amv's geen bed hadden om op te slapen en geen voor hen passende plek was om tot rust te komen. Of dat zij een plek hadden waar zij langzaam na een stressvolle periode van vluchten een dag(ritme)structuur konden opbouwen en naar school konden gaan.

Verlengde opvang

Eind juni heeft het kabinet een aanvullende regeling gepubliceerd over hoe de verlengde opvang te verzorgen van voormalige alleenstaande minderjarige vreemdelingen met een verblijfsstatus. Het gaat dan om jongeren die op hun 18e verblijven in een OWG-gezin of in de kleinschalige opvang van Nidos. De verlengde opvang duurt tot maximaal 21 jaar en valt onder de verantwoordelijkheid van Nidos. Door de verlenging krijgen jongeren meer tijd om zich vanuit een stabiele, steunende en vertrouwde omgeving te ontwikkelen tot een zelfredzame burger en verder te integreren in de Nederlandse samenleving. Intern zijn in het vierde kwartaal van 2022 de inhoudelijke en financiële kaders beschreven en zijn deze binnen Nidos en de contractpartners uitgezet. Het verder uitwerken van de regeling vraagt ook in 2023 veel inspanning van Nidos en haar partners. De prognose is dat tot en met eind 2023 1.000 jongeren vanuit de kleinschalige opvang instromen in de verlengdeopvang-regeling. Daarnaast is de verwachting dat in 2023 gemiddeld 300 jongeren in de OWG-regeling worden opgevangen.

Lange procedure asiel en gezinshereniging

De hoge instroom veroorzaakt bij de IND vertraging in het aanvragen en afhandelen van de asielaanvraag. De doorlooptijd in het toekennen van de eerste positieve dan wel negatieve asielbeschikking bedroeg eind 2022 circa negen maanden. De lange doorlooptijd geeft jongeren veel stress. Ook de in september aangekondigde nieuwe maatregelen voor het effectueren van de gezinshereniging -hoewel die nu door uitspraak van de rechter on hold staan- zorgen voor onzekerheid en psychische druk bij jongeren en hebben gevolgen voor hun welbevinden en welzijn .

Vooral Afghaanse jongeren maken zich nu de Taliban opnieuw aan de macht is in Afghanistan zorgen over hun eigen toekomst en die van hun familieleden in Afghanistan. Ook uiten zij hun zorgen over wat het effect is op de aanvragen gezinshereniging en of deze geëffectueerd kunnen worden. Er is een taskforce Afghaanse jongeren in het leven geroepen om de zorgen en hoe daarmee om te gaan in kaart te brengen. Nidos-medewerkers en interculturele mediators met een Afghaanse achtergrond zijn bij deze taskforce betrokken.

Terugkeer

De Raad van State heeft in het tweede kwartaal uitspraak gedaan in een viertal individuele zaken rond de samenhang tussen een afwijzende asielbeschikking en een terugkeerbeschikking. De Raad van State bevestigt de uitspraak van het Hof van Justitie in Luxemburg van januari 2021, waarin is uitgesproken dat een afwijzende asielbeschikking niet automatisch leidt tot een terugkeerbeschikking. De uitspraak betekent volgens Nidos dat als er geen asielbeschikking wordt afgegeven, er eerst actief onderzocht dient te worden of in het

land van herkomst van de jongere binnen afzienbare tijd adequate opvang mogelijk is. Alleen bij een bevestigend antwoord kan dan een terugkeerbesluit opgelegd worden. Begin december hebben het ministerie van Justitie en Veiligheid, DT&V en Nidos een eerste bestuurlijk overleg gevoerd om het begrip adequate opvang te definiëren en om te kijken welke rolverdeling er is tussen DT&V en Nidos in de terugkeerprocedure.

Tekort formatie medewerkers

Nieuw voor Nidos is dat er een blijvend tekort aan formatie is en dat dit tekort naar verwachting voor 2023 zal blijven. In elke regio is op dit moment sprake van onderbezetting en het aantal te begeleiden jongeren per jeugdbeschermer ligt ver boven de norm, zoals deze is afgesproken in het laatste kostprijsonderzoek.

Organisatieontwikkeling Nidos

Binnen de organisatie wordt gewerkt met vier tactische team, namelijk het tactisch team jeugdbescherming, opvang, bedrijfsvoering en staf. In 2022 is een traject gestart om per organisatieonderdeel inrichtingsprincipes te ontwikkelen die passen binnen de besturingsfilosofie en bij de groei die de organisatie doormaakt, met als uitgangspunt een flexibele, wendbare organisatie. Onderdeel daarvan is de start van het werken met drie rayons binnen de Jeugdbescherming. De directie is bezig een voorstel te ontwikkelen voor groeiscenario's die passend zijn bij de besturingsfilosofie en het uitgangspunt van een flexibele, wendbare organisatie. Een eerste aanzet rond het opzetten van drie rayons is begin oktober besproken met de regiomanagers. Het is de bedoeling dat er halverwege 2023 een afgerond voorstel ligt en dat dan het tempo bepaald wordt waarmee het rayonmodel als organisatiemodel wordt ingevoerd.

5. Financieel en bedrijfsvoering beleid

5.1 Financiële sturingsrelatie ministerie van Justitie en Veiligheid

Accountantsprotocol

Het ministerie van Justitie en Veiligheid als subsidieverstrekker verstrekt Nidos door middel van subsidie de middelen voor het uitvoeren van bepaalde (veelal wettelijke) taken en/of activiteiten. Het operationele en financiële normenkader, waarbinnen Nidos werkt wordt daarom bepaald door deze subsidieverstrekker. Dit normenkader waarbinnen Nidos opereert is in grote mate geregeld in een wet en daarop geënte regelgeving. Aanvullend daarop zijn nadere schriftelijke regels gesteld door het ministerie, welke zijn vastgelegd in het accountantsprotocol (brief met kenmerk 2785206), dat ook voor 2022 van kracht is geweest. Een specifiek onderdeel daarvan is het *in-control statement* door de bestuurder, welke in hoofdstuk 12 van deze jaarverantwoording is opgenomen.

Subsidiebeschikking

De jaarlijks te maken afspraken met de opdrachtgever worden vastgelegd in de subsidiebeschikking, waarin de op te vangen amv's en de daarmee gepaard gaande financiering zijn vastgelegd. Deze beschikking wordt gebaseerd op de begroting die jaarlijks op 1 oktober wordt ingediend bij het ministerie van Justitie en Veiligheid. Hieraan ligt de vastgestelde financieringsnorm voor de caseload ten grondslag. Deze norm wordt driejaarlijks in het werklastenonderzoek getoetst. Het in 2021 uitgevoerde onderzoek leidde tot een verzwaring van de norm voor de jaren 2022, 2023 en 2024. Naast de begroting wordt tevens het activiteitenjaarplan ingediend, waarover ieder kwartaal aan het ministerie wordt gerapporteerd.

Jaarrekening

De jaarrekening wordt uiterlijk 1 mei na het betreffende boekjaar aangeboden aan het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het ministerie stelt vervolgens de subsidie conform de door de accountant gecontroleerde jaarrekening vast. De subsidie 2021 werd vastgesteld per brief d.d. 2 augustus 2022.

5.2 Rechtmatigheid en totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie

Rechtmatigheid

Vanaf 2019 gaat een verhoogde aandacht uit naar de beheersing (contractmanagement) en toetsing van de Europese aanbestedingsregels door zowel Nidos als de accountant. Dat leidde tot bevindingen, die Nidos ertoe brachten prioriteit te gaan geven aan de professionalisering van het contractmanagement. Als gevolg van de bevindingen heeft de accountant over 2022 op het onderdeel financiële rechtmatigheid een verklaring met beperking afgegeven.

In het accountantsprotocol heeft het ministerie van Justitie en Veiligheid daartoe een tolerantiegrens bepaald van 2% van de baten betreffende zowel de getrouwheid als de rechtmatigheid. Bij overschrijding van deze tolerantie dient de controlerend accountant een andere dan goedkeurende verklaring te verstrekken.

Totstandkoming niet-financiële bedrijfsvoering informatie

Formatie- en bezettingsgegevens als ook overige beleids- en beheerinformatie worden maandelijks via een *datawarehouse* gegenereerd. Bespreking vindt maandelijks binnen het directieteam plaats en informatie betreffende het aantal pupillen wordt periodiek gedeeld met het ministerie van Justitie en Veiligheid. Tevens wordt ieder kwartaal een verslag van activiteiten aan het ministerie verstrekt.

5.3 Doelmatigheid

Eens in de drie jaar wordt een werklasteronderzoek gedaan, om inzicht te krijgen in de werkzaamheden en tijdsbesteding van de jeugdbeschermers van Nidos. In dit onderzoek wordt speciale aandacht besteed aan datgene dat afwijkt van de werkzaamheden van jeugdbeschermers binnen de reguliere jeugdzorg. Op basis van dit werklasteronderzoek wordt de caseloadnormering voor de komende drie jaar bepaald, tenzij tussentijdse monitoring een materieel ander resultaat geeft.

Intern vindt op basis daarvan een vertaling plaats naar een interne caseload waarmee maandelijks de inzetbaarheid van jeugdbeschermers wordt getoetst en waarover per regio wordt gerapporteerd. Mede op basis van deze interne caseload wordt, in verband met de sterk verhoogde instroom van nieuwe pupillen, vanaf eind 2021 een maandelijkse formatieprognose opgesteld en besproken binnen het directieteam, om na te gaan hoeveel nieuwe vacatures ontstaan en worden ingevuld.

Voor de uitgaven is Nidos gebonden aan diverse kaders zoals de CAO Jeugdzorg en de Europese aanbestedingsrichtlijnen. Realisatie van de uitgaven wordt periodiek afgezet tegenover de begroting, waarover elk kwartaal aan het ministerie van Justitie en Veiligheid wordt gerapporteerd. Voor een tekstuele toelichting op afwijkingen van de realisatie versus begroting wordt verwezen naar de jaarrekening.

6. Personeel

6.1 Personele omvang

Formatie

De toename van het aantal jongeren, die vanaf medio 2021 was ingezet, is in 2022 onverminderd doorgegaan. De omvang van de formatie medewerkers in dienst is in 2022 dan ook fors toegenomen van 440 naar 635 fte op 31 december 2022. Om optimaal te anticiperen op de toenemende behoefte aan jeugdbeschermers is in 2022 personeel geworven op basis van een ontwikkelde toekomstprognose, met een prognose van twee maanden, die maandelijks werd bijgesteld.

De formatie bleef gedurende 2022 continu in omvang toenemen, maar door de blijvend hoge instroom van jongeren bleef er steeds een tekort aan jeugdbeschermers. De formatie jeugdbeschermers nam in 2022 toe van 242 naar 359 fte. Deze formatie is in 2022 aangevuld met inzet van externen, waarvan de omvang 45 fte was eind 2022.

Ook de formatie van het tactisch team Opvang is fors uitgebreid van 72 naar 121 fte. De formatie van de tactische teams Bedrijfsvoering en Staf namen respectievelijk toe van 39 naar 40 fte en van 31 naar 35 fte. Dit is in verhouding tot de tactisch teams Jeugdbescherming en Opvang een beperkte toename.

Prioriteitstelling

De hoge instroom vroeg veel van onze medewerkers. Voor het tactisch team Jeugdbescherming is daarom in het eerste kwartaal van 2022 beschreven hoe we de werkzaamheden binnen de voogdij kunnen prioriteren om zo de werkdruk beheersbaar te houden. De afspraken zijn tot stand gekomen op basis van gesprekken met diverse betrokkenen in de organisatie. In de keuze welke werkzaamheden prioriteit kregen, zijn we ervan uitgegaan dat we zoveel als mogelijk de wettelijke eisen van de voogdij-uitvoering realiseren. Alle overige activiteiten waren maatwerk met als uitgangspunt de professionaliteit van de jeugdbeschermers die hierin bewuste keuzes maakt en deze bespreekt met zijn/haar basisteam en afstemt met de regiomanager.

Werving jeugdbeschermers

De in november 2021 ingezette wervingscampagne om meer jeugdbeschermers aan te trekken verliep in het eerste kwartaal van 2022 eveneens succesvol. De resultaten van de wervingscampagne waren grotendeels te danken aan de inzet van de Nidos-medewerkers, die we gestimuleerd en gefaciliteerd hebben in het benaderen van hun netwerk om bij Nidos te komen werken. Nidos heeft deze via-via campagne in het eerste kwartaal van 2022 een nieuwe impuls gegeven, door met nieuwe content de via-via campagne opnieuw uit te zetten, om zo de wervingsresultaten hoog te houden. Ook hebben we via diverse kanalen onze werving uitgebreid, zoals via regionale platforms en deelname aan de landelijke personeelwervingscampagne 'De zorg springt om jou'.

Deze activiteiten leverden resultaten op, maar we constateerden tegelijkertijd dat meer nodig was om het personeelstekort te verminderen. In juni is daarop besloten om, naast onze reguliere wervingsactiviteiten, een extra wervingsopdracht bij een detachingsbureau uit te zetten. Het detachingsbureau wierf vanaf dat moment jeugdbeschermers die specifiek gemotiveerd zijn om amv's te begeleiden. Kandidaten die vanuit deze werving worden aangedragen traden direct bij Nidos in dienst of startten op basis van een detachingsovereenkomst in de organisatie.

De werving van nieuwe collega's werd tevens onder de aandacht gebracht bij de managers van Nidos in een

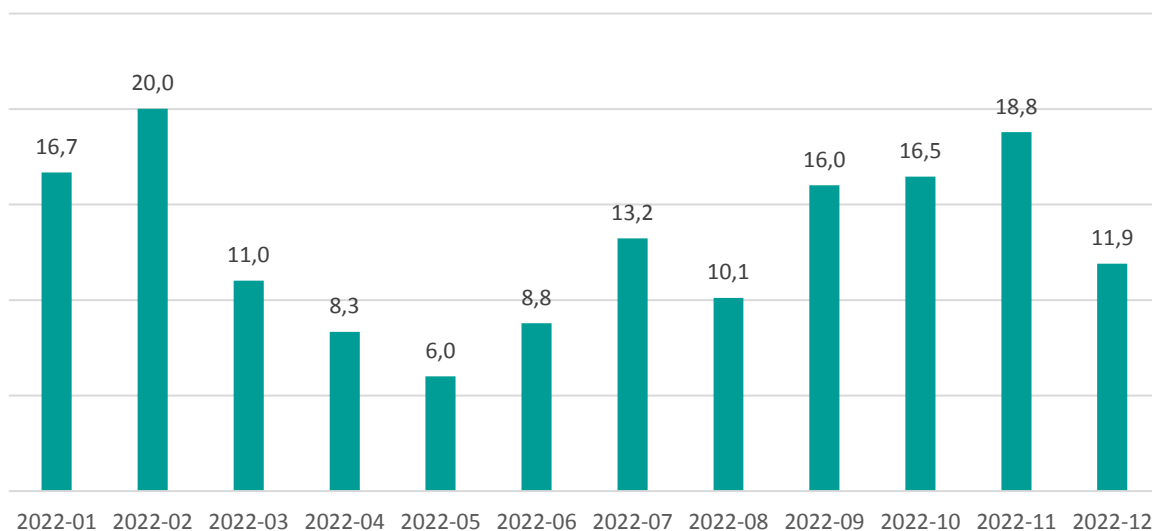
themabespreking in juni 2022. Deelnemers evalueerden de wervingsresultaten, prognoses en bespraken welke uitdagingen Nidos nog heeft. Ook exploreerden de managers verdere mogelijkheden om nieuwe jeugdbeschermers te werven, en ook hoe ze er tijdens het personeelstekort voor konden zorgen dat de medewerkers hun werk goed en plezierig konden doen en hoe zij leidinggeven onder deze omstandigheden. Ideeën als intensivering van de online werving en het organiseren van ondersteuning voor de jeugdbeschermers kregen later opvolging.

Doorontwikkeling online werving

Sinds het tweede kwartaal van 2022 werkte een ‘team werving’ verder door aan optimalisering van het online bereiken van de arbeidsmarkt. Hiertoe werkt Nidos sinds september samen met een online marketingbureau om zo een bredere, landelijke online wervingsstrategie te ontwikkelen. Naast de ontwikkeling van deze landelijke strategie, heeft het marketingbureau ook de doorlopende online werving opgepakt.

Met alle wervingsinspanningen bij elkaar hebben we er in 2022 voor gezorgd dat, hoewel de werving weliswaar achterblijft bij de formatiebehoefte, het formatietekort niet te sterk oploopt. In onderstaand figuur is een overzicht opgenomen van de instroom van jeugdbeschermers in 2022.

Instroom jeugdbeschermers 2022 (in fte)



6.2 Formatieontwikkeling

In 2022 traden in totaal 274 medewerkers in dienst en gingen 57 medewerkers uit dienst, waarmee het aantal medewerkers van Nidos van 484 naar 701 steeg. Het aantal formatieplaatsen, op basis van een volledige aanstelling van 36 uur, steeg van 440 naar 635 fte. Van de 57 medewerkers die uit dienst traden, hebben 38 zelf het dienstverband opgezegd, van 10 medewerkers eindigde het dienstverband van rechtswege of in de proeftijd, van zes medewerkers is het dienstverband met wederzijds goedvinden beëindigd en drie medewerkers bereikten de pensioengerechtigde leeftijd.

Het uitstroombestand in 2022 over alle fte's is 9,2%. In 2021 lag het uitstroombestand op 7,9%. Dit is lager dan het gemiddelde uitstroombestand van de GI's dat op 19,6% ligt (over de periode 30-6-21/30-6-22. Bron: Monitor verzuim en uitstroom gecertificeerde instellingen, datum februari 2023).

Overzicht aantal medewerkers en formatieplaatsen

Functie	Medewerkers	Medewerkers	Formatie (fte)	Formatie (fte)
	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
Jeugdbeschermers	391	264	359	242
Regioadministratie	35	27	29	23
Regiomanagers	16	16	16	16
Functionarissen gezinshereniging	37	21	34	18
Jongerencoaches	61	26	52	24
Nachtwachten	15	14	13	12
Jeugdbeschermers met OWG-taken	35	25	33	23
Overige functies	111	91	99	82
Totaal	701	484	635	440

6.3 Scholing en ontwikkeling

Scholing centraal aanbod 2022

Scholingsaanbod voor in dienst getreden jeugdbeschermers

Veel inzet voor training en scholing is in 2022 gegaan naar de scholing in het kader van de onboarding van de startende jeugdbeschermers. Deze training en scholing is een combinatie van theoretische en praktische inwerkactiviteiten. Het onboarding-programma bestaat concreet uit:

- Een introductiebijeenkomst (introductie cursus nieuwe stijl). Hierbij is nadrukkelijk aandacht voor enthousiasmeren en welkom heten en 'landen in de organisatie'.
- Een selectie van onderdelen van de functiescholing kan wanneer nodig versneld worden aangeboden. Deze scholing, waarbij de methodiek 'Veerkracht Versterken van Vluchtelingenkinderen' gehanteerd wordt, noemen we 'functiescholing Nidos Jeugdbescherming'.
- Handvatten voor het inwerken.
- De inzet van intervisie, waarbij het thema 'nieuw in het veld' geagendeerd wordt.
- De facilitering van de startende collega.

Aanbod jeugdbeschermers

- Jaarlijkse borging kennis seksualiteit en weerbaar gedrag bij jongeren
- Functiescholing
- Basistraining VVV-methodiek
- De e-learning module Culturele aansluiting, over het cultuursensitief en trauma geïnformeerd begeleiden van gevluchte jongeren. Dit is een SKJ geaccrediteerde training.
- Interculturele gespreksvoering
- Kennis middelengebruik en verslaving
- Ontwikkelingspsychopathologie in een interculturele context
- Rapporteren Voogdij, OTS en Basis
- Training omgaan met grensoverschrijdend gedrag
- Samenwerken met kind en opvanggezin (doorontwikkeling (Samenwerken) met gezinnen in een interculturele context)
- Wat kinderen ons kunnen vertellen
- Intervisievoorzitters
- MCB-voorzitters

Aanbod jongerencoaches NEO en PON

- Interculturele gespreksvoering
- training omgaan met grensoverschrijdend gedrag (Agressietraining)
- VVV-methodiek

- Kennis middelengebruik en verslaving

Aanbod functionaris gezinshereniging

- VVV-methodiek
- Excel
- Intervisietraining

Jaarlijks terugkerende thema's

- Opfris Agressietraining jaar
- Teambuilding/communicatie
- Themascholing (in overleg met ICM/GW)
- Ontwikkelingspsychopathologie in een interculturele context

Aanbod gedragswetenschappers

- De gedragswetenschapper als coach
- Training didactische vaardigheden

Budget voor scholing en training

Door Nidos wordt, zoals vastgelegd in de CAO Jeugdzorg, jaarlijks 1,5% van de totale loonsom van de organisatie beschikbaar gesteld voor opleidingsbeleid en loopbaanbeleid. In 2022 bedroeg de dotatie aan het opleidingsbudget € 441.000 en is € 315.000 besteed aan scholing en training. Het resterende budget bedraagt per 31 december 2022 € 1.089.920 en is opgenomen onder de kortlopende schulden in de jaarrekening. Naast de dotatie aan het opleidingsbudget is in 2022 € 287.000 aan overige kosten in het kader van opleidingen en loopbaanbeleid besteed. In totaal is daarmee € 602.000 uitgegeven aan scholing en training. Van deze uitgaven is in 2022 € 178.000 besteed aan scholing en training op individueel of teamniveau. Zoals is vastgelegd in het beleid facilitering scholing en training op individueel en op teamniveau is er jaarlijks voor alle afdelingen of (regio)teams een opleidingsbudget beschikbaar om in te zetten voor scholingwensen vanuit het (basis)team of individuele medewerkers. In 2022 bedroeg het totale budget voor scholingwensen op (basis)team en individueel niveau € 320.000,-. Van dit budget werd in 2022 € 178.000,- oftewel 55% besteed.

6.4 Einde coronamaatregelen, anders werken

Nadat in het eerste kwartaal van 2022 de laatste coronamaatregelen zijn beëindigd, is de organisatie van het werk blijvend veranderd. Het plaatsafhankelijk werken is een blijvend onderdeel van het werk voor veel functiegroepen in de organisatie. Binnen de tactische teams zijn met de leidinggevendenden afspraken gemaakt om afspraken te maken over het plaatsafhankelijk werken. Het elkaar kunnen ontmoeten (werkgerelateerd of in de wandelgang) en het bieden van flexibiliteit in het organiseren van het werk, zijn daarbij belangrijke uitgangspunten geweest. Het komende jaar wordt onderzocht hoe het plaatsafhankelijk werken het werken op de kantoren heeft veranderd en wat dit vraagt en betekent voor het werken op de kantoren.

6.5 Verzuim

In 2022 zagen we met name in het begin van het jaar een toename van het verzuim in de organisatie. Na het eerste kwartaal daalde het verzuim in de organisatie iets. In het eerste kwartaal van 2022 was het verzuimpercentage voor Nidos als geheel 8,1%, in het tweede kwartaal 6,5%, in het derde kwartaal 6,1% en in het vierde kwartaal 6,6%.

Het gemiddelde (lang en kortdurend) verzuimpercentage in 2022 (6,8%) lag fors hoger dan in 2021 (5,9%) en kwam daarmee op het niveau van 2019 en 2018. De meldingsfrequentie is eveneens gestegen in 2022 ten opzichte van 2021.

In het onderstaande overzicht geeft het verzuimpercentage weer:

	2022	2021
Verzuim exclusief zwangerschappen	6,8%	5,9%
Meldingsfrequentie	0,8	0,6

6.6 Medezeggenschap personeel

Op 21 juni 2022 zijn er OR verkiezingen geweest. Zeven OR-leden zijn herkozen en er zijn vier nieuwe OR-leden gekozen. Hiermee blijft de omvang van de OR, conform de Wet op de Ondernemingsraden (WOR), ongewijzigd met 11 leden. De OR kent een dagelijks bestuur (aanspreekpunt bestuurder) en diverse commissies. Deze commissies bereiden inhoudelijke voorstellen voor, die door de gehele OR worden goedgekeurd. In 2022 heeft de OR 22 keer vergaderd en heeft er tweemaal een online overleg met de contactpersonen plaatsgevonden. De OR heeft vijf keer een overleg met de bestuurder gehouden.

Over de volgende onderwerpen heeft de OR instemming gegeven of advies aan de bestuurder uitgebracht:

- April 2022: De OR heeft ingestemd met de vacature(tekst) preventiemedewerker en heeft aangegeven een actieve rol te willen vervullen bij het sollicitatieproces.
- Mei 2022: De OR heeft ingestemd met de indexatie vergoeding dienstreizen met als opmerking daarbij dat de OR graag nog met de bestuurder van gedachten wil wisselen over die termijn van indexatie (nu 3 jaar).
- Mei 2022: De OR heeft ingestemd met het voorstel Werkkostenregeling 2022. De OR heeft hierbij de inbreng van de achterban meegenomen.
- Oktober 2022: De OR heeft ingestemd met de klachtenregeling Nidos. De OR heeft hierbij onder meer een aantal aanbevelingen gedaan om de klachtenregeling beter onder de aandacht te brengen bij de jongeren.
- November 2022: De OR heeft ingestemd met het voorstel medewerkersonderzoek. Twee OR-leden werden bij dit traject betrokken.

Overige gespreksonderwerpen:

- Financiën
- Werktijden
- Krimp/groei en formatiebeheer
- Begeleidingseisen bij hoge instroom
- Verzuimbeleid
- Analyse gesprekscyclus en exitgesprekken
- VVV-methodiek
- Werkdruk
- Regioadministratie en - secretariaat
- Communicatie
- Pensioenregeling/regeling voor oudere medewerkers
- Flexibel werken/thuiswerken
- Opvolging contactpersoon OR Raad van Toezicht

De OR heeft verder overleg gevoerd met vertegenwoordiger van het FNV, de projectleider van REIS, de senior adviseur Kwaliteit in uitvoering, de projectleider ICT-transformatie en met de twee interne vertrouwenspersonen.

7. Producten en cliënten

7.1 Werkwijze van Nidos

De werkzaamheden door jeugdbeschermers worden door heel Nederland verricht vanuit een 12-tal regio-kantoren. Tevens is een team van jeugdbeschermers gevestigd in het aanmeldcentrum in Ter Apel voor de initiële opvang van amv's. Ook wordt gebruik gemaakt van een ambulante team voor opvang van minderjarigen op Schiphol en van 'inklimjongeren' in de Rotterdamse haven. Naast het aanmeldcentrum Ter Apel is daarnaast nog een team aanwezig op de IND-locatie in Den Bosch, om jongeren te ondersteunen in hun asielprocedure en om nauwe contacten te onderhouden met de medewerkers van de IND.

Binnen de voogdijbegeleiding worden de jeugdbeschermers in hun werk ondersteund door gezinsherenigingsfunctionarissen en OWG-werkers. Gezinsherenigingsfunctionarissen dragen zorg voor de aanvraag gezinshereniging en het afhandelen daarvan en hebben in dat kader ook zelfstandig contact met de jongere en/of diens ouders en familieleden in het land van herkomst.

Daarnaast kunnen jeugdbeschermers en jongerencoaches een beroep doen op interculturele mediators. Interculturele mediators -die ook in dienst zijn van Nidos- hebben doorgaans dezelfde achtergrond en cultuur als amv's en vervullen daardoor een stevige brugfunctie tussen de jongere en de jeugdbeschermers of jongerencoach. Gedragswetenschappers en juristen ondersteunen de (gezins)voogdijbegeleiding met hun inhoudelijke expertise. In een systeem van professionele consultatie is beschreven hoe en wanneer jeugdbeschermers en jongerencoaches op hen een beroep doen.

Het aantal minderjarige jongeren dat Nidos begeleid is in 2022 fors toegenomen. Zie de onderstaande tabel:

Overzicht aantal minderjarige jongeren naar maatregel	stand	stand
	31-12-2021	31-12-2022
(voorlopige)voogdij	4.211	7.428
Schipholkinderen	8	4
(voorlopige)ots	163	120

Nationaliteit en leeftijd

Eind 2022 telden we bij de pupillen (voogdij en gezinsvoogdij, 18-plus en jongeren voor wie Nidos zich bereid heeft verklaard de voogdij uit te oefenen) 90 verschillende nationaliteiten. De meest voorkomende nationaliteiten zijn de Syrische-, Eritrese-, Somalische-, Afghaanse- en Iraakse nationaliteit.

In onderstaande tabel is het aantal minderjarige jongeren, dat op 31 december 2022 bij Nidos onder (gezins)voogdij stond, onderverdeeld naar leeftijd:

Overzicht minderjarige jongeren naar leeftijd	Per 31-12-2022
tot 12 jaar	431
12 jaar tot en met 14 jaar	820
15 jaar tot en met 18 jaar	6.301

Begeleiding op perspectief

In alle opvangvormen, ook de gezinnen, zullen de pupillen worden begeleid conform het perspectief dat voortvloeit uit hun asielprocedure (terugkeer of integratie). Het verblijfsperspectief van pupillen wordt door

de jeugdbeschermers van Nidos al in het begin van de begeleiding met de pupil, hun netwerk, en hun omgeving besproken. Als op grond van beslissingen in de asielprocedure is vast komen te staan wat het perspectief is van een pupil, terugkeer of integratie, wordt dit toekomstperspectief leidend voor de begeleiding van de pupil.

Wanneer er sprake is van terugkeer, wordt dit doel vertaald in concrete, op terugkeer gerichte acties. Te denken valt aan bezoeken aan de IOM (Internationale Organisatie voor Migratie), deelname aan praktijkgericht onderwijs dat qua inhoud en beroepsperspectief verband houdt met kansen in het land van herkomst, het leggen van contacten met eventuele familie in het land van herkomst, verkenning met de jongere van de formele stappen die gezet moeten worden voor terugkeer en deelname aan door derden georganiseerde projecten gericht op terugkeer. Met het oog op de effectiviteit zijn de geformuleerde acties maatwerk.

De duur van de asielprocedure, tussen het aanvragen van asiel en het toekennen van een positieve beschikking door de IND, is lang. Dat zorgt voor extra stress bij de jongeren. De onzekerheid over het wel of niet krijgen van een verblijfsvergunning heeft grote invloed op het welbevinden van de jongere en leidt vaak tot fysieke- en psychische klachten als slapeloosheid en depressie.

7.2 Jeugdbescherming

Voogdij

Voor kinderen die zonder ouder(s) in Nederland asiel aanvragen voorziet Nidos middels tijdelijke voogdij in het gezag. In de meeste gevallen is over de verblijfplaats van de ouder(s) onvoldoende bekend en is het voor hen onmogelijk om het ouderlijk gezag over de kinderen daadwerkelijk uit te oefenen. Daarnaast kan de minister van Justitie en Veiligheid andere categorieën minderjarigen aanwijzen die onder voogdij van Nidos kunnen komen. Onder anderen zijn daartoe aangewezen: de minderjarige van wie de moeder onder voogdij staat van Nidos en voor of door wie een aanvraag om een (reguliere) verblijfsvergunning onder de beperking ‘verblijf bij moeder’ is ingediend en de minderjarige waarvoor een verblijfsvergunning onder de beperking ‘slachtoffer-aangever van mensenhandel’ wordt ingediend.

Nidos wordt door de rechter benoemd tot voogd op grond van artikel 1:253r Burgerlijk Wetboek. Op 31 december 2022 begeleidde Nidos 7.417 voogdij-jongeren. Daarbij ging het om 7.413 jongeren met een amv-voogdij en 4 Schipholkinderen.

Prévoogdij

De prévoogdijfase is de fase tussen de voogdij-intake door de voogd en de voogdij-uitspraak door de kinderrechter. Veelal betreft het ook de eerste fase van de asielprocedure. In de fase van de prévoogdij opereert de jeugdbeschermer volledig als belangenbehartiger van de jongere. In het intakegesprek wordt aan de jongere uitgelegd wie Nidos is en wat Nidos doet. Tevens worden gegevens verzameld over de pupil, zijn familie, en eventueel over het vluchtverhaal en wordt het klachtrecht uitgelegd en uitgedeeld. Ook wordt gekeken of de jongere mogelijk een slachtoffer van mensenhandel is.

Na de melding op het AC en naar aanleiding van het intakegesprek wordt door de voogd een beslissing genomen over de meest passende opvang, aansluitend bij het opvangmodel.

In 2022 bedroeg de gemiddelde doorlooptijd dat de rechter de voogdij heeft toegekend 24 kalenderdagen.

Voorlopige voogdij Schipholkinderen

Nidos voert de voorlopige voogdij uit over kinderen die op Schiphol achterblijven nadat hun ouders of begeleiders zijn aangehouden en in verzekering zijn gesteld in verband met de verdenking van het plegen van een strafbaar feit. Ook alleenstaande minderjarigen die zelf op Schiphol om reden van het plegen van een

strafbaar feit in verzekering zijn gesteld, kunnen bij Nidos onder voorlopige voogdij komen.

Om de kinderen van de in verzekering gestelde ouders een zo optimaal mogelijke bescherming te bieden plaatst Nidos deze kinderen op geheime adressen, veelal in (opvang-) gezinnen. Het Schipholteam van Nidos beschikt over eigen opvanggezinnen die speciaal voor deze specifieke doelgroep zijn geselecteerd. Hiermee staat Nidos garant om te allen tijde de instroom zonder enige wachtlijst of vertraging op te vangen. Het team zorgt op een continue basis, afhankelijk van de instroom, voor het hebben van voldoende en passende opvangcapaciteit.

In 2022 heeft Nidos in totaal 4 zogenaamde Schipholkinderen – een kind dat onbegeleid wordt aangetroffen op een Nederlandse luchthaven - begeleid.

Oekraïense jongeren

In 2022 kreeg Nidos ook te maken met vluchtelingkinderen, die vluchtten uit Oekraïne. Nidos is actief betrokken in de landelijke overleggen over de opvang van deze Oekraïense vluchtelingen. Daarnaast zijn op dit vlak de contacten met het Nederlands Jeugdinstituut (NJI), de Raad voor de Kinderbescherming en het Leger des Heils geïntensiveerd. Op landelijk niveau zijn er afspraken gemaakt over hoe Nidos wordt ingeschakeld voor het opstarten van de begeleiding en opvang van minderjarige Oekraïense jongeren die naar Nederland zijn gekomen. De huidige werkwijze is dat Oekraïense jongeren die zonder ouders worden aangetroffen in de gemeentelijke opvang of in gastgezinnen, bij Nidos worden aangemeld zonder tussenkomst van de Raad voor de Kinderbescherming. Nidos weegt vervolgens zelf af of zij voor deze jongeren tijdelijke voogdij aanvraagt. In 2022 zijn 684 Oekraïense jongeren bij Nidos gemeld om te onderzoeken of (gezins)voogdij bij deze jongeren noodzakelijk was. Eind 2022 staan 161 Oekraïense jongeren onder voogdij en is voor 15 jongeren een voorlopige voogdij uitgesproken. Bij drie Oekraïense jongeren is een gezinsvoogdij toegekend. Bij 399 jongeren is vastgesteld dat begeleiding conform een wettelijk (gezins)voogdij kader niet nodig was.

Vooralsnog lijkt de reguliere Nidosmethodiek voor interculturele jeugdbescherming ‘Veerkracht versterken van vluchtelingkinderen’ voldoende handvatten te bieden om de groep Oekraïense jongeren te begeleiden. De gedragswetenschappers bekijken aan de hand van casuïstiek of voor de toekomst verdieping op specifieke thema’s nodig is. Wel valt op dat de stress bij Oekraïense jongeren groter wordt, nu steeds onzekerder wordt wanneer ze kunnen terugkeren en of terugkeer überhaupt mogelijk is.

‘Inklimmende jongeren’ (inklimmers)

De begeleiding van inklimmers is sinds 1 februari 2022 opgenomen in het reguliere werkproces van Nidos. Inklimmende jongeren zijn jongeren die in het havengebied worden aangetroffen. De begeleiding is erop gericht inklimmende jongeren in veiligheid te brengen, te registreren en onder voogdij te stellen als er geen gezag is. Daarnaast is het doel om met jongeren hun perspectief te bespreken, een verblijfplaats voor hen te organiseren en recidive te voorkomen. In 2022 hebben de AVIM en/of KMAR 149 inklimmende jongeren bij Nidos gemeld. Van deze jongeren was bij 84 jongeren sprake van een eerste aanhouding, bij 65 jongeren was sprake van recidive.

Overlastgevende jongeren

Nidos was ook in 2022 betrokken bij de ontwikkelagenda overlastgevende jongeren. Het aantal overlastgevende jongeren is in 2022 fors verminderd. Voor met name Noord-Afrikaanse jongeren zet Nidos in dit kader de Perspectief Opvang Nidos (PON) in. De plaatsingen van de jongeren op de PON laten goede resultaten zien wanneer het gaat over het tot rust komen van de jongere en laten zien dat in die rust met de jongere gesproken kan worden over hun toekomstperspectief.

Per 1 december 2021 hebben het COA en Nidos het team Vroegtijdige Interventie amv opgezet. Mentoren en jeugdbeschermers kunnen het team om advies vragen als zij constateren dat ze tegen de grenzen van de reguliere amv-opvang oplopen en hulp willen bij het (snel) vinden van meer passende opvang. Het gaat dan

om situaties waarin de reguliere amv-opvang van het COA onvoldoende lijkt aan te sluiten op de jongere, waardoor de veiligheid van jongeren, medewerkers of de directe omgeving in het geding is. In de toekomst krijgt het team tevens een rol in de aanmeldingen voor Perspectief Opvang Nidos, voor plaatsingen op de handhaving en toezichtlocaties van COA (htl) en voor -zodra deze ontwikkeld is- de intensief beschermde opvang (iba) bij COA voor amv's. Het interne proces van de plaatsingscommissie binnen Nidos is op de nieuwe procedure afgestemd.

Onderwijs

Onderwijs dat goed aansluit bij de ontwikkeling en de behoeften/ambities is een belangrijke factor voor de toekomstkansen van amv's. Vanuit Nidos vinden we het van belang dat kinderen onderwijs krijgen dat goed bij hun talenten, behoeften, ambities, dromen en perspectief past. Onderwijs is belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling en draagt bij aan het positief invullen van het toekomstperspectief, of dit nu in Nederland is of elders in de wereld.

In 2020 zagen we opnieuw uitdagingen en onmogelijkheden bij het organiseren van onderwijs voor amv's. En werd duidelijk dat er met name op de nieuwe tijdelijke (nood)locaties van het COA geen onderwijs georganiseerd kon worden. Dat had grote gevolgen voor jongeren die daardoor geen dagritme(structuur) kregen en –na corona- meer achterstand opliepen in het leren van de Nederlandse taal. Nidos overlegde hierover met de gemeenten, ook omdat amv's –hoe kort ook in Nederland- vallen onder de leerplichtwet.

Het huidige onderwijsaanbod sloot daarnaast onvoldoende aan op de behoeften en talenten van amv's. Nidos heeft in 2022 daarom geïnvesteerd in het opnieuw aanhalen van de banden met de samenwerkingspartners op het gebied van onderwijs, zoals het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, het ministerie van Justitie en Veiligheid, het COA en LOWAN (ondersteuning ten behoeve van onderwijs aan nieuwkomers). In de samenwerking is een probleemschets opgesteld ten aanzien van het onderwijsaanbod voor amv's met een terugkeerperspectief. Bij het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is de vraag neergelegd in hoeverre het invullen van terugkeeronderwijs kan worden meegenomen in een lopend onderzoek naar mogelijkheden voor taalonderwijs op gezinslocaties van het COA. Ook sprak Nidos met LOWAN over hoe het terugkeeronderwijs verbeterd kon worden. In het overleg is onder meer gesproken welke mogelijkheden de ISK's (internationale schakelklas) hebben om meer maatwerk te bieden. Binnen het onderwijs voor de Oekraïense doelgroep worden op dit moment ervaring opgedaan ten aanzien van passend onderwijs en het bieden van maatwerk. Leerlingen werden in aparte klassen in de ISK opgevangen en zij kregen een aangepast lesprogramma waarin mogelijkheid was om extra aandacht te besteden aan Engels, sport of creatieve vakken.

Jeugd(gezondheids)zorg

Gezondheidszorg was lastig te organiseren voor jongeren. Met name bij de tijdelijke alternatieve opvangplekken van Nidos was het zoeken van bijvoorbeeld een huisarts of tandarts al een uitdaging. Die uitdaging zagen we ook als jongeren in de kleinschalige opvang van Nidos geplaatst worden. In de tijdelijke opvangplekken kwamen contacten met de GGD moeizaam op gang. Daardoor ging veel tijd zitten in het organiseren van tbc-onderzoek en het onderzoeken van en de voorlichting over scabiës.

Ook goede mogelijkheden voor jeugdzorg, die aansluiten op de behoeftes van amv's, waren nauwelijks voorhanden. Het duurde soms lang voordat amv-jongeren van Nidos in een jeugdhulpplustraject geplaatst konden worden. Bij de 17 trajecten die in 2022 zijn opgestart, waarbij vooral acute zorg noodzakelijk was, konden 11 van de 17 jongeren direct of binnen drie werkdagen geplaatst worden binnen de jeugdhulp. Bij de overige zes meldingen duurde de plaatsing uiteindelijk een week of langer. Dat was vooral te wijten aan de schaarste van jeugdhulpplus-plekken en de complexiteit van de problematiek.

Beëindiging voogdij

In 2022 werd bij 2.061 pupillen de voogdij beëindigd. Voor 1.558 pupillen was het bereiken van de meerderjarige leeftijd de reden.

Voor 221 pupillen eindigde de voogdij ten gunste van de gezagsuitoefening door de ouders. Dit is een stijging ten opzichte van voorgaande jaren en dit heeft te maken met het feit dat er een toename was van ouders die in het kader van gezinshereniging naar Nederland zijn gekomen. De andere beëindigingen vloeiden voort uit voogdij-overdrachten aan opvangouders of door ontslag voogdij ten behoeve van tienermoeders die zelf het gezag over hun kind konden uitoefenen.

Voortgezette hulpverlening

De voogdij vervalt van rechtswege wanneer een pupil 18 jaar wordt. Dan stopt de begeleiding vanuit de jeugdbescherming en worden jongeren geacht zich zelfstandig te kunnen handhaven. Jongeren met een verblijfsvergunning konden werken of gebruik maken van studiefinanciering als zij nog studeerden en van gemeentelijke voorzieningen indien zij niet konden werken. De jongeren die volledig uitgeprocedeerd waren werden geacht het land te verlaten, uiterlijk op hun achttiende verjaardag.

Van de 992 jongeren die in 2022 18 jaar waren geworden, waren 334 jongeren doorgestroomd naar de verlengde opvang binnen de kleinschalige opvang (259 jongeren) of binnen OWG (75 jongeren). Bij 50 jongeren is na 18 jaar de begeleiding op inhoudelijke gronden voortgezet. Dat betekende dat bij ruim één derde (39%) van de jongeren Nidos na 18 jaar nog betrokken was bij de opvang dan wel de begeleiding.

De overgang naar een volledig zelfstandig leven bij het bereiken van de leeftijd van 18 is voor een alleenstaande jonge vluchteling niet altijd een eenvoudige opgave. Daarom werd het mogelijk vanaf 1 januari 2023 dat amv's die 18 jaar zijn geworden en dat wilden, tot maximaal 21 jaar in hun opvanggezin of de kleinschalige opvang konden blijven wonen en dat ze werden begeleid in de vorm van verlengde opvang. Het doel van de verlengde opvang was om het na het 18e jaar een doorgaande lijn aanbieden op het gebied van wonen en begeleiding in de kleinschalige opvang of het opvanggezin, ter bevordering van de zelfredzaamheid en integratie van de jongere. In het kader van de Verlengde Opvang KSO is in 2022 met de contractpartners die vanaf 1 januari 2023 een raamovereenkomst hadden in het kader van kleinschalige opvang, een aanvullend addendum afgesloten.

Gezinsvoogdij / Ondertoezichtstelling (OTS)

Ondertoezichtstellingen kunnen alleen aan Nidos worden toegewezen door de kinderrechter als het een gezin betreft dat een asielverzoek heeft gedaan en in verband daarmee hun kind in een opvangvoorziening van het COA verblijft. Het doel van een ondertoezichtstelling (OTS) is om het kind te beschermen en in het belang van het kind de opvoedingsrelatie tussen het kind en de ouders te verbeteren. De gezinsvoogd organiseert daarvoor de hulp die nodig is om de opvoedingsproblemen op te lossen. Hij/zij ondersteunt het kind en de ouders. De ouders houden het gezag over hun kind. Dat is ook het geval wanneer het kind uit huis geplaatst wordt. Bij gezagsbeëindiging hebben ouders juridisch geen gezag meer over hun kind.

In 2022 heeft Nidos in totaal 197 OTS-en uitgevoerd. Bij 78 jongeren is de OTS beëindigd. De gemiddelde duur van deze beëindigde OTS-en was 2,93 jaar. Bij acht jongeren is de OTS omgezet in voogdij. Van de OTS-jongeren was 40% op basis van een rechterlijke machtiging uit huis geplaatst. Het overgrote deel van deze jongeren verbleef in jeugdhulpinstellingen. Eind 2022 begeleidde Nidos 120 OTS-jongeren.

7.3 Opvang

7.3.1 Opvangmodel

Amv's worden conform het door de Rijksoverheid vastgestelde opvangbeleid opgevangen in verschillende voorzieningen, afhankelijk van hun leeftijd en status van de asielpcedure. Het uitgangspunt van het opvangmodel is om de jongeren zo snel mogelijk kleinschalig op te vangen. Jongeren tot 15 jaar en kwetsbare jongeren van 15 jaar en ouder worden opgevangen in gezinnen (OWG) onder verantwoordelijkheid van Nidos. Jongeren van 15 jaar en ouder worden, tenzij zij familie hebben in Nederland of inreizen met een volwassen begeleider, opgevangen in een Proces Opvang (POL)-locatie onder verantwoordelijkheid van het COA. Op de POL-locatie doorlopen de jongeren de algemene asielpcedure. Krijgen jongeren een positieve vergunning dan worden ze daarna geplaatst in een opvanggezin dan wel in een kleinschalige wooneenheid/kinderwoongroep (KWE of KWG) bij Nidos. Jongeren met een negatieve beschikking of een doorverwijzing naar de verlengde asielpcedure worden geplaatst bij het COA in een kleinschalige woonvoorziening (KWV).

Aantal voogdij-jongeren naar soort verblijf	
COA grootschalige opvang (poa)	2.450
COA grootschalige opvang (azc) *	1.123
COA kleinschalige opvang (kwv)	63
COA beschermde opvang	11
Nidos (kwe)	387
Nidos (kwg)	490
Nidos (gezinsopvang)	2.132
anders (ouders)	189
anders (jeugdzorg/wlz)	108
anders (gemeentelijke opvang)	67
anders (diversen)	532
* inclusief bama's die met familie in de centrale opvang wonen	

Dit betreft de stand per 31 december 2022.

De aanhoudende hoge instroom van nieuwe amv's in 2022 heeft gezorgd voor een voortdurend tekort aan opvangplekken. Het opvangtekort betrof de opvang van jongeren in Ter Apel, de opvang in de reguliere COA-locaties en de opvang in de kleinschalige opvang of binnen OWG van Nidos. In overleggen met het COA en de IND werd duidelijk dat de huidige opvang- en asielpstructuur niet is ingericht op de aanhoudende hoge instroom van amv's. Veel van de opvangplekken voldeden niet aan de minimumeisen die gelden voor het kindvriendelijk opvangen van amv's. Er was nauwelijks aandacht voor structurele veranderingen of de positie van amv's. Het kwam regelmatig voor dat jonge kinderen met een kwetsbare achtergrond te gemakkelijk geplaatst werden in de reguliere opvang voor volwassen vluchtelingen.

De doorstroom van amv's uit Ter Apel naar de vervolgllocaties van het COA verliep traag. Nieuwe locaties buiten de gerealiseerde noodopvang, vooral nieuwe POL-locaties, voor amv's de eerste vervolgplek na Ter Apel worden nauwelijks gerealiseerd. In een gezamenlijke brief van 18 februari 2022 hebben het COA en Nidos hiervoor aandacht gevraagd bij de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening en bij de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid. In de brief van 6 oktober 2022 heeft de staatssecretaris bij de gemeenten wederom aandacht gevraagd voor de positie en

opvang van amv's. Ook de doorstroom naar en binnen de OWG-opvang van Nidos kende in 2022 de nodige uitdagingen. Ook hier wordt langzamerhand een tekort zichtbaar in beschikbare opvangplekken.

In 2022 was de gemiddelde doorlooptijd tussen de eerste plaatsing in de pol –het verblijf op Ter Apel niet meegerekend- en het uiteindelijk plaatsen in de kleinschalige opvang van Nidos 247 kalenderdagen en in een opvanggezin 90 kalenderdagen. Voor het plaatsen in de kleinschalige opvang hangt dat nauw samen met de lange doorlooptijden bij de IND. Gemiddeld duurt het zo'n acht tot negen maanden voordat de jongere de eerste asielbeschikking krijgt.

De hectiek binnen de pol-locaties was in 2022 groot, mede als gevolg van de vele tijdelijke (nood)locaties van het COA. Van de nieuwe jongeren die in 2022 zijn ingestroomd, verbleef 67% in 2022 op twee verschillende pol-locaties en 15% op drie of meer pol-locaties.

Nidos betreurt het genomen besluit om amv's die de leeftijd van 17,9 jaar hebben bereikt, versneld door te laten stromen naar de reguliere opvanglocaties van COA. Vanuit de voogdijtaak heeft Nidos gesteld niet met de maatregel in te kunnen stemmen, omdat we die taak vanuit reguliere opvanglocaties niet goed kunnen uitvoeren. Daarnaast ziet Nidos onvoldoende verandering in de groei aan opvangplekken bij COA en Nidos om de maatregel tijdelijk te houden. De staatssecretaris heeft – gezien de druk op de opvang – toch besloten de maatregel uit te voeren en voor 2023 te continueren. Ook jeugdbeschermers van Nidos hebben intern grote zorgen geuit over bovenstaande ontwikkelingen. Nidos is in gesprek met COA over hoe de begeleiding van deze groep amv's zo in te vullen dat er oog is voor de individuele kwetsbaarheid van de jongere en dat de impact van de plaatsing zo klein mogelijk is.

7.3.2 OWG

Met OWG biedt Nidos opvang aan een grote groep minderjarige pupillen, waarover Nidos de voogdij heeft. Gaat het in andere vormen van opvang om een (meer) professionele relatie van de mentor met het kind, bij OWG gaat het juist om het opbouwen van een duurzame persoonlijke relatie in een gezinsomgeving, die ook door kan gaan na het 18e jaar.

De noodzaak van het opvangen in een gezin komt niet voort uit een persoonlijk aan de jongere gerelateerd (ontwikkelings)probleem, maar uit de behoefte aan een zo natuurlijk mogelijke vorm van opvang. Bij opvang in een gezin worden aan jongeren, vanuit veiligheid en perspectief, maximale ontwikkelingskansen geboden. Er dient ruimte aan deze jongeren gegeven te worden om zich met respect en begrip voor de eigen cultuur, te ontwikkelen naar een eigen persoonlijkheid, zelfstandigheid te worden en te werken aan een eigen sociaal netwerk.

Opvangpool en familienetwerkplaatsen

Nidos beschikt over een groot bestand aan opvanggezinnen. Dit bestand wordt de opvangpool genoemd en wordt beheerd door de OWG-werkers. De gezinnen in de opvangpool zijn geworven en gescreend door Nidos. Daarnaast worden veel jongeren opgevangen bij familie, clan- of stamgenoten; dit zijn de familie-netwerkplaatsen. Ook deze gezinnen worden volledig gescreend. Veel jongeren worden opgevangen in een zogeheten cultuurgezin. Onder een cultuurgezin verstaat Nidos een gezin dat de cultuur van waaruit de jongere afkomstig is, in belangrijke mate benadert, zo mogelijk doordat (een van de) opvangouders afkomstig is/zijn uit hetzelfde land van herkomst. Eind 2022 verbleven 2.132 jongeren in opvanggezinnen.

Aantal voorgedij-jongeren in owg-gezinnen naar leeftijd	
< 12 jaar	198
12 jaar	114
13 jaar	153
14 jaar	279
15 jaar	386
16 jaar	350
17 jaar	409
>17 jaar	243

Het (door)plaatsen van jongeren in opvanggezinnen verliep in 2022 vanwege de fors hogere instroom minder gemakkelijk dan in voorgaande jaren. Kinderen konden uiteindelijk altijd wel geplaatst worden maar er werd langer gewacht op een passende plek. Schakelgezinnen zijn daardoor vaak zwaarder en langduriger bezet geweest dan voorheen. Van een krappe week liep de wachttijd aldaar op naar gemiddeld drie weken. Vanuit Ter Apel zijn 600 kinderen geplaatst in OWG, 516 jongens en 84 meisjes. Vanuit Syrië kwamen 462 kinderen, gevolgd door 33 uit Somalië, 32 uit Eritrea, 22 uit Afghanistan en 51 uit overige herkomstlanden.

Daarnaast was er in OWG een zij-instroom, met name vanuit de POL-locaties, van 527 jongeren.

In 2022 zijn 774 OWG-plaatsingen beëindigd. Het grootste deel betrof jongeren die naar een ander opvanggezin of een ander familie- of netwerkgezin zijn verhuisd. Van de 774 beëindigde plaatsingen geven de OWG-werkers bij 21% aan dat de beëindiging ongewenst -en dus 'uitval'- is. Het uitvalpercentage is ten opzichte van 2021 (18%) iets opgelopen. Oorzaken hiervoor lijken te liggen bij de hoge instroom van moeilijk te matchen Syrische puberjongens.

In de hectiek van de hoge instroom is zichtbaar dat jongeren vaker doorstromen naar een ander opvanggezin dan voorgaande jaren. Bij de in 2022 beëindigde OWG-plaatsingen heeft 37% van de jongeren dat jaar in twee of meer opvanggezinnen gewoond.

Om de aanwas van capaciteit in de pool van opvanggezinnen te vergroten is eind 2022 een landelijke wervingscampagne ontwikkeld, naast/met passende materialen om ook regionaal effectiever te kunnen werven. De campagne wordt in het eerste kwartaal van 2023 uitgerold.

Om de capaciteit van de schakelgezinnen aan te vullen is er in samenwerking met een contactpartner en een aantal opvangouders een schakelhuis opgestart. Het schakelhuis heeft 10 plekken voor kinderen tot en met 14 jaar waar zij na de aankomst in Ter Apel wachten op een passende match in een poolgezin. In het schakelhuis draaien opvangouders mee in de opvang en dragen zij bij aan een "zachte landing" voor de kinderen. Het voornemen is om in 2023 meer van deze schakelhuizen op te richten.

7.3.3 Kleinschalige opvang (kso) met contractpartners

De kleinschalige opvang (KSO) van Nidos wordt georganiseerd door contractpartners (bijna allen instellingen voor jeugdhulp) en door Nidos zelf. De kleinschalige opvangvormen zijn KWG's (maximaal 12 jongeren in een huis in een woonwijk met zeven maal vierentwintig uur begeleiding) en KWE's, (maximaal 4 jongeren in een eengezinswoning in een woonwijk met partiële begeleiding op de belangrijke momenten inde dag, zoals voor en na schooltijd en in de avonden).

Kleinschalige opvang

De Plaatsingscommissie is verantwoordelijk voor het plaatsen van de jongeren in de kleinschalige opvang van Nidos. Het gaat dan vooral om de jongeren die vanuit de pol doorstromen op het moment dat zij een

verblijfsstatus hebben gekregen. De plaatsingscommissie heeft in 2022 635 aanmeldingen vanuit het COA behandeld voor het plaatsen van jongeren in de kleinschalige opvang. Hierbij ging het om 332 KWG-plaatsingen, 241 KWE-plaatsingen en 62 KWE+-plaatsingen. Het duurde gemiddeld twintig kalenderdagen voordat er een plaatsingsbesluit was. De lange doorlooptijd had voornamelijk te maken met het tekort aan KSO-plekken. Een plaatsingsbesluit betekent in de praktijk nog niet dat de jongere direct geplaatst wordt op de toegewezen KSO-plek. De doorlooptijd tussen datum ontvangst positieve beschikking en datum geplaatst is gemiddeld dertien dagen. Reden was meestal dat de jongere die de 'nieuwe' plek bezet houdt, later verhuist dan voorzien. Daarnaast werd geconstateerd dat jeugdbeschermers en mentoren wegens de drukte soms lastig een moment konden vinden voor de warme overdracht naar de KWG of KWE.

In 2022 waren er 32 plaatsingen vanuit OWG naar KSO. Binnen de KSO zijn daarnaast 18 jongeren verhuist naar een andere contractpartner. Reden hiervoor was vooral de aanwezigheid van familie op de tweede KSO-locatie van de andere contractpartner en het gebrek aan doorstroommogelijkheden van KWG naar KWE bij de eerste contractpartner. Een klein deel van de verhuizingen vindt plaats naar aanleiding van een incident.

Het plaatsen van een jongere binnen de KSO gebeurt op basis van inhoudelijke criteria met als uitgangspunt dat jongeren in verband met de continuïteit zo dicht mogelijk bij hun netwerk worden geplaatst. In 2022 konden jongeren vanwege beperkte beschikbaarheid van KSO-plekken niet altijd terecht in dezelfde regio of in de buurt van het eigen netwerk.

In 2022 is de kleinschalige opvang doorgroeid naar een capaciteit van 800 plekken. Dit betekent een groei van 550 plekken. De opgave van Nidos en haar contractpartners ten aanzien van het realiseren van kleinschalige opvangplekken ligt in 2023, op basis van de laatste prognoses, op minimaal 2.400 plekken. Dit betekent dat de totale capaciteit, inclusief de verlengde opvang (uitgezonderd van de ambulante variant waarbij de jongeren zelfstandig gaan wonen), naar verwachting op 3.200 plekken uit moet komen. Het aanbod van opvangplekken loopt helaas niet parallel aan de vraag. Tot de zomer van 2022 is het gelukt om de uitbreiding van de kleinschalige opvang ongeveer gelijk op te laten lopen met de vergunningverlening. Helaas liep de wachtlijst vanaf dat moment wekelijks op. Dit resulteerde eind december in een wachtlijst van zo'n 100 jongeren. Sinds de wachtlijst oploopt vinden er wekelijks op bestuursniveau gesprekken met het COA plaats en wordt er vanuit Bureau Opvang wekelijks inzicht gegeven in de huidige stand van zaken omtrent de KSO-plekken, de wachtlijst en de te openen locaties.

Om de groei in het aantal KSO-plekken te realiseren is Nidos in 2022 gestart met het toelaten van nieuwe contractpartners op basis van de niet-leveringsverklaring. In 2022 zijn gedurende het jaar, met toestemming van de toenmalige contractpartners, 11 nieuwe contractpartners gestart. Een aantal contractpartners zijn ingestapt op de speciale trajecten, zoals de alternatieve- en logeeropvang.

Vanaf 1 januari 2023 werkt Nidos – mede op basis van de in 2022 uitgevoerde aanbesteding - met 24 contractpartners, een groei van 18 partijen. In 2023 zullen, wederom op basis van de niet-leveringsverklaring, nieuwe partijen worden toegelaten aan de hand van een aanbestedingsprocedure. De reden om nieuwe partijen toe te laten is dat de beoogde groei naar 3.200 plekken niet behaald kan worden met de huidige partijen.

De situatie in de zomer van 2022, waarbij er jongeren waren zonder bed en de veiligheid van deze jongeren in Ter Apel niet gegarandeerd kon worden, heeft Nidos doen besluiten om 4 groepen van rond de 50 jongeren (zonder verblijfsvergunning) direct uit Ter Apel te halen. Deze jongeren zijn buiten de kaders van het opvangmodel om opgevangen op verschillende alternatieve locaties waar contractpartners de begeleiding verzorgden. De jongeren zitten op dit moment nog steeds op deze alternatieve opvanglocaties. Nidos en haar contractpartners hopen de periode tot aan vergunningverlening te overbruggen en daarmee te voorkomen dat de jongeren terug moeten naar de grootschalige opvang van het COA.

Vlak voor de zomer van 2022 liep de uitbreiding van het aantal kleinschalige opvangplekken van Nidos voor op de vergunningverlening van de IND. Dit betekende dat terwijl er een tekort aan opvangplekken bij het

COA was, Nidos 'lege' bedden had. In overleg met het COA is er op dat moment voor gekozen om 20 jongeren die kansrijk waren op een vergunning, vervroegd door te laten plaatsen naar de kleinschalige opvang van Nidos.

In 2022 heeft Nidos van het ministerie van Justitie en Veiligheid toestemming gekregen om net als het COA gebruik te maken van de 'hotelregeling'. Binnen Nidos wordt dit aangeduid als 'logeeropvang KSO'. Het is een tijdelijke vorm van opvang op locaties als hotels en vakantieparken, van waaruit jongeren kunnen doorstromen naar reguliere KSO-locaties die op een later moment worden geopend, bij voorkeur in dezelfde gemeente. In totaal heeft Nidos in 2022 binnen de logeeriopvang in zeven plaatsen logeeriopvang geopend. Op deze locaties zijn gedurende het jaar 81 jongeren opgevangen.

Perspectief Opvang Nidos (PON)

Binnen PON worden pupillen opgevangen die geen verblijfsstatus hebben en door overlast of een bijzondere zorgvraag niet binnen de gewone kaders van het opvangmodel kunnen blijven wonen. In de PON worden deze pupillen van 15 tot 18 jaar intensief begeleid en opgevangen op zeer kleine schaal, met 4-6 jongeren per locatie tegenover 20 tot 80 bij het COA. In 2022 zijn er 25 pupillen opgevangen binnen PON. Jongeren verbleven gemiddeld langer bij PON dan in 2021 en bleven meestal totdat zij 18 werden.

PON had eind december een capaciteit van 16 opvangplekken. De opvang is geconcentreerd op twee locaties in Almere en Rotterdam. De locatie in Hollandsche Rading -die midden 2021 geopend is voor PON-opvang- is eind december 2022 vrijgemaakt voor reguliere KWG-opvang.

8. Kwaliteitsbeleid Nidos

Nidos is sinds 2015 een gecertificeerde jeugdzorginstelling. Jaarlijks wordt Nidos in het kader van de certificering jeugdzorg geaudit door het Keurmerkinstituut. De scope van de audit richt zich op het uitvoeren van de (gezins)voogdij. De audit van 2022 is met goed gevolg afgerond.

Het Keurmerkinstituut baseert haar bevindingen mede op de door Nidos uitgevoerde audits en op de zogeheten managementreview. In dit managementreview meet Nidos jaarlijks een aantal standaard-indicatoren, die intern vastgesteld zijn of zijn voorgeschreven in de wet en in het normenkader certificering jeugdzorg. De auditoren van het Keurmerkinstituut zijn vol lof over de wijze waarop de jeugdbeschermers van Nidos hun rol invullen in deze hectische periode van groei en hoe Nidos in de begeleiding daarin keuzes maakt en deze vervolgens monitort. Tegelijkertijd ziet het Keurmerkinstituut het risico dat Nidos in de voogdij-uitvoering niet langer voldoet aan de gestelde wettelijke eisen en beneden een professionele ondergrens komt. Nidos is gevraagd een verbeterplan te schrijven over hoe jeugdbeschermers de instemming op het begeleidingsplan van jongeren of ouders vastleggen in het digitale dossier. In de nu onderzochte jongerendossiers gebeurt dat niet altijd op dezelfde manier. Dit verbeterplan heeft een plek gekregen in de doorontwikkeling van de VVV-methodiek.

8.1 Kwaliteitsbeleid jeugdbescherming

8.1.1 Cultuursensitief werken vanuit VVV-methodiek

De jeugdbeschermingsmaatregelen voogdij en gezinsvoogdij voert Nidos uit met professionals die met respect voor de culturele achtergrond van de jongere en diens ouders, vanuit betrokkenheid en met specifieke deskundigheid, het belang van de jongere vooropstellen. De (gezins)voogdij wordt uitgevoerd aan de hand van de VVV-methodiek. Deze, door Nidos zelf ontwikkelde, methodiek voor interculturele jeugdbescherming is in 2020 beschreven in het boek *Veerkracht versterken van vluchtelingkinderen*. Naast het boek zijn drie digitale instrumenten ontwikkeld: de inbreng van het kind en diens ouder(s) met als praktisch middel het praatpapier, de professionele analyse van de jeugdbeschermer (analyseschema) en het doorlopende plan waarin op basis van het praatpapier en het analyseschema doelen en acties worden bepaald. Voor de voogdij en voor de OTS zijn twee verschillende versies gemaakt. Uitgangspunt in de VVV-methodiek is om te normaliseren en niet te problematiseren. Het gaat in eerste instantie om het 'gewoon' opvoeden van de jongere net als iedere ouder dat doet. Bij het opvoeden wordt uitgegaan van de (veer)kracht van de jongere. Alleen als het noodzakelijk is wordt bijzondere zorg of jeugdhulp ingeschakeld.

Alle jeugdbeschermers en ondersteunende medewerkers in het primaire proces zijn getraind in het werken met de VVV-methodiek. Iedere jeugdbeschermer heeft de training afgesloten met een zogeheten koffertje waarin de jeugdbeschermer een eigen reflectie heeft geschreven en ingaat op een aantal oefencasussen. In mei en juni 2022 is de eerste monitor VVV afgenomen waarin jeugdbeschermers hebben aangegeven in hoeverre ze de instrumenten van de VVV-methodiek beheersen en hanteren. Ook hebben jeugdbeschermers aangegeven op welke punten zij graag aanvullende training willen hebben. Begin augustus hebben de programmamanager, de co-trainers en de kwaliteitscontroller een audit uitgevoerd om de inhoudelijke kwaliteit te schouwen van de informatie die de jeugdbeschermer vastlegt in de drie instrumenten van de VVV-methodiek. Op basis van de bevindingen van de monitor en de audit is een flyer gemaakt waarin is aangegeven welke informatie in welk instrument wordt weggezet.

Nieuw aangenomen jeugdbeschermers worden zo snel mogelijk getraind in de VVV-methodiek. Daarbinnen is specifiek aandacht voor de driehoek OWG-ouder – jongere - jeugdbeschermer. Het is goed te zien dat de

groep nieuwe jeugdbeschermers enthousiast reageert op de methodiek en de daarbinnen gehanteerde uitgangspunten.

In 2022 heeft Nidos een start gemaakt om de instrumenten waarmee de zelfredzaamheid van de jongere en de tevredenheid van de jongere over de begeleiding aan te passen op de begrippen en werkwijze van de VVV-methodiek. Het uiteindelijke streven is dat beide instrumenten een integraal onderdeel van de methodiek worden en niet, zoals nu, een op zichzelf staand meetmoment. In juli begon Nidos met het definiëren van het begrip zelfredzaamheid en is gekeken hoe binnen die definitie aangesloten wordt bij de culturele aspecten van amv's. Vervolgens werd gekeken hoe die definitie geoperationaliseerd kan worden in een meet-score. Onderzocht werd in hoeverre hierbij gebruik gemaakt kon worden van de veerkrachtaanalyse die nu al onderdeel is van de VVV-methodiek.

In mei is een overleg geweest met de mcb-voorzitters om de kaders van de mcb-bijeenkomsten verder af te stemmen op de werkwijze van de VVV-methodiek. Het kader is aangepast en de mcb-groepen zijn bezig met het inoefenen. Voor de verdere organisatie van de mcb-bijeenkomsten in 2023 is een plan van aanpak opgesteld. Uitgangspunt is dat elk basisteam vijf keer per jaar een mcb-bijeenkomst organiseert. De mcb-voorzitters gaan daarnaast gezamenlijk in groepen van twee bij elkaar een schouw uitvoeren.

In vervolg op de VVV-methodiek wordt gestart met het door ontwikkelen van het werkdocument waarin de uitgangspunten en kernwaarden zijn beschreven van de begeleiding van amv's in de kleinschalige opvang. Het is de bedoeling dat dit document uiteindelijk in zijn geheel aansluit op de VVV-methodiek. Belangrijk aandachtspunt is dat in de toekomst de opvang- en VVV-methodiek zo veel als mogelijk verweven worden in één methodiek vanuit de wens dat jongerencoaches, mentoren en jeugdbeschermers straks in één plan werken. Ook wordt gezocht hoe de positie en rol van de OWG-werkers, met name bij de screening van netwerkgezinnen, aansluiting krijgt op de VVV-methodiek. Deze samenhang is reeds gezocht door het kaderdocument opvang op te zetten parallel aan het kaderdocument voogdij. Tegelijkertijd zijn er ook nog ontwikkelpunten zichtbaar in het integraal verbinden van de opvangmethodiek en de VVV-methodiek. De ambitie is om de twee kaders uiteindelijk te integreren tot één kaderdocument. Het verder scholen van de methodiek is opgenomen in het jaarplan van NEO (Nidos Eigen Opvang) en Bureau Opvang voor 2023. In 2022 is er drie keer een Dag van de Opvang georganiseerd. Tijdens deze dag kwamen nieuwe medewerkers van de contractpartners en NEO samen voor een introductie in het werken bij of met Nidos, de doelgroep en de uitgangspunten binnen de opvangmethodiek. Op deze dag werd veel ruimte ingepland voor het uitwisselen van praktijkervaringen.

In het eerste kwartaal is een kleinschalige pilot gestart om binnen NEO te onderzoeken hoe jongerencoaches en jeugdbeschermers kunnen samenwerken binnen de VVV-methodiek.

De jongerencoaches van NEO hebben inmiddels twee van de drie trainingen gekregen over de VVV-methodiek. In de scholing wordt benadrukt dat het voor de jongere om één begeleiding gaat. Vanuit die gedachte zullen jongerencoaches en jeugdbeschermers zoveel als mogelijk moeten samenwerken.

8.1.2 Professioneel statuut en SKJ-registratie

Hoe de jeugdbeschermers hun werk uitvoeren, is vastgelegd in het professioneel statuut. De jeugdbeschermers volgen het meer-ogen-principe en raadplegen daarom tal van collega's: een collega-jeugdbeschermer, het basisteam, een aandachtfunctionaris, een gedragswetenschapper of een jurist. Het is aan de professional om te bepalen welke ogen hij nodig heeft. Het meer-ogen-principe is niet alleen een middel om te komen tot het beste besluit, het verlicht de individuele verantwoordelijkheid van de jeugdbeschermer.

Nidos werkt met competentie management voor jeugdbeschermers en gedragswetenschappers. In 2018 heeft de Beroepsvereniging Professionals in Sociaal Werk hiervoor een nieuwe competentiestructuur vastgesteld. Nidos heeft die structuur overgenomen. Naast de door de beroepsvereniging genoemde competenties heeft Nidos een aantal eigen specifieke competenties benoemd die het veelvuldig contact met de pupil en het betrekken van het eigen netwerk van de pupil in de begeleiding benadrukken. Daarnaast is het cultuursensitief handelen als specifieke competentie benoemd: Jeugdbeschermers zijn in staat te werken vanuit het eigen culturele referentiekader van de pupil en weten in de begeleiding aan te sluiten bij de normen en waarden van de pupil.

Alle jeugdbeschermers en gedragswetenschappers bij Nidos zijn geregistreerd bij het SKJ (Stichting Kwaliteit Jeugd). Voor deze registratie faciliteert Nidos dat de medewerkers intervisie volgen.

Om de expertise rond ondertoezichtstellingen meer te borgen en te benutten, is de uitvoering van een OTS vanaf 1 september 2021 geconcentreerd in vijf zogenoemde gildes. Aan elk OTS-gilde zijn een vaste gedragswetenschapper en jurist gekoppeld. In het tweede en derde kwartaal van 2022 hebben de gildevoorzitters een interne audit uitgevoerd om de inhoudelijke kwaliteit van de OTS te monitoren. In de audit is ook stilgestaan bij hoe jeugdbeschermers binnen de OTS de kernbeslissing rond het eventueel verlengen van een OTS vastleggen en hoe jeugdbeschermers omgaan met de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

De inspecties hebben in het kader van hun feitenonderzoek in maart bij Nidos drie OTS-dossiers onderzocht waarbij sprake was van een uithuisplaatsing. De bevindingen van het feitenonderzoek zijn in mei gepresenteerd. Nidos conformeert zich aan de aanbevelingen. Uit het feitenonderzoek komt het beeld naar voren dat de Raad voor de Kinderbescherming en de gecertificeerde instellingen onvoldoende aandacht besteden aan de mondelinge en schriftelijke onderbouwing van een uithuisplaatsing. Nidos gaat onderzoeken in hoeverre jeugdbeschermers in het contact de ouders en jongeren meer bij dit onderwerp kunnen betrekken.

Eind 2021 is een start gemaakt met het ontwikkelen van de VVV-methodiek OTS-jongeren. Het is de bedoeling dat er naast de methodiek een vernieuwd handboek OTS komt waarin de (proces)afspraken en uitgangspunten staan over hoe Nidos de OTS uitvoert. In dat proces heeft Nidos aansluiting gezocht bij het gezamenlijke traject van enkele andere gecertificeerde jeugdzorginstellingen om hun handboek te actualiseren.

8.2 Kwaliteitsbeleid opvang

Bureau Opvang werkt met eigen geformuleerde kwaliteitskaders en -standaarden. Hieronder zijn de belangrijkste ontwikkelingen beschreven binnen de OWG, de kleinschalige opvang en PON. In 2022 is er veel aandacht geweest voor het opstellen van een overkoepelend kaderdocument. Ook in 2023 zal hieraan worden gewerkt.

OWG

In de matching en plaatsing van jongeren in OWG werkt de jeugdbeschermer nauw samen met de OWG-werker. Daarna is de jeugdbeschermer verantwoordelijk voor het begeleiden van de jongere en de OWG-ouder(s). Wordt de jongere geplaatst in een familienetwerkgezin, dan voert de jeugdbeschermer of OWG-werker binnen drie werkdagen een veiligheidscheck uit.

Om de samenwerking tussen OWG-werkers en jeugdbeschermers te verbeteren is in 2022 gestart met de training '*Samenwerken met kind en gezin*'. Daarnaast werd gewerkt aan een nieuwe beleidsnotitie waarin de samenwerking tussen de beide professionals opnieuw gedefinieerd wordt. Daarbij was het uitdrukkelijk de

bedoeling ook te kijken welke rol opvangouders hebben in de opvang en begeleiding van jongeren.

De OWG-werkers zijn binnen Nidos verantwoordelijk voor het werven en screenen van nieuwe (netwerk)gezinnen. Het grote aantal (door)plaatsingen in netwerkgezinnen zorgde in 2022 voor grote werkdruk. Voor de nieuwe netwerkgezinnen -bij wie in de periode van 1 oktober tot en met 30 september 2022 jongeren zijn geplaatst- is inmiddels bij 90% de screening (nagenoeg) afgerond.

Kleinschalige opvang

Mentoren maken samen met de jongeren en jeugdbeschermer een plan met gemeenschappelijke doelen. Deze zijn gericht op zelfstandigheid bij 18 jaar of op gezinshereniging voor het achttiende jaar van de jongere. De begeleiding wordt op maat en op basis van de door de jongere opgestelde doelen ingericht.

De jaarlijkse kwaliteitsmeting van Bureau Opvang is in 2022 gehouden bij de zes contractpartners die op 1 januari 2022 een gecontracteerde partij van Nidos waren. Er is gemeten op het thema veiligheid, waarbij getoetst is op kennis over signalen en risicofactoren van onveiligheid, op de afstemming tussen mentor en jeugdbeschermer en op welke risicotaxatie-instrumenten daarbij worden ingezet. Er is specifiek gekeken naar de thema's LHBTQI+, en verkeers- en zwemvaardigheid van de jongere. Alle metingen zijn volgens planning verlopen. Bevindingen zijn er met name hoe om te gaan met het thema LHBTQI+ en hoe dit bij individuele jongeren een plek krijgt in het verblijfplan van de mentor en/of het begeleidingsplan van de jeugdbeschermer. Advies daarbij is om seksuele voorlichting structureel een onderdeel te laten zijn van de begeleiding. Verder blijkt uit de metingen dat er verbeterpunten zijn op het gebied van extra scholing van (nieuw) personeel op het gebied van cultuur sensitief werken.

Uit gesprekken met mentoren en jongeren blijkt dat het woningtekort en de effecten daarvan op gezinshereniging en discriminatie in Nederland ook spelen binnen de KSO en daarmee soms direct invloed hebben op het veiligheidsgevoel van de jongere en mentor.

Op het gebied van huisvesting werd er voor de KSO gewerkt met het Programma van Eisen Huisvesting. Voor dat een locatie geopend kon worden vond er eerst een schouw plaats om te controleren of de locatie voldeed aan de gestelde eisen. In 2022 heeft Nidos tevens veel aanbod binnengekregen dat niet direct voldeed aan deze eisen, maar wel passend te maken was. Op basis hiervan is bij het ministerie van Justitie en Veiligheid toestemming gevraagd voor een verbouwingsregeling waarmee Nidos contractpartners tegemoet kon komen in de verbouwingskosten om panden geschikt te maken. De verbouwingsregeling wordt in 2023 voortgezet.

PON

Het doel binnen PON is dat jongeren toekomstplannen gaan maken. Binnen twee weken na aankomst van de jongere wordt er op basis van het eerste observatieverslag een begeleidingsplan opgesteld. Contact leggen, het betrekken van familieleden en het faciliteren en stimuleren van toekomstplannen zijn hierin cruciaal in het winnen van het vertrouwen van de jongere en daarmee het brengen van meer rust.

Voor PON-medewerkers is het uitdagend om binnen of buiten Nederland een toekomstperspectief te creëren voor de jongeren. De grote meerderheid heeft vanaf het achttiende jaar geen verblijfsstatus in Nederland. Terugkeren naar het eigen land kunnen of willen zij niet. Een klein gedeelte van de jongeren blijft daarom illegaal in Nederland, de meesten reizen door naar andere landen als Spanje en Italië. De PON werkt met één team waarin jongerencoaches, jeugdbeschermers, gedragswetenschappers en juristen nauw samenwerken.

In 2022 is een notitie '*Naar een toekomstbestendig en veilig PON*' geschreven. De eerdere evaluaties van PON en concreet ervaren structurele uitdagingen waren de aanleiding voor deze notitie. De doelstelling van de

notitie is om PON een veilige(r) (werk)plek te laten zijn waar kwetsbare jongeren flexibel begeleid kunnen worden en waar PON-medewerkers graag willen werken.

8.3 Samen met de jongere

Trusted Juniors en Connected Youngsters

Nidos is continu bezig met het zoeken naar manieren om jongeren een stem te geven en om te luisteren naar hun ervaringen op een manier die hen aanspreekt. Nidos vindt het belangrijk om vanuit het perspectief en de ideeën van jongeren het werk te verbeteren.

Daartoe werkt Nidos samen met de Trusted Juniors en de Connected Youngsters. De Trusted Juniors is een steeds wisselende groep van 10 tot 15 pupillen. De Connected Youngsters wordt gevormd door een groep van zeven voormalig amv's. Zij willen een (digitale) community inrichten voor jongeren vanaf 18 jaar, waarbij ervaringen delen, elkaar ondersteunen en adviseren centraal staat.

Trusted Juniors geven gevraagd en ongevraagd advies binnen de organisatie. Samen met twee stichtingen is een training ontwikkeld voor het ontdekken welke kwaliteiten en vaardigheden hiervoor nodig zijn. Alle huidige leden hebben in 2022 de training gevolgd en met een diploma afgesloten. In 2022 werden vijf nieuwe leden geworven. De groep nam afscheid van de leden die 18 jaar werden.

De Trusted Juniors waren betrokken bij in het werkbezoek dat de staatssecretaris op 30 maart 2022 aan Nidos bracht. De jongeren vroegen aandacht voor de lange duur van de asielprocedure en de onzekerheid die dat met zich meebrengt. Daarnaast vertelden jongeren over hun ervaringen in de grootschalige opvang, het niveau van onderwijs dat zij krijgen en hun behoefte aan contact met de jeugdbeschermers en mentoren. Door de hoge instroom staan deze contactmomenten onder druk.

Medewerker cliëntenparticipatie

Jongeren onder voogdij van Nidos vinden het vaak lastig om vanuit hun afhankelijkheidsrelatie of culturele dan wel religieuze achtergrond problemen aan te kaarten of kritiek te hebben op de begeleiding van de jeugdbeschermer. Daarom is een medewerker cliëntenparticipatie beschikbaar, die actief in gesprek gaat met pupillen die zich melden wanneer zij klachten hebben. Doel van het gesprek is het aanhoren van de gevoelens van onvrede of onrecht bij jongeren en het informeren en het ondersteunen van jongeren in de gesprekken die zij naar aanleiding van hun melding hebben met jeugdbeschermers, jongerencoaches en mentoren. De medewerker wijst de jongeren die zich melden altijd op het bestaan van de externe vertrouwenspersoon.

In 2022 zijn bij de beleidsmedewerker 141 meldingen binnengekomen: 80 meldingen van jongens en 61 meldingen van meisjes. De meeste meldingen kwamen van Syrische, Eritrese en Afghaanse jongeren. Specifieke thema's waren de ondersteuning in de asiel- en de gezinsherenigingsprocedure, ondersteuning in de weg naar 18 jaar en veiligheid binnen de opvang. Daarnaast kwamen meldingen binnen over de ondersteuning van de jeugdbeschermer in werk, studie en vrijetijdsbesteding en over eenzaamheid. Het viel op dat meldingen vaak voortkwamen uit een verschil in de verwachtingen van de jongere en de uitgevoerde begeleiding door de jeugdbeschermer. Jongeren die de beleidsmedewerker sprak, zeiden vaak een vertrouwensband te missen met hun jeugdbeschermer.

World Cafés

Jeugdbeschermers en OWG-medewerkers organiserende jaarlijkse world cafés. In 2022 is op vier locaties een world café voor jongeren georganiseerd. In drie regio's is voor opvangouders een world café georganiseerd.

Met jongeren is in de world cafés gesproken over de overgang naar 18-plus en over hoe zij meer in contact kunnen komen met Nederlandse jongeren. Veel jongeren vinden het belangrijk dat zij met het oog op hun integratie ook in contact zijn met jongeren die een Nederlandse achtergrond of al meer geworteld zijn in Nederland. Wat bij het thema 18-plus opviel, is dat veel jongeren stress hadden over de lange wachttijd bij de IND bij het afhandelen van de asielaanvraag en dat jongeren het daardoor lastig vonden open en vrij over hun toekomst na te denken.

In de world cafés met opvangouders is gesproken over de ervaringen met het opvangen van een puberende jongere. Een gedragswetenschapper van Nidos heeft hiervoor op een toegankelijke manier uitgelegd hoe het puberbrein werkt en heeft met opvangouders besproken hoe zij met die kennis in gesprek kunnen gaan met de jongeren. Ook werd stilgestaan bij het gebruik van de mobiele telefoon en sociale media door jongeren. Opvangouders vinden het lastig om –mede vanuit hun culturele en/of religieuze achtergrond- hierover in gesprek te gaan, vooral als het ook seksueel gerelateerde thema's betreft.

Ook Schipholgezinnen en Schipholmedewerkers organiseren elk jaar een world café. In 2022 zijn zij in gesprek gegaan over het thema 'waar kom je vandaan en waar ga je naartoe?'. Het doel was het creëren van een stevige brug tussen Schipholgezinnen en de Nidos-medewerkers, hetgeen een stabiele basis is voor de vaak kortdurende opvang van Schipholkinderen. In een gezamenlijk gedragen contact is het bovendien gemakkelijker dat beide partijen open met elkaar in gesprek zijn over de behoeften en wensen en over wat wel en niet werkt in de begeleiding van jongeren.

8.4 Tevredenheid jongere middels evaluatieformulier einde voogdij

In 2022 heeft 17% van de pupillen voorafgaand aan hun achttiende jaar feedback gegeven op de kwaliteit van de begeleiding en de resultaten daarvan. Dit gebeurde door middels een evaluatieformulier aan het eind van de voogdij. Van de 988 pupillen die in dat jaar 18 zijn geworden, hebben 166 het formulier ingevuld. De tevredenheid van de jongeren is in 2022 net als in de voorgaande jaren hoog. Van de jongeren die een evaluatieformulier hebben ingevuld, is 91% tevreden over de voogdijbegeleiding, en is 94% tevreden over de betrokkenheid van de jeugdbeschermer. Het blijft zoeken naar wat de meer kritische pupillen vinden. De hoge scores weerspiegelen ook een mate van sociale wenselijkheid. Bekend is dat jongeren die kritisch op Nidos zijn geen evaluatieformulier invullen en vanuit hun boosheid vaak geen contact (meer) willen met de jeugdbeschermer of Nidos.

Er zijn minder evaluatieformulieren teruggekomen dan in voorgaande jaren. Vooral jongeren die in een opvanggezin of bij ouders of familie in de centrale opvang wonen, hebben minder formulieren ingevuld dan in 2021. Opvallend was de lage respons van jongeren die in de kleinschalige opvang van Nidos wonen: 16% van jongeren in een KWE en 9% van de jongeren in een KWG hebben een evaluatieformulier ingevuld.

In het evaluatieformulier wordt ook gevraagd hoe jongeren zich door de jeugdbeschermer gesteund voelen in het realiseren van hun voogdijdoelen op het gebied van wonen, sociaal netwerk, onderwijs en vrije tijd. In zijn algemeenheid was 89% tevreden over de steun van de jeugdbeschermer. Die score is lager dan in 2021. Ook over ondersteuning bij wonen, het vinden en opbouwen van een sociaal netwerk en het hebben van zinvol onderwijs en/of dagbesteding waren de jongeren minder tevreden dan in 2021.

In het evaluatieformulier worden twee specifieke onderwerpen bevraagd: de tevredenheid van de jongere over hoe de jeugdbeschermer hem/haar heeft geïnformeerd over de verblijfsprocedure en over hoe bekend de jongere is met de klachtenprocedure van Nidos. Van de jongeren is 91% tevreden over hoe Nidos hen informeert over de verblijfsprocedure. Dat is lager dan voorgaande jaren. Van de jongeren heeft 83% aangegeven bekend te zijn met de klachtenprocedure.

8.5 Klachten jongeren en meldingen vertrouwenspersoon

Interne klachten regio's

Vanaf januari 2021 heeft Nidos een nieuwe regionale klachtenregeling ten behoeve van de behandeling van interne klachten. Deze nieuwe klachtenregeling betreft klachten die door of namens jongeren of ouders in de regio worden ingediend. Ook opvangouders kunnen via deze regeling een klacht indienen in de regio.

In de periode november 2021 tot en met december 2022 zijn 19 klachten gemeld: 9 klachten door jongeren, 3 door biologische ouders en 7 door opvangouders. Net als in 2021 hebben de meeste klachten betrekking op de samenwerking met en de bereikbaarheid van de jeugdbeschermer. Opvallend is dat de huidige langdurige asielprocedure een belangrijke aanleiding voor klachten is. Jongeren voelen zich hierin onvoldoende gesteund door de jeugdbeschermer.

Klachten onafhankelijke klachtencommissie

Bij de kennismaking wordt aan iedere pupil en/of hun ouder(s) een folder in de eigen taal gegeven. In die folder staat informatie over Nidos als instelling en de voogdij, opvang en ondersteuning die Nidos biedt. Ook staat in de folder beschreven hoe een klacht kan worden ingediend.

Nidos beschikt over een onafhankelijke klachtencommissie die is ingesteld conform de Jeugdwet. De klachtencommissie heeft in 2022 één klacht afgehandeld. De klacht komt van een jongere die zich gediscrimineerd voelde doordat Nidos geen vergoeding toekende om in het levensonderhoud te voorzien. De klacht is ongegrond verklaard. De klachtencommissie geeft aan de ouder, ook woonachting in Nederland, in deze casus onderhoudsplichtig is en dat Nidos de hiervoor gestelde wettelijke kaders juist heeft toegepast.

Vertrouwenspersoon jongeren en opvangouders

Nidos beschikt, conform de Jeugdwet, over een externe vertrouwenspersoon voor pupillen, ouders en opvangouders. In 2022 zijn bij de externe vertrouwenspersoon 7 meldingen van jongeren binnengekomen en 2 van OTS-ouders. De meldingen betreffen vooral bejegening van en communicatie met jongeren en/of OTS-ouders. Jongeren voelden zich onvoldoende begrepen door de jeugdbeschermer of vonden dat signalen rond ontevredenheid onvoldoende door de jeugdbeschermer werden opgepakt. Bij de twee meldingen van OTS-ouders ging het in één casus om het laat tot stand gekomen contact tussen de ouders en de gezinsvoogd. Bij de tweede casus ging vond de OTS-ouder dat de gezinsvoogd onvoldoende oog had voor de positie van beide OTS-ouders en dat de gezinsvoogd zich daarin partijdig opstelde. Van de 9 meldingen zijn 8 meldingen volgens de melders positief door Nidos afgehandeld.

De 7 jongeren die een melding bij de vertrouwenspersoon hebben gedaan, zijn allen door een derde op deze mogelijkheid van melden geweest.

In 2022 zijn 10 meldingen vanuit opvangouders binnengekomen. Van de meldingen hebben zes betrekking op bejegening van en/of communicatie met opvangouders. Het gaat hierbij dan om het geven van onduidelijke informatie, met name rond het thema financiën, of een onduidelijke rolverdeling tussen jeugdbeschermer en OWG-werker. Bij twee meldingen voelden de opvangouders zich onvoldoende door Nidos gesteund werden in de plaatsing –die in beide gevallen door de opvangouders als zwaar werd geschetst. Bij één melding vonden de opvangouders het lastig om in contact te komen met de jeugdbeschermer en vonden zij dat de jeugdbeschermer onvoldoende naar hen luisterde. De drie overige meldingen betroffen de kwaliteit van de begeleiding. Ook bij de in de regio ingediende klachten betrof één de zorg en begeleiding door Nidos aan de jongeren die in hun gezin waren geplaatst. Van de 10 meldingen zijn 9 naar tevredenheid van de melders afgehandeld. Bij 1 melding diende de betreffende opvangouder een klacht in bij de bestuurder.

Ook in 2022 is het aantal meldingen zeer laag in verhouding tot het aantal opvanggezinnen en pupillen die

Nidos begeleidt. Dit zou erop kunnen duiden dat niet alles gemeld wordt.

8.6 Registreren incidenten

Incidenten

Jeugdbeschermers beoordelen of een gebeurtenis (bijvoorbeeld doorgestuurd door het COA of een contractpartner) valt binnen de gehanteerde definitie van een incident. Indien dit het geval is, wordt dit in de incidentenregistratie ingevuld. In 2022 zijn er 1.619 incidenten geregistreerd. Totaal zijn er 750 (13%) jongeren bij één of meer incident(en) betrokken geweest. Dit is een kleine daling ten opzichte van de voorgaande drie jaren, toen gemiddeld 15% van de jongeren betrokken was bij een incident. Dat is opvallend gezien de stijging van het aantal pupillen. Het grootste deel van de pupillen is betrokken geweest bij één tot drie incidenten. Incidenten worden absoluut en relatief vaker geregistreerd op POA-locaties en op KWG-locaties. Ten opzichte van vorige jaren is het een verschuiving van KWV-locaties naar KWG-locaties.

Het type incident dat het meest door jeugdbeschermers is geregistreerd, is agressie richting anderen. Daarna volgt vermissing en op de derde plek staat onveilige situatie. Registratie van agressie tegen anderen is ten opzichte van vorig jaar gestegen van 31% van de geregistreerde incidenten naar 39%. Registratie van vermissing is gedaald van 23% naar 14%. Onveilige situatie is gestegen van 11% naar 13%. Daarnaast is registratie van criminaliteit, dat in 2020 met 14% nog het derde meest geregistreerde incident was, en in 2021 naar 8% daalde, in 2022 verder is gedaald tot 5%.

Er zijn in 2022 in totaal 37 incidentcategorieën van seksueel grensoverschrijdend gedrag geregistreerd. Dit is een grote toename ten opzichte van 2021, toen waren het er 5. Er zijn 13 registraties van ouderschap ongewenste intimiteiten en 6 registraties van ouderschap seksueel misbruik. Wat betreft slachtofferschap zijn er 12 registraties van ongewenste intimiteiten en 6 registraties van seksueel misbruik. De meeste registraties van zowel ouderschap als slachtofferschap betreffen geen incidenten tussen meerdere pupillen. Het komt dus niet veel voor in de incidentregistraties dat hetzelfde incident eenmaal als ouderschap en eenmaal als slachtofferschap wordt geregistreerd. De 37 registraties betreffen uiteindelijk 29 unieke incidenten.

Van de 1.619 incidenten zijn 1.512 incidenten geregistreerd onder jongens (93,4%) en 107 incidenten onder meisjes (6,6%). Van de 750 jongeren met een incidentregistratie zijn er 693 jongens (92,4%) en 57 meisjes (7,6%). Jongeren zijn gemiddeld 16,5 jaar oud ten tijde van het incident. Ongeveer 70% van de incidenten speelde zich af bij jongeren die tussen de 15 en de 17,9 jaar oud waren tijdens het incident.

In 2022 zijn er door contractpartners, NEO en PON in totaal 271 incidenten gemeld: 269 door de contractpartners en NEO en 2 door PON. De incidenten worden besproken tijdens periodieke overleggen en indien nodig worden hier (extra) acties op uitgezet in samenwerking met de voogdij. Daarnaast is in de werkwijze opgenomen dat mentoren en jongerencoaches gemelde incidenten steeds op casusniveau evalueren. In de door de contractpartners gemelde incidenten komt agressie tegen anderen het vaakst voor, dan 'onveilige situatie' en daarna agressie tegen zichzelf.

Meldingen inspecties

Nidos dient als gecertificeerde instelling, op grond van de Jeugdwet, en procesafspraken calamiteiten en geweldsincidenten te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid. In 2022 zijn er 50 incidenten gemeld bij de inspecties. Van de meldingen die Nidos heeft gedaan, waren er 42 geweldsincidenten en 8 andere meldingen. Wanneer een calamiteit of geweldsincident gemeld is, beoordelen de inspecties of dit incident onderzocht of geëvalueerd dient te worden. Het verzoek tot onderzoek of evaluatie kan aan verschillende partijen worden toegewezen: Nidos, het COA of de contractpartner van Nidos

voor de kleinschalige opvang. In 2022 heeft Nidos (al dan niet in samenwerking met de betrokken ketenpartner(s)) 28 verzoeken tot evaluatie gekregen en één inspectieopdracht. Dit waren 24 evaluaties en één onderzoek met het COA, en 4 evaluaties met contractpartners en zorgaanbieders. In 2022 zijn vaker meerdere incidenten in één evaluatie meegenomen, waardoor er vanuit de inspecties niet bij ieder afzonderlijk gemeld incident is gevraagd om een losse evaluatie.

Vertrek naar buitenland of met 'onbekende bestemming'

In 2022 zijn 19 jongeren naar het buitenland vertrokken, meestal om daar bij familie te gaan wonen. In 2022 betrof het hier met name Syrische en Europese jongens die terugkeerden naar het land van herkomst.

In 2022 zijn 284 jongeren met onbekende bestemming vertrokken (mob). Het gaat daarbij om 5,2% van het totaal aantal begeleide jongeren. In 2021 ging -vooral verklaard vanuit de hoge instroom uit Noord-Afrikaanse landen- 12,3% van het in dat jaar totaal aantal begeleide jongeren mob. Relatief gezien vertrekken meer jongens dan meisjes met onbekende bestemming. Het overgrote deel van jongeren die vertrekken zijn 15 jaar of ouder. Net als in voorgaande jaren is de groep Noord-Afrikaanse en Afghaanse jongeren groot.

De meeste jongeren die met onbekende bestemming vertrekken staan kort onder voogdij: 44% van de jongeren staat korter dan zes weken onder voogdij en 14% staat tussen de zes weken en drie maanden onder voogdij. De korte voogdijduur verklaart dat 80% van de jongeren vertrekken zonder dat zij de eerste beschikking van de IND afwachten.

Jongeren die met onbekende bestemming vertrekken worden intern gemeld als incident. Ook wordt de vermissing gemeld bij de politie.

9. Risicobepaling en -beheersing

In deze paragraaf worden de risico's die Nidos heeft onderkend genoemd. Zowel de reeds genomen als de toekomstige maatregelen om risico's te voorkomen of de impact hiervan te verkleinen worden vermeld. Daarbij geldt in zijn algemeenheid dat Nidos zo min mogelijk risico wil nemen.

Jaarlijks worden de risicoanalyse en de bijbehorende maatregelen geactualiseerd. In de jaarlijkse voortgangsrapportage voor het jaarplan monitort Nidos of de in de risicobepaling genoemde maatregelen zijn uitgevoerd en doeltreffend zijn geweest. De reguliere taken van interne beheersing zijn in de staande organisatie belegd en jaarlijks vinden er een aantal interne audits plaats om de kwaliteit van de (gezins)voogdij te toetsen.

9.1 Geactualiseerde risicobepaling

Eind 2022 is de risicobepaling geactualiseerd. Deze is besproken in de auditcommissie van de Raad van Toezicht en daarna vastgesteld door de bestuurder. Vervolgens is de vernieuwde risicobepaling met alle leidinggevenden gedeeld. Hieronder is een overzicht van de belangrijkste risico's opgenomen met daarbij een inschatting van de kans dat het risico zich voordoet en de impact van het risico.

Strategische risico's		Kans	Impact
1.1	kwaliteit van begeleiding: het risico bestaat dat geleverde zorg aan pupillen onvoldoende is en de (gezins)voogdijtaken van Nidos onvoldoende worden uitgevoerd en het risico bestaat dat de certificering jeugdzorg niet behouden blijft.	○○○	○○○
1.2	kwaliteit in de opvang: het risico bestaat dat de kwaliteit van de opvang achteruitgaat en de opvangtaken van Nidos onvoldoende worden uitgevoerd.	○○○	○○○
1.3	imago(schade): het risico bestaat dat Nidos onvoldoende positie heeft in het maatschappelijk en politiek debat of dat na bijvoorbeeld incidenten, fraude of een datalek, het vertrouwen in Nidos wordt geschaad.	○○○	○○
Operationele risico's		Kans	Impact
2.1	arbeidsmarkt en personeel: krappe arbeidsmarkt in combinatie met de hoge instroom heeft gevolgen voor de kwaliteit en kwantiteit van instroom van personeel.	○○○	○○○
Compliance risico's		Kans	Impact
3.1	informatieveiligheid: hierbij bestaat het risico voor pupillen, maar ook voor gegevens van medewerkers, dat een datalek ontstaat waardoor privacygevoelige informatie in verkeerde handen terecht komt.	○○○	○○○
3.2	voldoen aan wet- en regelgeving: het risico bestaat dat Nidos niet voldoet aan geldende wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld aanbestedingswetgeving. Bij het niet voldoen aan de aanbestedings-wetgeving ontstaat het risico op een aanpassing van het oordeel in de controleverklaring van de accountant.	○○○	○○○
Financiële risico's		Kans	Impact
4.1	schaalbaarheid van de organisatie: het risico bestaat dat Nidos onvoldoende is voorbereid op de fluctuaties in de instroom, waardoor de organisatie niet snel genoeg kan reageren op de toegenomen vraag of krimp.	○○○	○○○

legenda: ○ = laag, ○○ = middel, ○○○ = hoog.

9.2 Beheersen risico's in 2023

Hieronder zijn de belangrijkste beheersmaatregelen opgenomen die Nidos voor 2023 neemt op basis van de geactualiseerde risicobepaling. De genoemde maatregelen zijn terug te vinden in het jaarplan 2023.

Beheersen strategische risico's

Nidos blijft prestatie indicatoren in het uitvoeren van de voogdij monitoren. Met name als gevolg van de aanhoudende hoge instroom blijft het risico bestaan dat Nidos concessies dient te doen aan de kwaliteit. Daarmee bestaat ook het risico dat Nidos het ministerie van Justitie en Veiligheid, Inspecties en het Keurmerkinstituut op de hoogte dient te stellen dat het uitvoeren van de voogdijtaak niet meer realiseerbaar is. Het garanderen van een stabiele en veilige woonplek is een grote zorg, zowel voor de COA-locaties, als die van de kleinschalige opvanglocaties bij contractpartners. De grootschaligheid van COA-locaties brengt het risico mee dat zich meer geweldsincidenten en calamiteiten voordoen. Nidos gaat onderzoeken hoe medewerkers actief voorlichting kunnen geven over oorzaken waardoor incidenten veelal ontstaan.

In de groei van het aantal opvangplekken in de kleinschalige opvang van Nidos is het waarborgen van de kwaliteit een belangrijk aandachtspunt. Vooral voor nieuwe contractpartners is de inrichting van de begeleiding een uitdaging. Bureau Opvang ondersteunt hierin middels scholing en extra overleggen. Daarnaast worden er drie Dagen van de Opvang georganiseerd, waar Nidos samen met contractpartners stilstaat bij nieuwe (kwaliteits)ontwikkelingen. Er zijn wervingsacties opgestart voor het vinden van opvanggezinnen. Het risico bestaat dat de wacht op een passend opvanggezin voor jongeren toeneemt. Doordat er minder gezinnen beschikbaar zijn bij de matching is de kans op mislukte plaatsingen vergroot, wat afbreuk doet aan de kwaliteit en de continuïteit in het opvangen van deze jongeren.

Beheersen operationele risico's

Het is uitdagend om in de huidige krappe arbeidsmarkt tijdig het juiste personeel te vinden, zowel voor het primaire proces als voor de ondersteunende afdelingen. In samenwerking met een extern bureau werd de in 2022 opgezette wervingscampagne gecontinueerd. Voor het aantrekken van nieuwe medewerkers wordt daarnaast gewerkt met een detacheringsbureau.

In 2022 is een onboarding programma opgesteld voor het inwerken van nieuwe medewerkers. Nieuwe jeugdbeschermers worden zo snel als mogelijk geschoold in de VVV-methodiek, jeugdbeschermers die langer in dienst zijn krijgen verdiepende cursussen en trainingen aangeboden. Middels een integriteitstoets wordt gemonitord tot in hoeverre iedere jeugdbeschermer de uitgangspunten van de VVV-methodiek beheerst. Waar het gaat om het risico van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen medewerkers heeft Nidos een ethische code die een leidraad geeft voor hoe te handelen in geval van ontoelaatbaar gedrag. Daarbij is ook de rol van de interne en externe vertrouwenspersoon weer benadrukt.

Beheersen compliance risico's

Door Nidos wordt gewerkt met persoonsgegevens die deels van gevoelige aard zijn. Dat maakt dat Nidos verantwoordelijkheden dient na te komen om deze gegevens goed te beschermen. De huidige applicaties waarin deze gegevens vastliggen zijn verouderd, waardoor dit een extra risico vormt. Middels het AVG-beleid en 'technische' veiligheidschecks, zoals het regelmatig uitvoeren van een pen-test, monitort Nidos de informatieveiligheid. De privacy officer monitort en analyseert jaarlijks de gemelde datalekken. Nidos gaat haar informatie(be)veiligheidsbeleid herformuleren en zal daarbij een passend werkproces ontwerpen. Hierbij worden de resultaten meegenomen vanuit de IT-audit door de accountant.

Beheersen financiële risico's

De subsidietoekenning is gebaseerd op de door Nidos ingediende begroting van het aantal jongeren en de daarbij behorende financiering. De uiteindelijke afrekening wordt gedaan op basis van de werkelijke aantallen, daarmee is het financieel risico beperkt. Met het betaalschema van het ministerie kan een eventueel liquiditeitsprobleem worden opgevangen. Verder kan indien nodig aanspraak gemaakt worden op de kredietfaciliteit die is ingericht bij Schatkistbankieren.

10. Financiële resultaten

Het resultaat over het jaar 2022 van € 4 miljoen is hoger dan in de begroting (€ 606.000) over het jaar werd verwacht.

De sterk verhoogde instroom van amv's in het gehele jaar heeft ervoor gezorgd dat de subsidiebatens voor begeleiding sterk toenamen naar € 46 miljoen (begroot: € 29,8 miljoen). De kosten lieten nog niet direct een gelijkwaardige stijging zien, doordat de werving van nieuw personeel de groei niet bij kon houden. De verzorgingskosten zijn eveneens ten opzichte van de begroting sterk hoger, hetgeen ook leidde tot hogere subsidiebatens. De hogere verzorgingskosten werden met name veroorzaakt door een hogere bezetting in de kleinschalige opvanglocaties.

De maximale hoogte van de egaliseringsreserve mag niet meer bedragen dan 10% van de begeleidingssubsidie. Aangezien de subsidie toenam, nam ook de hoogte van de egaliseringsreserve toe. De toevoeging is ten laste van het resultaat gebracht. Het resultaat was hoger dan de toevoeging aan de egaliseringsreserve, waardoor het teveel aan resultaat werd afgeroomd en ten laste van de subsidiebatens gebracht. De afroeping van de subsidie bedroeg in 2022 € 6,1 miljoen. Dit bedrag gaat terug naar het ministerie van Justitie en Veiligheid. De egaliseringsreserve mag uitsluitend worden aangewend voor uitgaven die in overeenstemming zijn met het activiteitenplan (bij Nidos beleidsplan genoemd), bedoeld in artikel 4:62 van de Algemene wet bestuursrecht.

Sinds 2019 wordt aan gemeenten het product verlengde OWG18+ aangeboden. De kosten worden bij de diverse gemeenten in Nederland gedeclareerd en Nidos is hier risicodragend. Het resultaat van deze activiteiten over 2022 ter grootte van € 108.589 (2021: € 469.281) werd toegevoegd aan de overige reserves.

Over het jaar 2022 bedragen de totale exploitatiesubsidies inclusief afroeping voor de egaliseringsreserve een bedrag van € 109,1 miljoen. Met Europese projecten werd een subsidie gerealiseerd van ca. € 0,6 miljoen. Aan gemeenten werden naast de OWG 18+ ook opbrengsten uit OTS gefactureerd, waardoor de totale opbrengst uit gemeenten circa € 2,6 miljoen bedraagt.

De liquiditeit op balansdatum bedroeg € 29,3 miljoen. Op basis van de vastgelegde afspraken met het ministerie van Justitie en Veiligheid kent Nidos geen liquiditeitsrisico's. De solvabiliteit is geen relevante prestatie-indicator gezien de afspraken met het ministerie van Justitie en Veiligheid over het maximum van de egaliseringsreserve en de dekking van de financiële risico's.

11. Toekomstige ontwikkelingen Nidos

Subsidie

Voor 2023 is door Nidos op 1 oktober 2022 bij het ministerie van Justitie en Veiligheid een begroting van € 214.707.000 ingediend. De subsidiebeschikking is op 12 december 2022 vastgesteld (kenmerk 4363575), waarbij op dat moment € 85.308.000 beschikbaar is gesteld aan Nidos. Dit is het bedrag dat als kader is vastgelegd in de Rijksbegroting en het is juridisch niet mogelijk een hoger bedrag dan het kader in te dienen. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft toegezegd het resterende bedrag beschikbaar te stellen bij de Voorjaarsnota 2023.

De subsidietoekenning is berekend op basis van de aantallen met peildatum 1 oktober 2022 en het verwachte gemiddelde aantal amv's over 2023. Voor de begeleiding betreft dit in totaal gemiddeld 7.692 amv's, waarvan voor de verzorging gemiddeld 4.324 amv's door Nidos worden opgevangen. De uiteindelijke afrekening vindt plaats op basis van de werkelijke aantallen. Inmiddels is duidelijk, dat als gevolg van de verhoogde instroom in het 2^e halfjaar, de werkelijke aantallen hiervan behoorlijk zullen afwijken. Op basis van de met het ministerie van Justitie en Veiligheid afgesproken financieringsnorm zal daardoor de subsidie uiteindelijk hoger uitkomen.

Een opdeling van de aangevraagde subsidie geeft het volgende beeld:

	Aantal	Bedrag
Subsidie begeleidingskosten (voogdij)	7.692	€ 59.324.000
Subsidie verzorgingskosten (opvang)	4.324	€ 119.273.000
Instroomteam Ter Apel en Schiphol		€ 7.260.000
Overlast gezamenlijke Toeleiding		€ 600.000
Samenwerking Griekenland		€ 250.000
Subsidie 18+ regeling		€ 28.000.000
Totaal toegezegde subsidie		€ 214.707.000

Opvangplekken

De aanhoudende hoge instroom van nieuwe amv's in 2022 heeft gezorgd voor een voortdurend tekort aan opvangplekken. Het opvangtekort betrof zowel de opvang van jongeren in Ter Apel als de opvang in de reguliere COA-locaties en de opvang in de kleinschalige opvang of binnen OWG van Nidos. Overleggen met het COA en de IND maken duidelijk dat de huidige opvang- en asielstructuur niet is ingericht op de aanhoudende hoge instroom van amv's. Veel van de huidige opvangplekken voldoen niet aan de minimumeisen die gelden voor het kindvriendelijk opvangen van amv's. De indruk ontstaat dat er nauwelijks wordt nagedacht over structurele veranderingen en dat de positie van amv's -vaak jonge kinderen met een kwetsbare achtergrond- te gemakkelijk geplaatst wordt in de reguliere werkwijze voor volwassen vluchtelingen.

In het realiseren van opvangplekken is Nidos afhankelijk van de inspanningen die het COA en de gemeenten

leveren. Naast tijdelijke noodlocaties is er bij het COA nauwelijks slagkracht in het realiseren van structurele, blijvende opvanglocaties. Gemeenten komen nagenoeg niet met huizen voor statushouders. Dat legt grote druk op de opvang van amv's en maakt het bijna onmogelijk dat Nidos haar opdracht uitvoert om amv's op te vangen in kwalitatief goede en kindvriendelijke opvang.

Het opvangtekort in zowel de COA-locaties als de opvang in de kleinschalige opvanglocaties bij contractpartners zet zich in 2023 voort. In samenwerking met COA en contractpartners blijft Nidos daarom actief inzetten op het vinden van geschikte opvanglocaties. Ook worden extra maatregelen ingezet met betrekking tot werving van OWG-gezinnen, omdat ook hier de druk hoog blijft.

Verlengde opvang na 18 jaar

In juni 2022 is een verlengde opvangregeling gepubliceerd, welke onder verantwoordelijkheid van Nidos wordt uitgevoerd. De verlengde opvang is vanaf 1 januari 2023 van start gegaan. Het verder uitwerken van de regeling vraagt ook in 2023 veel inspanning van Nidos en de partners. De prognose is dat tot en met eind 2023 1.000 jongeren vanuit de kleinschalige opvang instromen in de verlengdeopvangregeling. Daarnaast is de verwachting dat in 2023 gemiddeld 300 jongeren in de OWG-regeling worden opgevangen.

Personeel

Door de aanhoudende hoge instroom van amv's en de krappe arbeidsmarkt houdt de werving van nieuwe medewerkers geen gelijke tred met de toename van het aantal jongeren. Het blijvende tekort aan formatie zet zich daarom voort in 2023. In elke regio is daarom sprak van onderbezetting en het aantal te begeleiden jongeren per jeugdbeschermer ligt boven de interne caseloadnormering.

Meerjarenbeleidsplan

Het huidige meerjarenbeleidsplan eindigt per eind 2023. Daarom is vanaf eind 2022 gestart met het opstellen van het nieuwe meerjarenbeleidsplan, welke gaat over de periode 2024-2027. Bij de totstandkoming worden jongeren en (keten)partners actief betrokken. Het einddoel is een meerjarenbeleidsplan dat bestaat uit maximaal vijf strategische doelen. De strategische doelen worden zoveel als mogelijk uitgedrukt in meetbare trendcijfers en indicatoren, waarbij trendcijfers ontwikkelingen cijfermatig in beeld brengen en indicatoren meten of Nidos voldoet aan de intern geformuleerde norm. Bij dat laatste is het van belang in welk tempo Nidos de gestelde normen haalt.

Voor het opstellen van het meerjarenbeleidsplan is een extern adviesbureau aangetrokken. Op die manier wordt ook extra proceskennis in huis gehaald om het meerjarenbeleidsplan volgens de nu voorgestelde methode van buiten naar binnen op te stellen.

12. In Control Statement

De bestuurder is verantwoordelijk voor de opzet en de werking van het interne risicobeheersings- en controlesysteem. De systemen zijn zo ingericht dat significante risico's beheerst worden en de realisatie van strategische, compliance, financiële en operationele doelstellingen zijn geborgd.

Elke vier jaar stelt Nidos een meerjarenbeleidsplan op. In het plan worden de (organisatie) ontwikkelingen voor de komende vier jaar beschreven, worden de sterke punten en de uitdagingen van de organisatie beschreven en worden de thema's benoemd die worden opgepakt. Het huidige meerjarenbeleidsplan beslaat de jaren 2020-2023. Het meerjarenbeleidsplan wordt elk jaar geconcretiseerd in een jaarplan. De voortgang van het jaarplan wordt elk kwartaal gemonitord. Parellel aan het jaarplan stelt Nidos een begroting op. In de begroting wordt een meerjarenraming opgenomen van het aantal jongeren en wordt een overzicht gegeven van de uitgaven en (subsidie)inkomsten.

Naast het jaarplan stelt Nidos elk jaar een risicobepaling op waarin een overzicht wordt gemaakt van de risico's die Nidos loopt in het realiseren van haar organisatiedoelstellingen. Op basis van de risicobepaling wordt een auditplan opgesteld om onderwerpen te monitoren die nog niet (voldoende) in beeld komen met de bestaande managementinformatie, dan wel om over een bepaald onderwerp een verhaal achter de cijfers te krijgen. De audits worden deels uitgevoerd door de beleidsmedewerkers en de gedragswetenschappers, deels door de regiomanagers en medewerkers in het primaire proces zelf. Van de uitgevoerde audits wordt een jaarlijks verslag gemaakt.

De jaarlijkse risicobepaling, de uitgevoerde audits en de externe audit certificering jeugdzorg, leveren 'langdurige' en 'kortdurende' bevindingen op. De 'langdurige' bevindingen worden opgenomen in het jaarplan. De 'kortdurende' bevindingen, kleine acties die in korte tijd afgerond kunnen worden, worden opgenomen in het zogeheten verbeterregister. De voortgang van het verbeterregister wordt twee keer per jaar gemonitord.

Na afloop van het jaar stelt Nidos een jaarrekening, een jaarverslag en een kwaliteitsjaarverslag op. Onderdeel van dit kwaliteitsjaarverslag is de managementreview. De managementreview is bedoeld om vast te stellen dat Nidos haar gestelde doelen daadwerkelijk heeft behaald en om vast te stellen dat de planning en control cyclus zo is ingericht dat de directie over de benodigde en over betrouwbare informatie beschikt om die vraag te beantwoorden.

De bestuurder is van mening dat de risicobeheersings- en controlesystemen in 2022 op een goede en juiste manier hebben gewerkt.

13. Jaarrekening 2022

Inhoudsopgave Jaarrekening 2022

Balans per 31 december	49
Staat van Baten en Lasten	51
Toelichting Algemeen en Waarderingsgrondslagen	52
Toelichting op de Balans	60
Toelichting Staat van Baten en Lasten	67
WNT – Verantwoording	73
Specificatie ontwikkeling pupillen 2022	74
Berekening Bezettingspercentages	75
Berekening te verwachten subsidie	76
III. Overige gegevens	77
IV. Controle verklaring accountant	78

1 BALANS PER 31 DECEMBER

(Na resultaatbestemming)

Activa

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
	€	€
1. Vaste activa		
1a. Immateriële vaste activa	719.697	602.929
1b. Materiële vaste activa	2.458.330	1.544.369
	<u>3.178.027</u>	<u>2.147.297</u>
2. Vlottende activa		
2a. Vorderingen en overlopende activa	1.983.287	1.272.902
2b. Liquide middelen	29.304.317	21.924.130
	<u>31.287.605</u>	<u>23.197.032</u>
Totaal	<u><u>34.465.632</u></u>	<u><u>25.344.329</u></u>

Passiva

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
	€	€
3. Eigen vermogen		
3a. Egalisatiereserve	6.716.900	3.447.794
3b. Bestemmingsreserve kantoorpand	625.950	657.247
3c. Overige reserve	946.074	837.485
3d. Wettelijke reserve	695.405	0
	<u>8.984.328</u>	<u>4.942.526</u>
4. Voorzieningen	3.750.140	4.757.237
5. Kortlopende schulden en overlopende passiva	21.731.164	15.644.565
Totaal	<u><u>34.465.632</u></u>	<u><u>25.344.329</u></u>

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u> €	<u>Begroting</u> <u>2022</u> €	<u>Realisatie</u> <u>2021</u> €
6a. Exploitatiesubsidies	109.071.985	79.211.000	59.706.989
6b. Subsidies Europese projecten	612.419	0	657.720
6c. Opbrengsten Gemeenten	2.618.691	3.527.000	2.978.652
6. Som der bedrijfsopbrengsten	<u>112.303.094</u>	<u>82.738.000</u>	<u>63.343.360</u>
7a. Personeelskosten	36.653.196	29.608.000	23.132.830
7b. Afschrijvingskosten	644.761	672.000	274.717
7c. Overige bedrijfskosten	71.021.464	51.852.000	39.262.790
7. Som der bedrijfskosten	<u>108.319.421</u>	<u>82.132.000</u>	<u>62.670.336</u>
Bedrijfsresultaat	<u>3.983.674</u>	<u>606.000</u>	<u>673.025</u>
8. Financiële baten/lasten	58.129	0	0
Resultaat	<u>4.041.802</u>	<u>606.000</u>	<u>673.025</u>
Bestemming van het resultaat			
Onttrekking aan bestemmingsres. pand	-31.298		-31.298
Toevoeging/Onttrekking aan egalisatiereserve	3.269.106		235.041
Toevoeging aan overige reserve	108.589		469.281
Toevoeging aan wettelijke reserve	695.405		
	<u>4.041.802</u>		<u>673.025</u>

3 TOELICHTING ALGEMEEN EN WAARDERINGSGRONDSLAGEN

Algemeen

Stichting Nidos, jeugdbescherming voor vluchtelingen, is met ingang van 1 december 2001 aanvaard door het Ministerie van Justitie als voogdij- en gezinsvoogdijinstelling voor vluchtelingen en asielzoekers. Stichting Nidos voert de maatregel (voorlopige) onder toezicht stelling (OTS), voorlopige en tijdelijke voogdij en werkzaamheden voorafgaand aan deze maatregelen uit. Daarnaast zorgt Stichting Nidos voor de opvang van minderjarigen jonger dan 15 in opvanggezinnen en opvang van minderjarige statushouders in opvanggezinnen en de kleinschalige opvang. Stichting Nidos (KvK nummer 30176667) is statutair gevestigd te Utrecht op de Maliebaan 99.

Deze jaarrekening is opgemaakt op 19 april 2023.

De stichting heeft de jaarrekening opgesteld volgens de grondslagen van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven'. Daar waar op basis van specifieke subsidievereisten wordt afgeweken van RJ 640 wordt dat expliciet aangegeven.

Bij het opmaken van de jaarrekening wordt gerekend met decimalen die niet tot uiting komen in de jaarrekening. Hierdoor kunnen afrondingsverschillen van 1 euro ontstaan. Indien dit het inzicht verhoogd zijn de ter vergelijking opgenomen cijfers over voorgaand jaar aangepast.

Continuïteitsparagraaf

Nidos kent onder meer de volgende risico's ten aanzien van haar continuïteit:

Intrekking aanvaarding

Bij de huidige wetgeving is intrekking van de aanvaarding van Nidos vrijwel niet mogelijk. Intrekking kan alleen geschieden indien:

- A. Nidos niet meer voldoet aan de wettelijke bepalingen
- B. geen behoefte meer bestaat aan de activiteiten van Nidos
- C. de activiteiten van Nidos worden opgedragen aan een ander rechtspersoon

Bij intrekking van de aanvaarding van Nidos vanwege de onder A genoemde omstandigheid zullen de financiële verplichtingen voor het grootste deel overgaan naar de rechtsoptvolger. De Minister zal, teneinde de kosten van een dergelijke maatregel te beperken, als voorwaarde voor de subsidieverlening aan de rechtsoptvolger opnemen, dat het personeel en contracten wordt overgenomen. Dat geldt evenwel niet voor de kosten van de centrale overhead en een deel van het leidinggevend en ondersteunend personeel alsmede voor de vaste materiële kosten. Voor dit deel loopt Nidos een financieel risico.

Ten aanzien van B en C is Nidos vanwege mogelijke wachtdregelingen en andere verplichtingen bij intrekking niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen zonder de steun van de Minister. Op dit moment onderkent de stichting geen risico's inzake het intrekken van de aanvaarding.

Krimp en uitbreiding van Nidos vanwege vermindering en vermeerdering AMV-instroom.

Kenmerk van Nidos is dat de omvang van de amv-instroom niet door Nidos is te beïnvloeden en onder andere afhankelijk is van politieke ontwikkelingen. Op dit moment zijn de instroom cijfers hoog, waardoor naast personele tekorten ook tekorten in opvangcapaciteit ontstaan. Echter zijn de effecten van de instroom niet direct van invloed op het voortbestaan van Nidos. Dit omdat

jongeren tot 18 jaar onder voogdij staan, waardoor ze een aantal jaar onder begeleiding van Nidos staan. Daarnaast is sinds 1 januari 2023 de verlengde opvang regeling van kracht. Deze regeling maakt het mogelijk dat jongeren tot maximaal 21 jaar door Nidos opgevangen en begeleid worden.

Vanwege de directe relatie met de bekostiging bestaat een financieel risico ten aanzien van de kosten die op basis van werkelijk volume worden bekostigd. Voor het lopende jaar worden de consequenties getemperd vanwege de drempel van 5%. Indien Nidos al het redelijke heeft gedaan de kosten voor de stijging te beheersen, zal een afzonderlijk subsidieverzoek bij Justitie worden ingediend (artikelen 4:50 en 4:51 AWB). Nidos is hierbij afhankelijk van de besluitvorming van de Minister.

Liquiditeitsrisico

Gelet op de verantwoordelijkheid van de Minister voor de subsidiëring van de taken van Nidos heeft de Minister ook de verantwoordelijkheid om Nidos van voldoende liquide middelen te voorzien om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen. Voor 2023 is de beschikking toegekend en zijn de voorschotten toereikend om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Nidos neemt sinds 2017 deel aan het 'schatkistbankieren'. Door middel van een 'zero balance systeem' wordt dagelijks de rekening courant van Nidos bij ABNAMRO op € 0 gesteld en afgeroomd naar het Ministerie van Financiën. Eveneens per 2 januari 2017 is een rekening courant krediet ad € 35 miljoen gerealiseerd. Deze kredietfaciliteit kan aangesproken worden in situaties waarbij de subsidiebevoorschotting tijdelijk ontoereikend is zodat Nidos in staat gesteld wordt om aan de lopende betaalverplichtingen te kunnen voldoen. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft zich garant gesteld voor deze kredietfaciliteit.

Overige financiële risico's

Nidos loopt onder meer risico's als gevolg van (reken)rente- en inflatieontwikkeling. Daarnaast worden met ingang van 2014 de verzorgingskosten volledig gesubsidieerd.

Samengevat kan worden gesteld dat het overgrote deel van de financiële risico's is afgedekt door de juridische (op grond van wet- en regelgeving) en materiële (op grond van behoorlijk bestuur) verplichtingen die het Ministerie van Justitie en Veiligheid jegens Nidos heeft. Uitgaande van deze veronderstellingen hanteert Nidos bij het opstellen van haar jaarrekening een positieve continuïteitsveronderstelling.

Oordelen en schattingen

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de directie zich diverse oordelen en schattingen. De belangrijkste oordelen en schattingen betreffen:

- Nog te betalen ziektekosten
- Voorziening jubilea
- Voorziening vitaliteit
- Voorzieningen wachtgeldverplichtingen
- Voorziening groot onderhoud gebouwen

Salderen

Een actief en een post van het vreemd vermogen worden gesaldeerd in de jaarrekening opgenomen uitsluitend indien en voor zover:

- een deugdelijk juridisch instrument beschikbaar is om het actief en de post van het vreemd vermogen gesaldeerd en simultaan af te wikkelen; en
- het stellige voornemen bestaat om het saldo als zodanig of beide posten simultaan af te wikkelen.

Immateriële vaste activa

Een immaterieel vast actief wordt in de balans opgenomen als:

- het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die een actief in zich bergt, zullen toekomen aan Nidos; en
- de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld.

Uitgaven inzake een immaterieel vast actief die niet aan de voorwaarden voor activering voldoen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verantwoord.

De immateriële vaste activa en vooruitbetalingen op immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

Kosten van verwerving ter zake van rechten van intellectuele eigendom (aangekocht en extern ontwikkelde software) worden lineair afgeschreven op basis van hun geschatte economische levensduur van drie tot vier jaar. Op vooruitbetalingen op immateriële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Ontwikkelingskosten worden geactiveerd voor zover deze betrekking hebben op commercieel haalbaar geachte projecten. De ontwikkeling van een immaterieel vast actief wordt commercieel haalbaar geacht als het technisch uitvoerbaar is om het actief te voltooien, de intentie er is het actief te voltooien en het vervolgens te gebruiken of verkopen is (inclusief het beschikbaar zijn van adequate technische, financiële en andere middelen om dit te bewerkstelligen), de onderneming het vermogen heeft om het actief te gebruiken of te verkopen, het waarschijnlijk toekomstige economische voordelen zal genereren en de uitgaven gedurende de ontwikkeling betrouwbaar zijn vast te stellen.

De vervaardigingsprijs van ontwikkelingskosten omvat voornamelijk de salariskosten van het betrokken personeel; de geactiveerde kosten worden na beëindiging van de ontwikkelingsfase (actief gereed voor ingebruikname) afgeschreven over de verwachte gebruiksduur. De afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode. De kosten voor onderzoek en de overige kosten voor ontwikkeling worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin deze zijn gemaakt.

Voor het nog niet afgeschreven deel van de geactiveerde ontwikkelingskosten wordt een wettelijke reserve gevormd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa in eigen gebruik worden gewaardeerd tegen de kostprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs), verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

Kosten voor groot onderhoud worden verwerkt via de voorziening groot onderhoud. De

toevoegingen aan de voorziening worden bepaald op basis van het geschatte bedrag van het groot onderhoud en de periode die telkens tussen de werkzaamheden voor groot onderhoud verloopt. De kosten van groot onderhoud worden verwerkt ten laste van een onderhoudsvoorziening voor zover deze is gevormd voor de beoogde kosten. Indien de kosten van groot onderhoud uitgaan boven de boekwaarde van de voor het desbetreffende actief aangehouden voorziening, worden de (meer)kosten verwerkt in de staat van baten en lasten.

De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen wordt dan als gedesinvesteerd beschouwd en ineens ten laste van de staat van baten en lasten gebracht. Alle overige onderhoudskosten worden direct in de staat van baten en lasten verwerkt.

In de exploitatierekening wordt de afschrijving van onroerende zaken gespreid over veertig jaren, van verbouwingen over tien jaren. De afschrijving van duurzame gebruiksmiddelen is lineair en gebaseerd op de verwachte gebruiksduur rekening houdend met de restwaarde.

Kortlopende vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs minus een eventuele benodigde voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

De stichting is het toegestaan een egalisatiereserve te vormen en deze wordt aangemerkt als onderdeel van het eigen vermogen. De egalisatiereserve mag uitsluitend worden aangewend voor uitgaven die in overeenstemming zijn met het activiteitenplan. Per boekjaar mag de toevoeging niet meer bedragen dan 5% van de vastgestelde subsidie, inclusief genoten rente, waarbij het totaal van de opgebouwde reserve niet meer mag bedragen dan 10% van de vastgestelde subsidie.

Een subsidietekort komt ten laste van de egalisatiereserve. Is de egalisatiereserve niet toereikend, dan wordt het in het navolgende boekjaar aan de Minister een plan van aanpak overlegd om dit tekort op te heffen. Alsdan kan het subsidietekort ten laste komen van het eigen vermogen. Tot dat moment wordt voor het tekort een vordering opgenomen.

Daarnaast vormt de stichting een bestemmingsreserve ter financiering van onroerende zaken. Deze bedraagt de boekwaarde van de betreffende activa.

Het resultaat wordt ten laste of gunste van de egalisatierekening gebracht.

Een wettelijke reserve wordt gevormd ter hoogte van het bedrag aan geactiveerde kosten van ontwikkeling. De wettelijke reserve wordt gevormd door onttrekking uit de resultaatsbestemming. Is er sprake van afschrijving of waardevermindering, dan wordt ter hoogte van de afschrijving of waardevermindering de wettelijke reserve verminderd.

Vorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, met uitzondering van de voorzieningen die tegen contante waarde worden gewaardeerd als het effect van de tijdswaarde materieel is.

De rentekosten als gevolg van oprenting van de voorzieningen die tegen contante waarde worden gewaardeerd worden gepresenteerd als personeelskosten.

Indien het waarschijnlijk is dat voor uitgaven die noodzakelijk zijn om een voorziening af te wikkelen een vergoeding van een derde zal worden ontvangen, wordt deze vergoeding gepresenteerd als een afzonderlijk actief.

Pensioenen

De pensioenregeling is in overeenstemming met de CAO Jeugdzorg ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord. Te betalen premie dan wel de vooruitbetaalde premie per jaareinde wordt als overlopend passief respectievelijk overlopend actief verantwoord.

Schulden

Kortlopende schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Baten

Algemeen

Onder de baten wordt verstaan de subsidiebaten. De baten worden bepaald met inachtneming van de hier vermelde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Exploitatiesubsidies

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten van het jaar gebracht waarin de lasten zijn gemaakt of baten zijn gederfd dan wel exploitatietekort zich heeft voorgedaan waarvoor de subsidie is ontvangen.

Het bedrag van de subsidieverlening wordt bepaald door de normbedragen per taak te vermenigvuldigen met de toegekende capaciteit, zijnde het aantal minderjarigen op de peildatum 1 oktober van het jaar voorafgaande aan het boekjaar, tenzij:

1. Indien bij de vaststelling van de subsidie blijkt dat het gemiddeld aantal minderjarigen meer bedraagt dan 105% van het aantal minderjarigen, waarvan bij de bepaling van het bedrag van de subsidieverlening, bedoeld in voorgaande paragraaf, is uitgegaan, vindt een verhoging van de subsidie plaats. De hoogte van de verhoging is de uitkomst van de vermenigvuldiging van het subsidiebedrag met de uitkomst van de volgende formule:

$$\{(gerealiseerde\ jaarbezetting : totaal\ aantal\ minderjarigen\ bij\ de\ bepaling\ van\ de\ subsidie) \times 100\} - 105\%.$$

2. Indien bij de vaststelling van de subsidie blijkt dat het gemiddeld aantal minderjarigen minder bedraagt dan 95% van het aantal minderjarigen, waarvan bij de bepaling van het bedrag van de subsidieverlening is uitgegaan, vindt een verlaging van de subsidie plaats. De hoogte van de verlaging is de uitkomst van de vermenigvuldiging van het subsidiebedrag met de uitkomst van de $95\% - \{(gerealiseerde\ jaarbezetting : totaal\ aantal\ minderjarigen\ bij\ de\ bepaling\ van\ de\ subsidie) \times 100\}$.

3. Op de subsidie, berekend overeenkomstig de voorgaande paragrafen, wordt in mindering gebracht het bedrag waarmee de toevoeging aan de egalisatiereserve meer bedraagt dan 5% van de vastgestelde subsidie voor het desbetreffende boekjaar, inclusief genoten rente, of het totaal van de opgebouwde egalisatiereserve hoger is dan 10% van de begeleidings subsidie en subsidie instroomteam van het betreffende boekjaar.

Verlenen van diensten

Indien het resultaat van een transactie aangaande het verlenen van een dienst betrouwbaar kan worden geschat en ontvangst van de opbrengst waarschijnlijk is, wordt de opbrengst met betrekking tot die dienst verwerkt naar rato van de verrichte prestaties. De mate waarin de diensten zijn verricht, wordt gebaseerd op de tot balansdatum in het kader van de dienstverlening gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte kosten van de totaal te verrichten dienstverlening. In het geval het resultaat niet betrouwbaar is te schatten van het verlenen van de dienst, dan verantwoordt Nidos het op het moment van ontvangst van de vergoeding.

Rente

Renteopbrengsten worden tijdsevenredig in de staat van baten en lasten verwerkt. Hierbij wordt rekening gehouden met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost, indien hun bedrag bepaalbaar is en hun ontvangst waarschijnlijk .

Lasten

Algemeen

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. (Voorzienbare) verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden en wordt voldaan aan de voorwaarden voor het opnemen van voorzieningen.

De jaarrekening is opgesteld op basis van het categoriaal model met uitzondering van een toerekening van werkelijk gemaakte kosten aan verschillende subsidie categorieën. In de toelichting op de staat van baten en lasten wordt de gehanteerde toerekening systematiek uiteengezet en zijn de toegerekende kosten toegelicht. Deze verwerkingssystematiek is in overeenstemming met het verslaggevingskader zoals opgenomen in het accountantsprotocol van d.d. 9 december 2019 en wijkt af van RJ 640.

Personeel

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit. Nidos neemt een verplichting op als ze zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden om een ontslag- of transitievergoeding te betalen. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie neemt ze de kosten van een ontslag- of transitievergoeding op in een voorziening reorganisatiekosten.

Rente

Periodieke rentelasten en soortgelijke lasten komen ten laste van het jaar waarover zij verschuldigd zijn.

Projecten met Europese Subsidie

Projectkosten en subsidiebatens worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties. Ontvangen en nog niet bestede gelden worden als overlopend passief verantwoord onder de kortlopende schulden.

In 2022 was Nidos betrokken bij vijf verschillende projecten. Van vier projecten is Nidos de penvoerder. Dit is de reden dat dit project nog zichtbaar is onder de kortlopende schulden.

Veerkracht II:

Nidos is penvoerder en werkt samen met ARQ'45. De activiteiten van project Veerkracht II zijn in 2020 afgerond. In 2021 heeft een audit in opdracht van de subsidieverstrekker plaatsgevonden. Het definitieve rapport van de audit was in december 2021 klaar en de financiële afwikkeling heeft in februari 2022 plaatsgevonden. Dit is de reden dat dit project nog zichtbaar is onder de kortlopende schulden.

Touchstone: toward a robust European Guardianship Network (EGN)

Vanaf september 2018 heeft Nidos de formalisering van het in het verleden opgerichte ENGI netwerk op zich genomen. Vanwege het coronavirus is de oorspronkelijke einddatum verlengd tot en met 31 december 2021. De einddeclaratie is in februari 2022 ingediend bij de subsidieverstrekker en is inmiddels afgerond.

Samen Sterk:

Nidos is penvoerder en werkt samen met ARQ'45. De einddatum van het project is 31 december 2021. De einddeclaratie is 1 april 2022 ingediend. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de penvoerder zal plaatsvinden in 2023.

PROUD

Nidos is partner in dit project. De oorspronkelijke einddatum is vanwege het coronavirus verlengd naar 30 april 2022. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de penvoerder vindt naar verwachting plaats in 2023.

ACT-project

Nidos is van dit project de penvoerder. De einddatum is 31 december 2021. De einddeclaratie is in februari 2022 ingediend bij de subsidieverstrekker. De financiële afwikkeling heeft in 2022 plaatsgevonden.

IMPACT

Dit project is gestart per 1 januari 2021 en heeft een looptijd van 2 jaar. Nidos is in dit project de penvoerder en werkt samen met partners uit Frankrijk, Italië en Zweden. De einddeclaratie dient voor 1 maart 2023 te worden ingediend bij de subsidieverstrekker. De financiële afwikkeling met de subsidieverstrekker en de afrekening tussen Nidos en de partners zal naar verwachting plaatsvinden in 2023.

Project Griekenland

Nidos ontvangt een budget voor 2022 t/m juni 2023. Omdat de kosten van de werkzaamheden in 2020 en 2021 gering waren zijn de kosten destijds als lasten van Nidos verwerkt.

EGN

Dit project heeft een duur van vier jaar en is gestart op 1 januari 2022. Jaarlijks dient er een nieuwe aanvraag te worden gedaan voor verlenging van het project met een jaar. Er vindt een jaarlijkse afrekening plaats. In 2023 zet Nidos dit project voort.

Financiële instrumenten

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam is bij het schatten van de omvang van risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten.

De primaire financiële instrumenten dienen ter financiering van de operationele activiteiten of vloeien direct uit deze activiteiten voort. Nidos heeft geen derivaten en handelt niet in financiële instrumenten.

Nidos onderkent uit hoofde van de financiële instrumenten geen belangrijke risico's ten aanzien van valuta, rente, kasstroom, krediet en liquiditeit.

Nidos heeft geen transacties in vreemde valuta, anders dan uitgaven in het kader van Europese projecten. Er is geen sprake van langlopende leningen (ontvangen of verstrekt) waarover rente en kasstroomrisico's gelopen worden. Gezien de korte looptijd van deze instrumenten benadert de boekwaarde de reële waarde.

Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten gewaardeerd op de manier zoals beschreven in de grondslagen voor de desbetreffende financiële instrumenten.

Kredietrisico

De belangrijkste vorderingen en schulden zijn gerelateerd aan de subsidierelatie met het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Periodiek vindt afstemming plaats met het Ministerie over de activiteiten en de gerelateerde financiering. Ondanks dat sprake is van belangrijke concentratie van het kredietrisico, onderkent Nidos geen verhoogd risico met het Ministerie als tegenpartij.

Kasstroomoverzicht

De kasstromen betreffen nagenoeg alleen operationele kasstromen. Er is geen sprake van een financieringskasstroom en de investeringskasstroom bedraagt circa € 1,7 miljoen. Om die reden wijkt Nidos af van de sterke aanbeveling een kasstroomoverzicht op te nemen.

4 TOELICHTING OP DE BALANS

1. Vaste activa

1a. Immateriële vaste activa

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
		afschrijvingspercentage 25%-33,3%
Historische kostprijs	1.052.141	841.633
Investeringsboekjaar	8.285	25.581
Vooruitbetaalde investeringen boekjaar	145.761	184.927
Desinvesteringen	-10.683	0
Terugname geheel afgeschreven	0	0
Waarde ultimo boekjaar obv historische kostprijs	<u>1.195.503</u>	<u>1.052.141</u>
Afschrijvingen begin boekjaar	-449.212	-413.396
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	0	0
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	0	0
Afschrijvingen boekjaar	<u>-26.594</u>	<u>-35.816</u>
Afschrijvingen einde boekjaar	<u>-475.806</u>	<u>-449.212</u>
Boekwaarde ultimo boekjaar	<u>719.697</u>	<u>602.929</u>

Gedurende 2022 is € 154.046 (2021 € 210.508) geïnvesteerd in immateriële vaste activa, bestaand uit door derden ontwikkelde en te ontwikkelen software. In 2019 is de ontwikkeling van een nieuw software systeem aanbesteed, € 145.761 van de investeringen in 2022 hebben daar betrekking op. De verwachting is dat de software medio 2023 in gebruik wordt genomen en vanaf dan starten de afschrijvingen. De afschrijvingskosten zijn geheel verantwoord onder de afschrijvingslasten.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
		afschrijvingspercentage 2,5%
1b. Materiële vaste activa		
Bedrijfsgebouwen en terreinen		
Waarde aanvang boekjaar	1.251.905	1.251.905
Desinvesteringen	0	0
Afschrijvingen tot boekjaar	-594.656	-563.359
Afschrijvingen boekjaar	<u>-31.298</u>	<u>-31.298</u>
	<u>625.951</u>	<u>657.249</u>

De post bedrijfsgebouwen en terreinen behelst het kantoorpand Maliebaan 99 te Utrecht. De verzekerde waarde in 2022 is € 2.868.650. De WOZ waarde in 2022 is € 2.449.000.

		afschrijvingspercentage 20%-50%
Inventaris		
Historische kostprijs	755.885	913.634
Investeringsboekjaar	4.533	50.777
Desinvesteringen	0	-202.503
Terugname geheel afgeschreven	0	-6.023
Einde boekjaar	<u>760.418</u>	<u>755.885</u>

Afschrijvingen begin boekjaar	-667.248	-770.781
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	0	6.023
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	0	192.212
Afschrijvingen boekjaar	-33.952	-94.701
Afschrijvingen einde boekjaar	<u>-701.200</u>	<u>-667.248</u>
Boekwaarde einde boekjaar	<u>59.218</u>	<u>88.637</u>

Kantoorautomatisering	afschrijvingspercentage 33,3%	
Historische kostprijs	2.133.274	1.307.224
Investerings boekjaar	1.563.612	826.051
Desinvesteringen	-982.358	0
Terugname geheel afgeschreven	0	0
Waarde ultimo boekjaar obv historische kostprijs	<u>2.714.528</u>	<u>2.133.274</u>

Afschrijvingen begin boekjaar	-1.334.791	-1.195.071
Correctie afschrijvingen i.v.m. terugname	0	0
Correctie afschrijving i.v.m. desinvestering	946.341	0
Afschrijvingen boekjaar	-552.917	-139.720
Afschrijvingen einde boekjaar	<u>-941.367</u>	<u>-1.334.791</u>
Boekwaarde ultimo boekjaar	<u>1.773.161</u>	<u>798.483</u>

In 2022 betreffen de investeringen voornamelijk de vervanging van de werkpleksystemen en monitoren en de vervanging van de bestaande werktelefoons. De oude systemen zijn gedesinvesteerd in 2022.

Totaal boekwaarde materiële vaste activa	<u>2.458.330</u>	<u>1.544.369</u>
---	------------------	------------------

2. Vlottende activa

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
2a. Vorderingen en overlopende activa		
Te verrekenen met pupillen en pleegzinnen	13.924	3.568
Te vorderen overige debiteuren	179.478	181.200
Vooruitbetaalde bedragen	709.005	279.737
Te ontvangen rente	51.321	32.485
Te ontvangen ziekengeld / WAZO	37.361	0
Waarborgsommen huren	42.972	20.472
Te vorderen zorgverzekering kosten	325.464	0
Overige vorderingen	45.113	53.868
Vorderingen op Gemeenten mbt OWG18+ verlenging	578.649	701.572
	<u>1.983.287</u>	<u>1.272.902</u>

Van bovengenoemde vorderingen zijn € 1.800.316 kortlopende vorderingen en € 139.999 langlopende vorderingen.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
2b. Liquide middelen		
Bankiers	246.396	243.612
R/C Ministerie van Financiën (schatkistbankieren)	28.981.078	21.634.168
Bankrekeningen regiokantoren	37.470	36.757
Kas	39.373	9.593
	<u>29.304.317</u>	<u>21.924.130</u>

Het bedrag schatkistbankieren is inclusief de beklemming ad € 224.950 voor bankgaranties betreffende huur.

3. Eigen vermogen

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
3a. Egalisatiereserve		
Stand per 31 december voorgaand jaar	3.447.794	3.212.753
Jaarlijkse bijstelling bestemmingsreserve kantoorpand	31.298	31.298
Resultaatbestemming	3.237.808	203.744
Stand per 31 december	<u>6.716.900</u>	<u>3.447.794</u>

In verband met de lage rentevoet bij banken en het feit dat Nidos nu gebruik maakt van schatkistbankieren zijn over 2022 geen rentebaten aan de egalisatiereserve toegevoegd.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
3b. Bestemmingsreserve kantoor		
Stand per 31 december voorgaand jaar	657.247	688.545
Resultaatbestemming	-31.298	-31.298
Stand per 31 december	<u>625.950</u>	<u>657.247</u>

Door het bestuur is een bestemmingsreserve voor het kantoorpand gevormd, ter besteding aan toekomstige onderhoudskosten.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
3c. Overige reserve		
Stand per 31 december voorgaand jaar	837.485	368.204
Resultaatbestemming	108.589	469.281
Stand per 31 december	<u>946.074</u>	<u>837.485</u>

Aan deze reserve worden de resultaten van niet door het Ministerie van Justitie en Veiligheid gesubsidieerde activiteiten toegevoegd of onttrokken. Voor het eerst werden deze activiteiten in 2020 voor eigen rekening gerealiseerd.

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
3d. Wettelijke reserve		
Stand per 31 december voorgaand jaar	0	0
Resultaatbestemming	695.405	0
Stand per 31 december	<u>695.405</u>	<u>0</u>

Aan deze reserve worden de ontwikkelkosten van softwarepakket REIS (immateriële vaste activa) toegevoegd. Wanneer REIS in gebruik wordt genomen zullen hier de afschrijvingen op de immateriële vaste activa worden onttrokken.

4. Voorzieningen

	Stand 31 dec. 2021	Dotaties	Vrijval	Onttrek- kingen	Stand 31 dec. 2022
	€	€	€	€	€
Jubilea	472.000	0	-56.000	-49.000	367.000
Vitaliteit	2.023.000	0	-234.000	-232.000	1.557.000
Groot onderhoud	286.425	59.065	0	-24.350	321.140
Wachtgeldverpl. oud	58.812	0	-58.812	0	0
Wachtgeldverpl. nieuw	1.917.000	13.780	0	-425.780	1.505.000
	<u>4.757.237</u>	<u>72.845</u>	<u>-348.812</u>	<u>-731.130</u>	<u>3.750.140</u>

De voorzieningen jubilea, vitaliteit en wachtgeld verplichting nieuw zijn gewaardeerd tegen contante waarde. Het totale deel van alle voorziening (inclusief groot onderhoud) dat naar verwachting binnen een jaar wordt afgewikkeld bedraagt bij benadering € 1.087.000 en is vanwege onzekerheid over omvang niet onder de kortlopende schulden gepresenteerd.

In 2010 is een voorziening oude wachtgeldverplichtingen gevormd. Het Ministerie heeft tot en met 2015 jaarlijks een subsidie verstrekt ter financiering van de dotatie. Het verwachte deel dat werkelijk uitbetaald is bedraagt in 2022 0% (2021: 40%) van de meerjarenbegroting. De wachtgeld verplichting is afgenomen tot nihil (2021: € 58.812) doordat de einddatum van alle medewerkers uit deze regeling is bereikt.

Daarnaast is in 2012 op basis van actuariële berekeningen een voorziening voor nieuwe wachtgeldverplichtingen gevormd als gevolg van gedwongen ontslagen in verband met krimp in 2012 en volgende jaren. Deze voorziening is door bijstelling van de verwachte maximale uitgaven in de toekomst als gevolg van ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en door de wijziging van de disconteringsvoet in 2022, op basis van actuariële berekeningen, afgenomen tot € 1.505.000. In 2022 is 85% van het verwachte bedrag uit de meerjarenbegroting uitbetaald (2021: 100%).

Bij de voorzieningen vitaliteit en wachtgeld is sprake van een hoge schattingsonzekerheid. Een belangrijk element wat de onzekerheid bepaald is de factor tijd. Het duurt naar verwachting nog vele jaren voordat de voorzieningen (volledig) zijn afgewikkeld, wat de schattingsonzekerheid vergroot. De verwachte doorlooptijd voor de voorziening vitaliteit is gemiddeld 25 jaar en voor de voorziening wachtgeld bedraagt deze gemiddeld 4 jaar.

Veronderstellingen

Jubilea: aan de voorziening ultimo 2022 is geen toegerekende interest meegenomen..

Vitaliteit: bij de berekening van de voorziening is rekening gehouden met de CAO wijzigingen in de vitaliteitsregeling van 2014 en de huidige AOW leeftijd. De gehanteerde disconteringsrente bedraagt 3,53% (2021: 0,29%) en de loonindexatie 2%. Van de voorziening ultimo 2022 bestaat € 1k uit positief toegerekende interest. Daarnaast is rekening gehouden met een 'ontslagkans' van 13% (meerjarig vast gemiddelde), gebaseerd op een gemiddeld vast percentage van de afgelopen jaren. Personeelsleden met een tijdelijk contract zijn meegenomen in de berekening, omdat er vanuit wordt gegaan dat deze contracten omgezet worden naar onbepaalde tijd. Personeelsleden waarvan bekend is dat ze uitdienst treden in 2023 zijn niet meegenomen in de berekening.

Wachtgeldverplichtingen-nieuw: bij de vorming van de voorziening is rekening gehouden met een gemiddelde re-integratie kans van 4% (2021: 20%) en disconteringsrente van 3,34% (2021: 0,09%). De wachtgeldverplichting eindigt conform de afspraken in het sociaal plan 2017-2019, afhankelijk van de leeftijd, bij het bereiken van de AOW leeftijd. Van de voorziening ultimo 2022 bestaat € 2k uit positief toegerekende interest.

5. Kortlopende schulden en overlopende passiva	2022	2021
	€	€
Te betalen verzorgingskosten	175.171	270.962
Te betalen ziektekosten pupillen	882.078	353.284
Crediteuren	5.042.755	1.020.306
Te betalen tolk- en vertaalkosten	601.878	304.657
Te betalen vakantiegeld	1.364.803	979.341
Af te dragen loonheffing	2.453.281	1.890.043
Nog te betalen aan Ministerie inz. subsidie	1.626.390	6.292.497
Vooruit ontvangen subsidie Ministerie	585.480	722.033
Nog te betalen aan contractpartners	3.040.077	1.007.934
Nog te betalen kosten logeer- en noodopvang	621.381	0
Te betalen saldi verlofuren einde jaar	1.525.158	1.035.561
Te betalen opleidingskosten/loopbaankosten	1.089.920	963.015
Nog te betalen servicekosten	232.000	0
Af te dragen pensioenpremie	1.576.227	18.199
Verschuldigd inzake Europese projecten	282.221	285.534
Te betalen inrichtingskosten	46.760	54.627
Te betalen leefgeld en declaraties	211.374	66.749
Overige schulden	0	68.041
Overlopende passiva	374.211	311.782
	<u>21.731.164</u>	<u>15.644.565</u>

Het verloop van de te betalen subsidies Ministerie is als volgt:

Schuld / vordering per 1 januari	-6.292.497	-10.411.082
Betaling / ontvangst	6.292.497	10.411.082
Subtotaal	0	0
Te ontvangen subsidie in boekjaar	-108.349.952	-58.788.470
Waarvan bevoorschot in boekjaar	110.561.822	65.803.000
	2.211.870	7.014.530
Vooruit ontvangen subsidie vernieuwing ICT omgeving	-585.480	-722.033
Te betalen subsidie boekjaar	1.626.390	6.292.497

Vooruit ontvangen subsidie Ministerie

De vooruit ontvangen subsidie (€585.480) heeft betrekking op investeringen in de ICT omgeving van Nidos. De subsidie werd ontvangen in 2018 en met het Ministerie is afgestemd het nog niet bestede deel van de subsidie als overlopende post op de balans te verantwoorden. Een deel van deze subsidie zal benut worden in 2023, daarnaast zal de subsidie onttrokken worden in lijn met de afschrijvingen van het nieuwe systeem gedurende 2023 en daarna.

Te betalen opleidingskosten/loopbaankosten

De te betalen opleidingskosten/loopbaankosten (€ 1.089.920) hebben betrekking op nog te maken kosten aangaande opleidingen voor medewerkers van Nidos. Een deel hiervan (€ 500.000) wordt verwacht te worden besteed in 2023. Het overige deel van de gereserveerde kosten zal in de jaren daarna worden besteed aan opleidingskosten/loopbaankosten.

Projecten Europese Projecten

De specificatie van deze post is als volgt:

Bevoorschotting subsidie	2.361.742	1.763.596
Cumulatieve projectkosten in staat van baten en lasten	-2.079.521	-1.478.062
Nog te besteden subsidiegelden	282.221	285.534

Verder wordt verwezen naar hoofdstuk 3 voor de grondslagen.

Niet uit de balans blijvende regelingen/verplichtingen

De looptijd van de niet in de balans opgenomen verplichtingen toont de onderstaande tabel

Looptijd niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen in €	Totaal	Vervalt in 2023	Vervalt in 2024-2027	Vervalt na 2027
Huren	4.017.000	1.455.000	2.562.000	0
Bankgaranties inz. huurverplichtingen	12.571	12.571	0	0
Automatisering	526.515	526.515	0	0
Onderhoud en schoonmaak	71.118	49.193	21.925	0
Accountantsdiensten	263.757	131.878	131.878	0
Verzekeringen	51.733	51.733	0	0
Advieskosten	103.189	103.189		0
Onderzoekskosten	154.670	77.335	77.335	0
	5.200.553	2.407.415	2.793.138	0

Gebeurtenissen na balansdatum

Na de balansdatum hebben zich verder geen materiële gebeurtenissen voorgedaan die noodzaken tot een bijstelling van de financiële verantwoording per 31 december 2022.

5 TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

6. Bedrijfsopbrengsten

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Begroting</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
	€	€	€
6a. Exploitatiesubsidies			
Budget begeleiding	46.117.354	29.756.000	24.774.971
Budget verzorging	62.429.324	43.116.000	32.046.265
Budget instroomteam	5.597.000	5.597.000	3.693.000
Aanv. subsidie gezamenlijke toeleiding	600.000	600.000	0
Aanv. subsidie upgrade ICT omgeving	136.553	142.000	196.487
Aanv. subsidie samenwerking Griekeland	250.000	0	0
Aanv. subsidie reorganisatiekosten	0	0	190.000
Aanv. subsidie impact Covid	0	0	1.600.000
Subtotaal	<u>115.130.231</u>	<u>79.211.000</u>	<u>62.500.723</u>
Bijstelling subsidie ivm max. omvang egalisereserve	<u>-6.058.246</u>	<u></u>	<u>-2.793.734</u>
	<u>109.071.985</u>	<u>79.211.000</u>	<u>59.706.989</u>

De subsidie 2021 is vastgesteld door het Ministerie van Justitie en Veiligheid, conform het financieel jaarverslag 2021. De subsidieafrekening over 2022 vindt in 2023 plaats.

De exploitatiesubsidies worden allen aangevraagd en afgerekend bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid. De subsidies voor begeleiding, verzorging en het instroomteam hebben een structureel karakter en zijn gebaseerd op de gerealiseerde bezetting en aantallen.

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid verstrekke incidenteel subsidie voor upgrade van de ICT omgeving. Daarnaast is een aanvullende subsidie toegekend voor gezamenlijke toeleiding. Gezamenlijke toeleiding is essentieel in de aanpak van overlast gevende amv, waarbij extra en flexibele personele inzet van Nidos nodig is om buiten kantoortijden bij complexe situaties op locatie aanwezig te kunnen zijn. Verder is een aanvullende subsidie naar aanleiding van de situatie in onder andere Moria in Griekenland verstrekt. Hierbij ondersteunt Nidos in Griekenland om het voogdijsysteem en de opvang van amv structureel te verbeteren in Griekenland.

De gerealiseerde exploitatiesubsidie in 2022 ligt hoger dan de beschikte subsidie over 2022. Het verschil in begeleidingssubsidie wordt met name verklaart door een hoger gemiddeld aantal pupillen. De werkelijke verzorgingskosten zijn in 2022 hoger uitgevallen dan het totaal beschikte bedrag door vooral een hogere bezetting in de kleinschalige opvanglocaties van contractpartners.

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Gerealiseerd deel subsidies Europese projecten	612.419	0	657.720
	<u>612.419</u>	<u>0</u>	<u>657.720</u>

6b. Subsidiebaten Europese projecten

Gerealiseerd deel subsidies Europese projecten

De subsidiebaten voor Europese projecten betreffen incidentele subsidies. In 2022 zijn de projecten Proud, Samen Sterk en IMPACT en EGN afgerond. Projectbaten en -kosten van zowel afgesloten als lopende projecten, worden gedurende het boekjaar verantwoord in de staat van baten en lasten.

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
18+ verlenging OWG	2.099.708	3.308.000	2.508.690
OTS	518.983	219.000	469.962
	<u>2.618.691</u>	<u>3.527.000</u>	<u>2.978.652</u>

6c. Opbrengsten Gemeenten

18+ verlenging OWG

OTS

Stichting Nidos is in 2019 gestart met het aanbieden van het product OWG18+ aan gemeenten. Jongeren kunnen dan na hun 18e nog in het opvanggezin blijven wonen en krijgen begeleiding van Nidos. De opbrengsten hiervan zijn opgenomen onder 6c. Opbrengsten Gemeenten. De opbrengsten OTS worden bij de gemeenten in rekening gebracht. Doordat echter de kosten door het Ministerie van Justitie en Veiligheid worden gesubsidieerd, worden deze opbrengsten verrekend met het Ministerie.

7. Bedrijfskosten

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
7a. Personeelskosten			
Lonen en salarissen	29.758.375	25.906.000	21.373.790
Uitkeringen	-513.924	-340.000	-521.651
Sociale lasten	5.878.194	5.026.000	3.810.762
Pensioenpremies	3.016.709	2.760.000	2.153.722
Salariskosten	<u>38.139.354</u>	<u>33.352.000</u>	<u>26.816.623</u>
Andere personeelskosten	2.390.250	1.252.000	1.382.842
Mutatie voorziening jubilea uitkeringen boekjaar	-55.797	40.000	69.456
Mutatie voorziening vitaliteitregeling boekjaar	-466.000	100.000	4.000
Frictiekosten personeel	0	0	43.477
Waarde verlofrechten	489.597	36.000	136.093
Doorbelaste personeelskosten naar opvang	-7.502.808	-5.764.000	-5.265.153
	<u>32.994.595</u>	<u>29.016.000</u>	<u>23.187.338</u>

Personeel niet in loondienst	3.698.214	577.000	310.161
Afvloeiingskosten m.b.t. krimp 2004-2008	-56.229	0	-98.707
Afvloeiingskosten m.b.t. krimp 2012-2013	16.615	15.000	-265.962
	<u>36.653.195</u>	<u>29.608.000</u>	<u>23.132.829</u>

In 2022 waren gemiddeld 543 werknemers (fte's) in dienst (2021: 415). Door de hoog blijvende instroom is de formatie gedurende heel 2022 toegenomen.

Door de groei van de kleinschalige opvang is de doorbelasting personeelskosten eveneens toegenomen. In 2022 is meer gebruik gemaakt van inhuur van personeel dan begroot. De vraag naar werknemers was groter dan kon worden geworven.

Pensioenen

De door het Nidos-personeel opgebouwde rechten voor ouderdomspensioen zijn berekend op basis van middelloon, wat betekent dat sprake is van een toegezegde pensioenregeling. De pensioenen zijn ondergebracht bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn. In het geval van een tekort bij het pensioenfonds Zorg en Welzijn rust bij Nidos als werkgever geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan toekomstige premies. Derhalve worden de betaalde pensioenpremies als pensioenkosten verantwoord. Op basis van het 4e kwartaalbericht 2022 van het Pensioenfonds Zorg en Welzijn bedraagt de beleidsdekkingsgraad ultimo 2022 111,6 %. Dit is 11,9 procentpunt hoger dan ultimo 2021. De actuele dekkingsgraad van december 2022 is 109,2%. Dat is 2,6 procentpunt hoger dan ultimo 2021.

7b. Afschrijvingskosten

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Begroting</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
	€	€	€
Afschrijvingskosten	644.761	672.000	274.717

De afschrijvingskosten worden met name bepaald door de afschrijvingen op investeringen in de vernieuwing van werkplekfaciliteiten voor de medewerkers.

7c. Overige bedrijfskosten

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Begroting</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
	€	€	€
<i>Huisvestingskosten</i>			
Huren en servicekosten gebouwen	1.383.059	1.053.000	1.066.768
Onderhoud/aanpassing gebouwen	64.234	62.000	53.735
Onderhoud/aanpassing installaties	8.760	10.000	3.367
Beveiliging panden	5.742	6.000	12.231
Belastingen/verzekeringen	62.356	80.000	62.239
Energiekosten	28.961	20.000	16.772
Schoonmaakkosten	183.627	212.000	187.094
Frictiekosten huisvesting	10.281	0	146.521
Onderhoud/aanschaf inventaris	63.087	159.000	75.774
	<u>1.810.107</u>	<u>1.602.000</u>	<u>1.624.501</u>

In de kosten van huren en servicekosten is een stijging van de servicekosten verwerkt.

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Overige apparaatskosten			
Kantinekosten	33.861	33.000	24.952
Kantoorkosten, drukwerk etc.	46.416	35.000	27.499
Automatiserings- en innovatiekosten	913.676	1.308.000	846.027
Upgrade ICT omgeving	3.409	0	11.560
Bestuurs-/advieskosten	482.553	510.000	472.788
Communicatiekosten	861.168	750.000	690.475
Bijdragen/vakliteratuur	25.614	30.000	26.254
Reis- en verblijfkosten personeel	2.690.354	1.955.000	1.597.720
Overige apparaatskosten	590.582	215.000	298.000
Kosten voorziening dubieuze debiteuren	-29.489	5.000	75.854
Doorberekende overheadkosten	-1.461.099	-1.040.000	-1.199.508
Pupil gebonden kosten	21.175	25.000	22.994
Kosten Europese projecten	612.419	0	657.720
Doorberekende rente	475	0	282
	4.791.115	3.826.000	3.552.616

Het toegenomen aantal medewerkers en de toename van het aantal te begeleiden jongeren heeft ertoe geleid dat er meer kosten zijn gemaakt voor dienstreizen, bovendien is de vergoeding in 2022 verhoogd.

Door de groei van de kleinschalige opvang is doorbelasting van de apparaatskosten toegenomen.

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Verzorgingskosten			
Leefgeldten minderjarigen	13.634.593	14.455.000	9.872.177
Leefgeldten KSO	1.788.875	1.144.000	874.232
Leefgeldten 18 plus	35.295		86.672
Verzorgingskosten 18 plus verlenging OWG	1.991.119	3.308.000	2.039.408
Bijzondere kosten minderjarigen	9.705.961	6.821.000	5.185.471
Bijzondere kosten KSO	893.059	512.000	451.006
Bijzondere kosten 18 plus	32.069		19.647
Contractpartners			
Begeleiding en huisvesting	26.471.699	17.771.000	9.343.252
Tegemoetkoming inrichting	694.117		136.566
Bijzondere kosten	0		-134.399
Doorbelaste personeelskosten	4.416.979		3.134.136
Doorbelaste apparaatskosten	602.966		497.897

Nidos opvang

Begeleiding en huisvesting, inclusief afschrijvingen	886.448		326.096
Doorbelaste personeelskosten	229.648		95.468
Doorbelaste apparaatskosten	328.966		178.849
Overige directe kosten	1.013		-58.784
Pilot overlast gevende AMV	<u>2.707.437</u>	<u>2.413.000</u>	<u>2.034.978</u>
	<u>64.420.244</u>	<u>46.424.000</u>	<u>34.082.674</u>
Totaal overige bedrijfskosten	<u>71.021.465</u>	<u>51.852.000</u>	<u>39.262.791</u>

De overige bedrijfskosten bestaan uit huisvestingskosten, overige apparaatskosten en verzorgingskosten. De huisvestingskosten zijn hoger dan begroot door de gestegen prijzen voor energie. Het toegenomen aantal medewerkers en hun reisbewegingen hebben ervoor gezorgd dat er meer dienstreizen zijn gemaakt, het tarief van de vergoeding is in 2022 gestegen.

Door de uitbreiding van de kleinschalige opvang is de doorbelasting van de apparaatskosten hoger geworden dan aanvankelijk begroot. Hetgeen ook terug te zien is in het leefgeld KSO. De kosten huisvesting- en begeleiding bij de contractpartners is ook fors hoger dan begroot, dat komt enerzijds door het de uitbreiding van het aantal locaties en begeleide jongeren en anderzijds zijn hier ook de kosten voor logeer- en noodopvang verantwoord. Daarentegen is het aantal jongeren OWG18+ lager gebleven dan begroot. Overige stijgingen in de verzorgingskosten komen door hogere ziektekosten, kosten van verplaatsingen van pupillen naast de te verwachten toename van de kosten door de aantallen jongeren. De kosten voor Perspectief Opvang Nidos (PON) zijn hoger dan begroot door de inzet van meer begeleiding.

In overeenstemming met het verslaggevingskader zoals opgenomen in het accountantsprotocol van d.d. 9 december 2019 wordt een deel van de personeelskosten en apparaatskosten aan de verzorgingskosten toegerekend. De toerekening van deze kosten vindt plaats op basis van een verdeelsleutel en rekenregels die jaarlijks met de begroting worden vastgesteld. In deze systematiek worden de directe personeelskosten van de opvangmedewerkers volledig toegerekend aan de verzorgingskosten. Overige medewerkers worden op basis van functie en werkzaamheden doorbelast. Overige personeelskosten en apparaatskosten worden op basis van gemiddelde aantal fte's doorberekend.

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Begroting</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
De honoraria van accountants zijn als volgt:	€	€	€
Controle van de jaarrekening	125.000		123.722
Andere controleopdrachten	48.500		22.753
Overige werkzaamheden	<u>12.000</u>		<u>6.000</u>
Totaal accountantskosten	<u>185.500</u>	<u>0</u>	<u>152.475</u>

De accountantskosten zijn opgenomen in de bestuurs-/ advieskosten.

8. Financiële baten/lasten

	<u>Realisatie</u> <u>2022</u>	<u>Begroting</u> <u>2022</u>	<u>Realisatie</u> <u>2021</u>
	€	€	€
Rentebaten	58.129	0	0
Toerekening aan egalisatiereserve	0	0	0
	<u>58.129</u>	<u>0</u>	<u>0</u>

6 WNT-verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting Nidos. Het voor Stichting Nidos toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000. Het weergegeven individuele WNT-maximum is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte.

Het individuele WNT-maximum voor de leden van de Raad van Toezicht bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum, berekend naar rato van de duur van het dienstverband.

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

		A.P.J. Klijn	
		bestuurder	
Functiegegevens		2022	2021
Aanvang functievervulling		01-01-2022	01-01-2021
Einde functievervulling		31-12-2022	31-12-2021
Omvang dienstverband (in Fte)		1	1
Dienstbetrekking		ja	ja
Bezoldiging		2022	2021
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€	176.364	€ 157.146
Beloningen betaalbaar op termijn	€	14.462	€ 13.550
<i>Subtotaal</i>	€	190.826	€ 170.696
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€	216.000	€ 209.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€	-	€ -
Bezoldiging	€	190.826	€ 170.696
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.	n.v.t.

Toeziethoudende topfunctionarissen

		J. Broertjes		E. Boot		D. Hidei		W. Vlasblom		A. Brouwer		L. Bolsius	
		RvT - Voorzitter		RvT - Lid		RvT - Lid		RvT - Lid		RvT - Lid		RvT - Lid	
Functiegegevens		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Aanvang functievervulling		01-01-2022	01-01-2021	01-01-2022	01-01-2021	01-01-2022	01-01-2021	01-01-2022	01-01-2021	01-01-2022	01-01-2021	01-01-2022	01-01-2021
Einde functievervulling		31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2021
Bezoldiging		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Bezoldiging	€	16.558	€ 9.009	€ 10.800	€ 6.533	€ 10.854	€ 6.521	€ 10.847	€ 6.538	€ 10.860	€ 6.535	€ 10.800	€ 4.875
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€	32.400	€ 31.350	€ 21.600	€ 20.900	€ 21.600	€ 20.900	€ 21.600	€ 20.900	€ 21.600	€ 20.900	€ 21.600	€ 15.747
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	€	-	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Er zijn in 2022 geen uitkeringen aan topfunctionarissen verstrekt wegens beëindiging dienstverband.

Overige rapportageverplichting op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen. De binnen onze organisatie geïdentificeerde leidinggevende topfunctionarissen met een dienstbetrekking hebben geen dienstbetrekking bij meerdere WNT-plichtige instelling(en) als leidinggevende topfunctionaris.

7 SPECIFICATIE ONTWIKKELING PUPILLEN 2022

MINDERJARIGE PUPILLEN

Stand per 31 december 2021

bereidverklaring voogdij	274
(voorlopige) voogdij	3.930
(voorlopige) OTS	163
Schipholkinderen	8
voortgezette hulpverlening	7
totaal aantal minderjarige pupillen	<u>4.382</u>

Correctie 2021

-1

Stand per 1 januari 2022

4.381

Bij:		
nieuwe voogdijen	4.953	
nieuwe gezinsvoogdijen/OTS	5	
nieuwe Schipholkinderen	<u>22</u>	
		4.980

Af:		
wegens meerderjarigheid	-1.139	
herstel ouderlijk gezag / voogdijoverdracht	-231	
tijdelijke beschikking	-184	
leeftijdswijziging	-111	
terugkeer land van herkomst	-4	
overlijden	0	
overig	<u>-140</u>	

-1.809

Stand per 31 december 2022 minderjarige pupillen

7.552

Specificatie stand per 31 december 2022

bereidverklaring voogdij	693	
(voorlopige) voogdij	6.720	
(voorlopige) OTS	120	
Schipholkinderen	4	
voortgezette ondersteuning	15	
totaal aantal minderjarige pupillen		<u><u>7.552</u></u>

18-PLUS REGELING:

Stand per 31 december 2022

24

18-PLUS VERLENGING OWG

Stand per 31 december 2022

119

8 BEREKENING BEZETTINGS- en VERZORGINGS- PERCENTAGES

Uitgangspunten definitieve vaststelling begeleidingskosten:

Pupillen per	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Gemiddeld 2022
	31-12-21	31-03-22	30-06-22	30-09-22	31-12-22	
minderjarigen (gezins)voogdij	4.381	4.538	4.970	6.320	7.552	5.449
jongeren 18-plus	17	38	33	32	24	31
	<u>4.398</u>	<u>4.576</u>	<u>5.003</u>	<u>6.352</u>	<u>7.576</u>	<u>5.480</u>

Uitgangspunten definitieve vaststelling verzorgingskosten:

Pupillen per	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Werkelijk	Gemiddeld 2022
	31-12-21	31-03-22	30-06-22	30-09-22	31-12-22	
minderjarigen (gezins)voogdij	4.381	4.538	4.970	6.320	7.552	5.449
jongeren 18-plus	17	38	33	32	24	31
pleegoudervoogdij	28	27	25	25	25	26
	<u>4.426</u>	<u>4.603</u>	<u>5.028</u>	<u>6.377</u>	<u>7.601</u>	<u>5.505</u>
af: minderjarigen COA	1.670	1.755	2.006	2.841	3.647	2.315
minderjarigen Nidos opvang	2.756	2.848	3.022	3.536	3.954	3.190

Uitgangspunten definitieve vaststelling begeleidingskosten:

Justitiepupillen per	Peildatum	Gemiddeld	bez.-% 2022 tov begroting 2022
	1-10-2021	2022	
minderjarigen (gezins)voogdij	3.530	5.449	
jongeren 18-plus	27	31	
	<u>3.557</u>	<u>5.480</u>	<u>154,06</u>

Uitgangspunten definitieve vaststelling verzorgingskosten:

Justitiepupillen per	Peildatum	Gemiddeld	bez.-% 2022 tov begroting 2022
	1-10-2021	2022	
minderjarige pupillen	3.530	5.449	
jongeren 18-plus	27	31	
pleegoudervoogdij	28	26	
	<u>3.585</u>	<u>5.506</u>	
af: minderjarigen coa	1.071	2.315	
minderjarigen Nidosopvang	2.514	3.191	<u>126,93</u>

9 BEREKENING TE VERWACHTEN SUBSIDIE

Te verwachten subsidie 2022	Beschikking	Realisatie
Subsidie begeleidingskosten		
Subsidie beschikking d.d. 14-12-2021	29.756.000	
Verwachte vaststelling bij bezettings-% 154,06 (min 5%)		46.117.354
Subsidie verzorgingskosten		
Subsidie beschikking d.d. 14-12-2021	43.116.000	
Verwachte vaststelling bij bezettings-% 126,93%		62.429.324
Subsidie instroomteam		
Subsidie beschikking d.d. 14-12-2021	5.597.000	
Verwachte vaststelling kosten Instroomteam		5.597.000
Aanvullende subsidies		
Upgrade ICT omgeving		136.553
Overlast gezamenlijke toeleiding	600.000	600.000
Samenwerking Griekenland	250.000	250.000
Subtotaal	79.319.000	115.130.231
Aanvullende beschikking		
aanvullende 1e beschikking d.d. 2-8-2022	13.856.000	
aanvullende 2e beschikking d.d. 12-12-2022	29.001.000	
aanvullende subsidie Oekraïne	2.241.822	
Subtotaal	45.098.822	0
Totaal	124.417.822	115.130.231
Bijstelling subsidie i.v.m. maximale omvang egalisatiereserve		-6.058.246
Totaal te verwachten subsidie 2022		109.071.985

III OVERIGE GEGEVENS

Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening is in opdracht van de bestuurder opgesteld en door de bestuurder van Stichting Nidos vastgesteld.

Utrecht, 19 april 2023

Was getekend

De heer A.P.J. Klijn
bestuurder

De jaarrekening 2022 is goedgekeurd door de raad van toezicht van Stichting Nidos.
Utrecht, 19 april 2023

J. Broertjes
voorzitter

Was getekend

L. Bolsius
lid

Was getekend

A. Brouwer
lid

Was getekend

W. Vlasblom
lid

Was getekend

H. Zarkeshan
lid

Was getekend

In verband met publicatie zijn alle handtekeningen weggelaten. Wel is aangegeven dat genoemde persoon heeft getekend. Voor de daadwerkelijk ondertekende jaarverantwoording verwijzen wij u naar de bij ons op kantoor opgeslagen versie.

Controleverklaring

Zie hiervoor de bijlage IV

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de raad van toezicht van Stichting Nidos

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Nidos te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- ▶ Geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Nidos op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 Organisaties zonder winststreven (RJ 640), de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.
- ▶ Zijn de in deze jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties over 2022, uitgezonderd de gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf “De basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking betreffende de rechtmatigheid” in alle van materieel belang zijnde aspectenrechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking betreffende de rechtmatigheid

In de jaarrekening zijn lasten opgenomen die samenhangen met de uitvoering van de Europese aanbestedingsregels. Voor een bedrag van € 4.149.000 hebben wij vastgesteld dat deze lasten niet in overeenstemming met de Europese aanbestedingsregels tot stand zijn gekomen. Daarmee is voor dit deel van de lasten niet voldaan aan de eisen van financiële rechtmatigheid.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen, het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019 en de Regeling Controleprotocol WNT 2022. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Nidos zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking betreffende de rechtmatigheid.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ het bestuursverslag;
- ▶ Overige gegevens.

Uitgezonderd de gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel betreffende de getrouwheid van de jaarrekening en ons oordeel met beperking met beperking betreffende de rechtmatigheid' zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ 640 en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 en de bepalingen van en krachtens de WNT en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor de financiële rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten, lasten en balansmutaties. Dit houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de relevante wet- en regelgeving, zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2022, ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en de aanvullende grondslagen zoals opgenomen in de brief d.d. 24 december 2019 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met kenmerk 2785206 en zoals vastgelegd in paragraaf 2.1. Relevante Wet- en Regelgeving, onderdeel verslaggevingskader van het Accountantsprotocol Stichting Nidos d.d. 9 december 2019. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- ▶ Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- ▶ Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- ▶ Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- ▶ Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- ▶ Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 19 april 2023

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

J. de Groot MSc RA
